

I Workshop sobre Sistemas Conversacionais Acessíveis para Usuários Emergentes

Olá, tudo bem? Realizaremos um workshop para construir de forma colaborativa propostas de sistemas conversacionais financeiros acessíveis aos usuários emergentes. Os usuários emergentes são definidos como pessoas que enfrentam barreiras (sejam elas sociais, econômicas, geográficas, geracionais, etc) que as deixam ausentes das evoluções digitais e, por esse motivo, enfrentam desafios importantes na utilização de sistemas interativos.

O Workshop terá aproximadamente 4 horas de duração, no qual faremos apresentações dos conceitos de acessibilidade, a importância de desenvolvimento de software acessível e, por fim, as características de sistemas de pagamento instantâneo e conversacionais.

Além disso, faremos algumas dinâmicas direcionadas à construção de sistemas conversacionais financeiros acessíveis. Dessa forma, realizaremos momentos de construção em papel, discussões ou apresentações, de forma individual ou em grupo. As dinâmicas, em boa parte do tempo, serão conduzidas com o suporte da plataforma Inclusive, que é uma ferramenta profissional visando auxiliar designers e desenvolvedores no desenvolvimento de sistemas interativos acessíveis aos usuários emergentes.

Durante essa pesquisa realizaremos algumas coletas de informações sobre a sua experiência sobre acessibilidade e o público-alvo. Dessa forma, será aplicado um formulário previamente ao workshop, gravações de áudio durante a experiência final com a dinâmica, fotografias dos protótipos desenvolvidos e, por fim, um formulário após o workshop para avaliar a experiência com o conteúdo abordado e os materiais utilizados.

A sua colaboração é muito importante e estamos imensamente felizes por contar com ela. Suas considerações neste workshop podem tornar sistemas interativos mais acessíveis e reduzir as desigualdades sociais enfrentadas pelos usuários emergentes. Caso deseje continuar, leia com atenção o termo de consentimento livre e esclarecido, aceite e avance para a primeira etapa.

Termo de Consentimento e Livre Esclarecido

Pesquisadora Responsável: Marcelle Pereira Mota

Endereço da Instituição: R. Augusto Corrêa, 01 – Guamá (Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN). CEP: 66075-110, Belém-Pará

E-mail: mpmota@ufpa.br

Comitê de Ética em Pesquisa do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Pará (CEP-ICS/UFPA)

Endereço: Complexo de Sala de Aula/ ICS – Sala 13 – Campus Universitário, nº 01, Guamá. CEP: 66075-110 – Belém-Pará

E-mail: cepccs@ufpa.br

Informações Gerais

Solicitamos a sua autorização para participar, como voluntário(a), da pesquisa "Abordagens inteligentes para o design e a avaliação de requisitos de acessibilidade em software". Esta pesquisa é de responsabilidade dos Pesquisadores Alan Trindade de Almeida Silva, cujo e-mail para contato é: alantas@outlook.com, e Luciano Arruda Teran (discente do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação, no Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075-110 - Belém, Pará, Brasil), cujo e-mail para contato é: luciano.teran@icen.ufpa.br; Ingrid Moreira Miranda da Silva (discente do Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075-110 - Belém, Pará, Brasil), cujo e-mail para contato é: ingrid.silva@icen.ufpa.br; e Giselle Lorrane Nobre Melo (discente do Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075 110 - Belém, Pará, Brasil) cujo e-mail para contato é: giselle.nobre@icen.ufpa.br. Esta pesquisa encontra-se sob a orientação da Dra. Marcelle Pereira Mota, Professora e Coordenadora do programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação da Universidade Federal do Pará (PPGCC/UFPA).

Este documento se chama Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) e pode conter informações que o(a) senhor(a) não entenda. Caso haja alguma dúvida, contate os pesquisadores para que o(a) senhor(a) esteja bem esclarecido(a) sobre sua participação na pesquisa. Após ser esclarecido(a) sobre as informações a seguir, no caso de aceitar fazer parte do estudo, assine ao final deste documento. Uma delas é sua e a outra é dos pesquisadores responsáveis. Em caso de recusa, o(a) Sr.(a) não será penalizado(a) de forma alguma. O(a) Senhor(a) tem o direito de retirar seu consentimento de participar a qualquer tempo, sem qualquer penalidade.

Informações sobre a Pesquisa

O(a) Senhor(a) está sendo convidado a participar da pesquisa, como voluntário, cujo objetivo é realizar melhorias no desenvolvimento de software acessíveis. A sua participação no estudo envolve a resposta a questionários, entrevistas, participação de grupo de foco, atividades de *brainstorming* e(ou) reuniões que serão aplicados durante as suas atividades profissionais.

Riscos da Pesquisa

É pouco provável que esses procedimentos lhes causem alterações físicas ou psicológicas; todavia, como toda pesquisa envolve riscos, você pode sentir cansaço, desmotivação ou frustração durante as coletas de dados. Inicialmente, você pode sentir dificuldades de adaptar-se a abordagem, aumentando o tempo para desempenhar as suas atividades; por outro lado, a abordagem desenvolvida para auxiliá-lo na construção de softwares pode não ser suficiente para apoiá-lo no design, codificação e(ou) avaliação de sistemas interativos acessíveis; as mudanças de colegas de equipe podem afetar maleficamente os resultados que serão obtidos com o estudo; por último, é importante destacar que podem surgir ou permanecer problemas de acessibilidade nos sistemas interativos, mesmo com novas interfaces desenvolvidas por meio do auxílio da abordagem.

Caso haja danos decorrentes dos riscos relatados, a pesquisa será interrompida e os pesquisadores assumirão a responsabilidade pelos mesmos.

Benefícios da Pesquisa

Como benefício decorrente de sua colaboração, a abordagem desenvolvida amenizará a complexidade, custo e tempo para implementar acessibilidade durante o processo de desenvolvimento de sistemas interativos; a pesquisa também pode melhorar a cultura de desenvolvimento de software de sua equipe, pois você e seus colegas podem estar mais cientes dos benefícios que os sistemas interativos acessíveis trarão para seus projetos e usuários; os sistemas interativos serão mais inclusivos, o que fortalecerá o acesso por diversas pessoas às suas funcionalidades; por outro lado, a pesquisa melhorará o acesso de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e(ou) baixo letramento ao realizarem atividades financeiras em serviços de pagamento instantâneo.

Segurança e anonimato nos dados coletados

As informações desta pesquisa são confidenciais e serão divulgadas apenas em eventos ou publicações científicas, não havendo identificação dos voluntários, a não ser entre os responsáveis pelo estudo, assegurando o sigilo sobre a sua participação. As informações em texto passarão por um processo de codificação aleatória para que o seu nome, iniciais ou outros dados pessoais não sejam utilizados como meios de rastreabilidade até você durante as divulgações em eventos ou em publicações científicas. Em relação aos dados coletados por meio de gravações de áudios, as informações serão transmutadas por software de edição para não ocorrer identificação da sua voz. Os dados coletados nesta pesquisa ficarão armazenados em computador de confiança no período mínimo de cinco anos, sob a responsabilidade dos pesquisadores, cujo endereço foi informado acima.

A sua participação é voluntária, ou seja, o(a) senhor(a) não pagará nada para participar e também não receberá bônus monetários ou brindes por sua participação nesta pesquisa. Em caso de dúvidas relacionadas aos aspectos éticos deste estudo, você poderá consultar o CEP-ICS/UFGA, cujo o endereço é apresentado no início deste TCLE.

Marcelle Pereira Mota

SIAPE: 2151241

Certificado de Apresentação de Apreciação Ética (CAAE): 54848021.8.0000.0018

Consentimento do responsável para a participação do voluntário

Eu, abaixo assinado, autorizo a minha participação na pesquisa "Abordagens inteligentes para o design e a avaliação de requisitos de acessibilidade em software", como voluntário(a). Fui devidamente informado(a) e esclarecido(a) pelo(a) pesquisador(a) sobre a pesquisa, os procedimentos nela envolvidos, assim como os possíveis riscos e benefícios decorrentes da minha participação. Foi-me garantido que posso retirar o meu consentimento a qualquer momento, sem isto levar a qualquer penalidade para mim.

Declaro também, para os devidos fins, que a pesquisadora Prof^a Dr^a Marcelle Pereira Mota, responsável principal deste projeto, concedeu-me 2 (dois) dias, para refletir sobre a conveniência de participar da referida pesquisa.

* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail *

2. Nome completo: *

3. E-mail para contato: *

4. Telefone para contato:

Perguntas gerais e sobre acessibilidade

Responda às perguntas gerais e sobre o conhecimento de acessibilidade apresentadas abaixo

5. Identidade de Gênero: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Mulher Cisgênero
- ☐ Mulher Trans
- ☐ Homem Cisgênero
- ☐ Homem Trans
- ☐ Pessoa não binária
- ☐ Prefiro não responder

6. Indique sua faixa etária: *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 18 a 22 anos
- ☐ 23 a 27 anos
- ☐ 28 a 32 anos
- ☐ 33 a 37 anos
- ☐ 38 a 42 anos
- ☐ 43 a 47 anos
- ☐ 48 a 52 anos
- ☐ 54 a 57 anos
- ☐ 58 a 62 anos
- ☐ 63 a 67 anos
- ☐ 68 a 72 anos

7. Caso seja discente de graduação, informe o curso:

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ciência da Computação
- ☐ Design
- ☐ Engenharia da Computação
- ☐ Engenharia de Software
- ☐ Sistemas de Informação
- ☐ Licenciatura em Informática

8. Caso seja discente de pós-graduação, informe o curso:

9. Indique o grau de interesse em trabalhar com sistemas interativos acessíveis: *

Marcar apenas uma oval.

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <hr/> | | | | | | |
| Nen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Bastante interesse |
| <hr/> | | | | | | |

10. Você se considera conhecedor do conceito de desenvolvimento de software acessível? *

Marcar apenas uma oval.

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <hr/> | | | | | | |
| Nen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Bastante conhecimento |
| <hr/> | | | | | | |

11. Indique o grau de utilização de sistemas conversacionais como, por exemplo, o chatbots: *

Marcar apenas uma oval.

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <hr/> | | | | | | |
| Nun | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Utilizo sempre |
| <hr/> | | | | | | |

12. Indique o grau de utilização de sistemas de pagamento instantâneo como, por exemplo, o Pix: *

Marcar apenas uma oval.

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| <hr/> | | | | | | |
| Nun | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Utilizo sempre |
| <hr/> | | | | | | |

13. Você participou nestes últimos seis meses de outros workshops para o desenvolvimento de sistemas interativos? Se sim, informe a temática dele.

14. Você trabalhou com ações de desenvolvimento de sistemas interativos para pessoas idosas, baixo letramento, ribeirinhos ou comunidades tradicionais? Se sim, descreva essas ações e seu público-alvo.

15. Você utiliza ferramentas teóricas ou práticas de apoio profissional para o desenvolvimento de software acessível? Se sim, quais?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

