

Dinâmica sobre Considerações de Design

Grupo 1

00:00:00 Palestrante 1

A 24! Evite botão de voltar em telas de finalização da tarefa. Essa aqui a gente levou mais a consideração de um chatbot geralmente se passar na nossa tela, né. Então não tem como meio que tipo excluir o botão de voltar durante a conversa até porque sabe que meio que prende o usuário na tela do chatbot. Então a gente excluiu essa.

00:00:18 Palestrante 2

Beleza, qual foi que vocês acharam semelhante, nas que vocês escolheram?

00:00:22 Palestrante 1

Foi a 14! Não necessariamente semelhante, mas elas são conectadas. É a 2 e a 14!

00:00:30 Palestrante 1

E a 2 é de?

00:00:31 Palestrante 1

A 2 é de fornecer o comando de voz por meio de botões ou ao pronunciar palavras-chave de ativação.

00:00:44 Palestrante 2

E a 14?

00:00:48 Palestrante 1

A 14 é forneça audiodescrição dos dados inseridos anteriormente pelos usuários.

00:00:52 Palestrante 1

Está consideração.

00:01:02 Palestrante 2

Beleza agora, o grupo 2.

Grupo 2

00:01:21 Palestrante 5

Foi para o meu perfil.

00:01:28 Palestrante 5

A gente resolveu ficar com a 12, 13 e a 19. E quem ficou entre segundo plano foi a e a 20 a 33. A 12 fala sobre forneça feedback de voz para indicar alertas ou erros sobre os dados informados pelos usuários, a 13 apresente ícones de fácil entendimento ao usuário e a 19, ao realizar tarefas de preenchimento de formulários, exiba uma única tarefa por vez na tela.

00:02:10 Palestrante 5

A 12 a gente achou muito importante essa questão de fornecer o feedback por voz, né, para que o usuário entenda o que está inserindo ou o que ele está errando ao inserir algum tipo de dado ou recebeu algum tipo de informação. Essa aí foi a mais importante. Entre as considerações que a gente pegou, a segunda mais importante é apresentar ícones de fácil atendimento ao usuário. A gente entende que essa questão da disposição dos ícones e como eles são apresentados são fundamentais para que o usuário entenda melhor, né, a questão visual e a correlação com aquela tarefa.

E a 19 é que fala sobre realizar tarefas de preenchimento de formulários, exibe uma única tarefa por vez na tela, né. Essa consideração aí a gente entendeu que ela está relacionada a cada atividade. Ser feita uma vez, ela vai facilitar com que o usuário não erre ao inserir os dados. A gente, também observou aqui na Inclue que os exemplos né, então a gente leu aqui os cardizinhos, a gente viu cada consideração aqui em seus exemplos. Aí a gente tirou as conclusões que esses 3 são os primordiais nesse cenário aí.

00:03:42 Palestrante 2

Agora o grupo 3.

00:04:01 Palestrante 4

A gente escolheu a consideração 10, forneça títulos e legendas com fontes grandes, com poucos caracteres e palavras-chave destacadas em todo aplicativo. Com as Personas apresentadas, muitas destacam dificuldade em compreender ícones e ilustrações, então a gente considerou importante que tenha textos bem claros para essas pessoas, em vez de utilizar ícones e outros elementos que substituem o texto. A outra consideração foi a consideração 27, que consiste em voz que deve perguntar se o usuário está em um ambiente seguro antes de quando apresentar informações pessoais para pessoas que com baixo letramento e com pouca experiência em serviços digitais. Essa consideração se torna importante caso tenha uma pessoa mal intencionada querendo roubar os seus dados ou se beneficiar de alguma forma que vá prejudicar o usuário emergente, então essa consideração se torna importante nesse contexto. E a outra consideração foi a 17 apresente uma lista com a chave Pix de usuários favoritos. Ela se tornando importante no contexto para economizar o esforço do usuário emergente que já possui uma dificuldade em

acessar esse serviço, então vai facilitar o processo de enviar um Pix, no contexto dela.

00:05:41 Palestrante 6

Aí unificando com a nossa personalidade Keila, que está utilizando o Pix para aumentar fonte renda dela é uma funcionalidade importante, né. E já fica aí a hora de fácil acesso a essa informação. E aí ela não precisa ter esse retrabalho de pesquisar, aí já fica muito mais fácil dela conseguir acessar essas chaves que são mais utilizadas.

00:06:05 Palestrante 2

Beleza, qual é que vocês excluíram?

00:05:41 Palestrante 6

A gente excluiu a 26, que é fortaleça a autenticação do usuário via comando de voz, com dados pessoais não sensíveis. A gente excluiu essa porque a 27 já engloba essa questão que fica focado especificamente na autenticação, do usuário comando de voz, enquanto a 27 ela já possibilita o usuário ter uma certificação de que as informações dele não vão ser violadas, basicamente, assim, por outras pessoas. Ele já tem um entendimento do que está sendo feito.

A gente excluiu a 8, que é mostre comprovantes que simulem o documento físico, e só.