



Universidade Federal do Pará
Instituto de Ciências Exatas e Naturais
Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação

Questionário Pós-Teste

I. Apresentação inicial

Indicar que essa é a última etapa do teste e será responsável por coletar mais informações a respeito do protótipo e identificar problemas de acesso nas funcionalidades desenvolvidas.

II. Perguntas

1. O aplicativo é fácil de acessar?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

2. As funcionalidades estão bem organizadas?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

3. Você teve dificuldades de utilizar as funções do aplicativo por falta de ajuda do aplicativo?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

4. Os textos e ilustrações para preenchimento de informações nos formulários são de fácil compreensão?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

5. Foi fácil para encontrar a área do Pix?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

6. Se teve dificuldades para encontrar a área do Pix, quais foram elas?

7. Foi fácil para criar uma chave Pix?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

9. Se teve dificuldades para criar uma chave Pix, quais foram elas?

10. Foi fácil para enviar um Pix?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

11. Se teve dificuldades para enviar um Pix, quais foram elas?

13. Foi fácil para receber um Pix?

- a) concordo totalmente
- b) concordo
- c) nem concordo nem discordo
- d) discordo
- e) discordo totalmente

14. Se teve dificuldades para receber um Pix, quais foram elas?

15. Você teve outras dificuldades ao acessar o aplicativo que não foram citadas neste questionário? Se sim, quais foram elas?

III. Agradecimentos

Agradecer a participação do voluntário. E realizar as perguntas seguintes:

- Aceita participar novamente de pesquisas que serão continuções desta?
- Como podemos entrar contato?