

Pesquisa sobre a Plataforma Inclue

Olá, tudo bem? Estamos propondo uma plataforma, chamada Inclue, cujo objetivo é apoiar na construção de sistemas de pagamento instantâneos acessíveis para usuários emergentes. Os usuários emergentes são definidos como pessoas que enfrentam barreiras (sejam elas sociais, econômicas, geográficas, geracionais, etc) que as distanciam das evoluções digitais e, por esse motivo, enfrentam desafios importantes na utilização de sistemas interativos.

Este formulário está dividido em 3 etapas. Na primeira você responderá 10 perguntas sobre seu contato com o desenvolvimento de sistemas interativos. Na segunda, você fará uma exploração da plataforma com o apoio de um roteiro de 10 passos. Para finalizar, você responderá um questionário com 18 perguntas, divididas entre obrigatórias e opcionais, sobre os pontos fortes e de melhoria identificados.

A sua colaboração é muito importante e estamos imensamente felizes por contar com ela. Suas considerações nesta pesquisa podem fortalecer a inclusão no ambiente digital e assim contribuir com a redução das desigualdades sociais. Caso deseje continuar, leia com atenção o termo de consentimento livre e esclarecido, aceite e avance para a primeira etapa.

Termo de Consentimento e Livre Esclarecido

Pesquisadora Responsável: Marcelle Pereira Mota

Endereço da Instituição: R. Augusto Corrêa, 01 – Guamá (Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN). CEP: 66075-110, Belém-Pará

E-mail: mpmota@ufpa.br

Comitê de Ética em Pesquisa do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Pará (CEP-ICS/UFPA)

Endereço: Complexo de Sala de Aula/ ICS – Sala 13 – Campus Universitário, nº 01, Guamá. CEP: 66075-110 – Belém-Pará

E-mail: cepccs@ufpa.br

Informações Gerais

Solicitamos a sua autorização para participar, como voluntário(a), da pesquisa "Abordagens inteligentes para o design e a avaliação de requisitos de acessibilidade em software". Esta pesquisa é de responsabilidade dos Pesquisadores Alan Trindade de Almeida Silva, cujo e-mail para contato é: alantas@outlook.com, e Luciano Arruda Teran (discente do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação, no Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075-110 - Belém, Pará, Brasil), cujo e-mail para contato é: luciano.teran@icen.ufpa.br; Ingrid Moreira Miranda da Silva (discente do Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075-110 - Belém, Pará, Brasil), cujo e-mail para contato é: ingrid.silva@icen.ufpa.br; e Giselle Lorrane Nobre Melo

(discente do Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN, Universidade Federal do Pará – UFPA, Cep: 66075 110 - Belém, Pará, Brasil) cujo e-mail para contato é:

giselle.nobre@icen.ufpa.br. Esta pesquisa encontra-se sob a orientação da Dra. Marcelle Pereira Mota, Professora e Coordenadora do programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação da Universidade Federal do Pará (PPGCC/UFPA).

Este documento se chama Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) e pode conter informações que o(a) senhor(a) não entenda. Caso haja alguma dúvida, contate os pesquisadores para que o(a) senhor(a) esteja bem esclarecido(a) sobre sua participação na pesquisa. Após ser esclarecido(a) sobre as informações a seguir, no caso de aceitar fazer parte do estudo, assine ao final deste documento. Uma delas é sua e a outra é dos pesquisadores responsáveis. Em caso de recusa, o(a) Sr.(a) não será penalizado(a) de forma alguma. O(a) Senhor(a) tem o direito de retirar seu consentimento de participar a qualquer tempo, sem qualquer penalidade.

Informações sobre a Pesquisa

O(a) Senhor(a) está sendo convidado a participar da pesquisa, como voluntário, cujo objetivo é realizar melhorias no desenvolvimento de software acessíveis. A

sua participação no estudo envolve a resposta a questionários, entrevistas, participação de grupo de foco, atividades de *brainstorming* e(ou) reuniões que serão aplicados durante as suas atividades profissionais.

Riscos da Pesquisa

É pouco provável que esses procedimentos lhes causem alterações físicas ou psicológicas; todavia, como toda pesquisa envolve riscos, você pode sentir cansaço, desmotivação ou frustração durante as coletas de dados. Inicialmente, você pode sentir dificuldades de adaptar-se a abordagem, aumentando o tempo para desempenhar as suas atividades; por outro lado, a abordagem desenvolvida para auxiliá-lo na construção de softwares pode não ser suficiente para apoiá-lo no design, codificação e(ou) avaliação de sistemas interativos acessíveis; as mudanças de colegas de equipe podem afetar maleficamente os resultados que serão obtidos com o estudo; por último, é importante destacar que podem surgir ou permanecer problemas de acessibilidade nos sistemas interativos, mesmo com novas interfaces desenvolvidas por meio do auxílio da abordagem.

Caso haja danos decorrentes dos riscos relatados, a pesquisa será interrompida e os pesquisadores assumirão a responsabilidade pelos mesmos.

Benefícios da Pesquisa

Como benefício decorrente de sua colaboração, a abordagem desenvolvida amenizará a complexidade, custo e tempo para implementar acessibilidade durante o processo de desenvolvimento de sistemas interativos; a pesquisa também pode melhorar a cultura de desenvolvimento de software de sua equipe, pois você e seus colegas podem estar mais cientes dos benefícios que os sistemas interativos acessíveis trarão para seus projetos e usuários; os sistemas interativos serão mais inclusivos, o que fortalecerá o acesso por diversas pessoas às suas funcionalidades; por outro lado, a pesquisa melhorará o acesso de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e(ou) baixo letramento ao realizarem atividades financeiras em serviços de pagamento instantâneo.

Segurança e anonimato nos dados coletados

As informações desta pesquisa são confidenciais e serão divulgadas apenas em eventos ou publicações científicas, não havendo identificação dos voluntários, a não ser entre os responsáveis pelo estudo, assegurando o sigilo sobre a sua participação. As informações em texto passarão por um processo de codificação aleatória para que o seu nome, iniciais ou outros dados pessoais não sejam utilizados como meios de rastreabilidade até você durante as divulgações em eventos ou em publicações científicas. Em relação aos dados coletados por meio de gravações de áudios, as informações serão transmudadas por software de edição para não ocorrer identificação da sua voz. Os dados coletados nesta pesquisa ficarão armazenados em computador de confiança no período mínimo de cinco anos, sob a responsabilidade dos pesquisadores, cujo endereço foi informado acima.

A sua participação é voluntária, ou seja, o(a) senhor(a) não pagará nada para participar e também não receberá bônus monetários ou brindes por sua participação nesta pesquisa. Em caso de dúvidas relacionadas aos aspectos éticos deste estudo, você poderá consultar o CEP-ICS/UFPA, cujo o endereço é apresentado no início deste TCLE.

Marcelle Pereira Mota

SIAPE: 2151241

Certificado de Apresentação de Apreciação Ética (CAAE):
54848021.8.0000.0018

Consentimento do responsável para a participação do voluntário

Eu, abaixo assinado, autorizo a minha participação na pesquisa "Abordagens inteligentes para o design e a avaliação de requisitos de acessibilidade em software", como voluntário(a). Fui devidamente informado(a) e esclarecido(a) pelo(a) pesquisador(a) sobre a pesquisa, os procedimentos nela envolvidos, assim como os possíveis riscos e benefícios decorrentes da minha participação. Foi-me garantido que posso retirar o meu consentimento a qualquer momento, sem isto levar a qualquer penalidade para mim.

Declaro também, para os devidos fins, que a pesquisadora Prof^a Dr^a Marcelle Pereira Mota, responsável principal deste projeto, concedeu-me 2 (dois) dias,

para refletir sobre a conveniência de participar da referida pesquisa.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. E-mail *

2. Nome Completo *

3. E-mail para contato *

Informações Gerais

Precisamos de algumas informações sobre as suas atividades profissionais.
Nesse contexto, solicitamos que responda às perguntas abaixo.

4. Você é uma pessoa com deficiência? Se sim, de qual condição?

Marque todas que se aplicam.

☐ Auditiva

☐ Visual

☐ Intelectual

☐ Motora

☐ Outro:

5. Para qual setor você trabalha? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Público

☐ Privado

☐ Terceiro setor

6. Para qual ramo você trabalha? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Educacional
- ☐ Entretenimento
- ☐ Financeiro
- ☐ Saúde
- ☐ Outro: _____

7. Você exerce qual tipo de atividade profissional? *

Marque todas que se aplicam.

- ☐ Designer
- ☐ Desenvolvedor Front-end
- ☐ Analista de Sistemas
- ☐ Tester
- ☐ Pesquisador de IHC
- ☐ Outro: _____

8. Há quanto tempo você exerce essa atividade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menos de 1 ano
- ☐ 1 ano
- ☐ 2 anos
- ☐ 3 anos
- ☐ Mais que 3 anos

9. Em uma escala de 1 a 5, o quanto você está inserido no desenvolvimento de sistemas acessíveis? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Tot: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente inserido

10. Você desenvolve, ou desenvolveu, sistemas para o público de baixo letramento, comunidades tradicionais, moradores de zonas rurais, baixa renda ou pessoas idosas? Se sim, explique resumidamente sobre o projeto desenvolvido.

11. Você desenvolve, ou desenvolveu, sistemas pensando em requisitos de acessibilidade para outros públicos-alvo? Se sim, explique resumidamente sobre o projeto desenvolvido e o seu público-alvo?

12. A sua organização ou equipe discute sobre como desenvolver sistemas acessíveis? Se sim, como essas discussões são feitas?

13. Você utiliza processos, métodos, ferramentas ou guias para projetar e desenvolver recursos com acessibilidade em seu projeto? Se sim, quais?
Exemplo: WCAG, eMAG, Google Lighthouse, pa11y e axe DevTools.

Roteiro de uso da Plataforma Inlue

A plataforma Inlue visa apoiar profissionais de desenvolvimento de software para a inclusão digital de pessoas que historicamente estiveram distantes das evoluções computacionais, chamados usuários emergentes, e enfrentam barreiras para acesso a sistemas de pagamento instantâneo.

A seguir são apresentadas as tarefas que você realizará durante o uso da plataforma Inlue. O estudo é direcionado à profissionais de desenvolvimento interessados no desenvolvimento de sistemas acessíveis e na inclusão de usuários emergentes. Desse modo, eles podem utilizar os recursos de cartões para conhecer sobre as considerações de design acessível e personas ou avaliar o seu aprendizado sobre a temática de inclusão do cenário e público-alvo da plataforma.

Solicitamos que você realize, na ordem apresentada, as seguintes interações:

1. Acesse a plataforma Inlue por meio do link "<https://inlue.vercel.app/>" e leia o conteúdo apresentado na seção "Início".
2. Acesse a seção "Considerações de Design e Avaliação" e observe o seu conteúdo.
3. Escolha uma consideração nas categorias "Entrada de Dados" e "Visual". Em seguida, leia mais informações sobre a consideração selecionada.
4. Acesse a seção de "Personas" e observe o seu conteúdo.
5. Leia as informações de uma "Persona" do sexo feminino.
6. Leia as informações de uma "Persona" do sexo masculino.
7. Acesse a seção "Perguntas e Respostas" e observe o seu conteúdo.
8. Responda um total de 3 perguntas para os cenários de "Considerações de Design e Avaliação" e "Personas".
9. Acesse a seção de "Sobre" e observe o seu conteúdo.
10. Na seção "Sobre", busque pelo conteúdo que contém os materiais complementares.

Após você concluir as etapas do roteiro de uso da plataforma Inlue, avance para a próxima etapa desse formulário.

Avaliação da Plataforma

A partir das tarefas realizadas, solicitamos que você responda algumas perguntas para conseguirmos avaliar a validade da plataforma Inlue.

14. Em uma escala de 1 a 5, as seções da plataforma estão bem organizadas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discrepância ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

15. Você tem melhorias para destacar na organização das seções da plataforma Inclue? Se sim, quais?

16. Em uma escala de 1 a 5, os conteúdos da plataforma Inclue são compreensíveis? *

Exemplo: textos, imagens, vídeos e áudios.

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discrepância ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

17. Você tem melhorias para destacar na compreensão da plataforma? Se sim, quais?

18. Em uma escala de 1 a 5, o conteúdo da seção "Início" é bem apresentado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discre ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

19. Você tem melhorias para destacar na seção "Início"? Se sim, quais?

20. Em uma escala de 1 a 5, o conteúdo e funcionalidades da seção "Considerações de Design e Avaliação" são bem apresentados? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discre ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

21. Você tem melhorias para destacar na seção "Considerações de Design e Avaliação"?

22. Em uma escala de 1 a 5, o conteúdo da seção "Personas" é bem apresentado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discre ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

23. Você tem melhorias para destacar na seção "Personas"? Se sim, quais?

24. Em uma escala de 1 a 5, o conteúdo da seção "Perguntas e Respostas" é bem apresentado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discre ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

25. Você tem melhorias para destacar no conteúdo na seção "Perguntas e Respostas"?

26. Em uma escala de 1 a 5, o conteúdo da seção "Sobre" é bem apresentado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Discrepância ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

27. Você tem melhorias para destacar no conteúdo na seção "Sobre"?

28. Em uma escala de 1 a 5, indique o quanto que a Plataforma Inclue pode lhe ajudar nas tarefas de design para usuários emergentes? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Nenhuma ajuda ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sempre ajudará

29. Em uma escala de 1 a 5, o quanto você recomendaria a plataforma Inclue? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Nenhuma recomendação ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Recomendaria sempre

30. Você tem alguma observação para fazer sobre a Plataforma Inclue, seja positiva ou negativa? Se sim, quais?

31. Você autoriza que façamos contato via e-mail para realizar entrevistas nas próximas etapas desta pesquisa? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários