

# KINTO One

## Durchführungsbestimmungen für Flottenaustauschprogramm Sozial & Mobil

Produkte: 1016 Sozial & Mobil – Rahmenabkommen – Rücknahme KINTO –  
teilnehmende Händler an der EV Challenge – mit/ohne Servicebausteine

1017 Sozial & Mobil – Rahmenabkommen – Rücknahme KINTO – mit/ohne  
Servicebausteine

KINTO One Hotline: +22 34-20 90 000 E-Mail: [service.one@kinto-mobility.de](mailto:service.one@kinto-mobility.de)

Reparaturfreigabe Hotline: +22 34-20 90 008 E-Mail: [kinto@traxall.de](mailto:kinto@traxall.de)

Fragen zu Servicebausteinen: E-Mail: [flottenservice.one@kinto-mobility.de](mailto:flottenservice.one@kinto-mobility.de)  
+22 34-20 90 010

### Rahmenbedingungen

#### 1. Kundengruppe

- Antragsberechtigt sind im Gesundheits- und Sozialwesen tätige Organisationen, Einrichtungen und Unternehmen (in Anlehnung an die Wirtschaftszweigklassifikation Q) sowie Leasinggeber, die Fahrzeuge an solche Organisationen, Einrichtungen und Unternehmen verleasen
- Hierzu gehören auch Organisationen und Einrichtungen in kommunaler, kirchlicher oder freier Trägerschaft, deren Träger, Stiftungen und deren Spitzenverbände sowie Verbände auf Landes-, Bezirks- oder Kreisebene und weitere gemeinnützige juristische Personen mit Schwerpunkt der sozialen Arbeit und der Wohlfahrtspflege mit überwiegender Aktivität in Deutschland
- Das Dokument „Anlage zum 4. Förderaufruf vom 05.12.2022 für das „Flottenaustauschprogramm Sozial & Mobil“ listet alle förderfähigen Tätigkeitsfelder auf <https://www.erneuerbar-mobil.de/sites/default/files/2022-12/Anlage.pdf>
- Für kommunale Eigenbetriebe ohne eigene Rechtspersönlichkeit ist die jeweilige Kommune antragsberechtigt, für sonstige Betriebe oder Einrichtungen ohne Rechtspersönlichkeit der jeweilige Träger der Einrichtung
- Die Förderung von Verbundprojekten ist nicht vorgesehen
- Dasselbe gilt für Antragsteller und, sofern der Antragsteller eine juristische Person ist, für den Inhaber der juristischen Person, die eine eidesstattliche Versicherung nach § 807 der Zivilprozessordnung oder § 284 der Abgabenordnung abgegeben haben oder zu deren Abgabe verpflichtet sind

#### 2. Förderprogramm

- Kauf von rein batterieelektrischen Neufahrzeuge im Gesundheits- und Sozialwesen

#### 3. Vertragsarten

- Kilometerleasing

Stand 01.10.2023

#### 4. Laufzeiten

- 36 - 60 Monate

#### 5. Laufleistungen

- 5.000 – 160.000 km mit Service Modulen
- 5.000 – 200.000 km ohne Service Module

#### 6. Modelle und Subventionen

- BEV = Battery Electric Vehicle: reine Elektrofahrzeuge, die ausschließlich mit einem Elektromotor ausgestattet sind und ihre Energie aus einer extern aufladbaren Batterie im Fahrzeug erhalten)
- Toyota bZ4X: 2.232,00 Euro
- Toyota Proace EV/ Proace Verso EV/ Proace City EV/ Proace City Verso EV: 3.660,00 Euro (50 kWh); 5.660,00 Euro (75 kWh)
- Lexus UX 300e: 2.924,40 Euro
- Ausgeschlossen sind Reimporte und Fahrzeuge mit nicht deutschem Bestellcode

#### 7. Fahrzeugart

- Neuwagen / Vorführwagen (max. 1 Jahr und max. 1.000 km)

#### 8. Programmlaufzeit

- 15.08.2023 - 30.09.2024

## Teilnahmebedingungen

- Teilnahmeberechtigt sind nur Toyota und Lexus Vertragshändler (ausgenommen sind Händler mit reinem Servicevertrag)
- Unterzeichnete Kundenerklärung
- Regelungen gelten für den Verkauf des Produktes „Sozial & Mobil – Rahmenabkommen - Rücknahme KINTO“ (jeweils mit und ohne Servicebausteine) sowie für die Durchführung von Werkstatteleistungen im Rahmen des Produktes
- Bindend für alle Händler, die das Produkt vermitteln oder Werkstatteleistungen für KINTO One Sozial & Mobil mit Servicebausteinen erbringen
- Teilnahmebestätigung an KINTO One durch Einreichen des ersten KINTO One Leasingvertrages oder Einreichen der ersten Werkstattrechnung zu einem KINTO One Vario Leasingvertrag
- Dadurch werden gleichzeitig diese Durchführungsbestimmungen akzeptiert

## Leasingkonditionen

### 1. Nachlässe/ Subventionen

- Subventionen gemäß TGS oder Lexus Subventionsübersicht, weitere Details bitte den jeweiligen TGS oder Lexus Richtlinien entnehmen
- Subventionierung des Servicebausteins Wartung (bei ausgewählten Toyota/Lexus Modellen)
- Subventionierung des Kundenzinses bei Servicebaustein Wartung

### 2. Restwert

- Gem. DAT/HEK

### 3. Maximale Mietsonderzahlung

- Bei Toyota: 50%
- Bei Lexus: 50%

### 4. Lieferkosten in Finanzleasingrate möglich

- Ja

### 5. Best of Toyota / Lexus Punkte

- Gemäß gültiger KINTO One Produkt Übersicht

### 6. GAP-Schutz

- Ist automatisch in jedem Leasingvertrag integriert
- Greift im Falle eines Totalschadens od. Diebstahls
- Schließt eine evtl. finanzielle Lücke (GAP) zwischen dem Wiederbeschaffungswert des Fzg. (Versicherungsleistung) und der Restforderung des Leasingvertrages bei KINTO
- Leasingnehmer muss den GAP-Betrag nicht bezahlen
- Versicherungspartner der KINTO ist die Aioi Nissay Dowa

## Optional buchbare Bausteine

### Wartung (verpflichtend, wenn weitere Services gewählt werden)

- Inspektion nach Bordbuch inkl. aller notwendigen Zusatzarbeiten, wie z. B. Filter, gemäß Herstellervorgabe
- Ölwechsel\* nach Herstellervorgabe (bei Dieselmotoren mit OMMS, z.B. Land Cruiser und Hilux, Richtwert: alle 30.000 km)
- Kfz-Hauptuntersuchung (HU) inkl. Abgasuntersuchung (AU)

### Wartung +

- Werkstattersatzwagen inkl. 50 Freikilometer für bis zu 24h pro angefallene Inspektion nach Herstellervorgabe; ohne Anspruch auf ein gleichwertiges Fahrzeug oder eine bestimmte Fahrzeugklasse. Die Regelungen zu Mehrkilometern und Schadenbeteiligung im Schadenfall werden nicht über den KINTO One Serviceleasingvertrag abgedeckt. Diese sind über einen separaten Mietvertrag zwischen Ihnen und dem Kunden zu regeln.
- Premium-Öl (hochwertiges Öl gemäß Herstellervorgabe)\*
- Jährlicher Check gemäß Herstellervorgabe (Prüfung der wesentlichen Leistungsfunktionen wie z.B. Bremsen, Reifen, Flüssigkeitsstände)
- Prüfung der jeweils gültigen Unfallverhütungsvorschriften (UVV) für Fahrzeuge

### Verschleiß

- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten und Austausch von Teilen, deren Ursachen im gewöhnlichen Verschleiß liegen
- Ersatz von Wischerblättern nach üblichem Verschleiß, Richtwert: 12 Monate / 30.000 km

### Reifenersatz

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

\*bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

Stand 01.10.2023

### Winterkompletträder

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

### Reifeneinlagerungen

- Die Einlagerung eines Satzes Räder pro Saison

### Tank- und Ladekarte

- Im Leasingvertrag integriert
- Versand der Karte über Kooperationspartner DKV
- Monatliche Treibstoffkostenabrechnung nur bei Erteilung eines Sepa-Lastschriftmandates

### Versicherungen

- Separat über die [timnet.de](https://www.timnet.de) Seite der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunde

### Kfz-Steuer

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- Sepa-Lastschriftmandat für Kfz-Zulassung und Zoll wird von KINTO Deutschland erteilt und an Handel gesandt

### Rundfunkbeitrag

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- KINTO Deutschland führt den Rundfunkbeitrag vierteljährlich an die Rundfunkanstalt ab

## Preise

### Ersatzteile

- Teilepreise gem. der jeweils gültigen UPE der Toyota Deutschland GmbH abzgl. 20% Rabatt
- Teilenummern sind in der Rechnung mit auszuweisen

### Wartung

Motoröl* .....	8,00 Euro je Liter
Bremsflüssigkeit.....	14,84 Euro je Liter
Getriebeöl* .....	20,42 Euro je Liter
HU/AU.....	135,00 Euro pauschal

### Wartung +

Premium-Motoröl* .....	13,37 Euro je Liter
UVV .....	30,00 Euro pauschal
Jährlicher Check (z. B. Punkte Check).....	20,00 Euro p. a.
Werkstattersatzwagen (50 km inkl.) .....	16,81 Euro pro Inspektion

### Verschleiß

Wischerblätter.....	40,00 Euro je Satz inkl. Einbau
---------------------	---------------------------------

### Zusätzliche Services

Preise sind bei Auswahl in der Leasingrate enthalten. Eine separate Abrechnung über den Handel ist ausgeschlossen.

### Tank- und Ladekarte

Tankkarte Verwaltungsgebühr <sup>1</sup> .....	2,50 Euro mtl.
Ladekarte Verwaltungsgebühr <sup>1</sup> .....	5,00 Euro mtl.

### Kfz-Steuer

Verwaltungsgebühr Kraftfahrzeug- steuer-Management <sup>1</sup> .....	2,50 Euro mtl.
--	----------------

### Rundfunkbeitrag

Verwaltungsgebühr Rundfunkbeitrag- Management <sup>1</sup> .....	2,50 Euro mtl.
---	----------------

---

<sup>1</sup> In der mtl. Leasingrate enthalten

\*bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

## Antragsstellung

### Leasingantrag in Miles Web

- Neukundenanlage & Bestandskundensuche
- Erstellung & Druck von Leasingangeboten
- Erstellung & Druck der Antragsunterlagen inkl. notwendigen Anhängen
- Hochladen der unterschriebenen Antragsunterlagen & notwendigen Anhänge

### Credit Scoring

- Hochladen aller unterschriebenen Antragsunterlagen in Miles Web stößt das Credit Scoring an
- Im Fall von Auflagen Information direkt an den Händler; der Leasingantrag muss unter Berücksichtigung der neuen Auflagen neu über Miles Web gestellt werden

### Annahme des Leasingantrags

- Der Kunde wird mit einem Annahmeschreiben über die Annahme des Leasingantrags informiert

### Fahrzeugbestellung

- Das Fahrzeug wird parallel zur Annahme des Leasingantrags verbindlich beim Händler bestellt

### Versicherung

- Separat über die [timnet.de](https://www.timnet.de) Seite der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunden

## Erhalt der Servicekarte

- Nach Aktivierung des Leasingvertrages erhält der Kunde binnen ca. 10 Tagen die KINTO Servicekarte sowie Erstinformationen
- Zu jedem Werkstattbesuch ist die Servicekarte des Kunden als Nachweis über die gebuchten Servicebausteine vorzulegen
- Kann der Leasingnehmer die Servicekarte nicht vorlegen, ist es auch möglich, die gebuchten Services über die Reparaturfreigabe Hotline telefonisch zu erfragen

## Freigabe von Werkstattleistungen

### Freigabe über KINTO Hotline erforderlichlich

- Verschleißbedingte Arbeiten
- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten/Reparaturarbeiten
- Beschaffung von Reifen & Rädern

### Form der Freigabeeinholung

- Einreichung eines Kostenvoranschlages bzw. einer Kostenschätzung bei der KINTO Hotline

### Vorgehen bei plausiblen Kostenvoranschlag

- Ggf. Abstimmung des Kostenvoranschlages
- Vergabe einer Freigabenummer durch KINTO
- Freigabenummer muss auf Werkstattrechnung aufgeführt werden

### Vorgehen bei unplausiblen Kostenvoranschlag

- Korrektur des Kostenvoranschlages und erneute Freigabeanfrage (ggf. können Dokumentationen wie z. B. Fotos zu angefragten Arbeiten angefordert werden)

### Freigabe über KINTO Hotline nicht erforderlichlich bei

- Inspektion gemäß Herstellervorgabe und Bordbuch
- HU/AU (im Fälligkeitsmonat)
- Reifeneinlagerung
- Reifenwechsel

### Vorgehen bei von der Freigabe abweichenden Rechnungspositionen

- Die Rechnung darf nur Rechnungspositionen enthalten, die nach den o. a. Vorgaben freigegeben wurden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht erteilt wurden (z. B. bei übermäßigem Verschleiß oder unsachgemäßem Gebrauch, Unfallschäden, Garantieschäden), sind die Arbeiten nicht durch den KINTO One Leasingvertrag abgedeckt. Diese Arbeiten dürfen nicht der KINTO Deutschland GmbH in Rechnung gestellt werden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht eingeholt wurden, ist KINTO Deutschland zur Rechnungskürzung bis auf den durch den Leasingvertrag abgedeckten Betrag berechtigt



## Pflichtangaben der Rechnung

- Fahrzeugmodell
- Fahrgestellnummer
- Amtl. Kennzeichen
- KM-Stand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Werkstattdienstleistung
- Firma und Anschrift des Leistungserbringers und des Empfängers (KINTO Deutschland GmbH)
- Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Leistungserbringers
- Rechnungsdatum
- Fortlaufende Rechnungsnummer
- Bezeichnung der Leistung
- Teilenummern
- Leistungsdatum
- Netto-Rechnungsbetrag
- Steuersatz und Steuerbetrag
- Brutto-Rechnungsbetrag

### Rechnungsempfänger

KINTO Deutschland GmbH  
(Toyota Alle 5, Köln)  
c/o HLA Fleet Services GmbH  
Postfach 112 DE-82042 Pullach

## Letzte Inspektion

- Die HU/AU und die letzte Inspektion, welche auf das Vertragsende fallen, sind nicht im KINTO One Leasingvertrag enthalten
- Das gleiche gilt für alle weiteren verschleißbedingten Arbeiten
- Eine Durchführung der Arbeiten und Rechnungsstellung an den Leasingnehmer ist nicht gestattet

## Einreichungsfrist

- Spätestens 2 Wochen nach Leistungserbringung

## Stundenverrechnungssatz / Arbeitswerte

### Toyota Vertragshändler

- Stundenverrechnungssatz 90,00 EURO netto pro Arbeitsstunde

### Lexus Vertragshändler

- Händlerindividueller Garantie-Stundenverrechnungssatz (weitere Details bitte den Informationen der Abteilung TDG-Kundenservice entnehmen)

## Garantie und Kulanz

### Während der Vertragslaufzeit

- Garantieschäden am Fahrzeug werden über das Toyota Garantiesystem abgewickelt
- Die individuellen Garantie-Stundenverrechnungssätze von Toyota bzw. Lexus sind bei der KINTO Hotline mitzuteilen
- Die Mitarbeiter der KINTO Hotline sind dazu berechtigt, im Rahmen der Rechnungsfreigabe bzw. -prüfung dazu aufzufordern, einen Garantieantrag an die Toyota Deutschland GmbH (TDG) zu stellen bzw. nach Ablauf der Garantiezeit für bestimmte Rechnungspositionen einen Kulanzantrag bei TDG einzureichen (gem. TDG-Vorgaben)
- Bereits gestellte Rechnungen sind in den o.a. Fällen gegenstandslos und es sind neue Rechnungen einzureichen

### Aufbewahrungspflicht

- In nicht eindeutigen Fällen kann es notwendig sein, dass ersetzte Teile geprüft werden müssen. Auf Anforderung der Mitarbeiter der KINTO Hotline sind ersetzte Teile vom Händler aufzubewahren

## Aktive Vertragslaufzeit

### Mögliche Vertragsänderungen während der Vertragslaufzeit

- Vertragsumschreibung
- Bürgentausch/Bürgenfreigabe
- Vorzeitige Vertragsbeendigung
- Anpassung von Laufzeit und/oder Km Laufleistung
- Hinzubuchung von Services

## Vertragsbeendigung und Abrechnung an Kunde

### Vertragsbeendigung

- Abstimmung der Rückgabe zwischen Händler und Kunde

### Abrechnung Mehr- oder Minderkilometer

- Eine Abrechnung der gesamten Mehr- oder Minderkilometer findet nur statt, wenn die Über-/Unterschreitung mehr als 2.500 km beträgt, und zwar einschließlich dieser 2.500 km
- Es werden nur Minderkilometer bis einschließlich 10.000 km Unterschreitung abgerechnet

### Abrechnung Schäden

- Gem. vorliegendem Schadenprotokoll oder Gutachten

## Abrechnung und Verkauf des Leasingfahrzeuges

### Fahrzeugrücknahme

- Bestehende Verträge, die bis zum 31.12.2022 angefragt, genehmigt und aktiviert wurden, sind von der nachfolgenden Regelung ausgeschlossen. Für diese gilt weiterhin das Andienungsrecht
- Für Neuverträge, die ab dem 01.01.2023 in Miles Web kalkuliert und genehmigt wurden, gelten folgende Regelungen:
  - Die Fahrzeugrücknahme zum Leasingvertragsende erfolgt durch KINTO Deutschland GmbH
  - Das Andienungsrecht entfällt
  - KINTO übernimmt alle Restwertrisiken bei gleichzeitiger Garantie des Vorkaufsrechts auf Basis des 90 Tage vor Vertragsauslaufs gültigen DAT Händler EK
  - Dem ausliefernden Händler wird ein Erstangebot zum Kauf durch Kinto unterbreitet

### Zeitpunkt des Angebotes

- 90 Tage vor Vertragsauslauf wird das Angebot auf digitalem Weg an den Auslieferungshändler übermittelt
- Die Kalkulationsgrundlage (Laufzeit und Laufleistung) sind die Vertragsparameter gemäß Leasingvertrag
- Der Händler hat 5 Arbeitstage Zeit das Angebot anzunehmen
- Bei Nichtannahme des Angebots wird KINTO das Fahrzeug verwerten

### Angebotspreis

- Das Angebot wird auf Basis des DAT Händler EK (zum Zeitpunkt 90 Tage vor Vertragsende) zuzüglich 1,98% vom ursprünglichen Listenpreis (inkl. Werk- und Hafenoptionen, vor Nachlass) des Fahrzeuges kalkuliert
- Neben dem Händler Einkaufspreis werden die Mehr- bzw. Minderkilometer berücksichtigt
- Ermittelte Schäden werden analog heutigem Vorgehen im finalen Händler Einkaufspreis berücksichtigt

### Aufschlag 1,98%

- Der Aufschlag fällt beim Ankauf des Gebrauchtfahrzeugs im Rahmen des Erstkaufrechts an, sofern die Gesamtpenetration < 95% beträgt (Gesamtpenetration = Toyota Kreditbank GmbH (TKG) NW + GW + KINTO Penetration)
- Für Händler mit einer Gesamtpenetration > 95% entfällt der Aufschlag
- Referenzzeitraum für die Penetration Rate ist jeweils das Vorjahr

### Zulassungsbescheinigung Teil II

- Versand der Zulassungsbescheinigung Teil II von KINTO Deutschland an Händler nach vollständiger Verkaufsrechnungsbezahlung