

Updates

Lieber Toyota und Lexus Vertrieb,

Es liegen die folgenden neuen KINTO Updates vor.
Alle Neuigkeiten finden Sie auch auf kinto-training.de.

1. Fehlermeldung bei der Kundenanlage	<p>Die Fehlermeldung erscheint oftmals, wenn ein Kunden, jedoch keine Person (gesetzlichen Vertreter) dazu angelegt wurde.</p> <p>Die Person wird im Feld <i>Kontakte</i> über <i>+Neu</i> angelegt. In dem sich neu öffnenden Fenster müssen die mit * gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden (Anrede, Name, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer). Anschließend muss nur noch der Haken bei <i>Interessent/in</i> durch Klick auf das Kästchen gesetzt werden.</p>
2. Auf dem Leasingvertrag fehlen zuvor in MilesWeb erfasste Daten	<p>Dieser Fehler ist insbesondere bei der Übertragung der IBAN bekannt und an einer schnellen Problemlösung wird gearbeitet.</p> <p>Bitte tragen Sie die fehlenden Informationen manuell nach solange sie nicht automatisch übernommen werden.</p>
3. Erhöhung der Serviceraten im gewerblichen Leasing	<p>Unabhängig vom Start von KINTO mussten zum 01.04.2021 diverse Anpassungen in der Serviceratenkalkulation vorgenommen werden:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Die Hinzunahme aller Arbeitswerte für Toyota & Lexus Relax.▪ Die letzte Erhöhung des Stundenverrechnungssatzes war noch nicht vollständig reflektiert und wird nun einkalkuliert.▪ Die Teilepreiserhöhung von 5% zu Beginn 2021 war noch nicht umgesetzt und wird nun berücksichtigt.▪ Einzelne Änderungen an Wartungsplänen, z. B. teurere Luftfilter, werden nun eingepreist.▪ Bereits zum Q3/2020 wurden die Wartungssubventionen von Toyota Deutschland stark gesenkt. Das spiegelt sich seitdem in den Serviceraten wider.

	<ul style="list-style-type: none"> Hohe Kulanz bei stillschweigenden Verlängerungen bei der Bezahlung dann anfallender weiterer Inspektionen oder HU/AU. Damit lassen sich alle etwaigen Erhöhungen gegenüber den bisherigen Raten im gewerblichen KINTO One Leasing erklären.
4. Fehlende interne Kalkulation in MilesWeb	Eine interne Kalkulationsübersicht war für den Start von MilesWeb nicht vorgesehen. Hier möchten wir Ihrem Wunsch danach entgegenkommen. Daher wird daran gearbeitet, Ihnen die interne Kalkulation in Kürze in MilesWeb bereitzustellen.
5. Dokumente in MilesWeb: Einmaliger Druck	Aktuell ist der Druck aus MilesWeb über das Drucker-Symbol nur einmalig möglich. Auch hier wird daran gearbeitet, Ihnen den Druck mehrfach zu ermöglichen.
6. Eingabe in das Pflichtfeld „Mehrwertsteuernummer“	Es wird daran gearbeitet, dass die Eingabe der USt.-ID kein Pflichtfeld mehr darstellt. Solange das System aber noch Eingabewerte verlangt, können Sie dieses Feld bei Kunden ohne USt.-ID mit 000000000 befüllen.
7. Kalkulation von Vorschau-Modellen in MilesWeb	KINTO Deutschland ist kein mit Toyota Deutschland verbundenes Unternehmen und hat keinen Einblick in die TDG-Systeme, sondern bezieht die eigenen Daten aus unterschiedlichen Quellen. Dazu kommt, dass einige Preislisten (z.B. für den neuen Aygo) erst ab einem zukünftigen Datum (in dem Fall 01.05.2021) gelten. Die Anwendbarkeit vor diesem Datum wird allerdings derzeit geprüft und konnte für einige Modelle bereits umgesetzt werden. Zudem sind einige Lexus Datensätze noch nicht von Toyota Deutschland aktualisiert worden.
8. Bereits gelöste Probleme	<ul style="list-style-type: none"> Der Wechsel zwischen Marken und Händlernummern ist möglich: Gehen Sie auf <i>Mein Profil</i> und wählen aus dem Dropdown-Menü unter <i>Händler</i> den passenden Standort bzw. die Marke. Die Vario-Subventionen beim RAV4 PHEV wurden auf die einzelnen Ausstattungspakete aufgeschlüsselt. Schnellerer Zugang zu Daten vor Preisänderungen und Markteinführungen. Vario-Nachlässe können auf Vorführwagen angewendet werden. Der Workaround für Lagerwagen funktioniert ohne Einschränkungen. Gebrauchtfahrzeuge können mit Zubehör gerechnet werden. Hochladegeschwindigkeit für unterschriebene Leasingverträge wurde verbessert. Diverse nicht intuitive Fehlermeldungen wurden entfernt.

Viele Grüße

Ihr Kinto One Sales Team

Kontakt: sales.one@kinto-mobility.de

Alle Neuigkeiten finden Sie auf kinto-training.de

Sie erhalten diese E-Mail, da Sie sich auf der KINTO Trainingsseite registriert haben.

Wenn Sie zukünftig keine Meldungen zu Updates von KINTO Deutschland und dem Leasingtool MilesWeb erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung KINO Updates“ an sales.one@kinto-mobility.de