

# Updates

Lieber Toyota und Lexus Vertrieb,

Es liegen die folgenden neuen KINTO Updates vor.  
Alle Neuigkeiten finden Sie auch auf [kinto-training.de](https://www.kinto-training.de).

**1. Der neue Bereich  
Aktuelles auf  
[kinto-training.de](https://www.kinto-training.de)**

Seit gestern gibt es auf unserem KINTO Informationsportal, welches Sie über den Link [www.kinto-training.de](https://www.kinto-training.de) erreichen, den neuen Bereich *Aktuelles*. Die neusten drei Meldungen erscheinen bereits auf der Startseite.

Im Bereich *Aktuelles* ([www.kinto-training.de/aktuelles/](https://www.kinto-training.de/aktuelles/)) werden alle Updates zu KINTO und MilesWeb hinterlegt, aktuell auftretende System-Fehlermeldungen aufgelistet und Hilfestellungen zur Vermeidung von Fehlern im Umgang mit MilesWeb, z.B. in Form von Erklärvideos, geboten. Sie können sich alle Updates anzeigen lassen oder anhand der verschiedenen Kategorien filtern. Oberhalb der Kategorien befindet sich eine Suchleiste, mit der Sie durch Eingabe von Schlagworten und Bestätigung über Klick auf die Lupe oder die Enter-Taste nach Themen suchen können. Diese Suchfunktion durchsucht alle Update-Meldungen.

**2. Den richtigen  
Ansprechpartner finden**

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Fragen und Anliegen sicherzustellen, ist es wichtig, dass Ihre Fragen bei den richtigen Ansprechpartnern von KINTO platziert werden.

Nachfolgend finden Sie ein Überblick Ihrer Ansprechpartner für die verschiedenen Themenbereiche:

**Allgemeine Fragen zu KINTO oder MilesWeb**

- Tel. 02234 102 3997
- E-Mail [sales.one@kinto-mobility.de](mailto:sales.one@kinto-mobility.de)
- Live-Chat auf der Trainingsseite

**Fragen zum gestellten Leasing-Antrag und Kreditprüfung**

- Tel.: 02234 102 3997
- E-Mail: [credit.one.de@kinto-mobility.de](mailto:credit.one.de@kinto-mobility.de)

## Fragen zum aktiven KINTO One Vertrag (für Anfragen ab 01.04.2021)

- Tel. 02234 102 3998
- E-Mail [service.one.de@kinto-mobility.de](mailto:service.one.de@kinto-mobility.de)

## Reparatur- und Service-Freigaben

- Tel. 02234 102 3994

### 3. Anlage von Kunden Sonderkonditionen in MilesWeb

Die kundenspezifischen Sonderkonditionen können in MilesWeb erst dann hinterlegt werden, wenn der Kunde in MilesWeb erstmalig angelegt wurde. Ist dies erfolgt, geben Sie bitte die entsprechende Rückmeldung mit Angabe der Kundennummer via Mail an [sales.one@kinto-mobility.de](mailto:sales.one@kinto-mobility.de). Die Sonderkonditionen werden anschließend auf Kundenebene hinterlegt, sodass Sie diese in MilesWeb zukünftig – nach Auswahl des entsprechenden Kunden – bei der Produktauswahl zu finden sind.

### 4. Angabe der Telefonnummer bei der Kundenanlage in MilesWeb

Bei der Kundenanlage ist es wichtig, dass immer eine Telefonnummer in der Kategorie *Festnetz* ausgefüllt wird. Andernfalls wird eine Fehlermeldung erzeugt. Sie können in das Feld für die Telefonnummer hinter *Festnetz* aber auch Mobiltelefonnummern eintragen und weitere Nummern über das Plus-Zeichen hinzufügen.

Telefon \*

Viele Grüße  
Ihr KINTO One Sales Team

Kontakt: [sales.one@kinto-mobility.de](mailto:sales.one@kinto-mobility.de)

Alle Neuigkeiten finden Sie auf [kinto-training.de](http://kinto-training.de)

Sie erhalten diese E-Mail, da Sie sich auf der KINTO Trainingsseite registriert haben.

Wenn Sie zukünftig keine Meldungen zu Updates von KINTO Deutschland und dem Leasingtool MilesWeb erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung KINTO Updates“ an [sales.one@kinto-mobility.de](mailto:sales.one@kinto-mobility.de)