

KINTO One

Durchführungsbestimmungen für Rahmenabkommen/Standard – Rücknahme KINTO

Produkte: 1000 Rahmenab./Standard – Rücknahme KINTO – mit Service
1000 Rahmenab./Standard – Rücknahme KINTO – ohne Service

KINTO One Hotline: +22 34-20 90 000 E-Mail: service.one@kinto-mobility.de

Reparaturfreigabe Hotline: +22 34-20 90 008 E-Mail: kinto@traxall.de

Fragen zu Servicebausteinen: E-Mail: flottenservice.one@kinto-mobility.de
+22 34-20 90 010

Rahmenbedingungen

1. Kundengruppe

- Gewerbekunden (inkl. Einzelkaufleute mit ausschließlich gewerblicher Nutzung)
- Großkunden mit Rahmenabkommen (Rahmenabkommen zwischen dem Kunden und Toyota Deutschland GmbH)
- Weitere Rahmenbedingungen zu Standard- und Rahmenabkommen Konditionen bitte den TGS Richtlinien entnehmen

2. Vertragsarten

- Kilometer- und Restwertleasing

3. Laufzeiten

- 18 – 60 Monate Kilometer-Vertrag
- 30 – 54 Monate Restwert-Vertrag

4. Laufleistungen

- 5.000 – 160.000 km mit Service Modulen
- 5.000 – 200.000 km ohne Service Module

5. Modelle

- Alle Toyota außer Mirai, BEV, GR-Modelle
- Alle Lexus außer BEV
- Ausgeschlossen sind Reimporte und Fahrzeuge mit nicht deutschem Bestellcode

6. Fahrzeugart

- Neuwagen und Vorführwagen

7. Höchst Alter/Laufleistung Fahrzeuge bei Vertragsbeginn

Stand 01.10.2023

- Max. 12 Monate und max. 10.000 km (Vorführwagen)

Teilnahmebedingungen

- Teilnahmeberechtigt sind nur Toyota und Lexus Vertragshändler (ausgenommen sind Händler mit reinem Servicevertrag)
- Regelungen gelten für den Verkauf des Produkts Rahmenabkommen/Standard - Rücknahme KINTO - mit und ohne Servicebausteine sowie für die Durchführung von Werkstatteleistungen im Rahmen des Produktes
- Bindend für alle Händler, die das Produkt vermitteln oder Werkstatteleistungen für KINTO One Leasing mit Rücknahme KINTO mit Servicebausteinen erbringen
- Teilnahmebestätigung an KINTO One durch Einreichen des ersten KINTO One Leasingvertrages oder Einreichen der ersten Werkstattrechnung zu einem KINTO One Leasingvertrag
- Dadurch werden gleichzeitig diese Durchführungsbestimmungen akzeptiert

Leasingkonditionen

1. Nachlässe/ Subventionen

- Händleranteil und Herstelleranteil
- Subventionen gemäß TGS oder Lexus Subventionsübersicht, weitere Details bitte den jeweiligen TGS oder Lexus Richtlinien entnehmen
- Subventionierung des Servicebausteins Wartung (bei ausgewählten Toyota Modellen)
- Subventionierung des Kundenzinses bei Servicebaustein Wartung

2. Restwert

- Gem. DAT/HEK

3. Maximale Mietsonderzahlung

- Bei Toyota: 50%
- Bei Lexus: 50%

4. Lieferkosten in Finanzleasingrate möglich

- Ja

5. Best of Toyota / Lexus Punkte

- Gemäß gültiger KINTO One Produkt Übersicht

6. GAP-Schutz

- Ist automatisch in jedem Leasingvertrag integriert
- Greift im Falle eines Totalschadens od. Diebstahls
- Schließt eine evtl. finanzielle Lücke (GAP) zwischen dem Wiederbeschaffungswert des Fzg. (Versicherungsleistung) und der Restforderung des Leasingvertrages bei KINTO
- Leasingnehmer muss den GAP-Betrag nicht bezahlen
- Versicherungspartner der KINTO ist die Aioi Nissay Dowa

Optional buchbare Bausteine

Wartung (verpflichtend, wenn weitere Services gewählt werden)

- Inspektion nach Bordbuch inkl. aller notwendigen Zusatzarbeiten, wie z. B. Filter, gemäß Herstellervorgabe
- Ölwechsel* nach Herstellervorgabe (bei Dieselmotoren mit OMMS, z.B. Land Cruiser und Hilux, Richtwert: alle 30.000 km)
- Kfz-Hauptuntersuchung (HU) inkl. Abgasuntersuchung (AU)

Wartung +

- Werkstatersatzwagen inkl. 50 Freikilometer für bis zu 24h pro angefallene Inspektion nach Herstellervorgabe; ohne Anspruch auf ein gleichwertiges Fahrzeug oder eine bestimmte Fahrzeugklasse. Die Regelungen zu Mehrkilometern und Schadenbeteiligung im Schadenfall werden nicht über den KINTO One Serviceleasingvertrag abgedeckt. Diese sind über einen separaten Mietvertrag zwischen Ihnen und dem Kunden zu regeln.
- Premium-Öl (hochwertiges Öl gemäß Herstellervorgabe)*
- Jährlicher Check gemäß Herstellervorgabe (Prüfung der wesentlichen Leistungsfunktionen wie z.B. Bremsen, Reifen, Flüssigkeitsstände)
- Prüfung der jeweils gültigen Unfallverhütungsvorschriften (UVV) für Fahrzeuge

Verschleiß

- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten und Austausch von Teilen, deren Ursachen im gewöhnlichen Verschleiß liegen
- Ersatz von Wischerblättern nach üblichem Verschleiß, Richtwert: 12 Monate / 30.000 km

Reifenersatz

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

*bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

Stand 01.10.2023

Winterkomplettträder

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

Reifeneinlagerungen

- Die Einlagerung eines Satzes Räder pro Saison

Tank- und Ladekarte

- Im Leasingvertrag integriert
- Versand der Karte über Kooperationspartner DKV
- Monatliche Treibstoffkostenabrechnung nur bei Erteilung eines Sepa-Lastschriftmandates

Versicherungen

- Separat über die [timnet.de](https://www.timnet.de) Seite der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunde

Kfz-Steuer

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- Sepa-Lastschriftmandat für Kfz-Zulassung und Zoll wird von KINTO Deutschland erteilt und an Handel gesandt

Rundfunkbeitrag

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- KINTO Deutschland führt den Rundfunkbeitrag vierteljährlich an die Rundfunkanstalt ab

Preise

Ersatzteile

- Teilepreise gem. der jeweils gültigen UPE der Toyota Deutschland GmbH abzgl. 20% Rabatt
- Teilenummern sind in der Rechnung mit auszuweisen

Wartung

Motoröl*	8,00 Euro je Liter
Bremsflüssigkeit.....	14,84 Euro je Liter
Getriebeöl*	20,42 Euro je Liter
HU/AU.....	135,00 Euro pauschal

Wartung +

Premium-Motoröl*	13,37 Euro je Liter
UVV	30,00 Euro pauschal
Jährlicher Check (z. B. Punkte Check).....	20,00 Euro p. a.
Werkstattersatzwagen (50 km inkl.)	16,81 Euro pro Inspektion

Verschleiß

Wischerblätter.....	40,00 Euro je Satz inkl. Einbau
---------------------	---------------------------------

Zusätzliche Services

Preise sind bei Auswahl in der Leasingrate enthalten. Eine separate Abrechnung über den Handel ist ausgeschlossen.

Tank- und Ladekarte

Tankkarte Verwaltungsgebühr ¹	2,50 Euro mtl.
Ladekarte Verwaltungsgebühr ¹	5,00 Euro mtl.

Kfz-Steuer

Verwaltungsgebühr Kraftfahrzeug- steuer-Management ¹	2,50 Euro mtl.
--	----------------

Rundfunkbeitrag

Verwaltungsgebühr Rundfunkbeitrag- Management ¹	2,50 Euro mtl.
---	----------------

¹ In der mtl. Leasingrate enthalten

*bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

Antragsstellung

Leasingantrag in Miles Web

- Neukundenanlage & Bestandskundensuche
- Erstellung & Druck von Leasingangeboten
- Erstellung & Druck der Antragsunterlagen inkl. notwendigen Anhängen
- Hochladen der unterschriebenen Antragsunterlagen & notwendigen Anhänge

Credit Scoring

- Hochladen aller unterschriebenen Antragsunterlagen in Miles Web stößt das Credit Scoring an
- Im Fall von Auflagen Information direkt an den Händler; der Leasingantrag muss unter Berücksichtigung der neuen Auflagen neu über Miles Web gestellt werden

Annahme des Leasingantrags

- Der Kunde wird mit einem Annahmeschreiben über die Annahme des Leasingantrags informiert

Fahrzeugbestellung

- Das Fahrzeug wird parallel zur Annahme des Leasingantrags verbindlich beim Händler bestellt

Versicherung

- Separat über die [timnet.de](https://www.timnet.de) Seite der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunden

Erhalt der Servicekarte

- Nach Aktivierung des Leasingvertrages erhält der Kunde binnen ca. 10 Tagen die KINTO Servicekarte sowie Erstinformationen
- Zu jedem Werkstattbesuch ist die Servicekarte des Kunden als Nachweis über die gebuchten Servicebausteine vorzulegen
- Kann der Leasingnehmer die Servicekarte nicht vorlegen, ist es auch möglich, die gebuchten Services über die Reparaturfreigabe Hotline telefonisch zu erfragen

Freigabe von Werkstattleistungen

Freigabe über KINTO Hotline erforderlichlich

- Verschleißbedingte Arbeiten
- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten/Reparaturarbeiten
- Beschaffung von Reifen & Rädern

Form der Freigabeeinholung

- Einreichung eines Kostenvoranschlages bzw. einer Kostenschätzung bei der KINTO Hotline

Vorgehen bei plausiblen Kostenvoranschlag

- Ggf. Abstimmung des Kostenvoranschlags
- Vergabe einer Freigabenummer durch KINTO
- Freigabenummer muss auf Werkstattrechnung aufgeführt werden

Vorgehen bei unplausiblen Kostenvoranschlag

- Korrektur des Kostenvoranschlags und erneute Freigabeanfrage (ggf. können Dokumentationen wie z. B. Fotos zu angefragten Arbeiten angefordert werden)

Freigabe über KINTO Hotline nicht erforderlichlich bei

- Inspektion gemäß Herstellervorgabe und Bordbuch
- HU/AU (im Fälligkeitsmonat)
- Reifeneinlagerung
- Reifenwechsel

Vorgehen bei von der Freigabe abweichenden Rechnungspositionen

- Die Rechnung darf nur Rechnungspositionen enthalten, die nach den o. a. Vorgaben freigegeben wurden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht erteilt wurden (z. B. bei übermäßigem Verschleiß oder unsachgemäßem Gebrauch, Unfallschäden, Garantieschäden), sind die Arbeiten nicht durch den KINTO One Leasingvertrag abgedeckt. Diese Arbeiten dürfen nicht der KINTO Deutschland GmbH in Rechnung gestellt werden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht eingeholt wurden, ist KINTO Deutschland zur Rechnungskürzung bis auf den durch den Leasingvertrag abgedeckten Betrag berechtigt

Pflichtangaben der Rechnung

- Fahrzeugmodell
- Fahrgestellnummer
- Amtl. Kennzeichen
- KM-Stand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Werkstattdienstleistung
- Firma und Anschrift des Leistungserbringers und des Empfängers (KINTO Deutschland GmbH)
- Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Leistungserbringers
- Rechnungsdatum
- Fortlaufende Rechnungsnummer
- Bezeichnung der Leistung
- Teilenummern
- Leistungsdatum
- Netto-Rechnungsbetrag
- Steuersatz und Steuerbetrag
- Brutto-Rechnungsbetrag

Rechnungsempfänger

KINTO Deutschland GmbH
(Toyota Allee 5, Köln)
c/o HLA Fleet Services GmbH
Postfach 112 DE-82042 Pullach

Letzte Inspektion

- Die HU/AU und die letzte Inspektion, welche auf das Vertragsende fallen, sind nicht im KINTO One Leasingvertrag enthalten
- Das gleiche gilt für alle weiteren verschleißbedingten Arbeiten
- Eine Durchführung der Arbeiten und Rechnungsstellung an den Leasingnehmer ist nicht gestattet

Einreichungsfrist

- Spätestens 2 Wochen nach Leistungserbringung

Stundenverrechnungssatz / Arbeitswerte

Toyota Vertragshändler

- Stundenverrechnungssatz 90,00 EURO netto pro Arbeitsstunde

Lexus Vertragshändler

- Händlerindividueller Garantie-Stundenverrechnungssatz (weitere Details bitte den Informationen der Abteilung TDG-Kundenservice entnehmen)

Garantie und Kulanz

Während der Vertragslaufzeit

- Garantieschäden am Fahrzeug werden über das Toyota Garantiesystem abgewickelt
- Die individuellen Garantie-Stundenverrechnungssätze von Toyota bzw. Lexus sind bei der KINTO Hotline mitzuteilen
- Die Mitarbeiter der KINTO Hotline sind dazu berechtigt, im Rahmen der Rechnungsfreigabe bzw. -prüfung dazu aufzufordern, einen Garantieantrag an die Toyota Deutschland GmbH (TDG) zu stellen bzw. nach Ablauf der Garantiezeit für bestimmte Rechnungspositionen einen Kulanzantrag bei TDG einzureichen (gem. TDG-Vorgaben)
- Bereits gestellte Rechnungen sind in den o.a. Fällen gegenstandslos und es sind neue Rechnungen einzureichen

Aufbewahrungspflicht

- In nicht eindeutigen Fällen kann es notwendig sein, dass ersetzte Teile geprüft werden müssen. Auf Anforderung der Mitarbeiter der KINTO Hotline sind ersetzte Teile vom Händler aufzubewahren

Aktive Vertragslaufzeit

Mögliche Vertragsänderungen während der Vertragslaufzeit

- Vertragsumschreibung
- Bürgentausch/Bürgenfreigabe
- Vorzeitige Vertragsbeendigung
- Anpassung von Laufzeit und/oder Km Laufleistung
- Hinzubuchung von Services

Vertragsbeendigung und Abrechnung an Kunde

Vertragsbeendigung

- Abstimmung der Rückgabe zwischen Händler und Kunde
- Nutzung des KINTO Deutschland Rücknahmeprotokolls (aus Miles Web)

Abrechnung Mehr- oder Minderkilometer

- Eine Abrechnung der gesamten Mehr- oder Minderkilometer findet nur statt, wenn die Über-/Unterschreitung mehr als 2.500 km beträgt, und zwar einschließlich dieser 2.500 km
- Es werden nur Minderkilometer bis einschließlich 10.000 km Unterschreitung abgerechnet

Abrechnung Schäden

- Gem. vorliegendem Schadenprotokoll oder Gutachten

Abrechnung und Verkauf des Leasingfahrzeuges

Fahrzeugrücknahme

- Bestehende Verträge, die bis zum 31.12.2022 angefragt, genehmigt und aktiviert wurden, sind von der nachfolgenden Regelung ausgeschlossen. Für diese gilt weiterhin das Andienungsrecht
- Für Neuverträge, die ab dem 01.01.2023 in Miles Web kalkuliert und genehmigt wurden, gelten folgende Regelungen:
 - Die Fahrzeugrücknahme zum Leasingvertragsende erfolgt durch KINTO Deutschland GmbH
 - Das Andienungsrecht entfällt
 - KINTO übernimmt alle Restwertrisiken bei gleichzeitiger Garantie des Vorkaufsrechts auf Basis des 90 Tage vor Vertragsauslaufs gültigen DAT Händler EK
 - Dem ausliefernden Händler wird ein Erstangebot zum Kauf durch Kinto unterbreitet

Zeitpunkt des Angebotes

- 90 Tage vor Vertragsauslauf wird das Angebot auf digitalem Weg an den Auslieferungshändler übermittelt
- Die Kalkulationsgrundlage (Laufzeit und Laufleistung) sind die Vertragsparameter gemäß Leasingvertrag
- Der Händler hat 5 Arbeitstage Zeit das Angebot anzunehmen
- Bei Nichtannahme des Angebots wird KINTO das Fahrzeug verwerten

Angebotspreis

- Das Angebot wird auf Basis des DAT Händler EK (zum Zeitpunkt 90 Tage vor Vertragsende) zuzüglich 1,98% vom ursprünglichen Listenpreis (inkl. Werk- und Hafenoptionen, vor Nachlass) des Fahrzeuges kalkuliert
- Neben dem Händler Einkaufspreis werden die Mehr- bzw. Minderkilometer berücksichtigt
- Ermittelte Schäden werden analog heutigem Vorgehen im finalen Händler Einkaufspreis berücksichtigt

Aufschlag 1,98%

- Der Aufschlag fällt beim Ankauf des Gebrauchtfahrzeugs im Rahmen des Erstkaufrechts an, sofern die Gesamtpenetration < 95% beträgt (Gesamtpenetration = Toyota Kreditbank GmbH (TKG) NW + GW + KINTO Penetration)
- Für Händler mit einer Gesamtpenetration > 95% entfällt der Aufschlag
- Referenzzeitraum für die Penetration Rate ist jeweils das Vorjahr

Zulassungsbescheinigung Teil II

- Versand der Zulassungsbescheinigung Teil II von KINTO Deutschland an Händler nach vollständiger Verkaufsrechnungsbezahlung