

FAQ Vorbelegung der Versicherung in MilesWeb

extern

Ist jetzt jeder KINTO Vertrag mit Kfz-Versicherung? Oder kann ich die Kfz-Versicherung auch wieder abwählen?

- Die Vorbelegung bedeutet für Sie, dass Sie Ihrem Kunden direkt ein Versicherungsangebot unterbreiten können. Durch Setzen des Buttons auf "Nein" können Sie die Versicherung wieder abwählen.
- Nur der Toyota/Lexus, der mit einer eVB (elektronische Versicherungsbestätigung) der AIOI Nissay Dowa Europe beim StvA zugelassen wurde, hat auch die Kfz-Versicherung abgeschlossen.

Warum erhalte ich keine Kfz-Versicherungsprämie für das gewählte Fahrzeug angezeigt?

Das könnte daran liegen, dass für das gewählte Modell aktuell das Kfz-Versicherungsangebot
Business36 nicht angeboten wird. Bitte wenden Sie sich an Ihren TIS Regionalmanager oder an die TISFlottenabteilung Tel.: 02234-3698 222 oder Mail: fleet@toyota-versicherung.de.

Wie komme ich auf das TIMnet?

• Der Zugang ins TIMnet erfolgt über TOCA.

Wie kann ich die Kfz-Versicherung wählen, wenn ich den Leasingvertrag bereits erstellt habe?

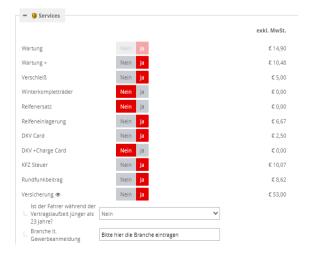
 Das ist über MILES nicht mehr möglich. Für das benötigte Formular wenden Sie sich bitte an Ihren TIS Regionalmanager oder an die TIS-Flottenabteilung Tel.: 02234-3698 222 oder Mail: <u>fleet@toyota-versicherung.de</u>

Welchen Vorteil hat die Auswahl des Toyota Versicherungsvertrages für mich als Händler/Werkstatt?

- Jeder gemeldete Kfz-Schaden wird über die 24/7 Schadenhotline der Aioi Nissay Dowa Europe aktiv in Ihre Werkstatt verwiesen.
- Sie erhalten alles aus "einer Hand" und können Ihrem Kunden damit ein Full-Service-Leasing zu fairen Konditionen anbieten. Nebenbei steigern Sie den Ersatzteilverkauf, Ihren Werkstattumsatz und nutzen den zusätzlichen Kundenkontakt.

Warum steht im Feld Branche schon ein Satz drin? Kann/muss ich es überschreiben?

• Bitte überschreiben Sie den Satz mit der ausgeübten Branche Ihres Kunden (siehe Gewerbeanmeldung). Beachten Sie unbedingt die Branchenausschlüsse: Pizzataxi, Transportunternehmen jeglicher Art, Taxi.



Kommt auf die angezeigte Versicherungsprämie auch eine Mehrwertsteuer drauf?

• Die angezeigte Versicherungsprämie beinhaltet bereits 19% Versicherungssteuer. Eine Mehrwertsteuer fällt hier nicht an.

An wen wende ich mich, wenn der Kunde eine andere Selbstbeteiligung wünscht?

• Wenden sie sich bitte an ihre TIS-Flottenabteilung Tel.: 02234 3698 222 oder Mail: <u>fleet@toyota-versicherung.de</u>