

# FAQ

## Vorbelegung der Versicherung in MilesWeb

extern

Ist jetzt jeder KINTO Vertrag mit Kfz-Versicherung? Oder kann ich die Kfz-Versicherung auch wieder abwählen?

- Die Vorbelegung bedeutet für Sie, dass Sie Ihrem Kunden direkt ein Versicherungsangebot unterbreiten können. Durch Setzen des Buttons auf „Nein“ können Sie die Versicherung wieder abwählen.
- Nur der Toyota/Lexus, der mit einer eVB (elektronische Versicherungsbestätigung) der AIOI Nissay Dowa Europe beim StvA zugelassen wurde, hat auch die Kfz-Versicherung abgeschlossen.

Warum erhalte ich keine Kfz-Versicherungsprämie für das gewählte Fahrzeug angezeigt?

- Das könnte daran liegen, dass für das gewählte Modell aktuell das Kfz-Versicherungsangebot Business36 nicht angeboten wird. Bitte wenden Sie sich an Ihren TIS Regionalmanager oder an die TIS-Flottenabteilung Tel.: 02234-3698 222 oder Mail: [fleet@toyota-versicherung.de](mailto:fleet@toyota-versicherung.de).

Wie komme ich auf das TIMnet?

- Der Zugang ins TIMnet erfolgt über TOCA.

Wie kann ich die Kfz-Versicherung wählen, wenn ich den Leasingvertrag bereits erstellt habe?

- Das ist über MILES nicht mehr möglich. Für das benötigte Formular wenden Sie sich bitte an Ihren TIS Regionalmanager oder an die TIS-Flottenabteilung Tel.: 02234-3698 222 oder Mail: [fleet@toyota-versicherung.de](mailto:fleet@toyota-versicherung.de)

Welchen Vorteil hat die Auswahl des Toyota Versicherungsvertrages für mich als Händler/Werkstatt?

- Jeder gemeldete Kfz-Schaden wird über die 24/7 Schadenhotline der Aioi Nissay Dowa Europe aktiv in Ihre Werkstatt verwiesen.
- Sie erhalten alles aus „einer Hand“ und können Ihrem Kunden damit ein Full-Service-Leasing zu fairen Konditionen anbieten. Nebenbei steigern Sie den Ersatzteilverkauf, Ihren Werkstattumsatz und nutzen den zusätzlichen Kundenkontakt.

Warum steht im Feld Branche schon ein Satz drin? Kann/muss ich es überschreiben?

- Bitte überschreiben Sie den Satz mit der ausgeübten Branche Ihres Kunden (siehe Gewerbeanmeldung). Beachten Sie unbedingt die Branchenausschlüsse: Pizzataxi, Transportunternehmen jeglicher Art, Taxi.

Service	Nein	Ja	exkl. MwSt.
Wartung	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 14,90
Wartung +	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 10,48
Verschleiß	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 5,00
Winterkomplettreder	<input checked="" type="button" value="Nein"/>	<input type="button" value="Ja"/>	€ 0,00
Reifenersatz	<input checked="" type="button" value="Nein"/>	<input type="button" value="Ja"/>	€ 0,00
Reifeneinlagerung	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 6,67
DKV Card	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 2,50
DKV +Charge Card	<input checked="" type="button" value="Nein"/>	<input type="button" value="Ja"/>	€ 0,00
KFZ Steuer	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 10,07
Rundfunkbeitrag	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 8,62
Versicherung	<input type="button" value="Nein"/>	<input checked="" type="button" value="Ja"/>	€ 53,00

Ist der Fahrer während der Vertragslaufzeit jünger als 23 Jahre?

Branche lt. Gewerbeanmeldung

Kommt auf die angezeigte Versicherungsprämie auch eine Mehrwertsteuer drauf?

- Die angezeigte Versicherungsprämie beinhaltet bereits 19% Versicherungssteuer. Eine Mehrwertsteuer fällt hier nicht an.

An wen wende ich mich, wenn der Kunde eine andere Selbstbeteiligung wünscht?

- Wenden sie sich bitte an ihre TIS-Flottenabteilung Tel.: 02234 3698 222 oder Mail: [fleet@toyota-versicherung.de](mailto:fleet@toyota-versicherung.de)