

So sieht Ihre Tank- oder Ladekarte aus



An welchen Tankstellen wird die Tankkarte akzeptiert?

Die Tank- und Ladekarten sind nur in Deutschland gültig. Durch unseren Kooperationspartner DKV steht Ihnen mit einer Netzabdeckung von 95% das größte Versorgungsnetz der Branche zur Verfügung. In Deutschland können Sie über 13.500 Tankstellen verschiedenster Anbieter nutzen. Auch für nachhaltige Flotten und Ihren elektrischen Firmenwagen haben wir die richtige Option: Mit der DKV +charge Ladekarte haben Sie nicht nur Zugang zu über 36.000 öffentlichen Ladestationen in Deutschland, sondern Sie können damit auch sämtliche reguläre Kraftstoffarten tanken. Unter folgendem Link finden Sie eine interaktive Landkarte, auf der Sie alle kooperierenden Tankstellen und Ladestationen einsehen können: <https://www.dkv-euroservice.com/DKVMaps/>



Wie kann ich die Tankkarte beantragen und wann ist sie einsatzbereit?

Wenn Sie bei Ihrem Toyota oder Lexus Vertragshändler einen KINTO One Leasingvertrag abschließen, können Sie die DKV Tank- oder Ladekarte ganz einfach hinzubuchen. Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, kümmern wir uns um alles Weitere. Zur Bestellung der Tank- oder Ladekarte muss uns der Kfz-Brief Ihres Fahrzeugs vorliegen. Sobald dies der Fall ist, können wir den Druck Ihrer Karte in Auftrag geben. In der Regel beträgt die Lieferzeit ab Bestelleingang 5 – 7 Werktage. Ihre Tankkarte ist direkt bei Erhalt einsatzbereit. Aus Sicherheitsgründen werden die Tankkarte und ein Brief, der Ihre persönliche PIN enthält, separat versendet.



Welche Leistungen sind noch darin enthalten?

Mit unseren Tank- und Ladekarten bieten wir Ihnen nicht nur die Möglichkeit bequem und bargeldlos zu tanken oder Ladestrom zu beziehen, sondern Sie erhalten auch ein umfassendes Flottenmanagement von uns. Von der Kartenbestellung, -sperrung, und -parametrierung über Auswertungen zu Ihren monatlichen Ausgaben bis hin zu Alarmfunktionen und natürlich der monatliche Rechnungsversand – hier ist alles drin, sodass Sie den Überblick und die volle Kontrolle über Ihr Budget behalten.



Was kostet mich die Tank- oder Ladekarte?

Weder für die Tank- oder Ladekarte selbst noch für Transaktionen fallen Gebühren an. Sie zahlen lediglich eine feste monatliche Verwaltungsgebühr in Höhe von 2,50 EUR netto für die Tankkarte und 5,00 EUR netto für die Ladekarte.



Darf ich die Tank- oder Ladekarte auch privat nutzen?

Nein. Die Tank- oder Ladekarte steht in Verbindung mit Ihrem gewerblichen KINTO One Leasingvertrag und kann nur im Rahmen Ihres Unternehmens oder als Selbstständiger oder Freiberufler genutzt werden.

Dank unseres umfassenden Versorgungsnetzes steht Ihnen eine große Auswahl an Tank- und Ladestellen zur Verfügung:



Was kann mit der Tankkarte alles bezahlt werden?

- Diesel
- Benzin
- Schmierstoffe wie AdBlue oder Öl
- Autowäschen
- Ladestrom



Wie erfolgt die Abrechnung der Tankkarte?

Einmal im Monat bekommen Sie von uns, also der KINTO Deutschland GmbH, eine Abrechnung per Mail zugeschickt. Darin enthalten ist eine separate Rechnung über Ihre Tankkosten sowie über alle Transaktionen, die mit der Karte bezahlt wurden. So ermöglichen wir Ihnen volle Transparenz und einen monatlichen Überblick über Ihre Ausgaben. Die Tankkosten werden bequem von Ihrem Geschäftskonto abgebucht.



Wie ist die Tankkarte gesichert?

Die Tank- oder Ladekarte ist mit einem PIN-Code verschlüsselt, den Sie bei der Nutzung der Karte eingeben müssen. Zusätzlich müssen Sie den Kilometerstand des Fahrzeugs angeben, das Sie betankt haben. Bei dreimaliger Falscheingabe wird die Karte für 24 Stunden gesperrt und danach automatisch wieder aktiviert.



Wie lange ist die Tankkarte gültig? Was passiert nach Ablauf?

Die Tankkarte hat eine Gültigkeit von 3 Jahren. Alle Karten werden danach gleichzeitig ausgetauscht.



Was kann ich tun, wenn die Tankkarte gestohlen wurde oder verloren gegangen ist?

Wenn Sie die Tankkarte verloren haben oder Sie gestohlen wurde, sollten Sie die Karte schnellstmöglich sperren lassen, um Missbrauch zu vermeiden. Bitte kontaktieren Sie dazu die Hotline der DKV unter folgender Telefonnummer oder E-Mail-Adresse:

24h Service-Hotline international: 00800 365 24 365
oder Tel.: +49 221 8277 564