



## Fragen von A bis Z

### A

Angebote in MilesWeb haben eine Gültigkeit von 30 Kalendertagen

### B

Bankverbindung: für die Bezahlung der Fahrzeugrechnung durch KINTO müssen sie KINTO proaktiv ihre Bankverbindung mitteilen: [buchhaltung.one@kinto-mobility.de](mailto:buchhaltung.one@kinto-mobility.de)

Bestellcodes werden zeitnah im System MilesWeb eingespielt

Bestellung für das Fahrzeug geht nach erfolgreicher Prüfung der hochgeladenen Dokumente den anfragenden Verkäufer per Mail – zeitgleich erhält der Kunden die Leasingzusage per Mail

Briefe werden im Original an KINTO Deutschland GmbH, Toyota Allee 5 , 50858 Köln versendet

### D

Datenimport- und export zwischen MilesWeb und diversen Dealersystemen (Topco, Topco+, IKARUS,...) befinden sich in Umsetzung

Dokumente, welche fehlerhaft in MilesWeb hochgeladen wurden oder bei Prüfung fehlerhaft sind, werden durch KINTO abgelehnt und der Ablehnungsgrund wird KINTO per eMail oder Telefon mitteilen. Die Uploadfunktion für die unterschiedlichen Dokumente kann mehrfach genutzt werden

Datenschutzerklärung: eine Blankoversion finden sie auf der KINTO Trainingsseite

Digitale Unterschrift + Unterschriftenpad sind in Planung gemäß gesetzlichen Vorgaben

### G

Genehmigungsstatus für den Leasingantrag (vorläufig, ohne Einreichen von Dokumenten außer der Selbstauskunft) unter Status in MilesWeb einsehbar

GAP ist aktuell nicht automatisch in den Leasingverträgen enthalten

### H

Handelsregister darf bei Vertragsabschluss nicht älter als sechs Monate alt sein (gesetzliche Vorgabe)

Hybrid Leasing inkl. RW Erhöhung. Die Auswahl des Produkts „KINTO One Hybrid Service Leasing“ ist Voraussetzung, dass die Restwerterhöhung (aktuell bis zu 3%) im Feld „Restwert“ unter Vertragsdetails geändert und angepasst werden kann. Standardmäßig ist hier immer der Restwert laut Datenbank angegeben. Diesen Restwert können Sie durch den Maximalrestwert (inkl. Restwerterhöhung Hybrid Leasing) ersetzen und einberechnen.

## I

Interner Kalkulationsausdruck ist in Umsetzung

## K

Kundenspezifische Sonderkonditionen können wir dann hinterlegen, wenn Sie den Kunden in MilesWeb erstmalig angelegt haben. Ist dies erfolgt, geben Sie uns bitte die entsprechende Rückmeldung via Mail ([sales.one@kinto-mobility.de](mailto:sales.one@kinto-mobility.de)). Die Sonderkonditionen werden dann von uns auf Kundenebene hinterlegt, so dass Sie diese in MilesWeb zukünftig unter der Produktauswahl finden werden.

## L

Leasingvertragsänderungen (Laufzeitverlängerungen, Laufzeitverkürzungen, Kilometeranpassungen noch oben und unten) inklusive der enthaltenen Services werden möglich sein – die Anfrage ist per Mail an KINTO zu stellen

LRV (Leasingratenversicherung) ist nicht vorgesehen und wird nicht angeboten

## P

Pflichtfelder in MilesWeb, welche mit \* gekennzeichnet sind, sind MUSS Felder (z. B. Fuhrparkgröße, Mitarbeiteranzahl – damit KINTO und der Handel dem Kunden mittelfristig Mehrwerte anbieten kann – Umsatzgröße ist wichtig für die Kreditentscheidung eines Kunden)

## R

Restwert in Euro in MilesWeb bereits sichtbar, Restwert in % in Umsetzung

Rückkaufangebot- und anfrage beim Produkt KINTO One Plus kommt zeitnah vor dem Vertragsauslauf an den Handel

## S

Services: Rundfunkgebühr Abwicklung, Tankkarte(n), KFZ-Steuerabwicklung werden zukünftig auch ohne Service-Modul möglich sein

Stempel (Firmenstempel) ist bei Kapitalgesellschaften (GmbH, AG, SE,...) Pflicht – sollte dies in Ausnahmefällen nicht möglich sein, so informieren sie bitte KINTO

## T

Tankkartenverträge ohne bestehende Leasingverträge sind in Planung

## U

Upselling (Dienstleistungen oder Service nachträglich hinzubuchen zum Vertrag während der Laufzeit wird gegen Bezahlung des jeweiligen Entgeltes möglich sein)

Uploadfunktion für die unterschiedlichen Dokumente kann mehrfach genutzt werden, d. h. Dokumente müssen nicht zwingend zusammen auf einmal hochgeladen werden, ein zeitversetztes Hochladen ist möglich

Unterzeichnete Dokumente, welche in MilesWeb in die jeweils dafür vorgegebenen Felder hochgeladen werden und es zu einer positiven Kreditentscheidung kommt, brauchen spätestens zum Ende des Jahres nicht mehr in Papierform zu KINTO geschickt werden – es reicht dann der Versand des Kfz-Briefs im Original

## Z

Zielratenkalkulation (Wunschraten mit Nachlass und Anzahlung) ist in Planung

**Info:** Stand der o. g. Aussagen ist der 31.03.2021. Anpassungen, Änderungen sowie Erweiterungen sind jederzeit möglich und werden von KINTO Deutschland GmbH durchgeführt.