

# KINTO One

## Durchführungsbestimmungen für Vario – Rücknahme Händler

Produkte: 2001 Vario - Rücknahme Händler - mit Service

2001 Vario - Rücknahme Händler - ohne Service

KINTO One Hotline: +22 34-20 90 000 E-Mail: <a href="mailto:service.one@kinto-mobility.de">service.one@kinto-mobility.de</a>

Reparaturfreigabe Hotline: +22 34-20 90 008 E-Mail: kinto@traxall.de

Fragen zu Servicebausteinen: E-Mail: flottenservice.one@kinto-mobility.de

+22 34-20 90 010

## Rahmenbedingungen

### 1. Kundengruppe

• Gewerbekunden (inkl. Einzelkaufleute mit ausschließlich gewerblicher Nutzung)

#### 2. Vertragsarten

- Kilometer- und Restwertleasing
- BEV: Kilometerleasing

#### 3. Laufzeiten

- 18 60 Monate Kilometer-Vertrag
- 30 54 Monate Restwert-Vertrag
- BEV: 36 60 Monate Kilometer-Vertrag

#### 4. Laufleistungen

- 5.000 160.000 km mit Service Modulen
- 5.000 200.000 km ohne Service Module

#### 5. Modelle und Subventionen

- Alle Toyota außer Mirai und GR-Modelle
- Alle Lexus
- Ausgeschlossen sind Reimporte und Fahrzeuge mit nicht deutschem Bestellcode

#### 6. Fahrzeugart

• Neuwagen und Vorführwagen

## 7. Höchst Alter/Laufleistung Fahrzeuge bei Vertragsbeginn

Max. 12 Monate und max. 10.000 km (Vorführwagen)

Stand 01.01.2024

## Teilnahmebedingungen

- Teilnahmeberechtigt sind nur Toyota und Lexus Vertragshändler (ausgenommen sind Händler mit reinem Servicevertrag)
- Regelungen gelten für den Verkauf des Produkts Vario Rücknahme Händler mit und ohne Servicebausteine sowie für die Durchführung von Werkstattleistungen im Rahmen des Produktes
- Bindend für alle Händler, die das Produkt vermitteln oder Werkstattleistungen für KINTO One Leasing mit Rücknahme Händler mit Servicebausteinen erbringen
- Teilnahmebestätigung an KINTO One durch Einreichen des ersten KINTO One Leasingvertrages oder Einreichen der ersten Werkstattrechnung zu einem KINTO One Leasingvertrag
- Dadurch werden gleichzeitig diese Durchführungsbestimmungen akzeptiert

## Leasingkonditionen

## 1. Nachlässe/Subventionen

- Händleranteil und Herstelleranteil
- Subventionen gemäß TGS oder Lexus Subventionsübersicht, weitere Details bitte den jeweiligen TGS oder Lexus Richtlinien entnehmen
- Subventionierung des Servicebausteins Wartung (bei ausgewählten Toyota Modellen)
- Subventionierung des Kundenzinses

#### 2. Restwert

- Gem. DAT/HEK (<= 24 Monate abgesenkt)
- 2% Restwert Uplift bei Neuvertragskalkulation enthalten
- Senkung bis auf 10% möglich

## 3. Maximale Mietsonderzahlung

Bei Toyota: 50%Bei Lexus: 50%

### 4. Lieferkosten in Finanzleasingrate möglich

• Ja

#### 5. Best of Toyota / Lexus Punkte

Gemäß gültiger KINTO One Produkt Übersicht

#### 6. GAP-Schutz

- Ist automatisch in jedem Leasingvertrag integriert
- Greift im Falle eines Totalschadens od. Diebstahls
- Schließt eine evtl. finanzielle Lücke (GAP) zwischen dem Wiederbeschaffungswert des Fzg.
   (Versicherungsleistung) und der Restforderung des Leasingvertrages bei KINTO
- Leasingnehmer muss den GAP-Betrag nicht bezahlen
- Versicherungspartner der KINTO ist die Aioi Nissay Dowa

## **Optional buchbare Bausteine**

## Wartung (verpflichtend, wenn weitere Services gewählt werden)

- Inspektion nach Bordbuch inkl. aller notwendigen Zusatzarbeiten, wie z. B. Filter, gemäß Herstellervorgabe
- Ölwechsel\* nach Herstellervorgabe (bei Dieselmodellen mit OMMS, z.B. Land Cruiser und Hilux, Richtwert: alle 30.000 km)
- Kfz-Hauptuntersuchung (HU) inkl. Abgasuntersuchung (AU)

#### Wartung +

- Werkstattersatzwagen inkl. 50 Freikilometer für bis zu 24h pro angefallene Inspektion nach Herstellervorgabe; ohne Anspruch auf ein gleichwertiges Fahrzeug oder eine bestimmte Fahrzeugklasse. Die Regelungen zu Mehrkilometern und Schadenbeteiligung im Schadenfall werden nicht über den KINTO One Serviceleasingvertrag abgedeckt. Diese sind über einen separaten Mietvertrag zwischen Ihnen und dem Kunden zu regeln.
- Premium-Öl (hochwertiges Öl gemäß Herstellervorgabe)\*
- Jährlicher Check gemäß Herstellervorgabe (Prüfung der wesentlichen Leistungsfunktionen wie z.B. Bremsen, Reifen, Flüssigkeitsstände)
- Prüfung der jeweils gültigen Unfallverhütungsvorschriften (UVV) für Fahrzeuge

#### Verschleiß

- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten und Austausch von Teilen, deren Ursachen im gewöhnlichen Verschleiß liegen
- Ersatz von Wischerblättern nach üblichem Verschleiß, Richtwert: 12 Monate / 30.000 km

#### Reifenersatz

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

\*bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

## Winterkompletträder

- Sommer- und Winterreifen in Premiumqualität, ein Felgensatz für die erste Winterbereifung
- Anzahl der Reifen auf Basis der Gesamtfahrleistung vorkalkuliert, individuell anpassbar
- Größe der Reifen und Felgen auf Basis der technischen Daten des Fahrzeugs vorgewählt
- Inkl. Montage, Wuchten, saisonale Wechsel und Altreifenentsorgung

## Reifeneinlagerungen

Die Einlagerung eines Satzes R\u00e4der pro Saison

#### Tank- und Ladekarte

- Im Leasingvertrag integriert
- Versand der Karte über Kooperationspartner DKV
- Monatliche Treibstoffkostenabrechnung nur bei Erteilung eines Sepa-Lastschriftmandates

## Versicherungen

- Separat über die timnet.de Seite der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunde

#### Kfz-Steuer

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- Sepa-Lastschriftmandat für Kfz-Zulassung und Zoll wird von KINTO Deutschland erteilt und an Handel gesandt

### Rundfunkbeitrag

- Anteilige Kosten in der monatlichen Leasingrate enthalten
- KINTO Deutschland führt den Rundfunkbeitrag vierteljährlich an die Rundfunkanstalt ab

#### **Preise**

## **Ersatzteile**

- Teilepreise gem. der jeweils gültigen UPE der Toyota Deutschland GmbH abzgl. 20%
   Rabatt
- Teilenummern sind in der Rechnung mit auszuweisen

## Wartung

| Motoröl*         | 8,00 Euro je Liter   |
|------------------|----------------------|
| Bremsflüssigkeit | 14,84 Euro je Liter  |
| Getriebeöl*      | 20,42 Euro je Liter  |
| HU/AU            | 135,00 Euro pauschal |

### Wartung +

| Premium-Motoröl*                      | 13,37 Euro je Liter        |
|---------------------------------------|----------------------------|
| UVV                                   | 30,00 Euro pauschal        |
| Jährlicher Check (z. B. Punkte Check) | 20,00 Euro p. a.           |
| Werkstattersatzwagen (50 km inkl.)    | .16,81 Euro pro Inspektion |

### Verschleiß

#### **Zusätzliche Services**

Preise sind bei Auswahl in der Leasingrate enthalten. Eine separate Abrechnung über den Handel ist ausgeschlossen.

#### Tank- und Ladekarte

| Tankkarte Verwaltungsgebühr <sup>1</sup> | 2,50 Euro mtl. |
|--|----------------|
| Ladekarte Verwaltungsgebühr <sup>1</sup> | 5,00 Euro mtl. |

### Kfz-Steuer

| Verwaltungsgebühr Kraftfahrzeug- | 2,50 Euro mtl. |
|----------------------------------|----------------|
| steuer-Management <sup>1</sup>   |                |

## Rundfunkbeitrag

| Verwaltungsgebühr Rundfunkbeitrag2,50 Euro m | tl. |
|--|-----|
| Management <sup>1</sup>                      |     |

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> In der mtl. Leasingrate enthalten

<sup>\*</sup>bei Elektrofahrzeugen ausgeschlossen

## **Antragsstellung**

## Leasingantrag in Miles Web

- Neukundenanlage & Bestandskundensuche
- Erstellung & Druck von Leasingangeboten
- Erstellung & Druck der Antragsunterlagen inkl. notwendigen Anhängen
- Hochladen der unterschriebenen Antragsunterlagen & notwendigen Anhänge

## **Credit Scoring**

- Hochladen aller unterschriebenen Antragsunterlagen in Miles Web stößt das Credit Scoring an
- Im Fall von Auflagen Information direkt an den Händler; der Leasingantrag muss unter Berücksichtigung der neuen Auflagen neu über Miles Web gestellt werden

## **Annahme des Leasingantrags**

 Der Kunde wird mit einem Annahmeschreiben über die Annahme des Leasingantrags informiert

## Fahrzeugbestellung

 Das Fahrzeug wird parallel zur Annahme des Leasingantrags verbindlich beim Händler bestellt

## Versicherung

- Separat über die timnet.de <u>Seite</u> der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE beantragen
- Die Geschäftsbeziehung wird ausschließlich zwischen dem Kunden und der Versicherung geschlossen; Abwicklung erfolgt direkt zwischen Anbieter und Kunden

#### Erhalt der Servicekarte

- Nach Aktivierung des Leasingvertrages erhält der Kunde binnen ca. 10 Tagen die KINTO Servicekarte sowie Erstinformationen
- Zu jedem Werkstattbesuch ist die Servicekarte des Kunden als Nachweis über die gebuchten Servicebausteine vorzulegen
- Kann der Leasingnehmer die Servicekarte nicht vorlegen, ist es auch möglich, die gebuchten Services über die Reparaturfreigabe Hotline telefonisch zu erfragen

## Freigabe von Werkstattleistungen

#### Freigabe über KINTO Hotline erforderlich

- Verschleißbedingte Arbeiten
- Erforderliche Instandhaltungsarbeiten/Reparaturarbeiten
- Beschaffung von Reifen & Rädern

## Form der Freigabeeinholung

• Einreichung eines Kostenvoranschlages bzw. einer Kostenschätzung bei der KINTO Hotline

## Vorgehen bei plausiblem Kostenvoranschlag

- Ggf. Abstimmung des Kostenvoranschlags
- Vergabe einer Freigabenummer durch KINTO
- Freigabenummer muss auf Werkstattrechnung aufgeführt werden

## Vorgehen bei unplausiblem Kostenvoranschlag

 Korrektur des Kostenvoranschlags und erneute Freigabeanfrage (ggf. können Dokumentationen wie z. B. Fotos zu angefragten Arbeiten angefordert werden)

## Freigabe über KINTO Hotline nicht erforderlich bei

- Inspektion gemäß Herstellervorgabe und Bordbuch
- HU/AU (im Fälligkeitsmonat)
- Reifeneinlagerung
- Reifenwechsel

## Vorgehen bei von der Freigabe abweichenden Rechnungspositionen

- Die Rechnung darf nur Rechnungspositionen enthalten, die nach den o. a. Vorgaben freigegeben wurden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht erteilt wurden (z. B. bei übermäßigem Verschleiß oder unsachgemäßem Gebrauch, Unfallschäden, Garantieschäden), sind die Arbeiten nicht durch den KINTO One Leasingvertrag abgedeckt. Diese Arbeiten dürfen nicht der KINTO Deutschland GmbH in Rechnung gestellt werden
- Falls Freigaben für Arbeiten nicht eingeholt wurden, ist KINTO Deutschland zur Rechnungskürzung bis auf den durch den Leasingvertrag abgedeckten Betrag berechtigt

## Pflichtangaben der Rechnung

- Fahrzeugmodell
- Fahrgestellnummer
- Amtl. Kennzeichen
- KM-Stand des Fahrzeugs zum Zeitpunkt der Werkstattleistung
- Firma und Anschrift des Leistungserbringers und des Empfängers (KINTO Deutschland GmbH)
- Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Leistungserbringers
- Rechnungsdatum
- Fortlaufende Rechnungsnummer
- Bezeichnung der Leistung
- Teilenummern
- Leistungsdatum
- Netto-Rechnungsbetrag
- Steuersatz und Steuerbetrag
- Brutto-Rechnungsbetrag

## Rechnungsempfänger

KINTO Deutschland GmbH (Toyota Allee 5, Köln) c/o HLA Fleet Services GmbH Postfach 112 DE-82042 Pullach

## **Letze Inspektion**

- Die HU/AU und die letzte Inspektion, welche auf das Vertragsende fallen, sind nicht im KINTO One Leasingvertrag enthalten
- Das gleiche gilt für alle weiteren verschleißbedingten Arbeiten
- Eine Durchführung der Arbeiten und Rechnungsstellung an den Leasingnehmer ist nicht gestattet

## Einreichungsfrist

• Spätestens 2 Wochen nach Leistungserbringung

### Stundenverrechnungssatz / Arbeitswerte

### Toyota Vertragshändler

• Stundenverrechnungssatz 90,00 EURO netto pro Arbeitsstunde

### Lexus Vertragshändler

 Händlerindividueller Garantie-Stundenverrechnungssatz (weitere Details bitte den Informationen der Abteilung TDG-Kundenservice entnehmen)

#### Garantie und Kulanz

## Während der Vertragslaufzeit

- Garantieschäden am Fahrzeug werden über das Toyota Garantiesystem abgewickelt
- Die individuellen Garantie-Stundenverrechnungssätze von Toyota bzw. Lexus sind bei der KINTO Hotline mitzuteilen
- Die Mitarbeiter der KINTO Hotline sind dazu berechtigt, im Rahmen der Rechnungsfreigabe bzw. -prüfung dazu aufzufordern, einen Garantieantrag an die Toyota Deutschland GmbH (TDG) zu stellen bzw. nach Ablauf der Garantiezeit für bestimmte Rechnungspositionen einen Kulanzantrag bei TDG einzureichen (gem. TDG-Vorgaben)
- Bereits gestellte Rechnungen sind in den o.a. Fällen gegenstandslos und es sind neue Rechnungen einzureichen

## Aufbewahrungspflicht

 In nicht eindeutigen Fällen kann es notwendig sein, dass ersetzte Teile geprüft werden müssen. Auf Anforderung der Mitarbeiter der KINTO Hotline sind ersetzte Teile vom Händler aufzubewahren

## **Aktive Vertragslaufzeit**

## Mögliche Vertragsänderungen während der Vertragslaufzeit

- Vertragsumschreibung
- Bürgentausch/Bürgenfreigabe
- Vorzeitige Vertragsbeendigung
- Anpassung von Laufzeit und/oder Km Laufleistung
- Hinzubuchung von Services

## Vertragsbeendigung und Abrechnung an Kunde

#### Vertragsbeendigung

• Abstimmung der Rückgabe zwischen Händler und Kunde

#### Abrechnung Mehr- oder Minderkilometer

- Eine Abrechnung der gesamten Mehr- oder Minderkilometer findet nur statt, wenn die Über-/Unterschreitung mehr als 2.500 km beträgt, und zwar einschließlich dieser 2.500 km
- Es werden nur Minderkilometer bis einschließlich 10.000 km Unterschreitung abgerechnet

## Abrechnung Schäden

• Gem. vorliegendem Schadenprotokoll oder Gutachten

## Abrechnung und Verkauf des Leasingfahrzeuges

## Fahrzeugrücknahme

 Die Fahrzeugrücknahme zum Leasingvertragsende erfolgt durch den Händler zu den in der Rückkaufvereinbarung genannten Konditionen

### Aufschlag 1,98%

- Der Aufschlag fällt beim Ankauf des Gebrauchtfahrzeugs im Rahmen des Erstkaufrechts an, sofern die Gesamtpenetration < 95% beträgt (Gesamtpenetration = Toyota Kreditbank GmbH (TKG) NW + GW + KINTO Penetration)
- Für Händler mit einer Gesamtpenetration > 95% entfällt der Aufschlag
- Referenzzeitraum f
  ür die Penetration Rate ist jeweils das Vorjahr

## Zulassungsbescheinigung Teil II

 Versand der Zulassungsbescheinigung Teil II von KINTO Deutschland an Händler nach vollständiger Verkaufsrechnungsbezahlung