



Bienvenido a American Kryptos Bank

El presente Acuerdo es un contrato entre usted y **American Time Holding LLC** con trademark **American Kryptos Bank**, una compañía registrada dentro de los Estados Unidos.

### **1. Aceptación de los términos de uso**

Al usar nuestros servicio de Billetera Digital o abrir su cuenta en American Kryptos Bank y convertirse en usuario registrado, usted garantiza que: a) Ha leído, acepta en su totalidad estos términos de uso en conjunto con su política de privacidad; b) Tiene la edad y las capacidades necesarias para aceptar y vincularse legalmente con el presente acuerdo; c) Si usted es una sociedad, empresa u otra entidad legal, tiene el derecho, el poder y la autoridad para celebrar este acuerdo en nombre de dicha entidad y de obligarla a cumplir estos términos.

### **2. Modificación del acuerdo**

El presente acuerdo se perfeccionará mediante firma electrónica. A partir de ese momento, el usuario quedará sujeto a obligaciones y adquirirá derechos, según corresponda y siempre teniendo este contrato como base.

American Kryptos Bank se reserva el derecho de modificar cualquier parte de este acuerdo en cualquier momento mediante la publicación de la versión actualizada en el sitio web. La nueva versión entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, el sitio se compromete a notificarlo con al menos 30 días de anticipación a través de sus canales oficiales y/o correo electrónico. Si realizados los cambios en este contrato, el usuario continúa usando y accediendo al sitio, esto significa la total aceptación de dichos cambios.

### **3. Descripción de los servicios prestados**

American Kryptos Bank ofrece una billetera digital que provee a sus usuarios (Personas y Empresas) el servicio de Procesamiento de Pagos a través de su plataforma web. Para hacer uso de la Billetera Digital de American Kryptos Bank, usted deberá estar registrado en American Kryptos Bank y tener una cuenta verificada. Para que una persona natural o jurídica pueda pagar a través de American Kryptos Bank, debe solicitar a American Kryptos Bank que realice el envío de los fondos disponibles en la billetera al receptor indicado, este debe ser una cuenta bancaria registrada, del usuario propietario de la billetera o alguna de las cuentas bancarias registradas en su cuenta de American Kryptos Bank. El usuario afirma que está al tanto de que algunos de estos servicios están sujetos a cobros o comisiones; estos cobros serán informados debidamente al usuario al momento de realizar cualquier transacción. El servicio de Billetera Digital de American Kryptos Bank están orientados para usuarios dentro de los siguientes países: Sur América: Venezuela, Colombia, Perú, Chile, Argentina, Brasil; Centro América: Panamá; Norte América: México, Estados Unidos; Europa: Reino Unido, España, Portugal, Italia, Francia, Alemania, por ello se puede dar el caso que un usuario de cualquier



otro país no tenga la posibilidad de usar todas las funciones del Sitio Web. El sitio podrá, a su discreción, agregar otras monedas de curso legal t adicionales a las actualmente soportadas, o dejar de soportar una o más de las monedas de curso legal actualmente soportadas, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para el sitio agregar o mantener monedas de curso legal distintas a las actuales. American Kryptos Bank no presta servicios de asesorías financieras, legales, de riesgo en monedas de curso legal. American Kryptos Bank es una entidad regulada por FinCEN - Financial Crimes Enforcement Network. El sitio web y el uso de este se encuentra sujeto a regulaciones financieras de los Estados Unidos. No obstante, en pos de la transparencia, seguridad y buen funcionamiento de nuestro servicio, American Kryptos Bank cuenta con protocolos de cumplimiento de políticas AML y KYC.

#### **4. Cuentas y verificación**

Para el uso del servicio de Billetera Digital de American Kryptos Bank el usuario deberá estar registrado y contar con una cuenta verificada suministrando para este fin un correo electrónico personal y configurando una clave de acceso a su cuenta; en adelante, el acceso a los servicios de American Kryptos Bank se realizará suministrando dicho correo electrónico y contraseña. Para realizar la verificación de la cuenta, el usuario deberá completar el perfil suministrando la información solicitada, el cual deberá completarse con información actualizada, propia y no de terceros, completa, suficiente y fidedigna. Será responsabilidad del usuario responder frente a American Kryptos Bank y frente a terceros por cualquier inexactitud o falta de actualización respecto de dicha información. Para la verificación de la cuenta de American Kryptos Bank se requiere: a) una dirección de correo electrónico válida y verificada por American Kryptos Bank; b) una foto tipo Selfie del usuario; c) verificación del documento de identidad o pasaporte del usuario adjuntando foto de buena resolución. En el caso de que se trate de una persona jurídica, el representante debe suministrar la información completa y actualizada de la sociedad, de sus accionistas y poderes; d) foto tipo Selfie con el documento de identidad y una hoja con la siguiente frase escrita a mano “American Kryptos Bank – Fecha”. Al solicitar la verificación de una cuenta, usted autoriza a American Kryptos Bank para que, directamente o a través de terceros, realice las averiguaciones, consultas, cruces de bases de datos y cualquier otra acción que sea considerada pertinente para verificar su identidad y cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos y fraude, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público. American Kryptos Bank se reserva el derecho de solicitar información o documentación adicional a sus usuarios, inclusive después de verificada dicha cuenta.

Será exclusiva responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su cuenta de American Kryptos Bank y de sus credenciales de acceso; por lo tanto, el usuario es el único responsable de la gestión de la información, la actualización y



de todas las actividades relacionadas al manejo de la cuenta. Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de parte del usuario en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en accesos no autorizados por parte de terceros, y a la pérdida o robo de los fondos almacenados en la Billetera Digital. American Kryptos Bank no será responsable de pérdidas o robos que el usuario pueda sufrir debido a accesos no autorizados realizados por terceros como consecuencia de hackeos, robo o extravío de las credenciales de acceso. En caso de que sospeche que su cuenta ha sido o está siendo utilizada por terceros, notifique de inmediato a nuestro equipo de soporte al correo electrónico [csupport@americankryptosbank.com](mailto:csupport@americankryptosbank.com).

Sólo podrán acceder a nuestros servicios los usuarios que: a) hayan suscrito el presente acuerdo; b) hayan creado una cuenta a través de la plataforma web y verificado el correo de registro. Adicionalmente, algunos servicios estarán sujetos a que la cuenta del usuario haya sido debidamente verificada por el equipo de Cumplimiento de American Kryptos Bank. Con la Billetera Digital American Kryptos Bank y la suscripción del presente acuerdo, el usuario puede realizar recargas, retiros y enviar o recibir pagos ÚNICAMENTE hacia o desde billeteras digitales dentro de la plataforma de American Kryptos Bank. Las cuentas VERIFICADAS podrán realizar operaciones en moneda de curso legal, es decir: a) Recibir, enviar o procesar pagos en las monedas de curso legal de los países soportados por nuestra plataforma; b) Realizar recargas con las monedas de curso legal soportadas por nuestra plataforma; c) Realizar retiros a la cuenta bancaria registrada en American Kryptos Bank. Estos servicios sólo estarán disponibles para usuarios que cuenten con una cuenta debidamente verificada por American Kryptos Bank.

## 5. Recargas

Los únicos medios de recarga autorizados en American Kryptos Bank son:

**Pago Asistido:** Serán realizadas por el usuario mediante el chat de pago asistido de nuestra plataforma, en la cual se le indicará una cuenta bancaria receptora para la recarga de la Billetera Digital.

**Tarjetas de Crédito / Tarjeta de Débito:** Que sean aceptadas por el proveedor de servicio de pago. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.

**Pagos Indirectos:** Serán realizados mediante aplicaciones tales como: Zelle, Venmo, CashApp y PopMoney, enviando los fondos a cuentas creadas en estas aplicaciones a título de American Kryptos Bank.

NO SON ACEPTADAS RECARGAS PROVENIENTE DESDE DE TERCEROS. No respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos en los que tenga que incurrir American Kryptos Bank para hacer la devolución. El usuario que se encuentre en esta situación deberá comunicarse con el equipo de soporte a través [csupport@americankryptosbank.com](mailto:csupport@americankryptosbank.com) y solicitar el



respectivo reintegro. Solo la persona titular del pago podrá solicitar el reintegro del dinero y tendrá que hacer abriendo una cuenta en AKB para acreditar el pago en su billetera luego de ser aprobado. American Kryptos Bank se reserva el derecho de agregar o eliminar cualquier método de recarga, de forma temporal o definitiva.

## **6. Comisiones**

La Billetera Digital de American Kryptos Bank cobra comisiones por algunas transacciones que son realizadas por el usuario dentro de su plataforma Web. Estas comisiones serán debidamente informadas al usuario antes de realizar las operaciones, y serán debitadas en su totalidad al momento de completar la transacción, por ello, no existen ni existirán cobros posteriores asociados a estas transacciones. Las transacciones de envío y recepción de pagos entre billeteras digitales de American Kryptos Bank son con tarifa cero.

American Kryptos Bank no cobra ni cobrará membresías, cuotas de mantenimiento ni derechos de uso del servicio a sus clientes (personas naturales y jurídicas). Por ello, se aclara que no hay personas autorizadas a hacer cobro alguno en nombre de American Kryptos Bank. Sin embargo, American Kryptos Bank se reserva el derecho a establecer membresías o cuotas de manejo por el uso de sus servicios. Puede consultar las actividades sujetas a comisión y sus costos haciendo clic en nuestra página web. American Kryptos Bank se reserva el derecho de modificar la estructura de comisiones, sus tarifas y precios en cualquier momento. El uso continuado del servicio de Billetera Digital de American Kryptos Bank y de los servicios de American Kryptos Bank después de realizado cualquier cambio en las tarifas constituye la aceptación de parte del usuario para dicho cambio.

En caso de haberse realizado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario podrá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a [csupport@americankryptosbank.com](mailto:csupport@americankryptosbank.com).

## **7. Procedencia de los fondos**

El usuario declara, garantiza y asegura que los fondos que son y serán abonados a su Billetera Digital en moneda de curso legal, ya sea vía pago asistido, con tarjetas de crédito, tarjetas de débito o a través de pagos indirectos, son de su absoluta propiedad y que, además, cuenta con autorización para su libre administración. Además, el usuario declara, garantiza y asegura que estos fondos no provienen, ni serán destinados de/para actividades ilícitas, financiación al terrorismo y lavado de dinero. Si sospechamos que su cuenta de American Kryptos Bank ha sido o está siendo utilizada con fines ilícitos, usted autoriza a American Kryptos Bank a compartir con las autoridades competentes su información, la de su cuenta y la actividad de la misma. American Kryptos Bank se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier transacción, pago, intercambio, abono o retiro de moneda de curso legal en la billetera digital, a su sola discreción, si es que se sospecha que el usuario está involucrado (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades



relacionadas al lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, crímenes financieros, pornografía, crímenes informáticos o cualquier actividad que no sea acorde a lo establecido en estos términos de uso. El usuario está obligado a facilitar cualquier información que sea solicitada por American Kryptos Bank y la autoriza para averiguar u obtener todos los antecedentes que ésta requiera (por cuenta propia o de terceros), en relación al origen de los fondos, pudiendo American Kryptos Bank congelar los fondos si el usuario no demostrare el señalado origen.

#### **8. Finalidad de los fondos**

El usuario declara que sus fondos dispuestos en la Billetera Digital de American Kryptos Bank serán destinados para: a) Ahorro en moneda de curso legal b) Para envío / recepción de pagos entre billeteras digitales dentro de la plataforma de American Kryptos Bank, c) Conversión de divisas. El usuario declara que está al tanto que los fondos que dispone en su Billetera Digital de American Kryptos Bank, no devengarán reajustes ni intereses; igualmente, declara que entiende que American Kryptos Bank es un prestador de servicios de pago, y no considera modalidades de crédito, pagos en cuotas o sobregiros asociados a los fondos dispuestos en la cuenta. American Kryptos Bank no se hace dueño de los fondos abonados en la billetera digital por el usuario. El usuario podrá exigir, en cualquier momento, sin reajustes adicionales a la comisión de retiro y sin intereses, el retiro total o parcial de sus fondos, ya sea mediante retiros a la cuenta bancaria registrada (de su propiedad) o a billeteras digitales de otros usuarios registrados en nuestra plataforma.

#### **9. Derecho al cierre de cuentas**

American Kryptos Bank podrá cancelar la cuenta de cualquier usuario, a su discreción, mediante notificación por correo electrónico o por teléfono, a menos que una autoridad solicite lo contrario. También puede suspender el acceso a sus servicios si sospechamos que el usuario no ha cumplido con estos Términos de uso, representa un riesgo de fraude, causa o intenta causar dificultades operacionales en el Sitio, si es requerido por alguna institución o autoridad (Federal o Local), si manejare cuentas en nombre de terceros, si actuare como intermediario/beneficiario en esquemas que a juicio de American Kryptos Bank corresponden a esquemas ponzi/piramidales, si usare fondos propiedad de terceros o si proporciona información falsa, incompleta, inexacta o engañosa. No seremos responsables ante el Usuario por ninguna pérdida en la que incurra en relación con el cierre o la suspensión de su cuenta. Por otro lado, si su billetera digital no tiene actividad por más de doce meses consecutivos, American Kryptos Bank se reserva el derecho de suspender o eliminar su cuenta. American Kryptos Bank se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente en un lapso de 6 meses.

El usuario puede dar término a este acuerdo, en cualquier momento y por lo tanto solicitar el cierre total de su cuenta una vez que se haya realizado el retiro de los





fondos almacenados en esta. Al crear una cuenta, el usuario acepta que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de prevención de Riesgo propios de American Kryptos Bank, por lo que el usuario entiende y acepta que, en este último caso, el sitio no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

#### **10. Retiro de fondos**

Todos los retiros de los fondos de la billetera digital en moneda de curso legal serán ejecutados bajo previa solicitud del cliente. Para realizar retiros de los fondos disponibles en la billetera digital, el usuario deberá contar con una cuenta verificada en American Kryptos Bank y registrar, además, una cuenta bancaria. Luego de realizar la solicitud del retiro de los fondos disponibles en la billetera digital, American Kryptos Bank verificará los datos y realizará el abono del dinero en la cuenta del usuario en un lapso de 0 a 48 horas hábiles, pudiendo estar los fondos disponibles en la cuenta bancaria del usuario en un lapso de hasta 72 horas hábiles. El usuario declara estar en conocimiento de que existen cobros por servicios y otros cargos que pueden ser aplicables para las solicitudes de retiro de moneda de curso legal, estas comisiones se debitan automáticamente de la cuenta del usuario al momento de radicar el retiro y serán informadas debidamente al usuario antes de realizar la solicitud. Para el caso de usuarios con cuentas canceladas o suspendidas, se aclara que la suspensión o cierre de una cuenta no afecta el pago de los cobros por uso del servicio, por solicitudes de retiros, ni implica la devolución de las comisiones cobradas por transacciones pasadas. El usuario que tenga una cuenta cerrada deberá igualmente, registrar una cuenta bancaria válida de un banco y de su titularidad; de no ser así, American Kryptos Bank podrá abstenerse de realizar dicho pago en línea y el usuario deberá contactar a American Kryptos Bank a través de [csupport@americankryptosbank.com](mailto:csupport@americankryptosbank.com) para informarse sobre el protocolo de retiro. En caso de cancelar o bloquear una cuenta previamente aceptada, American Kryptos Bank se reserva el derecho de requerir diligenciar un formulario de conocimiento del cliente y solicitar una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de American Kryptos Bank, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos que se mantengan en la billetera digital a la fecha de su cancelación, cierre o bloqueo. Al cerrar una cuenta, si los costos de restitución de cualquier suma debida al usuario son mayores al monto que se pretende restituir, el usuario acepta que no se haga ninguna restitución.

#### **11. Limitación de responsabilidad**

American Kryptos Bank ofrece sus servicios "tal cual" y "como están disponibles". American Kryptos Bank no garantiza que los servicios operarán libres de errores, ni garantiza el acceso continuo e ininterrumpido al sitio o a secciones del mismo. En este sentido, el servicio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o



propia a American Kryptos Bank; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. American Kryptos Bank, además, se reserva el derecho de voluntariamente afectar la disponibilidad de los servicios para efectuar mantenimientos, tanto preventivos, como correctivos, para actualizar su contenido, para resguardar la seguridad e integridad del sitio o por causas o fines similares.

En este acto, el usuario garantiza que hace uso de los servicios bajo su propia voluntad y bajo su propio riesgo. El usuario afirma, que conoce con detalle la naturaleza de la plataforma web, de los servicios ofrecidos, incluyendo las billeteras digitales. Igualmente, el usuario se declara apto para usar el servicio, y por lo tanto es de su absoluta responsabilidad la realización correcta o no de transacciones, intercambios, abonos y retiros en la billetera digital, así como también el uso de los otros servicios ofrecidos. American Kryptos Bank no se hace responsable de transacciones mal realizadas por el usuario que resulten en la pérdida de los fondos, pérdida de ingresos, pérdida de datos, indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo de American Kryptos Bank, en este caso, es el usuario quien deberá probar dichas circunstancias.

La billetera digital de American Kryptos Bank puede ser utilizada como medio/método de pago entre usuarios de la plataforma. American Kryptos Bank no actuará como mediador entre las partes. Los usuarios acuerdan de forma voluntaria la transacción entre billeteras.

## **12. Obligaciones tributarias**

El usuario es el único responsable de determinar, calcular, declarar, pagar y cumplir con sus obligaciones tributarias que sean de su cargo. American Kryptos Bank no está obligada a determinar, ni remitir los Impuestos del usuario a ninguna autoridad fiscal que surja de cualquier transacción.

## **13. Avisos y notificaciones**

El Usuario acepta en este acto que American Kryptos Bank envíe regularmente comunicaciones, notificaciones y demás información relacionada a su billetera digital, así como también de los demás servicios ofrecidos por nuestra plataforma. Estas podrán hacerse llegar a través de formato electrónico y serán consideradas "por escrito".

## **14. Política de privacidad**

Consulte nuestra Política de privacidad para obtener información sobre cómo recopilamos y usamos la información. La Política de privacidad es parte de estos Términos, por lo tanto, asegúrese de leerla.

## **15. Ley aplicable**

El presente acuerdo se regirá exclusivamente por la ley Patriota de los Estados Unidos. Toda diferencia o conflicto relativo al presente acuerdo, será sometido, exclusivamente, al arbitraje de entes reguladores de los Estados Unidos.



## **16. Contacto**

Si tiene alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso y a sus derechos y obligaciones por el uso del sitio y sus servicios, puede contactarnos a [csupport@americankryptosbank.com](mailto:csupport@americankryptosbank.com).