

## Apresentação

Entendemos que o negócio da empresa é cobrança, e agregando ao Plano de Melhorias, analisou-se que com a migração para tecnologia VoIP, haverá uma redução de custos com ligações e manutenção do ambiente, além da possibilidade do uso de várias operadoras de telefonia com diferentes rotas, e somando uma melhor performance, qualidade de serviço, gestão e monitoria.