

Apresentação

Entendemos que o negócio da empresa é cobrança, e agregando ao Plano de Melhorias, analisou-se que com a migração para tecnologia VoIP, haverá uma redução de custos com ligações e manutenção do ambiente, além da possibilidade do uso de várias operadoras de telefonia com diferentes rotas, e somando uma melhor performance, qualidade de serviço, gestão e monitoria.

Escopo

Este projeto tem como objetivo a implantação de um sistema de telefonia em uma empresa de cobrança de pequeno porte, com 50 pontos de atendimento telefônico simultâneo e 10 colaboradores administrativos. A empresa em questão tem como necessidade uma melhor plataforma de comunicação, que permita ter disponibilidade, agilidade e que apresente um custo reduzido.

Devido a falta de redundância do link de telefonia existente e quedas constantes do serviço atualmente oferecido durante período crítico da operação da empresa, existe a necessidade de um serviço que ofereça alta disponibilidade através de redundância, contratos com garantia de nível de serviço e maior flexibilidade e velocidade.

Ao implantar a tecnologia VoIP alcançará um baixo custo de manutenção, associado a rapidez e eficiência, além da facilidade da realocação e crescimento em caso de necessidade dos stakeholders e sponsor no futuro