

ATIVIDADE SOMATIVA 1

Disciplina: Interação Humano Computador

Integrantes do grupo

HUMBERTO HONORATO DOS PRAZERES

Pixar Storytelling

Era uma vez Humberto, um entusiasta do mercado financeiro. Toda semana, ele mergulhava nas informações da bolsa de valores, acompanhava a rentabilidade de sua carteira e realizava investimentos. No entanto, um dia, ao ler uma notícia sobre o maior investidor do Brasil ganhando 200% de lucro com investimentos, enquanto ele perdia 50%, isso o motivou a aprimorar sua técnica de avaliação. Por isso, ele decidiu filtrar melhor seus investimentos, acompanhar as notícias das ações escolhidas e tentar comparar sua carteira com a do maior investidor do Brasil. Porém, isso consumia muito tempo, tornando-se inviável.

Até que, finalmente, ele conheceu o aplicativo MyWallet, que permitiu a criação de filtros personalizados para as ações e/ou a utilização dos filtros utilizados por outros investidores. Além disso, ele podia receber notícias sobre o mercado financeiro e suas ações, comparar a rentabilidade com outras carteiras e até mesmo copiá-las. Com o MyWallet, Humberto se tornou um investidor mais informado e eficiente, poupando tempo, o que o permitiu sonhar com a possibilidade de alcançar o sucesso do maior investidor do Brasil.

Personas



Ana

Investidora iniciante, quer aprender a investir melhor

Estagiária de marketing

42 anos

Mora em Brasília

Graduando Administração

Gosta de fotografia de paisagens

Falta de experiência, insegura ao tomar decisões.

Tempo limitado, não consegue acompanhar o mercado financeiro.

Educação Financeira, oferecendo recursos educacionais, guias e tutoriais para investidores iniciantes como Ana.

Notificações em Tempo Real, fornecendo notícias e atualizações sobre as ações de interesse de Ana, mantendo-a informada.

Mapa básico da jornada do cliente

Humberto Honorato | September 2, 2023



ANA

Cenário

Deve entrar no app toda semana ou sempre que receber uma notificação, comparar a rentabilidade da carteira com outros investidores mais experientes

Expectativas

- Acessar o app recorrentemente
- Receber notícias de seu interesse
- Copiar a carteira de outros investidores

Manhã

1. Demora 2 horas no transporte público
2. Chega no trabalho as 8hrs
3. Vai almoçar às 12hrs

Aplicativo envia notificações com notícias para que ela possa ler ou escutar a descrição enquanto estiver no trânsito

Tarde

4. Tem 2hrs de almoço
5. Trabalha até as 18hrs

Aplicativo recomenda as carteiras mais usadas e com as melhores rentabilidades

Noite

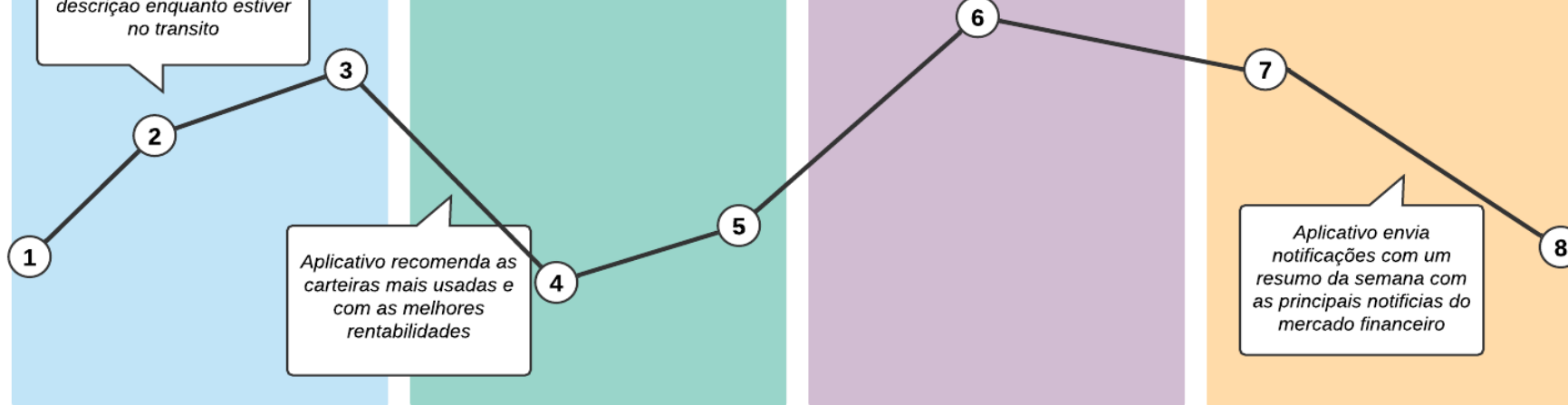
6. Começa as aulas na faculdade às 19hrs

Aplicativo oferece dicas de como ela pode melhorar na análise de suas ações

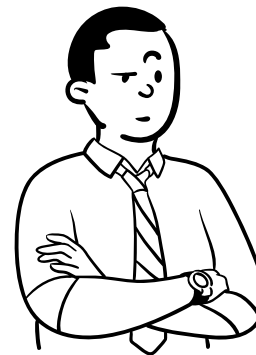
Final de Semana

7. Revisa o Conteúdo estudado na faculdade
8. Pratica seu hobby

Aplicativo envia notificações com um resumo da semana com as principais notícias do mercado financeiro



Personas



Humberto

Investidor intermediário, não tempo para analisar as ações

Analista de Sistemas

22 anos

Mora no Rio de Janeiro

Graduado em Análise de Sistemas

Gosta de jogar online

Análise de Dados Morosa, gasta muito tempo analisando dados de mercado para tomar decisões de investimento.

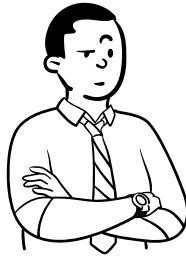
Necessidade de Filtros Personalizados, precisa de filtros específicos para suas estratégias de investimento.

Análise de Dados Avançada, análises avançadas, gráficos e indicadores que economizam tempo na análise de dados.

Filtros Customizados, criação de filtros altamente personalizados para alinhar sua estratégia de investimento.

Mapa básico da jornada do cliente

Humberto Honorato | September 2, 2023



HUMBERTO

Cenário

Deve entrar no app uma vez no mês, criar filtros personalizados e comparar com outros vestidores mais experientes

Expectativas

- Visualizar filtros personalizados
- Receber recomendação de carteiras
- Copiar os filtros de outros investidores

Manhã

1. Demora 2 horas na academia
2. Começa a trabalhar as 10hrs
3. Vai almoçar às 13hrs

Aplicativo envia notificações com notícias para que ela possa ler ou escutar a descrição.

Tarde

4. Tem 1hr de almoço
5. Trabalha até as 19hrs

Aplicativo recomenda as carteiras mais usadas e com as melhores rentabilidades, ele poderá ver o filtro utilizado naquela carteira

Noite

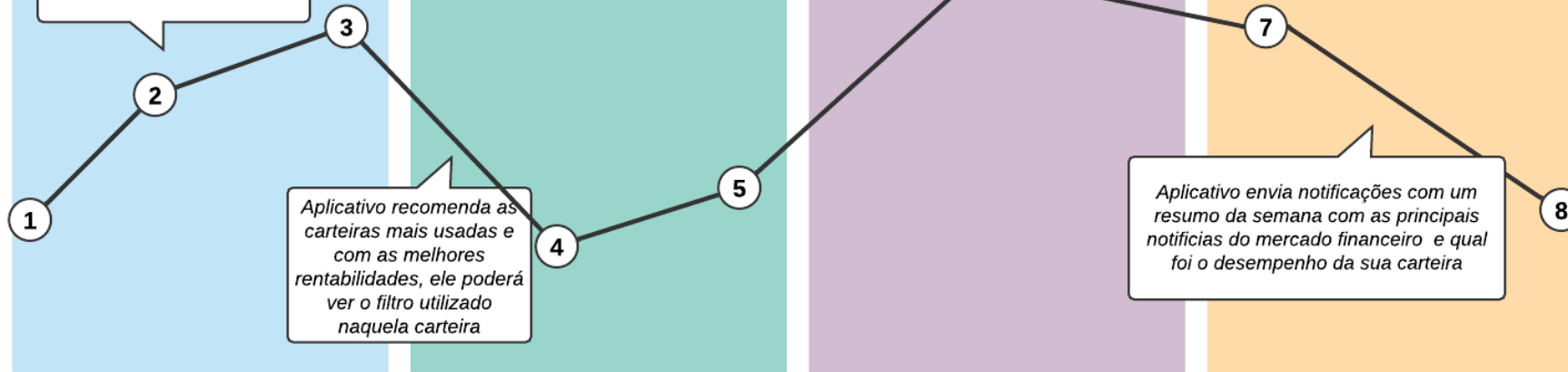
6. Começa a estudar ou a jogar

Aplicativo oferece dicas de como ela pode melhorar na análise de suas ações

Final de Semana

7. Revisa o Conteúdo estudado
8. Pratica seu hobby

Aplicativo envia notificações com um resumo da semana com as principais notícias do mercado financeiro e qual foi o desempenho da sua carteira



Personas



Maria

Investidora experiente, quer aumentar sua rentabilidade

Consultora financeira

42 anos

Mora no Belo Horizonte

Mestrado em finanças

Gosta de jardinagem

Gerenciamento de Diversas Carteiras, precisa de uma maneira eficaz de administrá-las.

Competição com Outros Investidores, gostaria de um ranking da rentabilidade das carteiras de outros investidores

Gestão de Múltiplas Carteiras, gerenciamento de carteiras eficazes para que Maria possa administrar todas as suas carteiras de forma centralizada.

Comparação e Aprendizado, comparar desempenho com outros investidores de alto nível e aprender com eles.

Mapa básico da jornada do cliente

Humberto Honorato | September 2, 2023



MARIA

Cenário

Deve entrar no app recorrentemente, criar filtros personalizados para cada carteira, verificar a rentabilidade

Expectativas

- Visualizar filtros personalizados
- Receber recomendação de carteiras
- Analisar o ranking das melhores carteiras

Manhã

1. Demora 2 horas no trânsito
2. Começa a trabalhar as 9hrs
3. Vai almoçar às 12hrs

Aplicativo envia notificações com notícias para que ela possa ler, ou escutar a descrição e compartilhar com seus clientes

Tarde

4. Tem 1hr de almoço
5. Trabalha até as 17hrs

Aplicativo recomenda as carteiras mais usadas e com as melhores rentabilidades, ela poderá ver o filtro utilizado naquela carteira

Noite

6. Tira a noite com a família

Final de Semana

7. Revisa os filtros e o fechamento das ações
8. Pratica seu hobby

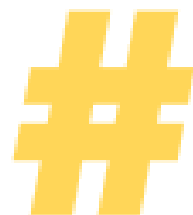
Aplicativo envia notificações com um resumo da semana com as principais notícias do mercado financeiro e qual foi o desempenho de suas carteiras, ela pode compartilhar esse resumo com seus clientes

RELATÓRIO DE TESTES - USABILIDADE

- Nome dos alunos: HUMBERTO HONORATO DOS PRAZERES
- Nome do projeto: MY WALLET
- Tela do sistema: LOGIN

Img 1

Login



Usuário



Senha



ENTRAR

[Esqueci minha senha!](#)

Img 2

Cadastrar

Usuário



CPF



Senha



ENTRAR

[Já tenho cadastro!](#)

img3

Login



Usuário



Usuário ou Senha incorretos

Senha



Usuário ou Senha incorretos

ENTRAR

[Esqueci minha senha!](#)

img4

Cadastrar

Usuário

DIGITE SEU EMAIL



CPF

DIGITE SEU CPF



Senha

DIGITE SUA SENHA



40.69 x 4.62

ENTRAR

[Já tenho cadastro!](#)

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

HEURÍSTICA	CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA HEURÍSTICA	AVALIAÇÃO				COMENTÁRIOS/ *EVIDÊNCIAS DOS TESTES
			1	2	3	4	
H1. Visibilidade do status do sistema.	1.1	Para cada ação do usuário o sistema oferece feedback imediato e adequado sobre seu status?			X		Caso tenha digitado errado é informado conforme imagens
	1.2	As mensagens sobre o status da tarefa possui uma linguagem clara e concisa?			X		
	TOTAL				2		
H2. Correspondência entre o sistema e o mundo real.	2.1	As opções e rótulos de menu podem ser compreendidos rapidamente?				X	sim
	2.2	Ícones, imagens e outros componentes de interface são concretos e familiares.		X			
	2.3	A linguagem usada é sempre de forma a ser entendida pelos usuários.			X		
	TOTAL			1	1	1	
H3. Controle do usuário e Liberdade.	3.1	É o usuário quem inicia e encerra tarefas no produto de software?				X	sim
	3.2	É possível identificar o número de passos necessários para a realização de uma tarefa?				X	
	3.3	O produto de software deixa claro qual o próximo passo para realizar a tarefa?			X		
	3.4	Os usuários podem avançar e retroceder na navegação do sistema?			X		
	3.5	Os usuários podem salvar tarefas no meio da execução para continuar futuramente?		X			
	TOTAL			1	2	2	

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

H4. Consistência e padrões.	4.1	Os elementos da interface seguem uma terminologia padrão?		X			sim
	4.2	A navegação do sistema e o layout das telas são consistentes?		X			
	4.3	O estilo da interface é consistente nas telas do sistema?		X			
		TOTAL		3			
H5. Prevenção de erros	5.1	As opções do menu são lógicas, diferentes e mutuamente exclusivas?		X			Sim
	5.2	O sistema requer procedimentos complexos para confirmar ações de risco que podem causar erros acidentais. Ex.: Tem certeza que deseja excluir este arquivo?			X		
H6. Reconhecimento em vez de lembrança.	6.1	Os títulos das telas descrevem adequadamente seu conteúdo?				X	
	6.2	As mensagens são apropriadas para o aprendizado, isto é, orientam e guiam o usuário no sentido de aprender a usar o software?		X			
	6.3	Todas as informações necessárias para o usuário realizar as tarefas são visíveis e/ou fáceis de encontrar?				X	
		TOTAL		2	1	2	

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

H7. Flexibilidade e eficiência de uso	7.1	O produto funciona corretamente, sem apresentar problemas durante a interação?			X		sim
	7.2	O produto utiliza objetos (ícones) ao invés de botões?			X		
	7.3	Todas as telas mantêm acessíveis menus e funções comuns do sistema?			X		
	7.4	As principais funcionalidades do sistema são fáceis de acessar?				X	
	7.5	Funcionalidades relacionadas estão próximas umas das outras?			X		
	7.6	O tempo necessário para completar a tarefa é adequado?				X	
	7.7	A entrada de dados e a navegação são mínimas?				X	
	7.8	É possível visualizar as informações rapidamente?				X	
	TOTAL				4	4	
H8. Estética e design minimalistas	8.1	São usados textos somente quando estes são realmente indispensáveis?				X	Sim, existem pop ups quando necessário
	8.2	O design visual é atraente?			X		
	8.3	As telas têm um design “clean” apresentando somente informações e componentes importantes?				X	
	8.4	O conteúdo da tela é sempre visível completamente e não coberto por outros componentes de interface?				X	
	8.5	O uso do espaço disponível da tela é maximizado?				X	
	TOTAL						
H9. Ajudar ao usuário na recuperação de erros.	9.1	Existe uma forma de recuperar informações deletadas?		X			não
	9.2	Existe uma forma de reverter ações? Exemplo: botão cancelar, voltar.		X			
	9.3	Os botões têm uma distância adequada entre si para evitar que o usuário pressione o botão errado?				X	
	TOTAL			3	2	5	

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

H10. Ajuda e documentação	10.1	Existe um ícone de ajuda para realização de tarefa? Ex.: tutoriais estruturados em níveis: básico e avançado.				X	sim
		TOTAL				1	
Aspectos visuais	A1	É possível visualizar as informações rapidamente?				X	sim
	A2	Informações importantes são destacadas? Ex.: destacada com fonte em negrito.			X		sim
	A3	Há um bom contraste de cor e brilho entre imagens, textos, ícones e plano de fundo?			X		sim
	A4	Dicas visuais são usadas para separar conteúdo não relacionado? Ex.: espaço em branco.				X	sim
	A5	O conteúdo é fácil de ler?				X	sim
	A6	Textos são apresentados de forma organizada? Ex.: os textos possuem alinhamento e espaçamento entre linhas adequados.				X	sim
	A7	Ícones e imagens têm tamanho e resolução apropriados? Ex.: as imagens de exames são grandes o suficiente para que seja possível compreender o seu significado.				X	sim
		TOTAL			2	5	
		TOTAL GERAL		9	13	20	

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

(*) Colocar a evidência do teste. Exemplo: print da tela avaliada.

LEGENDA: (4) Concordo totalmente

(3) Concordo parcialmente

(2) Não concordo

(1) Discordo totalmente

2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS:

Classificação da interface do produto interativo é : Razoável

Pontuação	Classificação de usabilidade
Até 30	Muito baixa
30 – 40	Baixa
40 – 50	Razoável
50 – 60	Alta
Acima de 60	Muito alta

1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

- **3. CONCLUSÕES E FINAIS:**
- Foram analisadas as telas de login e cadastro do usuário, ambas estão bem estruturadas de acordo com o padrão encontrado em aplicativos, espaçamentos, cores, ícones, texto.
- Para possíveis erros do usuário é informada uma mensagem com o motivo do erro.
- Para possíveis dúvidas de preenchimento ao passar o mouse ou clicar no ícone é informado um pop-up com uma descrição.
- Caso o cliente queira navegar da tela de cadastro para a de login existe um botão para essa função.
- Não foi identificado a forma como o cliente volta para a tela de cadastro. Pode ser que esteja em outra tela não analisada.
- Para o cliente enviar o formulário de login ou cadastro, basta clicar no botão ou pressionar enter.
- Nesse relatório não foram analisadas as telas pós login ou cadastro.

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO - RELATÓRIO DE USABILIDADE

ITEM AVALIADO	DESCRIÇÃO	SIM	NÃO	OBSERVAÇÕES
1. AVALIAÇÃO HEURÍSTICA	Todos os itens do relatório foram avaliados? E existe a totalização da avaliação por categoria:	X		
	Foi aprestada a evidência da avaliação? Por meio de imagem ou vídeo?	X		Imagens no começo do arquivo
2. INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS	A interpretação dos resultados está coerente com a pontuação feita dos itens avaliados? Está coerente com o intervalo da tabela de interpretação?	X		
3. CONCLUSÕES E FINAIS	O texto apresenta de forma clara e concisa a interpretação dos resultados da avaliação, pontuando os itens que devem ser melhorados.		X	