

1. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi certificado?

El tiempo puede variar y debes comunicarte con el centro donde presentaste tu examen, también puedes encontrarlo ingresando en tu cuenta de Certiport e imprimir la copia digital que te proporciona Certiport, esta tiene la misma validez ya que contiene tu número y la dirección para verificar tu certificado.

2. ¿Qué es el ID de Institución que piden en mi registro y dónde puedo obtenerlo?

El ID de la Institución es un código exclusivo para el Campeonato MOS, éste se envía por correo al docente que registró a tu escuela; él es quien debe proporcionártelo.

3. ¿El ID de Institución es el número de centro certificador de mi escuela?

No, como se menciona en la pregunta anterior, el ID de Institución es un código para uso exclusivo del Campeonato y éste se genera al momento que tu docente realiza el registro de tu escuela.

4. A mi profesor no le ha llegado el correo con el ID de Institución, ¿qué podemos hacer?

El ID se emite en el momento que tu profesor envía el registro, es importante que revise el *Spam* en su correo electrónico ya que el ID puede irse directamente a esa carpeta.

5. Ya me inscribí pero no me ha llegado el correo de confirmación con mi usuario, ¿qué puedo hacer?

Al igual que en la pregunta anterior, debes checar el *spam* en tu correo electrónico; en caso de que no haya llegado al *spam* o a tu bandeja de entrada, escribe un correo a mos@etciberoamerica.com para reportar esta situación.

6. No cuento con Visa o pasaporte, ¿puedo participar en el campeonato MOS | México 2018? Sí puedes participar, te sugerimos que inicies lo antes posible el trámite de estos documentos, ya que en caso de que resultes ganador si no cuentas con éstos en fechas cercanas a la premiación podrías perder la oportunidad de ir al campeonato mundial en Orlando, Florida, USA

7. Por pocos días no cuento con la edad requerida en la convocatoria, ¿puedo participar?

No puedes participar, las reglas tanto para el Campeonato MOS | México 2018 como para el Campeonato internacional MOS WC 2018 son muy estrictas, así que deberás cumplir con la edad requerida de 13 a 22 años cumplidos al 15 de junio de 2018. Si te faltaron unos días para cumplir la edad requerida, podrás participar el siguiente año; si por el contrario tu edad es mayor a la estipulada, ya no puedes participar en este campeonato.

8. Me certifiqué el ciclo escolar pasado, ¿puedo utilizar esa certificación para participar?

No, la vigencia de la certificación debe ser a partir de septiembre de 2017 y hasta el 23 de marzo 2018. Recuerda que tienes hasta el 23 de marzo de 2018 para registrar el resultado de tu certificación.

9. ¿Cómo puedo obtener la hoja de resultados de mi examen de certificación?

Ingresa a www.certiport.com utilizando tu usuario y contraseña; ubica el cursor en la ficha *MYCERTIPORT* y da clic en *My Transcript*, en la lista de certificaciones que se muestra selecciona en la que estás participando, da clic en *Informe de puntuación* y guarda el archivo.

10. Mi escuela no es centro certificador Certiport, ¿cómo podemos participar?

Si tu institución no es centro certificador autorizado sí puedes participar, tu docente o administrador debe dejar en blanco el campo del *número de centro certificador* y completar los demás datos que se le solicitan; con estos datos un asesor comercial de ETC Iberoamérica se pondrá en contacto con el docente o administrador que realizó el registro de tu institución. Tu podrás realizar tu registro utilizando el ID de Institución que le llegará a tu docente vía correo electrónico.

11. No cuento con ninguna certificación y quiero participar, ¿qué debo hacer?

Tu institución te podrá apoyar en el proceso de certificación, de no ser así, deberás acercarte a un centro Certiport autorizado para presentar tu certificación. Puedes encontrarlo ingresando a www.certiport.com/Locator y buscar el centro más cercano a tu ubicación o envíanos un correo con tus datos a mos@etciberoamerica.com para que te indiquemos en qué centro te pueden dar informes, capacitación y/o presentar tu examen.

12. No cuento con un usuario en la plataforma Gmetrix, ¿Cómo puedo obtenerlo?

Debes ingresar a gmetrix.net, en la parte inferior derecha da clic en *Sign Up Now*, se mostrará el formulario para que ingreses todos los datos y de esta manera obtener tu cuenta y realizar tu simulador.

13. ¿Cuánto tiempo tardan en llegarme mis códigos para participar?

El tiempo aproximado es de una semana máximo, si en ese lapso no los recibes te pedimos indicarle a tu administrador o docente para que nos haga llegar un correo a mos@etciberoamerica.com

14. ¿Cómo puedo obtener la hoja de resultados de mi examen simulador Gmetrix?

Para obtener la hoja de resultados debes ir a gmetrix.net ingresar tus datos de usuario y contraseña en la pestaña *Test*, en el menú *COMPLETED* se mostrarán los exámenes que has concluido, selecciona el examen que aplicaste para la

competencia haciendo clic en *Go* en la parte derecha; se muestra la pantalla con el título *Test Results*, debajo de la calificación se encuentra el botón *Print*, da clic en él para poderlo guardar como formato PDF.

Si tienes alguna otra pregunta o necesitas otro tipo de ayuda, por favor escribe a mos@etciberoamerica.com