* 1. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi certificado?**

El tiempo puede variar y debes comunicarte con el centro donde presentaste tu examen, también puedes encontrarlo ingresando en tu cuenta de Certiport e imprimir la copia digital que te proporciona Certiport, esta tiene la misma validez ya que contiene tu número y la dirección para verificar tu certificado.

* 1. **¿Qué es el ID de Institución que piden en mi registro y dónde puedo obtenerlo?**

El ID de la Institución es un código exclusivo para el Campeonato MOS, éste se envía por correo al docente que registró a tu escuela; él es quien debe proporcionártelo.

* 1. **¿El ID de Institución es el número de centro certificador de mi escuela?**

No, como se menciona en la pregunta anterior, el ID de Institución es un código para uso exclusivo del Campeonato y éste se genera al momento que tu docente realiza el registro de tu escuela.

* 1. **A mi profesor no le ha llegado el correo con el ID de Institución, ¿qué podemos hacer?**

El ID se emite en el momento que tu profesor envía el registro, es importante que revise el*Spam* en su correo electrónico ya que el ID puede irse directamente a esa carpeta.

* 1. **Ya me inscribí pero no me ha llegado el correo de confirmación con mi usuario, ¿qué puedo hacer?**

Al igual que en la pregunta anterior, debes checar el *spam* en tu correo electrónico; en caso de que no haya llegado al *spam* o a tu bandeja de entrada, escribe un correo a [mos@etciberoamerica.com](mailto:mos@etciberoamerica.com) para reportar esta situación.

* 1. **No cuento con Visa o pasaporte, ¿puedo participar en el campeonato MOS | México 2018?**Sí puedes participar, te sugerimos que inicies lo antes posible el trámite de estos documentos, ya que en caso de que resultes ganador si no cuentas con éstos en fechas cercanas a la premiación podrías perder la oportunidad de ir al campeonato mundial en Orlando, Florida, USA
  2. **Por pocos días no cuento con la edad requerida en la convocatoria, ¿puedo participar?**

No puedes participar, las reglas tanto para el Campeonato MOS | México 2018 como para el Campeonato internacional MOS WC 2018 son muy estrictas, así que deberás cumplir con la edad requerida de 13 a 22 años cumplidos al 15 de junio de 2018. Si te faltaron unos días para cumplir la edad requerida, podrás participar el siguiente año; si por el contrario tu edad es mayor a la estipulada, ya no puedes participar en este campeonato.

* 1. **Me certifiqué el ciclo escolar pasado, ¿puedo utilizar esa certificación para participar?**

No, la vigencia de la certificación debe ser a partir de septiembre de 2017 y hasta el 23 de marzo 2018. Recuerda que tienes hasta el 23 de marzo de 2018 para registrar el resultado de tu certificación.

* 1. **¿Cómo puedo obtener la hoja de resultados de mi examen de certificación?**

Ingresa a [www.certiport.com](http://www.certiport.com/) utilizando tu usuario y contraseña; ubica el cursor en la ficha *MYCERTIPORT* y da clic en *My Transcript*, en la lista de certificaciones que se muestra selecciona en la que estás participando, da clic en *Informe de puntuación* y guarda el archivo.

* 1. **Mi escuela no es centro certificador Certiport, ¿cómo podemos participar?**

Si tu institución no es centro certificador autorizado sí puedes participar, tu docente o administrador debe dejar en blanco el campo del *número de centro certificador* y completar los demás datos que se le solicitan; con estos datos un asesor comercial de ETC Iberoamérica se pondrá en contacto con el docente o administrador que realizó el registro de tu institución. Tu podrás realizar tu registro utilizando el ID de Institución que le llegará a tu docente vía correo electrónico.

* 1. **No cuento con ninguna certificación y quiero participar, ¿qué debo hacer?**

Tu institución te podrá apoyar en el proceso de certificación, de no ser así, deberás acercarte a un centro Certiport autorizado para presentar tu certificación. Puedes encontrarlo ingresando a [www.certiport.com/Locator](https://www.certiport.com/Locator) y buscar el centro más cercano a tu ubicación o envíanos un correo con tus datos a [mos@etciberoamerica.com](mailto:mos@etciberoamerica.com) para que te indiquemos en qué centro te pueden dar informes, capacitación y/o presentar tu examen.

* 1. **No cuento con un usuario en la plataforma Gmetrix, ¿Cómo puedo obtenerlo?**

Debes ingresar a [gmetrix.net](https://gmetrix.net/), en la parte inferior derecha da clic en *Sign Up Now*, se mostrará el formulario para que ingreses todos los datos y de esta manera obtener tu cuenta y realizar tu simulador.

* 1. **¿Cuánto tiempo tardan en llegarme mis códigos para participar?**

El tiempo aproximado es de una semana máximo, si en ese lapso no los recibes te pedimos indicarle a tu administrador o docente para que nos haga llegar un correo a [mos@etciberoamerica.com](mailto:mos@etciberoamerica.com)

* 1. **¿Cómo puedo obtener la hoja de resultados de mi examen simulador Gmetrix?**

Para obtener la hoja de resultados debes ir a [gmetrix.net](https://gmetrix.net/) ingresar tus datos de usuario y contraseña en la pestaña *Test*, en el menú *COMPLETED* se mostrarán los exámenes que has concluído, selecciona el examen que aplicaste para la competencia haciendo clic en *Go* en la parte derecha; se muestra la pantalla con el título *Test Results*, debajo de la calificación se encuentra el botón *Print*, da clic en él para poderlo guardar como formato PDF.

**Si tienes alguna otra pregunta o necesitas otro tipo de ayuda, por favor escribe a**[**mos@etciberoamerica.com**](mailto:mos@etciberoamerica.com)