

# Humberto Smith da Silva

Brasileiro • Casado • 40 anos | Rua 4 Qd.F Lt.15 Setor Cidade Jardim - Goiânia GO

Contato (62) 99139.1780 (WhatsApp) / E-mail: [humbertosmith@hotmail.com](mailto:humbertosmith@hotmail.com) / Outros contatos: Talita Smith (62) 99691.9241 (WhatsApp)

## Objetivo

- Estou voltando uma nova experiencia como júnior na área de programação web com: html, css e js (e outros em estudo);
- Experiencia em manutenção e suporte de computadores, notebooks e impressoras;
- Experiencia com Sistemas Operacionais (Firewall, Windows (Servers e Desktop) e Linux), Redes Microsoft incluindo redes cabeadas, estruturadas e wi-fi;
- Experiencia com suporte via telefone e acesso remoto;

## Educação

**GRADUAÇÃO - TRANCADO | UEG ANÁPOLIS - GO | ABRIL 2021**

- Curso: Engenharia Civil

## Experiência

**TÉCNICO EM INFORMÁTICA | UNIFAR MANUTENÇÃO DE EQUIP. | DESDE 2000 - 2003**

- Realizei manutenção em computadores, suporte técnico local ou remoto, manutenção básica em computadores Linux.

**TÉCNICO EM INFORMÁTICA E REDES DE COMPUTADORES | NASSAR TECNOLOGIA | DESDE 2006 - 2015**

- Realizei manutenção em computadores notebooks, suporte técnico local ou remoto, manutenção em servidores Windows server, manutenção básica em Firewall Linux.
- Após começar a gerenciar o departamento de técnicos, realizei treinamentos aos novos colaboradores os capacitando para o serviço local.

**ESTAGIÁRIO ENG CIVIL | BILENGE CONSTRUTORA | EM 2015 (6 MESES)**

Auxiliando o Engenheiro nas atividades e monitoramento da obra, onde minha principal função era acompanhar o acabamento de cada pavimento e o empenho dos colaboradores. Distribui tarefas e criei equipes força tarefa para realização de serviços que necessitavam de mais atenção e pressa para entrega.

**VENDAS E AUXILIAR ADMINISTRATIVO | MUNDIAL ILUMINAÇÃO PROFISSIONAL | 2016 - 2021**

- Vendas de equipamentos eletrônicos para festa e eventos
- Auxiliando no departamento administrativo de compras e finanças
- Configuração e manutenção de equipamentos de luz eletrônicos

**ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO | TRI7 INFORMÁTICA | EM 2022 (2 MESES)**

- Realizei um trabalho como suporte via Call Center, com acessos e ajudas de forma remota. Motivo da saída: Pedi para sair pois estava de mudança para outra cidade.

**ANALISTA DE TI | WAM COMERCIALIZAÇÃO | DESDE 2022 - 2022**

- Realizei manutenção em computadores, suporte técnico local ou remoto ao usuário. Motivo da saída: Corte de gastos.

**ANALISTA DE TI | INGOH GOIANIA | DESDE 2022**

Estou trabalhando no suporte avançado de infra e sistemas. Outra atividade é no suporte de ERP da empresa e suporte aos usuários.

## Informações complementares

- Tenho muita facilidade de aprender e buscar conhecimento;
- Trabalhei um grande período como responsável em manutenção de servidores Windows e em Firewall's;
- Carteira de habilitação AD com EAR, possuo carro, e experiencia com viagens rápidas;