



接入与使用规则

批量付款到银行账户-复核上传付款文件有密

接口(bptb_user_confirm)

附录文档

版本号：1.1

目 录

1 文档说明	3
1.1 文档说明	3
1.2 业务术语	3
2 责任归属	3
3 技术接入规则	4
4 接口使用规则	6
5 测试流程规则	7

1 文档说明

1.1 文档说明

本文档是《批量付款到银行账户-复核上传付款文件有密接口(bptb_user_confirm)》附录文档，它详细解释了在技术接入与使用过程中需要注意的地方，以帮助商户避免风险产生。

阅读后如有疑问，请联系支付宝相关技术支持。

1.2 业务术语

表1-1 业务术语

术语	解释
请求	通过 HTTP 协议把需要传输的数据发送给接收方的过程。
返回	支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝将处理完成的结果信息反馈给商户网站。
敏感词	带有敏感政治倾向、暴力倾向、不健康色彩或不文明的词。
通知	服务器异步通知。支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝的服务器主动发起通知给商户的网站，同时携带处理完成的结果信息反馈给商户网站。

2 责任归属

文档中所涉及到的规则都是根据在接入与使用支付宝接口的过程中出现的一些主要风险而做的防范措施，请商户予以关注。请在接入及使用支付宝接口的过程中，严格依照支付宝提供的接口技术文档（批量付款到银行账户-复核上传付款文件有密接口(bptb_user_confirm).pdf）、代码示例、本文档（批量付款到银行账户-复核上传付款文件有密接口(bptb_user_confirm)接入与使用规则）等接口资料，否则由此导致的风险以及资金损失或者扩大情形需商户自行承担。

3 技术接入规则

表3-1 技术接入规则

类型	细则	原因
账号	配置的合作者身份 ID 与安全校验码 key 必须保证与签约信息匹配	防止接口无法正常使用或出现资金损失
	必须保护合作者身份 ID 与安全校验码 key 的隐私性	防止签约的账号信息被盗用，导致资金受损、被他人恶意利用等。
	测试完毕后，要把测试账号立刻更换成签约账号。	使用测试账号时，手续费按照 3% 扣除。
安全	商户必须以 DNS 解析的方式访问支付宝接口，不要设置 DNS cache，不要绑定支付宝 IP。如果为了商户自身安全必须绑定支付宝 IP 时，必须向支付宝的技术支持人员备案。	支付宝 IP 地址一旦变更，会导致商户无法请求或访问支付宝，致使商户业务直接不可用。
签名	请求的所有参数，需要根据参数名=参数值的格式，由字母 a 到 z 的顺序进行排序，待签名字符串需要以“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&....&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时，这些参数必须来源于请求参数列表，并且除去列表中的参数 sign、sign_type。	避免接口无法正常使用
	在对请求的参数做签名时，对于请求参数列表中那些可空的参数，如果选择使用它们，那么这些参数的参数值必须不能为空或空值。	避免接口无法正常使用
参数配置	在请求参数列表中，不可空的参数必须配置。	避免接口无法正常使用
	在请求参数列表中，可空的但需要多选一的多个参数中，配置至少一个。	避免接口无法正常使用
	必须按照请求参数列表中各参数的格式要求配置	避免接口无法正常使用
	必须设置请求参数_input_charset（编码格式），即该参数不能为空，并让该参数加入签名运算。	避免接口无法正常使用
	请求参数 email 须设置成上传文件时使用的付款人支付宝账号	避免复核时报上传文件找不到错误
接口构造	必须使用支付宝的网关发送请求信息给支付宝，请求网关： https://mapi.alipay.com/gateway.do 。	避免被钓鱼网站利用

类型	细则	原因
	发送给支付宝的请求，请求参数不仅包含参与签名的参数，还包含参数 <code>sign</code> 、 <code>sign_type</code> 。	避免接口无法正常使用
	发送给支付宝的请求，如果使用 <code>form</code> 表单传输，那么 <code>form</code> 表单必须增加 <code>enctype='multipart/form-data'</code> 。	如果不使用 <code>form</code> 表单传输，那么需构造模拟 <code>http</code> 请求并支持文件类型控件 (<code>file</code>) 的函数功能。
	<p>发送给支付宝的请求，如果使用 <code>form</code> 表单传输，需要按照以下要求编写：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>action</code> 的值必须为 “<code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=该值</code>”， 如：https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=utf-8。 不允许写成完整的请求链接地址，即禁止 <code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?</code> 后带有所有要请求给支付宝的请求参数数据； <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间需包含所有要请求给支付宝的参数，且每个参数的格式为 <code><input type="hidden" name="参数名" value="参数值" /></code>； 在众多请求参数中，请求参数 <code>_input_charset</code>（编码格式）必须存在于 <code>form</code> 表单中，即 <code>form</code> 表单中必须含有 <code><input type="hidden" name="_input_charset" value="参数值"></code>； <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间包含的数据只允许是要请求给支付宝的参数，禁止出现商户自行命名，不在接口技术文档请求参数列表中的其他数据； <code>form</code> 表单的 <code>method</code> 属性，可自行选择 <code>get</code>、<code>post</code> 两种。 	<ul style="list-style-type: none"> 避免请求支付宝时报错，错误码为 <code>ILLEGAL_SIGN</code>； 在 <code>win7</code> 系统下，如果浏览器是 <code>IE8</code> 以上，有可能出现发送请求链接时会无法跳转到支付宝，当前页面为空白页的情况。
数据传输	必须使用 <code>https</code> 协议，支持 <code>get</code> 或 <code>post</code> 方式提交。	避免接口无法正常使用
通知返回验证	<p>如果有设置通知路径及触发条件，则必须使用获取到的参数 <code>notify_id</code> 再次请求支付宝，获取是否是支付宝发送的验证结果。该请求链接是：</p> <p><code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?partner=合作者身份ID&notify_id=通知ID</code> 的值</p>	验证是否是支付宝发来的请求
	<p>在对通知的参数做签名时，这些参数必须来源于支付宝通知回来的参数，并且除去列表中的参数 <code>sign</code>、<code>sign_type</code>，依照“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&...&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接，得到的签名结果与获取到的参数 <code>sign</code> 值做比较。</p>	验证返回的签名
返回数据处理	支付宝主动发送通知，当商户接收到通知数据后必须给支付宝返回“ <code>success</code> ”字符串，不允许返回其他多余字符。	如果商户返回给支付宝的信息不是“ <code>success</code> ”，支付宝最多重复发送 8 次通知。

类型	细则	原因
	必须保证设置的通知路径互联网上能访问得到，且访问顺畅。	避免接收不到支付宝发送的通知
	必须对返回的数据进行处理	以便商户能够了解接口的使用情况，以及进行商户的后续业务操作。
	必须判断批次提交操作以后的业务逻辑处理程序是否有重复执行	防止出现商户的业务操作被重复执行，导致出现资金损失，如重复充值、重复付款等。
	建议每一次批次提交操作需以日志形式记录到商户网站的日志操作数据库中	用来在必要时检查或跟踪业务处理情况
接入环境	不能把接口嵌入 <code>iframe</code> 框架中	避免接口无法正常使用
错误码处理	遇到特殊错误码（如： <code>UNKNOWN_EXCEPTION</code> 、 <code>GENERIC_FAILURE</code> 、 <code>SYSTEM_ERROR</code> ），须停止后续一切操作，再次使用“用户余额查询接口（ <code>customer.balance.query</code> ）”查询用户余额或者联系支付宝技术支持协助处理。	一般这种情况有可能因为支付宝系统失去响应导致查询出现异常，可过几分钟再次使用用户余额接口进行查询。
自主编写接口代码规则	如果不使用支付宝提供的代码示例来集成接口，那么必须根据技术文档中签名机制和通知返回数据处理章节及本文档的技术接入规则、接口使用规则、测试流程规则，来编写符合商户网站项目的接口代码。	避免接口无法正常使用

4 接口使用规则

表4-1 接口使用规则

类型	规范点	原因
业务操作	尽量在上传文件完成后 5 分钟以上进行复核	因为时间过短查询不到校验完成的文件明细
	需要安装付款用户的数字证书、支付盾等安全控件。	用户复核文件无法进行
	支持文件上传 15 天以内做复核操作	超出该时间，支付宝系统将不会对该文件做处理。

类型	规范点	原因
	做复核操作之前，先对上传的文件再做一次付款信息的核对。	避免付款错误，造成资金损失。可以调用批量付款到银行账户-文件查询接口(bptb_file_query)进行查询，确认文件校验是否成功。
	保证付款时的支付宝账户余额充足	避免付款失败
网络	确保网络顺畅	防止复核提交不成功
使用间隔时间	多笔文件复核提交时，每笔复核提交的间隔时间建议在 5 分钟~10 分钟左右。	复核频繁提交可能会导致商户不能及时拿到处理结果
接口异常	提交复核文件中如果出现异常情况，请再次使用批量付款到银行账户-文件查询接口(bptb_file_query)进行查询。	避免复核中出现异常情况
	如果用“批量付款到银行账户-文件查询接口(bptb_file_query)”查询到批次状态为 DEALING（处理中）（如：付款时账户余额不足）时，请在第二天再次使用查询接口查询，来确认该批次是作废还是成功，以便做后续的业务处理。	当批次为 DEALING（处理中）状态时，支付宝会平均以 8 分钟/次的频率进行重试处理，直到当日 24:00 后停止。如果还未处理成功，则 DEALING 状态会自动转变为 FAIL（失败）。

5 测试流程规则

表5-1 测试流程规则

步骤	调试内容	备注
第一步： 在本机单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 提交批次 页面跳转同步返回 	仅仅把接口配置好，不要放在商户的网站项目中。
第二步： 在服务器上单独对这个接口进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 提交批次 页面跳转同步返回 	本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。
第三步： 接口融合到网站项目中	无	把调试好的接口与商户网站项目的业务流程进行衔接和融合
第四步： 在本机对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 提交批次 页面跳转同步返回 业务后续的执行 	在本机调试衔接到网站项目后的接口

步骤	调试内容	备注
第五步： 在服务器对融合后的网站项目进行调试	<ul style="list-style-type: none"> ● 整个业务操作流程 ● 提交批次 ● 页面跳转同步返回 ● 业务后续的执行 	本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。