

# NTOUTOUME NGUEMA Jean Emmanuel

## Informaticien Support Technique

N°PNPE : D20157-2023-G1

Spécialiste du support informatique avec 3 ans d'expérience en support de proximité (niveaux 1 et 2). Garant de la résolution des incidents et de la continuité opérationnelle pour les utilisateurs.

Niveau Bac+4 – Permis B – WhatsApp +241 04237948 – Tel. : +241 074237948 / +241 062584142 – Email [emmanuelnguema02@gmail.com](mailto:emmanuelnguema02@gmail.com) – LinkedIn : [www.linkedin.com/in/emmanuel-ntoutoume-9b9149122](https://www.linkedin.com/in/emmanuel-ntoutoume-9b9149122) – Site : <https://site-web-portfolio.pages.dev/>

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### Informaticien support technique - AFG BANK 2021 – 2024

- AFG Gérer les comptes utilisateurs et les droits d'accès aux applications, et assurer le support aux applications métiers
- AFG Réinitialiser les mots de passe des comptes utilisateurs, former les utilisateurs et rédiger les documents techniques
- AFG Installer, configurer des postes de travail et diagnostiquer les pannes informatiques
- AFG Suivre, traiter les demandes et les incidents, et mettre en œuvre les corrections via SysAid et générer des rapports réguliers
- AFG Configurer les badges d'accès aux locaux et les permissions associées via SCNET4 (Système Intégré de Sécurité)
- AFG Installer et configurer les équipements (Ecran, Borne et Player) de gestion de file d'attente (GFA) dans les agences cibles
- AFG Animer des réunions de suivi de projet IT, et rédiger de rapports d'avancement

### DOMAINES D'EXPERTISE

Diagnostic et résolution de problèmes matériels/logiciel ; Assistance utilisateur à distance ou en présentiel ; Gestion de demandes des utilisateurs via SysAid ; Installation, configuration et dépannage des poste de travail ; Gestion des comptes et mots de passe utilisateurs ; Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques ; Planification, exécution et contrôle de projet ; Communication et coordination des équipes ;

### FORMATION

Institut Africain d'Informatique IAI	Maîtrise Informatique Appliqué à la Gestion d'Entreprise
Institut des Technologies d'Owendo ITO	BTS Administration de Réseaux Locaux d'Entreprise
Collège privé LIBERMAN	Baccalauréat A1

### CERTIFICATION

Cisco Networking Academy	Certificat Utilisation d'ordinateurs et d'équipements mobiles
Cisco Networking Academy	Certificat Sensibilisation au numérique
Cisco Networking Academy	Certificat Les bases du matériel informatique
Institut Africain d'Informatique IAI	Certificat d'Assistant Support IT : Maintenance Informatique

### TECHNOLOGIES

Core Banking Oracle Flexcube ; SysAid ; CareGFA ; SCNET4 ; PayWay ; Digital Credit Process ; Carthago domiciliation ; Microsoft Office 365 ; OS Windows & Linux ; MySQL, SQL ; AnyDesk ; Packet Tracer ; Virtualisation : VMware, VirtualBox ; Scrum, Trello ; Figma ; Framework : Bootstrap, Tailwind, Laravel, Django ; Front-End : HTLM, CSS, JS ; Back-End : PHP, Python ; Git, GitHub, Cloudflare ;