

## 금융소비자보호를 위한 계약체결 고지의무확인서

금융소비자보호법 제 26 조, 동법 시행령 제 24 조, 동법 감독규정 제 23 조에 따라 보험대리점을 통해 보험상품 계약을 체결하는 소비자에게 해당 내용을 고지하여야 합니다. 동 확인서는 보험대리점의 고지의무와 관련하여 다툼이 있을 경우 증빙으로 활용되오니, 아래 사항을 확인하신 후 해당 란에 "V"란에 체크하시고 서명하여 주시기 바랍니다.

### 회사 보관용

구분	확인사항	확인
1	보험대리점이 대리하는 보험회사의 명칭 및 업무내용(위탁판매)을 들으셨습니까? <small>(금소법 제 26 조 제 1 항 제 1 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
2	여러 보험회사의 상품을 취급하는지 들으셨습니까? <small>(금소법 제 26 조 제 1 항 제 2 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
3	설계사가 금융소비자보호법 상 준수사항 미준수, 금지행위 위반 등 동법을 위반하여 고객에게 손해를 발생시킨 경우 설계사 및 보험회사 등은 손해를 배상할 책임이 있음을 들으셨습니까? <small>(금소법 제 26 조 제 1 항 제 4 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
4	설계사는 고객이 보험에 지급해야 하는 금전을 받을 권한이 없으며, 고객으로부터 청약·해지 등 계약에 관한 의사표시를 수령할 수 있는 권리가 없음을 들으셨습니까? <small>(금소법 시행령 제 24 조 제 1 항 제 1 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
5	소비자의 신용정보 및 개인정보는 보험회사가 보유·관리한다는 사실 여부를 들으셨습니까? <small>(금소법 시행령 제 24 조 제 1 항 제 3 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
6	설계사의 이력·불완전판매비율·계약유지율·법적처분여부를 이클린보험서비스 ( <a href="http://www.ecleanins.or.kr">www.ecleanins.or.kr</a> )에서 확인할 수 있는 사실을 들으셨습니까? <small>(금소법 감독규정 제 23 조 제 1 항 제 2 호)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
7	보험설계사의 등록증명서(증표)를 확인하셨습니까? <small>(금소법 제 26 조 제 2 항)</small>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
8	본 확인은 「금융소비자보호에 관한 법률 및 동법 시행령」에 확인하는 사항으로 방문판매에 해당하는 경우 체크하여 주시기 바랍니다 (2023.10.12 시행) ① 보험설계사 소속과 성명 및 권유하고자 하는 상품 ② 해당 방문 또는 전화통화가 판매를 권유하기 위한 것이라는 사실 ③ 상품을 소개하거나 계약 체결을 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 금지하도록 요구할 수 있다는 사항, 해당 권리의 행사방법 및 절차 인카금융서비스(주) 홈페이지( <a href="http://www.incar.co.kr">www.incar.co.kr</a> )에서 연락금지요구 (Do Not Call 신청)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
9	설계사에게 본 계약의 청약이전에 야간(오후 9 시~ 다음날 오전 8 시) 시간 방문·전화권유 판매를 요청하였습니다. (2023.10.12 시행) 「금융소비자보호에 관한 법률 및 동법 시행령」은 소비자의 평온한 생활유지를 위한 야간시간의 방문·연락을 금지하고 있습니다. 다만, 소비자가 요청한 경우 가능합니다.	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
10 (선택)	[자동차보험인 경우에만 해당] 보험협회가 비교·공시하는 자동차 보험의 보험료 비교·공시 조회 결과를 확인하셨습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오

고지의무 확인서\_v 23.12

### ■ 고지의무 청취 확인

보험설계사 ( )을(를) 직접 만나서 해당 내용을 고지 받았으며, 계약자 ( )가 (이) 상기 확인서를 직접 체크함을 확인합니다.

년	월	일	보험계약자	서명(인)
---	---	---	-------	-------