

## 電子保推廣網頁改版

現行推廣網站：[https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/e\\_policy/index.html](https://www.fubon.com/insurance/b2c/content/e_policy/index.html)

預計 6 月改版完成上線。

1. 一頁式網頁 2. EDM 3. Banner

橫幅式廣告



草擬內容如下↓

### 一、主視覺 banner 及申請電子保單網頁連結

(另主視覺需 resize 約三種尺寸，用於其他網頁做連結)

主視覺

「你知道電子強制證可驗車嗎?/一機在手即可驗車」

「保障權益沒問題 快速取得不苦等 個資安全無疑慮 驗車臨檢不擔心」

電子保單全險種皆可申請：強制車險 任意車險 旅平險 意外險 火險 家綜險



好康活動期：

於主視覺增加選擇電子保單享優惠(或相關字眼)，  
類似右圖呈現方式。



新客戶：投保勾選電子保單  
老客戶：線上申請(連結至會員平台)---(會員平台架構完成前，需先隱藏)  
申請書下載(PDF 檔)---(未來可能並行或撤下)  
網頁上方↓(另增加保單查詢連結)

<https://b2c.518fb.com/ecmobile/member/login.do?r=d30afda1-040e-65b6-0736-415e0cdae103>

網頁邊加這個↓

立即分享

 LINE

分享至LINE

 f

分享至FB

立即加入

 富邦FUBON

LINE官方帳號

 網路投保

一、好康優惠((活動結束撤下))

優惠內容尚未決定  
55688

二、電子保單介紹好處

(1)「驗車 OK 臨檢 OK 保障 OK 個資 OK 保單 OK 即時 OK 方便 OK  
快速取得，隨時查閱 第三方認證，安全保障  
隨身攜帶，不怕遺失 推行無紙化，環保愛地球」  
多張保單，隨時掌握。文件不再疊成塔。

紙本保單	電子保單
保單隨手放，驗車臨時找不到很慌張。	手機、平板隨時查閱，驗車再也不怕搞丟找不到。
保單文件疊成塔，找不到地方放。	多張保單存於雲端，隨時掌握，不再亂糟糟。
苦等約一星期才能收到保單	省去郵寄時間，零距離、零時差，投保完成，即時取得。
保單遺失，個資外洩。	第三方認證，密碼保護，安全有保障。
厚厚一疊，紙張浪費。	愛護地球，人人有責。

### 三、相關影片(4)---強調電子強制證可驗車!!!

電子強制證 臨檢篇 [https://www.youtube.com/watch?v=s\\_Y6\\_-DPFIA](https://www.youtube.com/watch?v=s_Y6_-DPFIA)

電子強制證 驗車篇

電子強制證-iPhone 手機操作篇

<https://www.facebook.com/fubon.ins/videos/vb.297780400166/10159038275175167/?type=2&theater>

電子強制證-Android 手機操作篇

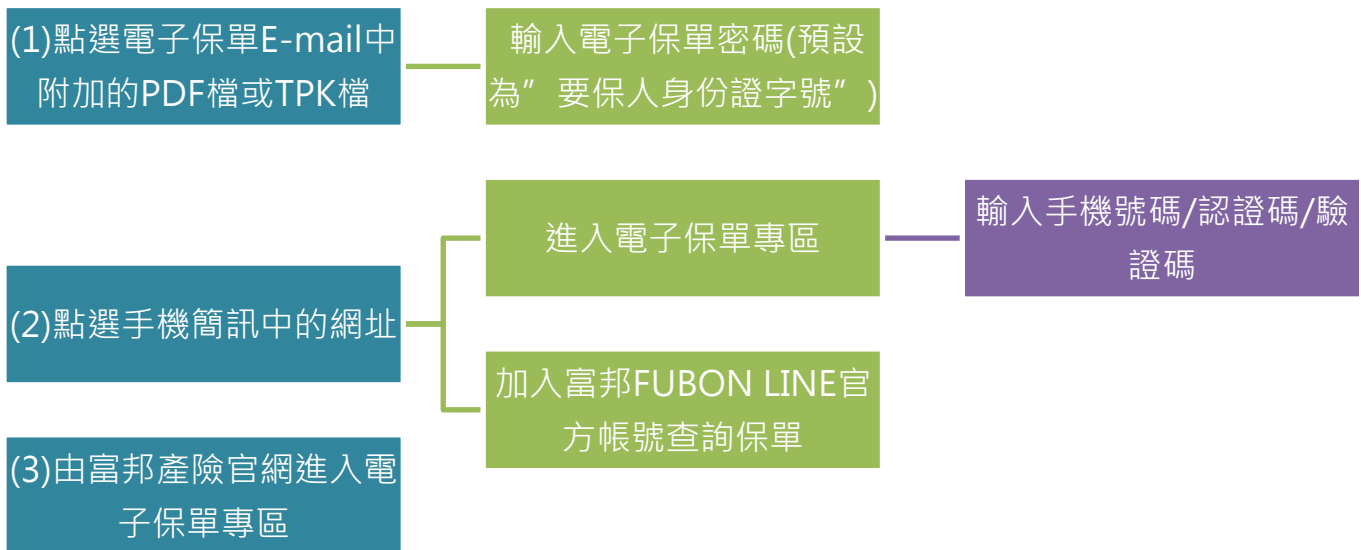
<https://www.facebook.com/fubon.ins/videos/vb.297780400166/10159038267785167/?type=2&theater>

### 四、開啟流程(圖文呈現)

務必放以下文字↓

為提升網路交易安全，本公司電子保單服務自 107 年 7 月 2 日起個人電腦作業系統請轉換至 Windows 7(含)或 Mac OS 10.10(含)以上之作業環境進行操作，使用簡訊、iOS/Android 仍可正常開啟電子保單不受影響。(Windows XP, Windows Vista 與 Mac OS 10.6.8 以前作業系統將因安全等級不足無法開啟電子保單服務)

1. 先下載並安裝”電子保單瀏覽程式”(點選跳至下載軟體處)
- 2.



- (1)點選電子保單 E-mail 中附加的 PDF 檔或 TPK 檔→輸入電子保單密碼(預設要保人身份證字號)
- (2)點選手機簡訊中的網址→進入電子保單專區→輸入手機號碼/認證碼/驗證碼  
→加入富邦 FUBON LINE 官方帳號查詢保單
- (3)由富邦產險官網進入電子保單專區(設連結)

## 如何申請富邦FUBON LINE官方帳號個人化服務



## 五、Q&A(內容與目前大致相同)

### 1. 什麼是「電子保單」？

電子保單是經由台灣網路認證公司的認證，以 E-mail 的方式寄保單給要保人。

### 2. 「電子保單」有什麼好處？

#### •快速便利

完成投保繳費後，即可由 E-mail 及手機簡訊收到電子保單通知信及電子保單檔案。

#### •安全管理

透過台灣網路認證公司的加密、數位簽章認證等嚴密步驟，使您的保單資料更安全。

#### •節能減碳

響應環保愛地球，人人有責，創造無紙化的優質生活環境。

#### •第三方認證，安全保障

#### •隨身攜帶、不怕遺失

### 3. 「台灣網路認證公司」是什麼公司？

台灣網路認證公司 TWCA 擁有專業電子商務安全機制，提供 SSL 憑證、安控軟硬體，為資訊安全做嚴格的把關，透過台灣網路認證公司提供的 ISAV 電子保單第三方認證服務，保險公司提供的每份電子保單，都經過台灣網路認證公司擔任第三方公正認證機構，電子保單內將包括保險公司及台灣網路認證公司的雙重數位簽章，確保電子保單內容不被竄改。

### 4. 我要如何申請「電子保單」及操作流程是什麼？

(1)點選電子保單 E-mail 中附加的 PDF 檔或 TPK 檔→輸入電子保單密碼(預設要保人身份證字號)

(2)點選手機簡訊中的網址→進入電子保單專區→輸入手機號碼/認證碼/驗證碼

→加入富邦 FUBON LINE 官方帳號查詢保單

(3)由富邦產險官網進入電子保單專區

### 5. 「電子保單」與紙本保單有何不同？

電子保單的法律效力與紙本保單是相同的。

6. 我要如何開啟「電子保單」？

電子保單通知信的附加檔為您的保單相關資料，您可選擇二種方式點選閱讀：

1. 附加檔案格式為 TPK 檔，請依照下列的操作步驟：

下載並安裝「TWCA 電子保單瀏覽程式」

點選郵件附加檔案

輸入保單專屬密碼後，即可成功開啟電子保單

2. 附加檔案格式為 PDF 檔，請依照下列的操作步驟：

請先安裝「Adobe Reader」

點選郵件附加檔案

輸入保單專屬密碼後，即可成功開啟電子保單

7. 我使用 Yahoo 的免費電子信箱，為什麼還收不到電子保單？

若您使用 Yahoo、Gmail、Hinet、PChome 等免費信箱，請先檢查您的[垃圾信件匣]，以確保您不會錯過信件。並請將郵件改為非垃圾信，方法如下：勾選信件旁邊的核取方塊，選取「這不是垃圾信按鈕」。

8. 如果當初 E-mail 填寫有誤，可否修改 E-mail 及再申請補寄電子保單？

為確保客戶權益，請致電您的服務人員，將協助查詢並作後續保單補寄處理作業。

9. 我的「電子保單」真的安全嗎？

您所選擇的電子保單是透過台灣網路認證公司提供的 ISAV 電子保單第三方認證服務，保險公司提供的每份電子保單，都經過台網公司擔任第三方公正認證機構，電子保單內將包括保險公司及台網公司的雙重數位簽章，確保電子保單內容不被竄改。

10. 我的「電子保單」真的安全嗎？

您所選擇的電子保單是透過台灣網路認證公司提供的 ISAV 電子保單第三方認證服務，保險公司提供的每份電子保單，都經過台網公司擔任第三方公正認證機構，電子保單內將包括保險公司及台網公司的雙重數位簽章，確保電子保單內容不被竄改。

11. 我要如何下載「TWCA 電子保單瀏覽程式」？

客戶收到投保成功 E-mail 時，同時會提供 TWCA 電子保單瀏覽程式下載連結。

12. 「保單專屬密碼」如何取得？

預設為要保人的身分證字號。

## 六、下載軟體

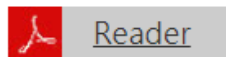
### ➡ TWCA電子保單瀏覽程式



### ➡ TWCA電子保單瀏覽操作手冊



### ➡ Adobe Reader程式



---

Banner 官網 1920\*450

網路投保 (未確定)

馬路小天使(未確定)

---



---

富邦產物保險股份有限公司

汽車保險商品部 | 專案管理科 | 謝唯馨 ☺★

10657 台北市大安區建國南路一段 237 號 7 樓

電話：(02)6636-7890 分機 58631

傳真：(02)2704-8883

E-mail: [sarah.sie@fubon.com](mailto:sarah.sie@fubon.com) ☺