

# 银联无卡快捷支付前置 解决方案









- 1 项目背景
- 2 银联无卡支付前置
- 3 项目实施

## 项目背景

### 系统定位





- 弥补无卡快捷支付空白点
- 银行快捷支付诉求——通道

## 产业及监管动态

监管机构在对支付机构提出"开展网络支付业务时应事先或在首笔交易时自主识别客户身份并分别取得客户和银行的协议授权"要求的同时,也对"快捷支付"这类支付形态给予认可

## 市场诉求

- 直销银行、网络银行等创新业务对无卡支付转接网络的诉求日益强烈
- 基二商业银行快速响应最终客户、提升客户经营能力的诉求,需要打造与"快捷支付"相对应的新无卡通道

## 业务设计原则

- ▶ 新增协议支付模式,提供"快捷支付"服务
- > 简化交易处理模式,支持借记+贷记双向资金流交易
- > 设置五大类支付场景标识,细化管理交易限额、适用卡种
- 优化差错处理机制,提升最终用户服务效率
- ➤ 适应移动互联网特点,采用XML技术标准

### 签约——身份验证触发短信

### 收单机构



2.发送身份验证



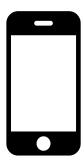


3.转发身份验证

5.返回验证结果



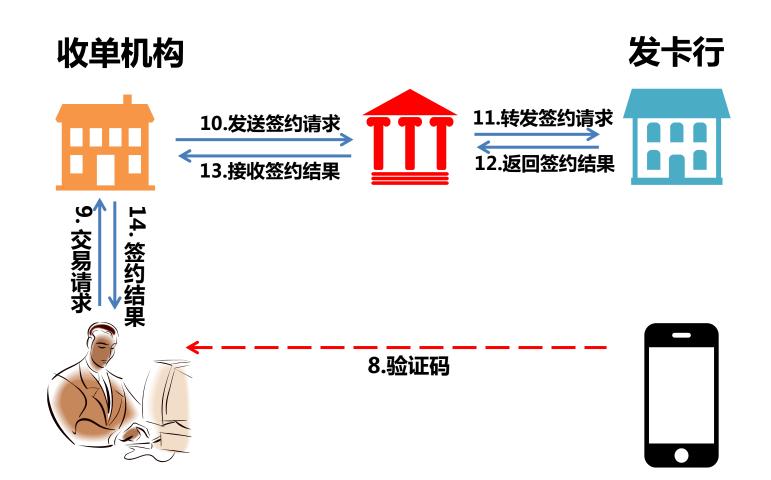






账户号 姓名 证件类型/证件号 手机号

### 签约——动态验证



### 收单机构



2.发送解约申请

6.接收解约结果



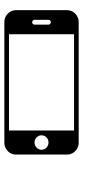
3.转发解约申请

5.返回解约结果





4. 短信通知

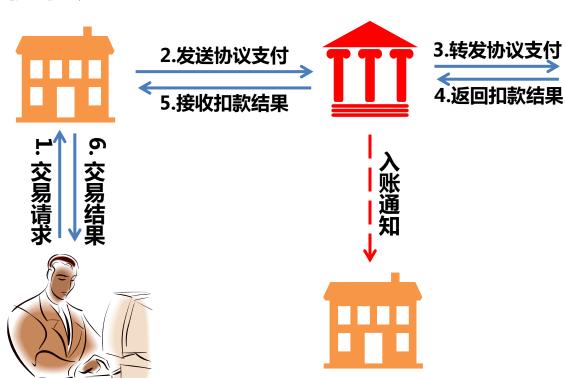




账户号 签约协议号

### 借记支付

### 收单银行



备付金托管银行

- 协议支付
- ・ 直接支付

### 发卡行



## 业务设计

### 贷记支付——非金发起

### 非金机构



发卡行



5.转发付款申请

6.返回扣款结果





- · 转账(转入)
- · 提现
- · 信用卡还款
- · 商户结算

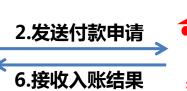
•



备付金托管银行

### 贷记支付——银行发起

### 银行













- ・ 转账(转入)
- · 提现
- 信用卡还款
- ・ 商户结算
- •

## 业务设计 退货

### □ 退货交易

用法	用法说明	关键要素
退货	用于特约商户因商品退回或服务取消, 将已扣款项还持卡人原账的过程,包括 全额和部分金额退货。	上送原交易信息、备 付金信息、退货金额 以及其他交易相关信 息。

#### ■ 说明:

- ▶ 退货交易仅支持收单机构对商户消费和公共服务两类交易场景的交易发起 退货交易。
- 比照现有模式,取消消费撤销交易,支持T日交易发起退货,即当天的订单即可进行退货处理。
- > 退货交易不允许持卡人发起,仅允许商户发起。
- 退货交易需匹配原交易流水号,可发起多次,但总金额需小于等于原交易金额。
- > 支持1年内的交易发起退货。

## 项目背景

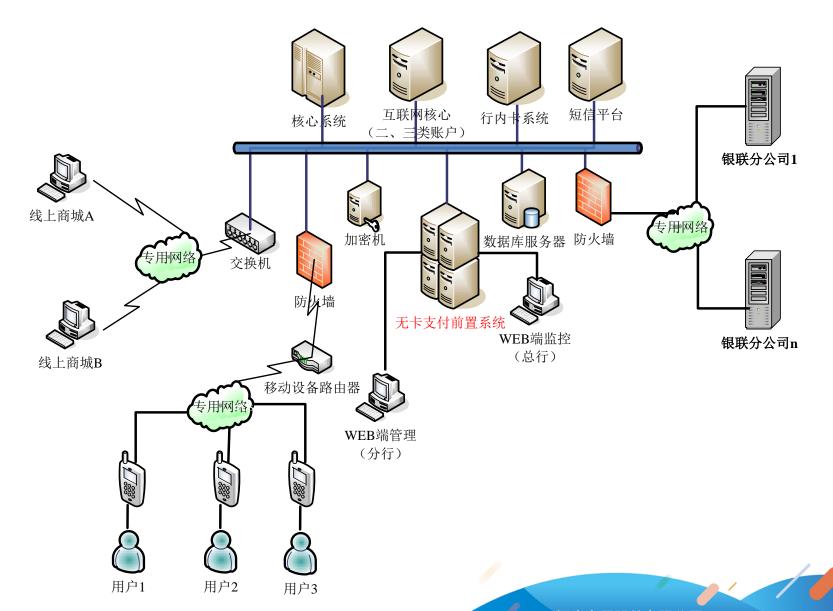
## 现有系统比较

	2.0通道	2.1通道	银联快捷支付
联机交易	余额查询、无卡消费、 消费撤销、退账、交易 查询、预授权等交易	建立委托、败户验证、消费、 订购、代收、转败转入、转败 转出、消费撤销、退账、交易 查询、预授权等交易	败户服务类4种:败户信息验证、 签约、解约、 余额查询; 借记业务2种:借记交易 贷记业务1种:贷记交易、退账交易 系统类2种:交易状态查询、通知交易
清算	自主清	算,每天一场次	自主清算,支持参数化配置多场次清算,暂时 按照每天一场次清算
风险赔付	按照《协议业务差错处 理方案》 执行	如果是自主识别模式,则按照银联先行垫付原则迚行风险赔付;如果是辅劣识别模式,则按照收单机构承担风险的原则迚行赔付。	根据银联快捷支付业务规则判定,収卡承担有限责任。银联提供更加快捷的风险周转金和风险补偿。
差错处理	按照《协议业务差错处 理方案》 执行	按照标准差错处理流程处理	差错类型:确讣查询、退单、贷记调整 快速 争议仲裁机制
响应时间		5秒,普遍在1-3秒	300毫秒
接口模式		8583	XML



- 1 项目背景
- 2 银联无卡支付前置
- 3 项目实施

### 网络框架



### 业务视图

产品信息维护 产品配置向导 产品属性管理 产品业务管理

应用信息管理 应用启停管理 应用信息导入、导出

> 机构管理 用户、角色管理 渠道管理 单位管理

应用信息管理

凭证、费率管理

系统参数管理与维护 监控管理

B/Ş

移 电 联 水 动 信 通 费 业 业 业 业 务 务 务 务

安 业 代 理 财 理 存 管

无 卡支付 维 P 码

自定义

服务

**B/**\$

代理类应用

批量信息维护

同业合作

银联相关

[ APP: 业务层 ] 批量步点维护

批量数据处理

凭证信息

服务

批量操作管理

**B/\$** 

信息维护 用户管理 系统信息

渠道管理

服务

签约信息

管理服务

单位管理

应用信息 管理服务 交易服务

信息管理

服务

[GAPS:技术层]





管理





机构管理【角色管理】



**AIX** 

Linux

**HPUX** 

短

信

验

ìF

### 功能框架

### 银联无卡支付系统

#### 往账交易

交易终态 账 户 短 签 借 流 信 记 水 约 信 通 管 转 查 息 通 验 知 账 证 知

#### 公共交易

中心对账

#### 管理功能

交易流· 主 中 不 心 机 平 协 明细查 议查询 明细查 明 水查询 细查 一询 询 询

入账通知查询 交易限额配置 交易限额配置

#### 来账交易

账户信记转 管息验证 证

退款/退货

直接支付。

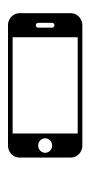
日切

贷记付款 入账通知 知

联机交易

WEB服务

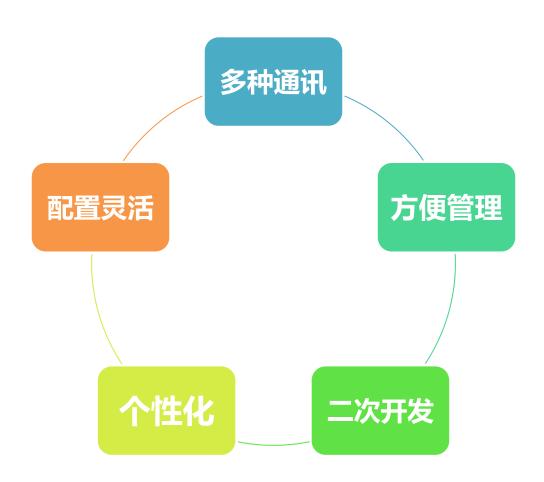
**GAPS&GXP** 





银联提供短信代发

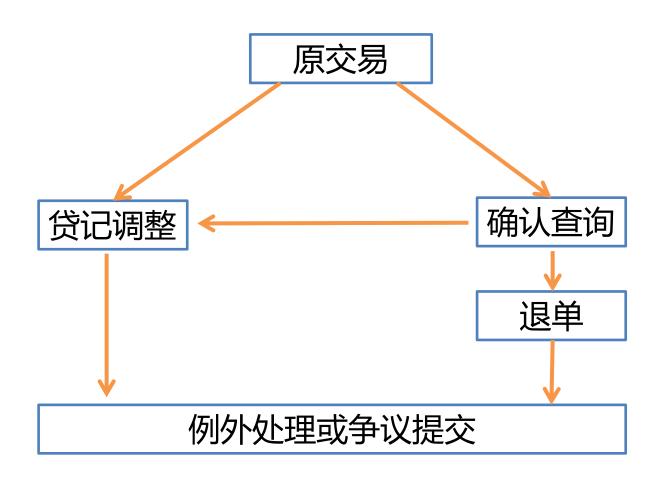
## 系统特点



## 产品特点



### 差错处理——持卡人否认



### 产品部署



## 解决方案系统日志

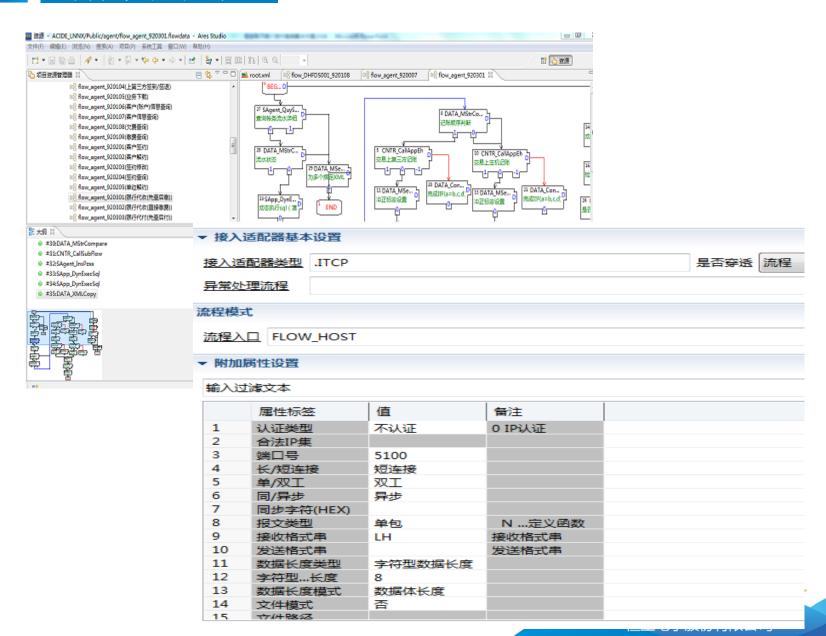
GAPS日志查询服务(V2.04 Build 2010-6-25)

日志日期	20111015	te=20111015&log=5D5svr_DEBUG↰=90763	32 - Windows Intern	et Explorer			_
日志名称	gmjr接入日志 🔽	de=1&date=20111015&log=SDSsvr_DEBUG↰=907	632	à ← × <b>/</b>	Bing		P-
	<ul><li>取最后一笔</li><li>○ 指定流水号 1</li></ul>	帮助(H)			∰ ▼ 页面(P) ▼	安全(S) ·	工具(⊙) ▼ 🕡 ▼ 🌁
<b>获取方式</b>	<ul><li>○ 倒数第N笔 1</li><li>○ 取交易流水列表</li><li>○ 取监控信息列表</li></ul>	[SDSsvr_DEBUG] DATE:20111015 TIME:0443 预处理子日志时间: [1]ms ] [SDSsvr] UBSYS COMMRECV[ nml version='1.0' er<br :>2 mode <subsystame><!-- subsystame--><fl> &gt;表处理 接收通道交易请求 通道名=[acide] 预处理主日志时间: [1]ms ] [SDSsvr] erialno=[9000]] [fpub_GenSerialno]</fl></subsystame>	ncoding="GB2312" lowname>flow_hvp: l,请求方设备=[72.	s_9610011.168.192],请习	wname> <flowsn>&lt; 求方进程号=[3383</flowsn>	/flowsn> <c ],时间戳=</c 	compname>
日志格式	1 原始格式 ▼	流水号=[907632]] [fpub_GenSerialno_SP] 预处理初始时间: [1]ns ] [SDSsvr] >DEBUG MODE [2] [指定流程方式调试],flow[ parexml: commbuf is NULL] [WARN]	J [flow hvps 96100]	111 [INFO]			
	[SYS_E gaps_sfs.c	「回版用数据価値結果、	ufucfis果状态: 组件运行结果状态: ] 返回值:[-1] <b>I: [41] ms 组件</b> FP = [0], 后续序号 ecFlow] i] ms] [fpub_ExecF ncoding="GB2312"; ysdate> <sesname>;</sesname>	<b>运行结果状态:</b> -[-8888]-END] Flow] ?> SDSsvr_DEBUG <br \0\00\0\0\0\0	sestame/\tttpp	01(700000)	▼ 
					Internet	4	▼ <u>100%</u> •
	● 开始 ▲ 🗸 🙉 🙈 📦 八司	1 A Wi - 6 2 Mic - 6 bttp://	v o   🗏 192 1	₩ ±⇔   ₩	HIDD L		) <u>A</u> 46,47

### 讨论点

- 1、开通是否在柜面?
- 2、限额在核心还是在本系统实现
- 3、行方是否只做为账户行?还是账户行+收单行。
- 4、行内二三类账户核心是否要对接,如何区别?
- 5、安全要求
  - (1) 无卡支付系统同时支持国产密钥算法以及国际通用算法。
- (2)签名验签设备符合国家的安全要求,硬件加密机应通过国家密码主管部门的审批。
- 6、行内系统 柜面、短信平台(银联可以代发)、核心、二三类账户、加密平台
- 7、代理 多村行代理
- 8、性能 成员机构压力测试案例(仅収卡机构)--标准为100TPS 300ms
- 9、签约交易中验证过的任一持卡人账户信息发生变更, 収卡机构应随之变更协议状态, 将协议置为失效状态, 持卡人下次交易前需重新进行签约-----? 如何实现

### 流程化开发





- 1 项目背景
- 2 银联无卡支付前置
- 3 项目实施

## 项目实施 时间点

序号	节点	开始时间	结束时间	备注
1	产品版本下发	2017-6-30		6月中下旬可下发产品版本供现场个性化 开发测试
2	行内联调	2017-7-1	2017-8-31	行内测试
3	银联验收	2017-8-1	2017-9-30	上线验收
4	系统上线	未定		投产上线具体时间看银联和行内安排

从完成离线测试,提交申请表开始,请预留1个月的时间进行测试和投产。

## 项目实施

### 质量保障体系

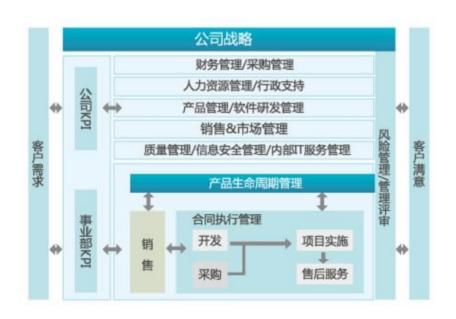
恒生拥有业界公认的出色管理和服务, 是国内首批通过ISO9001国际质量认证的软件企业。

#### 质量管理与信息化的关系

#### 持续改进 呼叫中心 项目管理 财务系统 管理手册 流程信息化 工具 协同系统 规程/制度 软件工程 固化流程 网站 实施指南、模版 实现信息共享 工具 工具&操作说明 执行提醒、监察 其他系统 提高工作效率 方便度量统计、分析 管理辅助工具

IS09001, IS027001, CMMI

#### 公司管理体系框架



## 项目实施

## 项目服务



## 项目实施

### 为客户提供最大价值—满意

客户第



等向



事前

优秀的销售团队 优秀的业务专家 专业的项目团队 专业的项目成员



事中

快速的项目实施 完善的功能配置 可变的业务流程 实时的系统监控



事后

长期的免费维护 长期的项目跟踪 每季的项目巡检 每年的项目调查

# THANKS!



恒生电子官方微信