



赔付状态主流程：

- λ 疑似风险：风控系统接到风控报损
- λ 认定风险：风控客服与客服联系后认定交易风险
- λ 未沟通：风控客服未能与用户取得联系
- λ 待风控审核：风控客服人员审核赔付单
- λ 风控审核通过：赔付单进入一审
- λ 一审通过：赔付单进入二审
- λ 二审通过：赔付单进入三审
- λ 赔付中：赔付通过，处理中
- λ 付款成功：打款完成

分支流程&状态

- λ 认定无风险：风控审核认定交易无风险
- λ 补充材料：风控审核需用户提供照片材料
- λ 一审退回：风控重新审核
- λ 二审退回：一审重新审批
- λ 三审退回：二审重新审批
- λ 赔付失败：各种原因导致的赔付失败