

Nhóm 3: Chức năng mua hàng và đánh giá (Thương)

UC3.1Đặt hàng

Mô tả: Cho phép khách hàng đặt hàng sau khi chọn sản phẩm và điền thông tin giao hàng.

| | | | |
|----------------------------------|---|---------------|--|
| Mã Use case | UC3.1 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng chọn sản phẩm muốn mua và nhấn "Mua ngay". |
| | 2 | Hệ thống | Hệ thống hiển thị giao diện nhập thông tin giao hàng. |
| | 3 | Người dùng | Khách hàng nhập thông tin giao hàng và chọn phương thức thanh toán. |
| | 4 | Hệ thống | Hệ thống xác nhận thông tin đơn hàng và hiển thị tổng tiền. |
| | 5 | Người dùng | Khách hàng xác nhận đặt hàng. |
| | 6 | Hệ thống | Hệ thống tạo đơn hàng và thông báo đặt hàng thành công. |
| | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 3a | Hệ thống | Nếu khách hàng chưa đăng nhập, yêu cầu đăng nhập trước khi đặt hàng. |
| | 5a | Hệ thống | Nếu thất bại, hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu thử lại. |
| Hậu điều kiện | Đơn hàng mới được tạo trong hệ thống với trạng thái "Đang xử lý" . | | |

UC3.2Thêm vào giỏ hàng

Mô tả: Cho phép khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để mua sau.

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|--------------------------------------|
| Mã Use case | UC3.2 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng duyệt danh sách sản phẩm. |
| | | | |

| | | | |
|------------------------|--|---------------|---|
| | 2 | Người dùng | Khách hàng nhấn nút "Thêm vào giỏ hàng". |
| | 3 | Hệ thống | Hệ thống kiểm tra sản phẩm có còn hàng hay không. |
| | 4 | Hệ thống | Nếu còn hàng, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng và hiển thị thông báo thành công. |
| Luồng sự kiện thay thế | | | |
| | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 3a | Hệ thống | Nếu sản phẩm hết hàng, hiển thị thông báo và không cho thêm vào giỏ hàng. |
| Hậu điều kiện | Hệ thống cập nhật giỏ hàng với sản phẩm mới. | | |

UC3.3Xem lịch sử đơn hàng

Mô tả: Cho phép khách hàng xem lại các đơn hàng đã đặt.

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|---|
| Mã Use case | UC3.3 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | | | |
| | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng vào trang "Lịch sử đơn hàng". |
| | 2 | Người dùng | Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng của khách hàng. |
| | 3 | Hệ thống | Khách hàng chọn một đơn hàng để xem chi tiết. |
| | 4 | Hệ thống | Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết đơn hàng. |
| Luồng sự kiện thay thế | | | |
| | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 2a | Hệ thống | Nếu không có đơn hàng nào, hiển thị thông báo "Bạn chưa có đơn hàng nào". |
| Hậu điều kiện | Không | | |

UC3.4Theo dõi đơn hàng

Mô tả: Cho phép khách hàng kiểm tra trạng thái đơn hàng.

| | | | |
|----------------|-----------------------|--|--|
| Mã Use case | UC3.4 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|---|
| Tiền điều kiện | Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống | | |
| | | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng vào mục "Lịch sử đơn hàng". |
| | 2 | Người dùng | Chọn một đơn hàng đang được vận chuyển. |
| | 3 | Hệ thống | Hệ thống hiển thị trạng thái đơn hàng (Đang xử lý, Đang vận chuyển, Đã giao). |
| | 4 | Hệ thống | Nếu đơn hàng đang giao, hiển thị vị trí vận chuyển hiện tại. |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 3a | Hệ thống | Nếu đơn hàng bị hủy, hiển thị lý do hủy đơn. |
| Hậu điều kiện | Không | | |

UC3.5 Nhận xét sản phẩm

Mô tả: Cho phép khách hàng đánh giá sản phẩm sau khi mua.

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|--|
| Mã Use case | UC3.5 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| | | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng vào mục "Lịch sử đơn hàng". |
| | 2 | Người dùng | Chọn đơn hàng đã giao thành công. |
| | 3 | Người dùng | Chọn sản phẩm cần đánh giá. |
| | 4 | Người dùng | Nhập đánh giá (sao và bình luận) và nhấn "Gửi đánh giá". |
| | 5 | Hệ thống | Hệ thống lưu đánh giá và hiển thị trên trang sản phẩm. |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 2a | Hệ thống | Nếu đơn hàng chưa hoàn tất giao hàng, không cho phép đánh giá. |
| Hậu điều kiện | Đánh giá xuất hiện trên trang sản phẩm, có thể ảnh hưởng đến đánh giá trung bình của sản phẩm. | | |

UC3.6Thêm sản phẩm yêu thích

Mô tả: Cho phép khách hàng lưu sản phẩm vào danh sách yêu thích.

| | | | |
|----------------------------------|--|---------------|--|
| Mã Use case | UC3.6 | | |
| Tác nhân chính | Khách hàng thành viên | | |
| Tác nhân phụ | Không có | | |
| Tiền điều kiện | Người dùng đã có tài khoản trên hệ thống | | |
| | | | |
| Luồng sự kiện chính (thành công) | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 1 | Người dùng | Khách hàng duyệt danh sách sản phẩm. |
| | 2 | Người dùng | Nhấn nút "Thêm vào yêu thích". |
| | 3 | Hệ thống | Hệ thống thêm sản phẩm vào danh sách yêu thích và hiển thị thông báo thành công. |
| | 4 | Người dùng | Khách hàng có thể vào mục "Yêu thích" để xem lại sản phẩm đã lưu. |
| | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| | 3a | Người dùng | Nếu sản phẩm đã có trong danh sách yêu thích, hiển thị thông báo "Sản phẩm đã được thêm trước đó". |
| Hậu điều kiện | Nếu sản phẩm bị xóa khỏi hệ thống sau này, nó cũng sẽ bị xóa khỏi danh sách yêu thích. | | |