

IT日本語(1)



ビジネスコミュニケーション

コミュニケーションとは

☑言語によるコミュニケーション

- 「日本語」「ベトナム語」「英語」

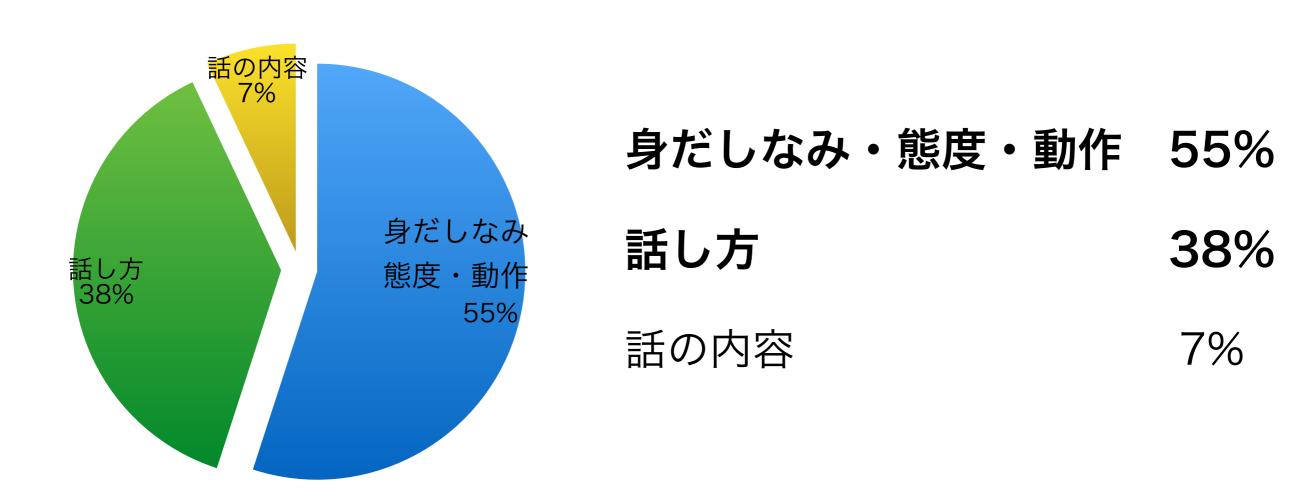
ひげんご

☑非言語によるコミュニケーション

- 「身だしなみ・態度・動作」 「話し方」 「話す内容」

このうち、ビジネスコミュニケーションとは 「非言語によるコミュニケーション」によるものをさします

メラビアンの法則



人の第一印象は初めて会った時の3~5秒で決まり、 その情報のほとんどを「視覚情報」からえていると言われている

授業の進め方

1.初回

「身だしなみ・態度・動作」

2.次回 「話し方」

メラビアンの法則の93%を学習します

目的と目標

目的:

- ☑ 日本の社会でのコミュニケーション方法を覚える
- ☑ ビジネスコミュニケーションを理解する

目標:

- ☑ 日本での「身だしなみ・態度・動作」を理解できる
- ☑ 「身だしなみ・態度・動作」を実施することができる



身だしなみ・態度・動作

日本での**「身だしなみ・態度・動作」は3つに分けられる** 授業で1つずつ説明していきます

内容

ふくそう とうはつ 1.服装・頭髪

2.あいさつとお辞儀

3.姿勢

ポイント

^{せいけつかん} 清潔感があるか

礼儀正しくできるか

姿勢がきちんとしているか



服装 · 頭髮

会社によっては服装のルールは様々です。

- 一般的には、
 - ・スーツスタイル
 - ・ビジネスカジュアル
 - ・**私服**

「金融業界はスーツスタイル」「IT業界は私服が多い」など、業界によっても服装のルールがかわります

スーツスタイル



ジャケット あり

ビジネスカジュアル





カジュアル

フォーマル

私服通勤・制約有 (ジーンズ不可など)





ジャケット なし

私服通勤・制約無 (自由度が高い)





スーツスタイル

ジャケット あり

ビジネスカジュアル

金融業界 ^{ぎんこう} しょうけん 銀行・証券 メーカー業界でんかせいひん車・電化製品

カジュアル

フォーマル

私服通勤・制約有

(ジーンズ不可など)

マスコミ業界でテレビ・広告

私服通勤・制約無 (自由度が高い)

IT業界 Web・アプリ

ジャケット なし

ふくそう **股装・** 頭髪

髪の毛にもルールがあります。

■男性

☑短くととのえられた、耳を出したショートカット

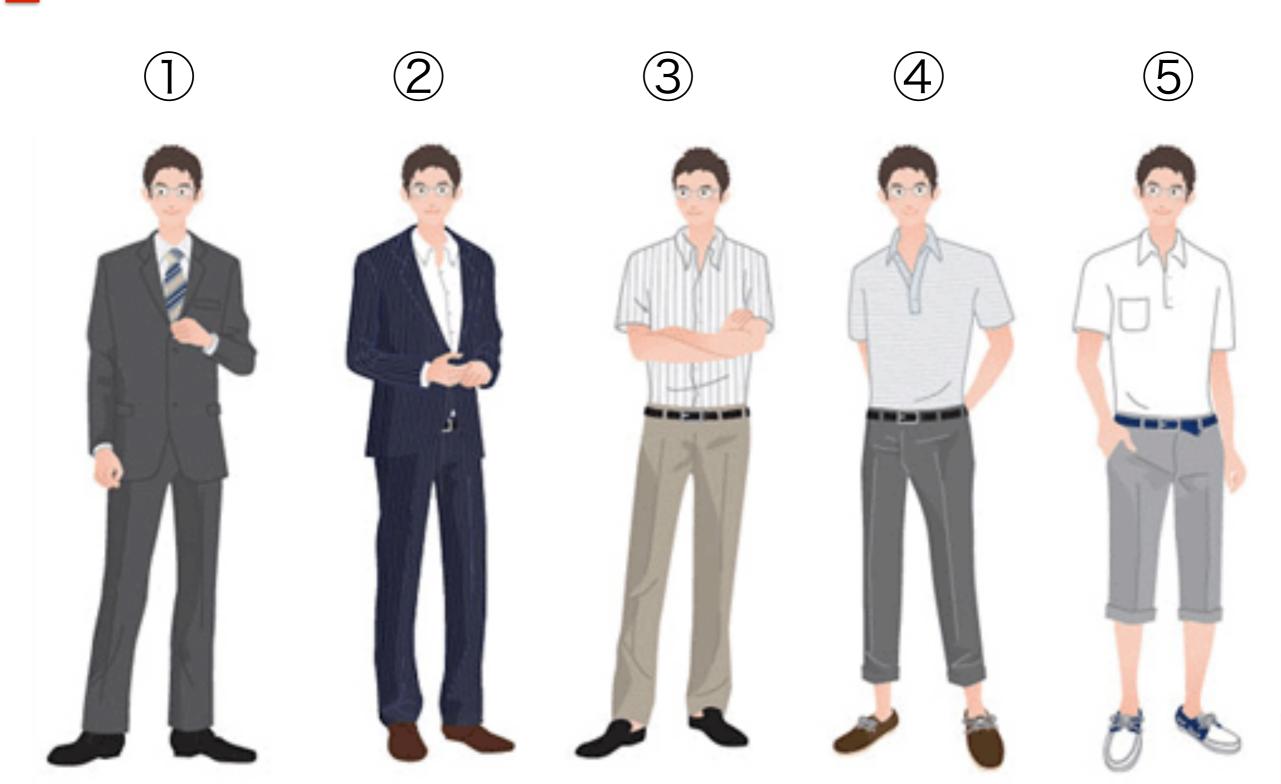
■女性

☑ショートカットの場合、髪を耳にかける

ちょうはつ

☑長髪の場合には、髪をまとめる。

 【問題】次の5つの服装のうち、NGなのは何番目からでしょうか?※右に行くほど、カジュアルな服装





あいさつ

良いあいさつ

悪いあいさつ

- ・明るく笑顔で元気にする
- ・ 相手に気づいたらすぐにする
- ・自分から進んでする
- はっきりと伝わる声でする

・表情が暗い

- 気づかないふりをする
- ・目線を合わさない
- ・声が小さい

あいさつはコミュニケーションの基本であり、 良い人間関係を築く第一歩です。

相手に目線を合わせて、心をこめて、相手に伝わるようにしましょう。

あいさつ

	言う人	言われる人
出勤時	おはようございます	おはようございます
がいしゅつ じ 外出 時	○○に行ってまいります	いってらっしゃいませ
^{きしゃじ} 帰社時	ただ今、戻りました	お帰りなさい っか お疲れ様でした
エレベーター	でょうきょう 状況 に合わせて声量を調整し、混んでいるときは会釈だけでもよい 下りる時は「 失礼します 」と一言かけましょう	
たいしゃ じ 退社時	お先に失礼致します	お疲れ様でした
お客様	おはようございます・こんにちは・いらっしゃいませ	
とりひきさき 取引先	ぃつもお世話になります	こちらこそいつもお世話になります



出勤時のあいさつ

朝、会社で上司や先輩社員に出会ったとき

あなた: (出勤時のあいさつ)

上司: おはよう。

もう仕事には慣れた?

あなた: だいぶ慣れました。

ただ、まだ生活の方はちょっと慣れません。

上司: そうだよね、日本はいろいろとルールが多いからね。

退社時のあいさつ

夜、上司や先輩社員より先に帰る時

あなた: (退社時のあいさつ)

上司: お疲れ様。

そういえば、今度飲みに行こうよ。

お酒は飲めるんだっけ?

あなた:はい、飲めます。日本酒飲んでみたいです。

上司: いいね。

そしたらおいしい日本酒のお店に行こう。

※飲みに行く…ビールなどのお酒を飲むことをさす

取引先へのあいさつ

取引先の会社に訪問した時

あなた: (取引先へのあいさつ)

取引先: こちらこそお世話になります。

本日はお越しいただきありがとうございます。

あなた: いえいえ、

今日はお時間いただきありがとうございます。

取引先:電話で連絡いただいた件に関してですね。

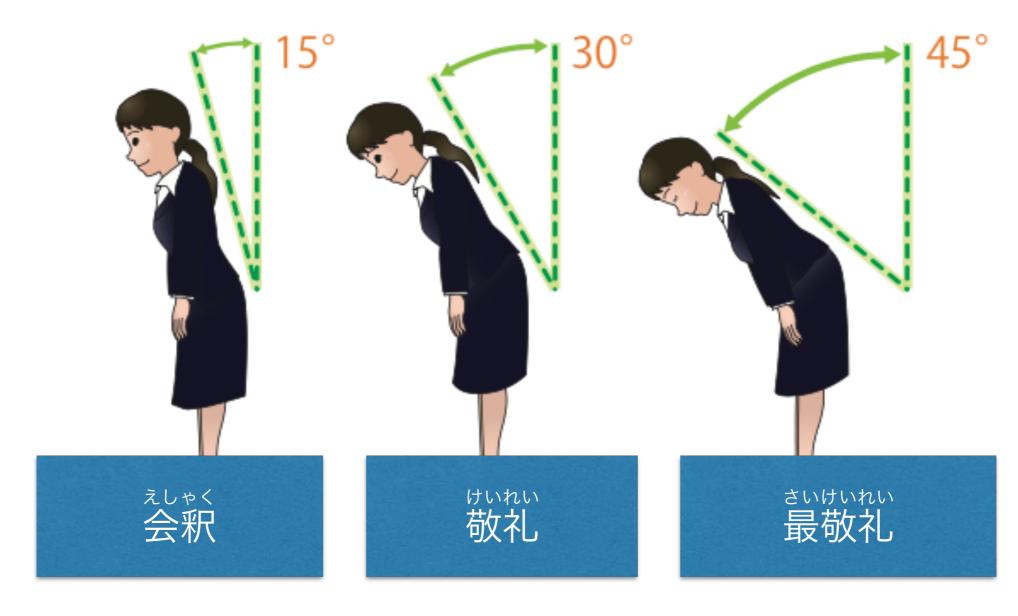


が一番。お辞儀

お辞儀には、3種類があります。

しゅるい 種類	えしゃく 会釈	けいれい	さいけいれい 最 敬礼
がみまる	軽いお辞儀	普通のお辞儀	丁寧なお辞儀
まうほう 方法	じょうはんしん 上半身を どかたむ 約15度傾ける	じょうはんしん 上半身を 約30度傾ける	じょうはんしん 上半身を 約45度傾ける
しょう 使用 場所	^{ぁっか} 郎下ですれ違う時 あいさつなど	お客様の送迎 一般的なあいさつ	お詫びや感謝 ^{ふか} 深い思いなど

が一番である。お辞儀



正しい角度でお辞儀をすることが大切です

じ お 辞 養

美しいお辞儀の方法

- (1)お辞儀に入る前に**正しい姿勢で相手に目をあわせる**
- こし せすじ くびすじ いちちょくせん じょうたい (2)**腰、背筋、首筋を一直線**にして、スムーズに上体を倒す
- (3) それぞれの角度でピタッととどめる
- (4)一呼吸分、止める
- じょうたい (5)上体を上げ、**再度相手に目を合わせる**



出勤時のあいさつ

朝、会社で上司や先輩社員に出会ったとき

あなた: **(出勤時のあいさつ)** (お辞儀をする)

上司: おはよう。

もう仕事には慣れた?

あなた: だいぶ慣れました。

ただ、まだ生活の方はちょっと慣れません。

上司: そうだよね、日本はいろいろとルールが多いからね。

問題

Q.この時のお辞儀の種類は何でしょうか?

- A. 会釈(15度)
- B. 敬礼(30度)
- C. 最敬礼(45度)



退社時のあいさつ

夜、上司や先輩社員より先に会社を出る時

あなた: **(退社時のあいさつ)** (お辞儀をする)

上司: お疲れ様。

そういえば、今度飲みに行こうよ。

お酒は飲めるんだっけ?

あなた: はい、飲めます。日本酒飲んでみたいです。

上司: いいね。

そしたらおいしい日本酒のお店に行こう。

問題

Q.この時のお辞儀の種類は何でしょうか?

- A. 会釈(15度)
- B. 敬礼(30度)
- C. 最敬礼(45度)



取引先へのあいさつ

取引先の会社に訪問した時

あなた: (取引先へのあいさつ) (お辞儀をする)

取引先: こちらこそお世話になります。

本日はお越しいただきありがとうございます。

あなた: いえいえ、

今日はお時間いただきありがとうございます。

取引先: 電話で連絡いただいた件に関してですね。

問題

Q.この時のお辞儀の種類は何でしょうか?

- A. 会釈(15度)
- B. 敬礼(30度)
- C. 最敬礼(45度)





姿勢

日本の社会では正しい姿勢ができることはビジネスの 基本です。正しく

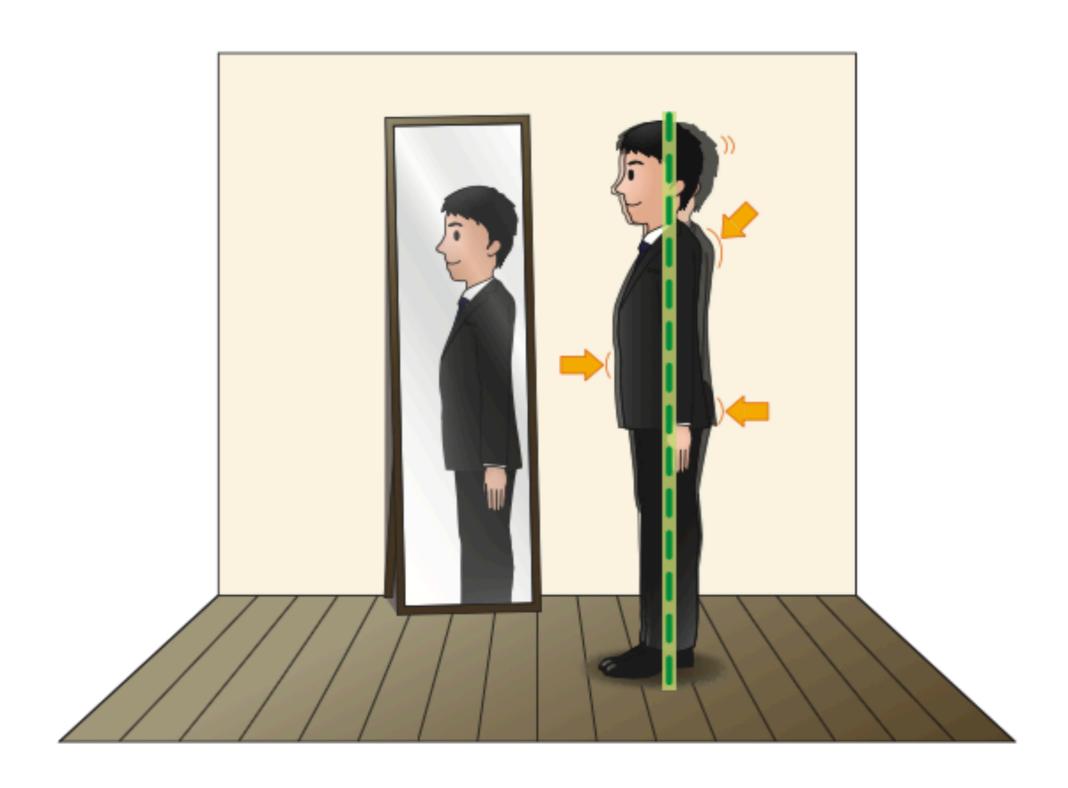
・立ち方

・座り方

ができるようにしましょう。

面接でも企業から姿勢を見られていることがあるのでしっかりと覚えましょう。

姿勢立ち方

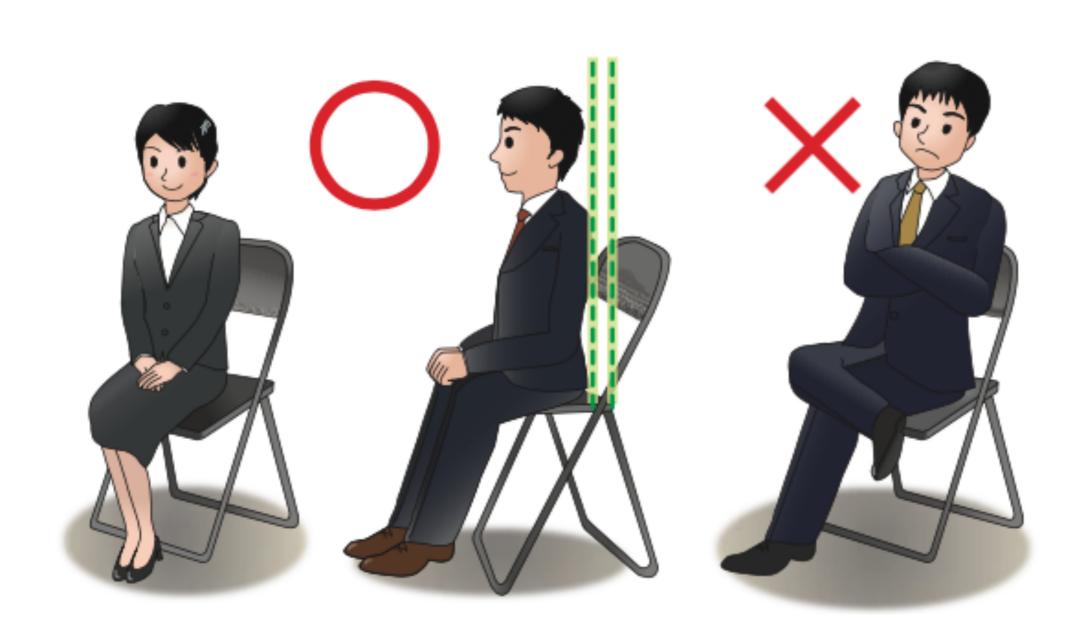


姿勢立ち方

- (1)**背筋を伸ばし**て立つ
- (2)あごを引き、胸を張り、おなかを出さない
- (3)**肩の力を抜き**、左右の高さをそろえる
- (4)**男性** 手の指先をまっすぐのばす
 - **女性** 左手を上にして手をそろえる
- (5) 足のつま先は30度~60度に開く

美しい立ち方は、立ち振舞いの基本です。 相手に自分を印象づけるアピールポイント にもなります。

姿勢座り方



姿勢座り方

- (1)背筋を伸ばし、"背もたれ"にはもたれかからない
- (2)**男性 ひざは握りこぶしが2つ入るぐらい開き**、 手はももの上に置く

女性 - ひざはそろえ、手を重ねてももの上に置く

椅子に座るとホッとして、ついつい姿勢がくずれやすくなります正しい姿勢でいすに座るようにしましょう。