【理发店会员管理系统】

需求分析说明书

专业：软 件 工 程

人 员：方杰坤

完成时间：2015年5月27日

需求分析

**1.1引言**

1.11编写目的

为明确软件需求、安排项目规划与进度、组织软件开发与测试，撰写本文档。对于任何软件系统的开发，需求分析都是不必可少的过程。本需求规格说明书是客户、用户和开发团队交流分析的结果，详细说明了酒店信息管理系统的需求，并给出了系统功能结构的框架。根据该文档，可以清楚地获得系统的功能需求和技术需求，并未下一步的项目管理奠定基础。

本文档供项目经理、设计人员、开发人员、测试人员以及系统用户参考。项目经理可以利用该文档进行任务分工、进度安排，辅助项目管理；设计人员可以据此进行概要设计，构建系统框架；开发人员可以了解系统功能，方便后续开发；测试人员可以根据功能编写测试用例；用户可以了解系统的预期功能、性能，便于与开发团队协调，以保持目标一致。

1.12项目背景

由于学校旁边的很多理发店都采取的会员制，办理会员的顾客可以充值100元来获得十次免费理发的机会，显然比较一次十五元的价格有着优惠。因此前来办理的顾客很多，但是理发店里的管理办法却不是非常有效，每名会员有张卡片寄放在理发店，十个空格代表十次理发的机会，顾客在理完发后需要前去柜台找到自己的卡片划去空格。这种方法十分不方便，本人每次都要找很久的时间。所以想到建立理发店会员管理信息系统，采用计算机对会员信息进行管理，可以进一步提高理发店的经济效益和现代化水平，帮助人员提高工作效率，实信息管理工作流程的系统化、规范化和自动化。

任务概述

### 2.1.1目标

本系统的目标是实现一个理发店信息管理系统，目标用户是理发店工作人员，此外，系统反应灵敏，可扩展性好，并有便于维护的特性。

项完成分析、设计、编码、测试。

### 2.1.2运行环境

硬件环境：CPU主频1.5GHz以上，内存1G以上

软件环境：Windows xp/ 7/8.1操作系统（32-bit/64-bit），Microsoft SQL Server 2008数据库或更高版本

### 2.1.3开发环境

开发工具：eclipse

开发语言：Java

开发平台：Microsoft Windows 7/8.1

### 2.2.1条件与限制

设施方面：普通PC1台。由于硬件设施有限，本系统仅设计为在Windows环境下运行，而无法兼容其他类型的操作系统。

技术方面：项目开发小组成员1人。

时间方面：，时间有限。

## 2.3数据描述

### 2.3.1静态数据

顾客信息，顾客的姓名，联系电话，

### 2.3.2动态数据

动态数据主要涉及经常变化的数据信息。

1. 管理员的密码，属于输入数据。
2. 顾客消费剩余次数

## 2.4系统用例描述



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例ID** | 1 | **用例名称** | lookmessage |
| **创建者** | 方杰坤 | **创建日期** | 2015年5.24 |
| **参与者** | User |  |  |
| **描 述** | 用户身份登录，查看对应的会员表 | | |
| **前置条件** | 先要进行登录 | **后置条件** | 显示会员的基本信息 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例ID** | 2 | **用例名称** | Search |
| **创建者** | 方杰坤 | **创建日期** | 2015年5.24 |
| **参与者** | User |  |  |
| **描 述** | 用户身份登录， 按照id查找对应的会员信息 | | |
| **前置条件** | 先要进行登录 | **后置条件** | 显示对应的会员信息 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例ID** | 3 | **用例名称** | ensureconsume |
| **创建者** | 方杰坤 | **创建日期** | 2015年5.24 |
| **参与者** | User |  |  |
| **描 述** | 用户身份登录，点击相应的按钮，修改对应的消费次数。 | | |
| **前置条件** | 先要查找，找到想要结账的会员 | **后置条件** | 确认相应消费，改变消费信息 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例ID** | 4 | **用例名称** | Addordelete |
| **创建者** | 方杰坤 | **创建日期** | 2015年5.24 |
| **参与者** | User |  |  |
| **描 述** | 用户身份登录，增加或者删减会员，输入对应信息 | | |
| **前置条件** | 先要进行登录 | **后置条件** | 显示会员基本信息，修改后的会员表 |

## **流程和领域模型**

## 

开始

主界面

DB

结束



## 2.6性能需求

### 2.6.1数据精确度

本系统中涉及到字符串、整型、浮点型。

1. 用户ID,类型为char,长度限制在6个字符以内；
2. 用户密码，类型为char,长度限定在8个字符以内；
3. 姓名，类型为Varchar，长度限定在50个字符以内；
4. 编号，类型为int,长度为4个字符

### 2.6.2适应性

硬件方面：在满足运行环境中要求的主频、内存下限的机器上可以适应。

软件方面：目标用户的操作系统是Windows系统，要求软件在各类Windows系统（当前主要是Windows 7、Windows XP、Windows 8系统）之间可以完全适应。

项目开发计划：项目开发计划改变时，低耦合的功能模块能灵活调整，不对系统开发造成损害。

## 2.7运行需求

### 2.7.1用户界面

为方便使用，系统的主要界面采取满屏界面的样式。

界面上方显示导航菜单，提供通向各个子功能的入口。

界面上展示的信息主要以表格的形式展示，要求简洁有序，信息而有层次。

### 2.7.2硬件接口

a.输入设备：键盘、鼠标

b.输出设备：显示器

### 2.6.3软件接口

系统以应用程序的形式安装在Microsoft Windows 操作系统之上。

### 2.6.4故障处理

系统正常运行时不应该出现故障，如果因为断电等原因导致系统停止工作，至少能保证数据库中的数据不受损坏。

## 2.7其它需求

可操作性：用户界面简洁易懂，无需专门培训即可上手；

安全性需求：严格控制权限，不登陆无法查看酒店信息管理系统的任何信息。各用户权限分明，仅有管理员可以控制全部信息。

可维护性：系统支持后续更新，便于维护。

可移植性：对于可移植性没有过高要求，仅要求能在Windows系统上运行即可。