



TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

QUY TRÌNH QUẢN LÝ NGƯỜI ĐI THU GẠCH NỢ TRÊN iCab

ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG:

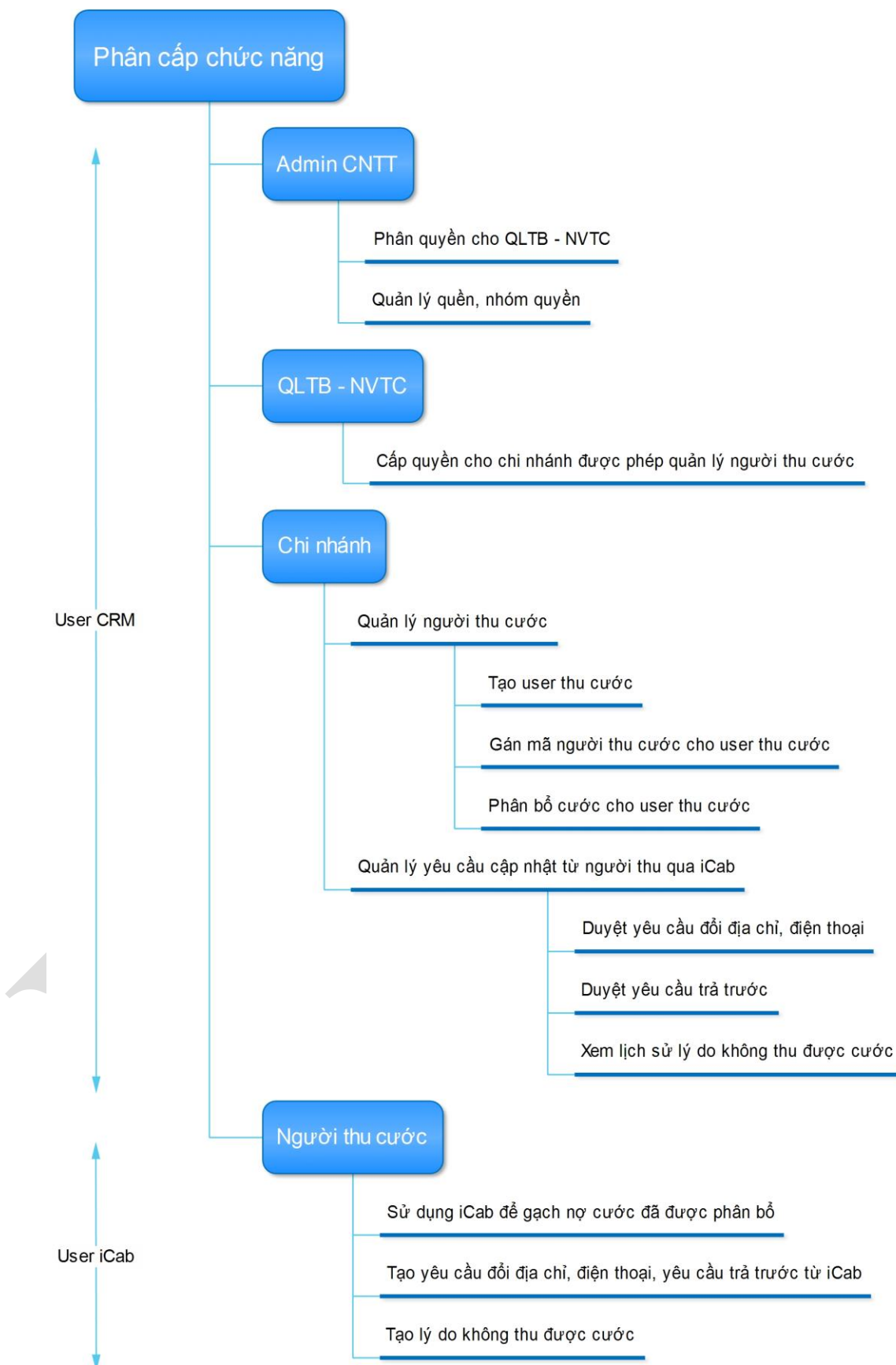
- **TT.QLTB**
- **TT.NVTC**
- **KẾ TOÁN CHI NHÁNH**
- **NGƯỜI ĐI THU**

LƯU HÀNH NỘI BỘ
HÀ NỘI 01/2017

PHỤ LỤC

A. PHÂN CẤP CHỨC NĂNG THEO TỪNG ĐƠN VỊ.....	3
B. HƯỚNG DẪN PHÂN QUYỀN CHI TIẾT THEO TỪNG CẤP.....	4
1. Admin CNTT phân quyền cho user QLTB – NVTC.....	4
2. QLTB – NVTC phân quyền cho user quản lý chi nhánh tạo user thu cước.....	5
3. User quản lý chi nhánh tạo user thu cước.....	6
C. PHÂN BỐ CƯỚC.....	8
1. Phân bổ cước cho user thu cước – quản lý cước đã phân bổ.....	8
D. QUẢN LÝ CÁC YÊU CẦU ĐƯỢC NGƯỜI THU CƯỚC GỬI QUA ICAB.....	9
1. Quản lý yêu cầu cập nhật thông tin khách hàng và yêu cầu trả trước.....	9
2. Quản lý lý do không thu được cước.....	10
E. NGƯỜI THU CƯỚC SỬ DỤNG iCab ĐỂ GẠCH NỢ.....	11
1. Mục đích.....	11
2. Đối tượng sử dụng.....	11
3. Các bước thực hiện.....	11
4. Lưu ý.....	14
F. HỖ TRỢ.....	15

A. PHÂN CẤP CHỨC NĂNG THEO TỪNG ĐƠN VỊ



Quy trình đăng ký cấp quyền:

- QLTB > **đăng nhập vào backend iCab** bằng tài khoản CRM để hệ thống khởi tạo user trên hệ thống > sau đó gửi danh sách user này cho CNTT để CNTT cấp quyền
- Chi nhánh > **đăng nhập vào backend iCab** bằng tài khoản CRM để hệ thống khởi tạo user trên hệ thống > sau đó gửi danh sách user này cho QLTB để QLTB cấp quyền tạo user thu cước
- backend iCab: <http://qltb.vtvcab.vn>

B. HƯỚNG DẪN PHÂN QUYỀN CHI TIẾT THEO TỪNG CẤP**1. Admin CNTT phân quyền cho user QLTB – NVTC**

- Mục đích: admin phân quyền cho user QLTB – NVTC
- Đối tượng sử dụng: CNTT
- Các bước phân quyền
 - QLTB – NVTC gửi yêu cầu cấp quyền cho các user trực thuộc đơn vị của mình
 - Admin CNTT đăng nhập vào trang backend iCab
 - Vào chức năng quản lý user nhập user QLTB – NVTC để phân quyền

QUẢN LÝ NHÓM QUYỀN	QUẢN LÝ USER	GÁN NGƯỜI THU	PHÂN BỐ CƯỚC	YÊU CẦU TỪ ICAB
--------------------	--------------	---------------	--------------	-----------------

Phân quyền user

STT	Username	Trực thuộc đơn vị	Người tạo / Cập nhật	Quyền	Ngày sửa	Edit	Khoá User
1	huonghoe	TT QLTB	/hungnd	-	12/1/2016 2:45:27 PM	<input type="button" value="Sửa"/>	<input type="button" value="Khóa"/>

Quyền user

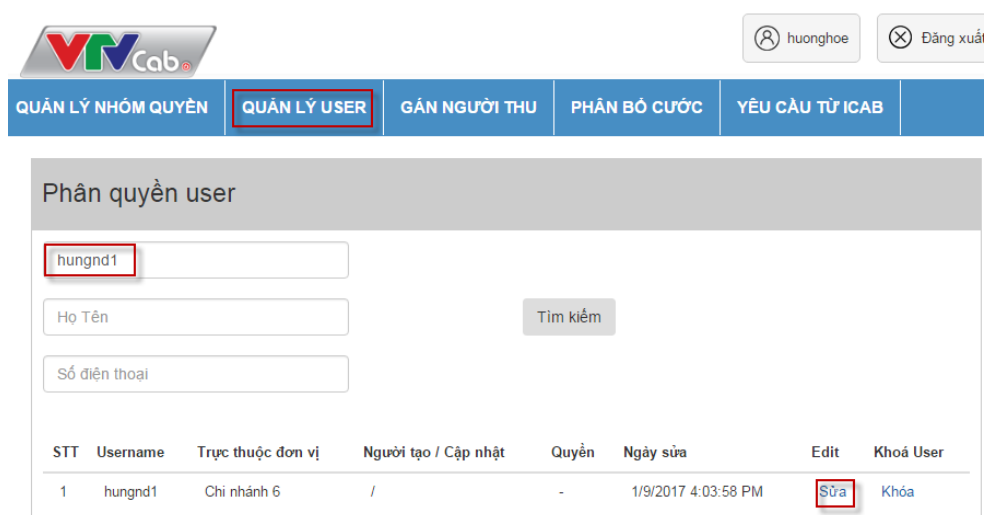
ID	Tên quyền	Trạng thái
1	KTV_LD SD-HD	<input type="checkbox"/>
2	QLTB-NVTC-IT	<input checked="" type="checkbox"/>
3	SALE	<input type="checkbox"/>
4	Lãnh Đạo CN	<input type="checkbox"/>
5	new test 223	<input type="checkbox"/>
6	Quản lý user thu cước	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Quản trị kho	<input type="checkbox"/>
8	Admin_FullAccess	<input type="checkbox"/>
9	nguoidungthongthuong	<input type="checkbox"/>
10	KTV_BH	<input type="checkbox"/>
11	Người đi thu	<input checked="" type="checkbox"/>
12	nguoidungthongthuong	<input type="checkbox"/>
13	KTV_LD Internet	<input type="checkbox"/>
14	test new group test 2	<input type="checkbox"/>

Xác Nhận

Có thể phân quyền cho user QLTB tạo user thu cước (quản lý user thu cước), tra cứu thông tin khách hàng (người dùng thông thường)...

2. QLTB – NVTC phân quyền cho user quản lý chi nhánh tạo user thu cước

- a. Mục đích: phân quyền cho user quản lý chi nhánh được phép tạo user thu cước
- b. Đối tượng sử dụng: QLTB, NVTC
- c. Các bước thực hiện
 - i. User QLTB – NVTC sau khi được CNTT cấp quyền thì đăng nhập vào backend iCab
 - ii. Vào chức năng quản lý user tìm đến user quản lý chi nhánh để phân quyền



Phân quyền user

hungnd1

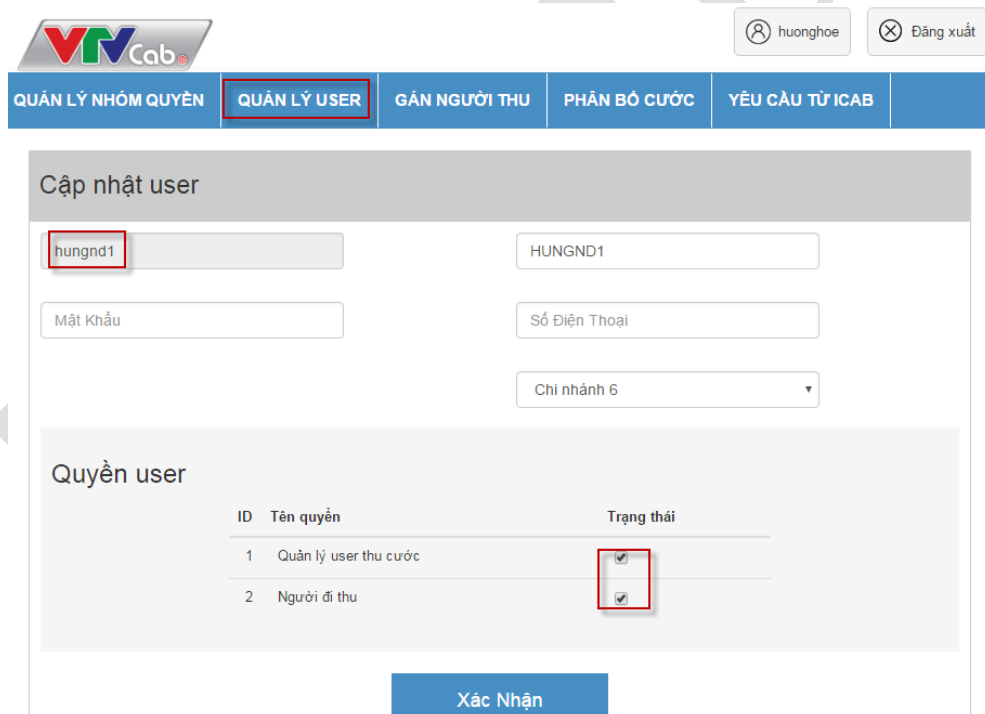
Họ Tên

Số điện thoại

Tìm kiếm

STT	Username	Trực thuộc đơn vị	Người tạo / Cập nhật	Quyền	Ngày sửa	Edit	Khoá User
1	hungnd1	Chi nhánh 6	/	-	1/9/2017 4:03:58 PM	Sửa	Khóa

Tìm kiếm user quản lý chi nhánh



Cập nhật user

hungnd1

HUNGND1

Mật Khẩu

Số Điện Thoại

Chi nhánh 6

Quyền user

ID	Tên quyền	Trạng thái
1	Quản lý user thu cước	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Người đi thu	<input checked="" type="checkbox"/>

Xác Nhận

Chọn quyền quản lý user thu cước (có thể thêm quyền người đi thu để gạch nợ) sau đó xác nhận

Lưu ý: QLTB cũng được phép tạo user thu cước

3. User quản lý chi nhánh tạo user thu cước

- Mục đích: chi nhánh tạo các user thu cước
- Đối tượng sử dụng: QLTB, NVTC, User quản lý Chi nhánh (kế toán)
- Các bước thực hiện
 - User quản lý chi nhánh sau khi được QLTB - NVTC phân quyền được phép tạo user thu cước thì đăng nhập vào backend iCab

- ii. Vào chức năng quản ngân người thu click tìm kiếm user thu cước để gán người thu hoặc click new để tạo mới người thu cước

Quản lý user thu cước

UserName Số điện thoại Tìm kiếm

chỉ nhánh

STT	Username	Trục Thuộc Đơn Vị	Người tạo	Người cập nhật	Ngày sửa	Quyền	New

Tạo user thu cước

icab_nt01_cn6 NT01CN6

Số Điện Thoại

Chi nhánh 6

Tìm kiếm người thu để cấp quyền 6QT1B Tìm kiếm

STT	Mã người thu	Cấp quyền người thu
1	6QT1B	<input checked="" type="checkbox"/>

Xác Nhận

Có thể gán luôn người thu cho user này rồi xác nhận, sau bước này người tạo cần gửi user và mật khẩu cho user thu cước để sử dụng icab đi thu cước

C. PHÂN BỐ CƯỚC

1. Phân bổ cước cho user thu cước – quản lý cước đã phân bổ

- Mục đích: để người quản lý chi nhánh hoặc QLTB – NVTC trực tiếp phân bổ danh sách cước cho người thu cước được phép thu và gạch nợ qua iCab
- Đối tượng sử dụng: QLTB, NVTC, User Quản lý chi nhánh
- Các bước thực hiện

Quản lý phân bổ cước

Username: icab_nt01_cn6 Họ tên: NT01CN6
Số điện thoại: 0123456789 Trục thuộc đơn vị: Chi nhánh 6

Tìm kiếm cước để phân bổ

Mã Người thu: 6QT1B * Số hợp đồng: Số lượng: 100
Số billingrun: Từ ngày: 01/10/2015 Đến ngày: 09/01/2017
Địa chỉ: Miền Bắc * Hà Nội *
Quận huyện: ☐ Đã phân bổ

Tìm kiếm

Hành Huyện	P3001034 / / 5	nhánh 6
99 Nguyễn Thị Thanh Huyện	21004228 PT2/2016-P3001280878 6QT1B 110000 110000 01/03/2016 01/04/2016 Chi nhánh 6	<input checked="" type="checkbox"/>
100 Nguyễn Vinh Hạnh	21109629 26792381 6QT1B 23333.35 23333.35 17/11/2016 01/12/2016 Chi nhánh 6	<input checked="" type="checkbox"/>
Tổng	13781559 13088688	

Xác nhận


Sau bước này user thu cước có thể đăng nhập vào icab để thu các bản cước đã được phân bổ.


Admin chi nhánh có thể quản lý được danh sách cước đã phân bổ, kiểm tra gạch nợ hay chưa, thống kê qua các báo cáo do CNTT đưa lên hệ thống CRM.


D. QUẢN LÝ CÁC YÊU CẦU ĐƯỢC NGƯỜI THU CUỘC GỬI QUA ICAB

1. Quản lý yêu cầu cập nhật thông tin khách hàng và yêu cầu trả trước

- Mục đích: quản lý các yêu cầu cập nhật thông tin khách hàng như đổi địa chỉ, điện thoại, yêu cầu trả trước
- Đối tượng sử dụng: QLTB, NVTC, User Quản lý chi nhánh
- Các bước thực hiện



 hungnd1

 Đăng xuất

QUẢN LÝ NHÓM QUYỀN

QUẢN LÝ USER

GÁN NGƯỜI THU

PHÂN BỐ CUỘC

YÊU CẦU TỪ ICAB

Quản lý yêu cầu thay đổi thông tin, yêu cầu trả trước

y/c cập nhật thông tin KH, y/c trả trước

Lý do không thu được cuộc

Mã người thu

6VQ1B

Loại yêu cầu

Tất cả

Từ ngày

01/12/2016

Đến ngày


09/01/2017

Tìm kiếm

STT	Tên khách hàng	Số TK	Nội dung yêu cầu	Người thu	User tạo	Tên user tạo	Ngày tạo	Chi nhánh	Trạng thái
1	Lê Minh Đức	1787584	Ok 12 tháng	6VQ1B	icab_nguoiithu009	NGUYỄN VĂN X	08/12/2016	Chi nhánh 6	Đã duyệt
2	Lê Minh Đức	1787584	Địa chỉ: Văn Quán, Văn Quán, Hà Đông, Hà Nội (P1312 - CT3A)1 Điện thoại: 09771166551	6VQ1B	icab_nguoiithu009	NGUYỄN VĂN X	08/12/2016	Chi nhánh 6	Đã duyệt
3	Nguyễn Thị	163018/VI/VQ	Địa chỉ: CT7A, Văn Quán, Văn Quán, Hà	6VQ1B	icab_nguoiithu009	NGUYỄN VĂN X	08/12/2016	Chi nhánh	Đã duyệt

2. Quản lý lý do không thu được cước

- Mục đích: tìm kiếm, thống kê danh sách khách hàng nợ cước không thu được kèm lý do để đánh giá xếp vào diện ngưng hủy hay cần chăm sóc tốt hơn...
- Đối tượng sử dụng: QLTB, NVTC, User Quản lý chi nhánh
- Các bước thực hiện



hungnd1
Đăng xuất

QUẢN LÝ NHÓM QUYỀN
QUẢN LÝ USER
GÁN NGƯỜI THU
PHÂN BỐ CƯỚC
YÊU CẦU TỪ ICAB

y/c cập nhật thông tin KH, y/c trả trước

Lý Do Không Thu Được Cước

Lý do không thu được cước

icab_nt01_cn6

Tìm kiếm user thu cước

User name: icab_nt01_cn6
 Số ĐT: 0123456789

Họ tên: NT01CN6
 Trục thuộc đơn vị: Chi nhánh 6

Tìm kiếm thuê bao không đóng cước

Mã Người Thu
 Từ ngày

Mã Người Thu

Số hợp đồng

Số hợp đồng

01/12/2016

Đến ngày

09/01/2017

Tìm Kiếm

STT	Số hợp đồng	Số tài khoản	Người thu	Chi nhánh	Lịch sử lý do
1	5123563	20863535	6QT1B	Chi nhánh 6	Xem
2	172361/VI/QT	172361/VI/QT	6QT1B	Chi nhánh 6	Xem


Chi Tiết Lý Do Không Thu Được Cước

Số hợp đồng: 5123563
 Số tài khoản: 20863535
 Tên khách hàng: Lê Xuân Thắng
 Người nhập lý do: icab_nt01_cn6
 Mã người thu: 6QT1B

Lịch sử không thu được cước

STT	Thời Gian	Lý Do
1	1/9/2017 4:45:52 PM	kh đã tt online rồi sao vẫn yêu cầu tt

« 1 »



TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
Trụ sở chính Tầng 4 – Tòa nhà TVad – Số 8 Phạm Hùng

E. NGƯỜI THU CUỘC SỬ DỤNG iCab ĐỂ GẠCH NỢ

1. Mục đích

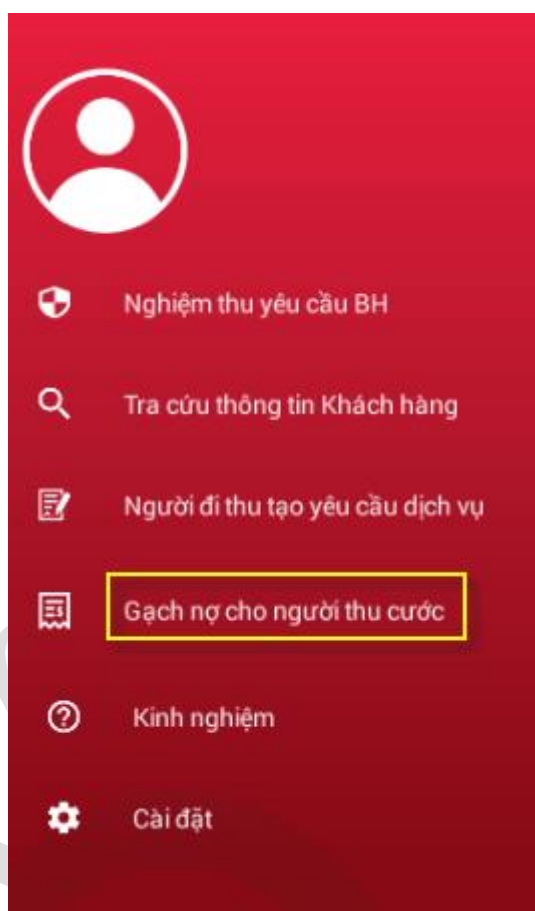
Gạch nợ các bản cước đã được quản lý chi nhánh, QLTB hoặc NVTC phân bổ cho người thu cước

2. Đối tượng sử dụng

Là người thu cước sau khi đã được cấp tài khoản iCab từ quản lý chi nhánh, QLTB hoặc NVTC

3. Các bước thực hiện

- a. Đăng nhập vào iCab, vào chức năng Gạch nợ cho người thu cước



- b. Tìm kiếm khách hàng cần gạch nợ cước

< Tìm kiếm thuê bao để thanh toán

Số tài khoản ▼ 192694/VI/QT

Họ tên :	Nguyễn Trung Sơn
Số ĐT :	0433513245, 0912277899
Số tài khoản :	192694/VI/QT
Mã người thu :	6QT1B
Chi nhánh :	Chi nhánh 6
Trạng thái :	Bình thường - AAA

c. Xác định bản cước cần gạch nợ để thực hiện thanh toán

< Thanh toán cước

Họ tên :	Nguyễn Trung Sơn
Số ĐT :	0433513245, 0912277899
Địa chỉ :	Số 7, Ngõ 5, Lê Trọng Tấn, La Khê, Hà Đông, Hà Nội
Số tài khoản :	192694/VI/QT
Mã người thu :	6QT1B
Chi nhánh :	Chi nhánh 6
Trạng thái :	Bình thường - AAA

Cước nợ

Mã số bản cước/PT :	26786010
Từ ngày :	25/11/2016
Đến ngày :	01/12/2016
Tổng cước :	10000
Đã thanh toán :	0
Cần thanh toán :	10000

Thanh toán

Mã số bản cước/PT :	PT2/2016-P3003011868
Từ ngày :	01/11/2016
Đến ngày :	01/12/2016
Tổng cước :	110000
Đã thanh toán :	0

Chi tiết cước

Họ tên: Nguyễn Trung Sơn
 Số DT: 0433513245, 0912277899
 Địa chỉ: Số 7, Ngõ 5, Lê Trọng Tấn, La Khê, Hà Đông, Hà Nội
 Số tài khoản: 192694/VV/QT
 Mã người thu: 6QT1B
 Chi nhánh: Chi nhánh 6
 Trạng thái: Bình thường - AAA

Mã số bản cước: 26786010
 Từ ngày: 25/11/2016
 Đến ngày: 01/12/2016

Danh sách dịch vụ:
 N.HD.TV1 N.Phim.TV1 N.TheThao.TV1 N.TinTuc.TV1 N.GiaTri.TV1

Tổng cước: 10000
 Đã thanh toán: 0
 Còn thanh toán: 10000

Xác nhận hóa đơn
 Sau khi thanh toán thành công, thông thanh toán sẽ được gửi vào số điện thoại của khách hàng.
 Số bản cước: 26786010
 Số tiền: 10000
 Người đi thu: ☐
 Yêu cầu nhận hóa đơn: ☐
 Số khách hàng: 0912277899
 Quay lại Thanh toán

Thanh toán
 Không thanh toán

Người thu có thể tích yêu cầu nhận hóa đơn

d. Trường hợp không thu được nợ cần nhập lý do

Lý do không thanh toán

Các lý do:
 Vắng nhà
 Lý do khác:

Quay lại Gửi

Thanh toán
 Không thanh toán

e. Có thể gửi yêu cầu đổi địa chỉ, điện thoại, yêu cầu trả trước

Danh sách hợp đồng

Họ tên: Nguyễn Trung Sơn
Số DT: 0433513245, 0912277899
Địa chỉ: Số 7, Ngõ 5, Lê Trọng Tấn, La Khê, Hà Đông, Hà Nội
Số tài khoản: 192694/VU/QT
Mã người thu: 60T1B
Chi nhánh: Chi nhánh 6
Trạng thái: Bình thường - AAA

Yêu cầu sửa địa chỉ **Yêu cầu trả trước**

Số hợp đồng: 192694/VU/QT
Số tài khoản: 192694/VU/QT
Loại: Thuế bao Cấp

Tạo yêu cầu cập nhật địa chỉ và số điện thoại

Địa chỉ đúng:
Số 7, Ngõ 5, Lê Trọng Tấn, La Khê, Hà Đông, Hà Nội

Các số điện thoại khách hàng:
0433513245, 0912277899

Quay lại **Gửi**

Tạo yêu cầu thanh toán trả trước

Yêu cầu thanh toán:
KH yêu cầu thanh toán 12 tháng

Quay lại **Gửi**

4. Lưu ý

- Trách nhiệm người thu cước sau khi được cấp tài khoản thu cước:
 - Phải đảm bảo quản lý tài khoản để không ai khác được phép gạch nợ cước bằng cách không cho ai mật khẩu
 - Nếu trường hợp bị mất mật khẩu thì liên hệ quản lý chi nhánh hoặc QLTB, NVTC để reset lại.
 - Mọi vấn đề phát sinh do không quản lý được tài khoản người thu cước hoàn toàn chịu trách nhiệm

F. HỖ TRỢ

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ với TT.CNTT thông qua email it@vtvcab.vn hoặc danh sách số điện thoại:

STT	SỐ ĐIỆN THOẠI	TRẠNG THÁI	TỔ NHÓM / NGHIỆP VỤ
Số điện thoại cầm tay			
1	046 2600 394	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về báo cáo, đối soát tăng trưởng, chốt hàng tồn
2	046 2600 395	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về thanh toán, các vấn đề về cước, Quản lý nhân sự tiền lương
4	046 2600 390	Đang Hoạt động	Tổ Internet - hỗ trợ Internet
5	046 2600 391	Đang Hoạt động	Tổ Internet - hỗ trợ Internet
6	046 2600 392	Đang Hoạt động	Tổ phần cứng
Số điện thoại IP Phone - Số nội bộ (04.3689.3689)			
1	2129	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về báo cáo, đối soát tăng trưởng, chốt hàng tồn
2	2130	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về Quy Trình, Dịch vụ số, hệ thống điều hành tác nghiệp
3	2131	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về thanh toán, các vấn đề về cước
4	2132	Đang Hoạt động	Hỗ trợ về Quy Trình, Dịch vụ số, hệ thống điều hành tác nghiệp, Phát triển hệ thống phần mềm, App Mobile (ICab)
5	2209	Đang Hoạt động	Hỗ trợ các website VTVcab, KMS, truy cập hệ thống CRM
6	2123	Đang Hoạt động	Tổ Internet - hỗ trợ Internet
7	2128	Đang Hoạt động	Tổ phần cứng - hỗ trợ phần cứng