**Nền tảng dữ liệu số và vai trò trong doanh nghiệp**

**1. Giải thích ngắn gọn:**  
Nền tảng dữ liệu số là hệ thống thu thập, lưu trữ, xử lý và phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau trong doanh nghiệp. Nó giúp kết nối thông tin, hỗ trợ quản trị, vận hành và ra quyết định dựa trên dữ liệu chính xác, kịp thời.

**2. Năm nguồn dữ liệu doanh nghiệp có thể thu thập:**

1. **Dữ liệu khách hàng:** Bao gồm thông tin cá nhân, hành vi mua sắm, phản hồi… giúp doanh nghiệp hiểu rõ nhu cầu và điều chỉnh chiến lược tiếp thị.
2. **Dữ liệu bán hàng:** Ghi nhận doanh thu, sản phẩm bán chạy, khu vực tiêu thụ; hỗ trợ dự báo nhu cầu và tối ưu tồn kho.
3. **Dữ liệu tài chính:** Gồm thu chi, chi phí, lợi nhuận; giúp theo dõi hiệu quả hoạt động và lập kế hoạch tài chính.
4. **Dữ liệu nhân sự:** Bao gồm thông tin nhân viên, hiệu suất làm việc, chấm công… giúp tối ưu quản lý nguồn nhân lực.
5. **Dữ liệu vận hành:** Gồm thông tin sản xuất, chuỗi cung ứng, thiết bị; hỗ trợ kiểm soát chất lượng và nâng cao năng suất.

**3. Phân tích ngắn về lợi ích của việc thống nhất dữ liệu từ nhiều nguồn:**  
Khi các nguồn dữ liệu được thống nhất, doanh nghiệp có cái nhìn toàn diện hơn về hoạt động của mình. Dữ liệu đồng bộ giúp ra quyết định nhanh và chính xác, giảm sai lệch thông tin giữa các phòng ban. Việc tích hợp dữ liệu còn giúp phát hiện xu hướng, tối ưu quy trình kinh doanh và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Đồng thời, doanh nghiệp có thể dễ dàng dự báo rủi ro và xây dựng chiến lược phát triển bền vững.