**1. Ba loại phần mềm độc hại tương ứng với các dấu hiệu:**

| **Hiện tượng** | **Loại phần mềm độc hại** | **Giải thích ngắn gọn** |
| --- | --- | --- |
| Máy chạy chậm bất thường, quạt kêu to | **Virus hoặc trojan** | Virus hoặc trojan chiếm tài nguyên hệ thống, chạy ngầm gây chậm máy. |
| Xuất hiện nhiều cửa sổ quảng cáo lạ | **Adware** | Phần mềm quảng cáo tự chèn nội dung, mở pop-up để thu lợi hoặc dẫn đến trang độc hại. |
| Các file bị đổi tên sang đuôi .locked | **Ransomware** | Mã độc mã hóa dữ liệu và yêu cầu tiền chuộc để giải mã. |
| Trình duyệt tự mở tab lạ khi khởi động | **Spyware hoặc hijacker** | Theo dõi hoạt động người dùng, thay đổi trang chủ, chuyển hướng đến trang giả mạo. |

**2. Cách xử lý ngay khi phát hiện dấu hiệu nhiễm mã độc:**

1. **Ngắt kết nối mạng** (Wi-Fi/LAN) để tránh lây lan hoặc gửi dữ liệu ra ngoài.
2. **Quét toàn bộ hệ thống** bằng phần mềm diệt virus uy tín (như Windows Defender, Kaspersky, Bitdefender…).
3. **Khởi động máy ở chế độ Safe Mode** để loại bỏ tiến trình độc hại.
4. **Không mở hoặc trả tiền cho file mã hóa (.locked)**; thay vào đó, tìm bản sao lưu dữ liệu để khôi phục.
5. **Cập nhật hệ điều hành và phần mềm bảo mật** để vá các lỗ hổng.