

## Bài 3 – Các công cụ AI phổ biến

### 1. Giới thiệu:

- AI xuất hiện trong phim ảnh, học tập, làm việc
- Trợ lý ảo: ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude, Grok

### 2. ChatGPT (OpenAI)

- Thông minh, dễ dùng, sáng tạo (viết văn, code, bài giảng, marketing)
- Phiên bản: GPT3.5, GPT4 (trả phí)
- Ứng dụng: viết bài, tạo ý tưởng, code, dịch,...
- Chú ý: không nhập dữ liệu cá nhân vào đây

### 2. Gemini (Google AI)

- Ưu điểm: liên kết với docs, sheets, mail, search
- Thời gian thực
- Ứng dụng: hỏi các câu hỏi thời sự, công nghệ mới, tìm tài liệu

### 3. Claude (Anthropic)

Ưu điểm: xử lý văn bản dài (hơn 100k từ)

Ứng dụng: phân tích tài liệu học thuật, viết hợp đồng, viết luận văn

Nhược: hỗ trợ tiếng Việt chưa tốt

-----

LLM: Large Language Model: mô hình ngôn ngữ lớn

Là bộ não của AI

Nghĩa là gì???

-LLM được huấn luyện từ bài tỷ câu văn từ internet, sách báo,...

-Học cách đoán từ kế tiếp dựa trên ngữ cảnh

=> tạo ra bản mới có ý nghĩa thay vì chỉ chép lại (sáng tạo)

===

Chú ý:

AI không thực sự hiểu biết đúng/ sai => nó chỉ dự đoán dựa trên dữ liệu đã học

=> AI có thể bịa thông tin nếu thiếu dữ liệu hoặc sai yêu cầu

=====

\* Làm thế nào để giao tiếp hiệu quả với AI??

prompt (cách đặt câu hỏi) ảnh hưởng trực tiếp đến câu trả lời

=>

prompt tốt => kết quả tốt

prompt mơ hồ => ra kết quả sai hoặc vô nghĩa

=====

## **Kỹ thuật prompt**

### 1. Rõ ràng và có ngữ cảnh

VD:

Hãy viết về AI => tệ

Hãy viết bài giới thiệu 200 từ về ứng dụng AI trong giáo dục, dành cho học sinh cấp 3

=> thêm các yếu tố: mục đích, đối tượng, độ dài,...

### 2. Đóng vai

Ví dụ:

Hãy đóng vai giáo viên tin học, giải thích ChatGPT cho học sinh lớp 10

Đóng vai nhà tuyển dụng, phỏng vấn tôi về vị trí lập trình ứng dụng AI

### 3. Ví dụ

Đây là ví dụ:

Câu: “Tôi thích sản phẩm này” => Loại: Tích cực

Câu: “Dịch vụ quá tệ” =>Loại: Tiêu cực

Bây giờ, hãy phân loại câu sau: “Tôi khá hài lòng với chất lượng”

### 4. Chia nhỏ nhiệm vụ:

Khi yêu cầu lớn hoặc phức tạp, cần chia nhỏ nhiệm vụ:

ví dụ:

a. Liệt kê 5 lợi ích của AI trong giáo dục

b. Viết mở bài 3 câu cho bài viết về 5 lợi ích đó

c. Viết thân bài, 1 đoạn cho mỗi lợi ích

-----

Nhược điểm của AI:

- AI có thể bịa thông tin hoặc sai logic

- Không hiểu cảm xúc

- Nguy cơ rò rỉ thông tin

=>

+ Cần luôn kiểm chứng trước khi sử dụng

+ Không chia sẻ dữ liệu riêng tư trong prompt

+ Chỉ dùng AI để hỗ trợ

===

Bài tập:

Bài 1:

Viết 1 đoạn prompt để yêu cầu AI giải thích: “Mô hình ngôn ngữ LLM là gì” cho học sinh lớp 10 (chú ý về độ dài)

Bài 2: Sử dụng kỹ thuật đóng vai để yêu cầu AI đóng vai nhà tuyển dụng cho vị trí: Junior Python Developer (có kèm gợi ý)

Bài 3: Tạo template tóm tắt sách, mỗi sách gồm title, author, summary (50-70 từ (sử dụng kỹ thuật ví dụ)

-----