

FPT POLYTECHNIC

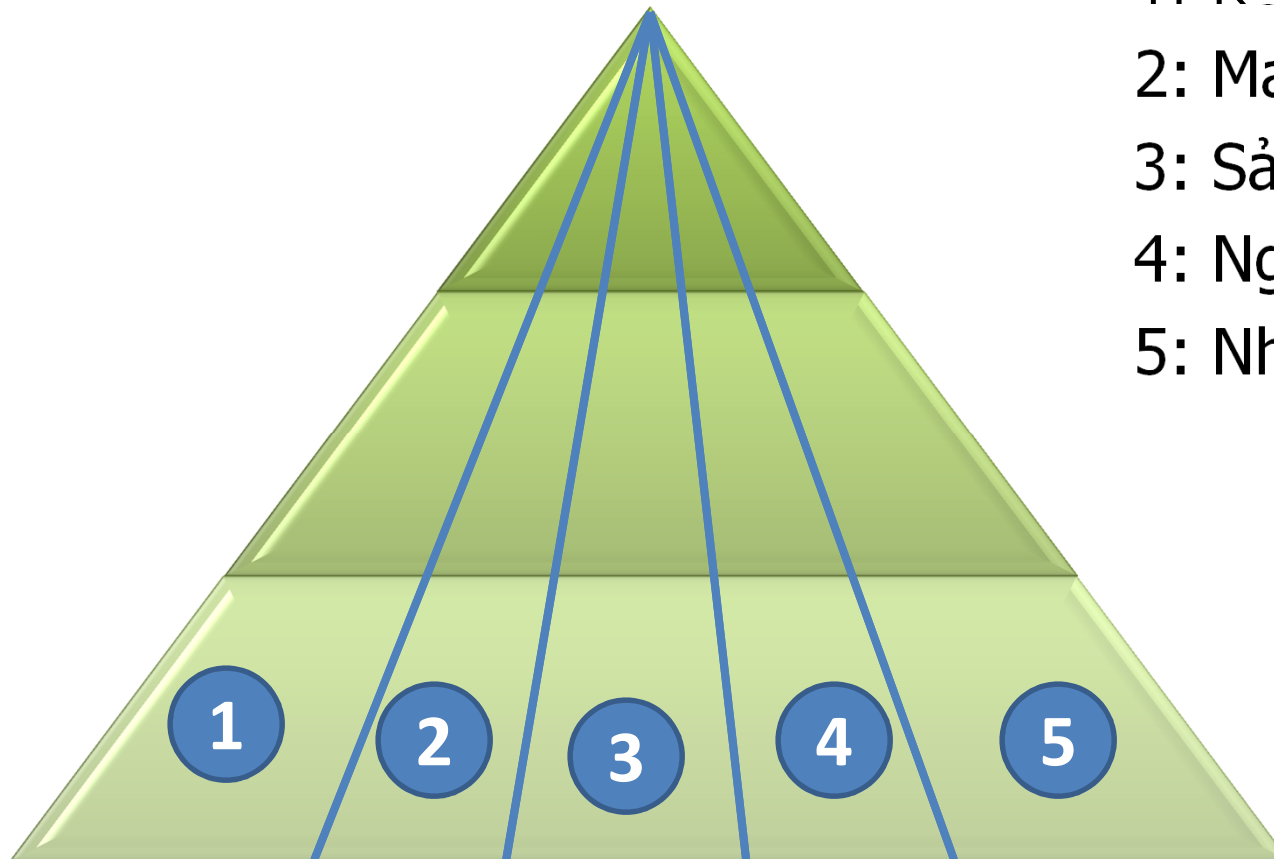


Bài 10:

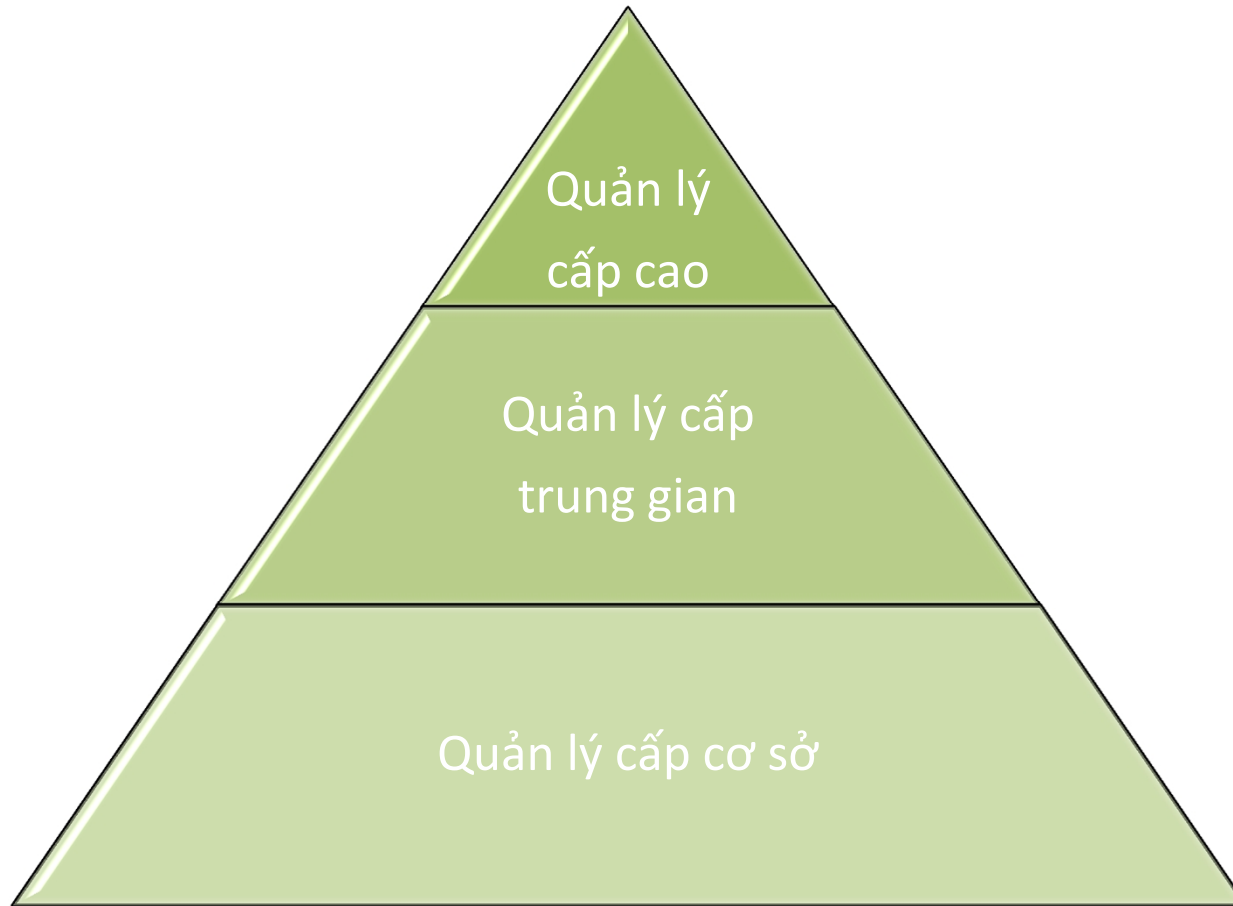
H Ệ TH ỐNG THÔNG TIN

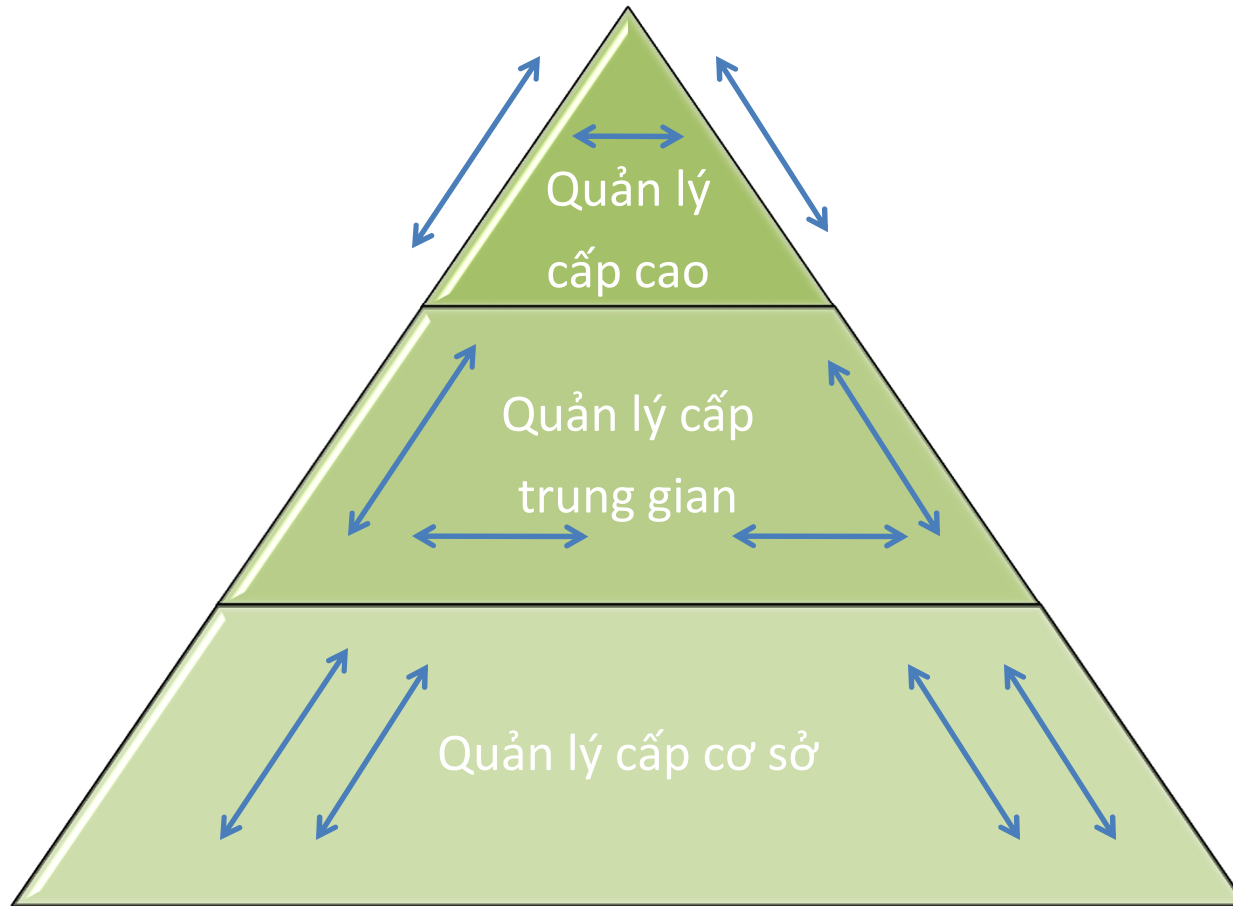
- Khái niệm truyền thông và hệ thống truyền thông.
- Các kênh truyền thông có dây và không dây.
- Các thiết bị kỹ thuật cơ bản và các dịch vụ kỹ thuật liên quan.
- Khái niệm về giao thức.
- Khái niệm mạng máy tính và các loại mạng.

- Các bộ phận chức năng cơ bản và các công cụ quản lý của một doanh nghiệp.
- Lưu lượng thông tin trong các doanh nghiệp.
- Vai trò của hệ thống thông tin đối với các doanh nghiệp.
- Các hệ thống thông tin:
 - Hệ thống xử lý giao dịch.
 - Hệ thống thông tin quản lý.
 - Hệ thống ra quyết định.
 - Hệ thống hỗ trợ hành.



- 1: Kế toán
- 2: Marketing
- 3: Sản xuất
- 4: Nghiên cứu
- 5: Nhân sự





- Hỗ trợ việc tiếp nhận, xử lý và chuyển tiếp các thông tin theo luồng.
- Hỗ trợ việc ra quyết định các cấp quản lý, dựa trên các thông tin thu nhận một cách kịp thời.
- Tăng cường hiệu quả việc xử lý thông tin.
- Giảm các yếu tố bất lợi về mặt thời gian cách (thông qua Internet, mạng máy tính...).



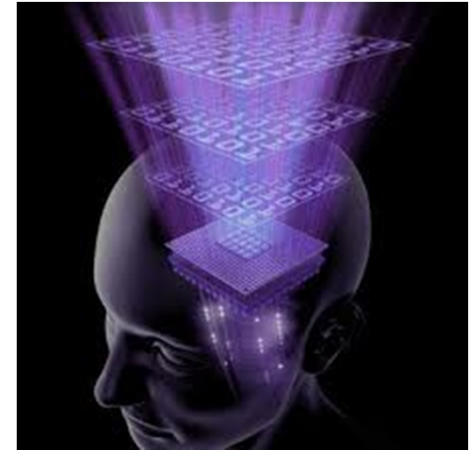
- Các doanh nghiệp hiện nay đang sử dụng các hệ thống thông tin sau:
 - Hệ thống xử lý giao dịch.
 - Hệ thống thông tin quản lý.
 - Hệ thống ra quyết định.
 - Hệ thống điều hành.
- Đôi khi, các hệ thống thông tin này có thể tích hợp thành một hệ thống thông tin duy nhất.



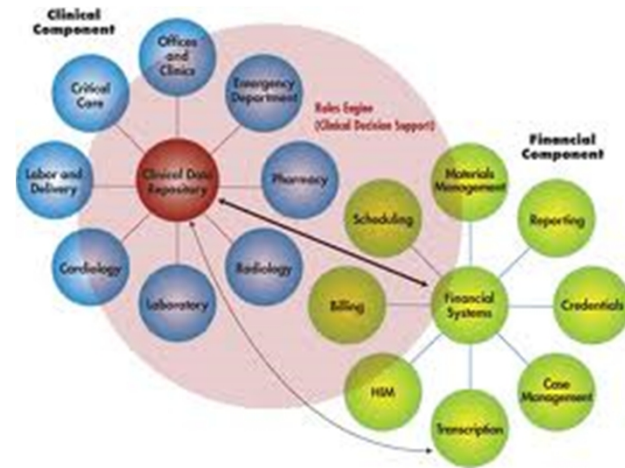
- Là hệ thống ghi lại tất cả các giao dịch của doanh nghiệp vào cơ sở dữ liệu, đồng thời cho phép theo dõi các hoạt động giao dịch đó.
 - Cơ sở dữ liệu của hệ thống này sẽ đưa vào các hệ thống kế toán.
- Ví dụ : Hệ thống ngân hàng trực tuyến.
- Hệ thống cơ sở dữ liệu mã hóa.



- Là hệ thống sử dụng dữ liệu thu thập được từ hệ thống xử lý giao dịch để tạo ra các báo cáo thống kê.
- Các loại báo cáo:
 - Báo cáo nháp : ví dụ báo cáo doanh số bán hàng trong ngày.
 - Báo cáo ngọai lệ : ví dụ báo cáo khi thời gian hàng bán ra giảm đột ngột.
 - Báo cáo theo yêu cầu.
- Thông tin sử dụng bằng tài khoản lý cấp trung gian.



- Là hệ thống sử dụng phân tích các dữ liệu, tạo ra các thông kê, quy luật hỗ trợ ra quyết định cho các cấp quản lý.
- Tổng hợp quản lý khác nhau thì sẽ dùng mô hình ra quyết định khác nhau.



- Là hệ thống tích hợp nhiều các dữ liệu vào một hệ thống ra quyết định, đưa ra các báo cáo phân tích tổng hợp.
- Có thể thu thập các thông tin bên ngoài công ty.
- Các số đo đáng báo động và quy trình xử lý cấp cao.



- Áp dụng cho từng loại nghiệp vụ /từng cá nhân.
- Ví dụ :
 - Bộ phận mua sắm vật tư phòng.
 - Các phần mềm hỗ trợ thiết kế : CAD/CAM.
 - Các phần mềm hỗ trợ nghiên cứu.

XIN CHÀO!