MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING



**HOTEL WEBSITE**

**Software Requirement Specification**

**Project Code: HOWE**

**Document Code: HOWESRS-v1.0**

Hanoi, May 25, 2017

Record of change

\*A - Added M - Modified D - Deleted

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Effective Date** | **Changed Items** | **A\* M, D** | **Change Description** | **New Version** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

SIGNATURE PAGE

**ORIGINATOR:** Name: Tran Ba Quyen <Date> May 25, 2017

Position:

**REVIEWERS:** Name: Nguyen Viet Hung <Date>

Position:

**APPROVAL:** Name: Phan Truong Lam <Date>

Position:

# Introduction

## Purpose

Đây là bản tài liệu được tạo ra đểgiới thiệu vệ hệ thống HOWE, bao gồm các mô tả về tất cả các chức năng của hệ thống cùng với các mô tả về các non-fuctional. Hơn nữa đây cũng là tài liệu để thực hiển các bước tiếp theo trong quá trình phát triển dự án HOWE bao gồm thiết kế chi tiết, testing và validation. Bản tài liệu này cung cấp cái nhìn khái quát nhất về hệ thống cho cả người phát triển và người dung hệ thống

## Scope

Hệ thống HOWE được xây dựng dựa trên nền tảng Website tạo sự liên kết nhanh chóng, dễ dàng tới người dung và quản lý hệ thống. với các thiết kế đơn giản dễ hiểu phù hợp với mọi đối tượng có khả năng sử dụng các dịch vụ website cũng như những đối tượng có nhu cầu sử dụng các dịch vụ mà website cung cấp một cách trực tiếp và nhanh chóng. Hệ thống HOWE hứng đến 3 nhóm người dùng chính là guest, staff và administrator. Mỗi nhóm đối tượng người dùng sẽ có các chức năng riêng biệt được liệt kế như hình bên dưới

Use Case diagram

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

## References

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Document | Source/Web Address |
| 1 | System Requirements Specification Template | FPT Software Cop. |

## Overview

Các mục chính được đề cập đến trong bản tài liệu này gồm 4 phần:

Introduction: cung cấp các thông tin khái quát về SRS. Bao gồm các mục purpose, scope, references, overview.

Overall description: mô tả các yếu tố cơ bản có tác động đến dự án và các yêu cầu của hệ thống

Entity relation model: mô tả cấu trúc cơ sở dữ liệu được sử dụng trong hệ thống và các thông tin chi tiết của nó.

Specific requirement: trình bày các mô tả chi tiết về các chức năng của hệ thống, cũng như các mô tả về các non-function

# Overall Description

## Product perspective

## Product functions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actor | Group of functions | Function | description |
| Guest | Guest | Booking room | Guest perform booking online |
| Payment | Guest perform payment |
| Sent feedback | Guest sent feedback to hotel by e-mail |
| View public page | Guest can view webpage in HOWE |
| Staff | Common | Login | Loging in to HOWE |
| Logout | Loging out of HOWE |
| Booking room | Instead of guest, staff perfoms booking online |
| Payment | Direct payment at reception |
| View public page | Staff can view webpage in HOWE |
| Send e-mail | Send e-mail to customer |
| Change password | Change password |
| Booking room management | View reservated rooms | List of all reservated rooms |
| Edit booking room information | Edit reservated room’s information |
| Delete booking | Instead of guest, staff can delete reservated rooms |
| Page management | Add content | Add new content to webpage |
| Edit content | Edit content of webpage |
| Delete content | Detele content of webpage |
| Room management | Check-in management | Manage check-in information of guest |
| Check-out management | Manage check-out information of guest |
| Room’s status management | List of all room and its status |
| Edit room detail | Edit detail information of room |
| Financial & Services | Create bill | Create bill when guest check-out |
| Search bill | Search bill when needed |
| Revenue statistics | Monthly revenue report |
| Admin | Account management | Add account | Add new account |
| Delete account | Delete account |
| Edit account | Edit account |

## User characteristics

## Constraints

## Assumptions and dependencies

## Requirements subsets

# Specific Requirement

## Functionality Requirement

## Non-functionality Requirement

### Usability

Hệ thống được thiết kế với giao diện đơn giản, thống nhất giữa các màn hình. Các bước thực hiện ngắn gọn dễ dàng giúp người dùng có thể thao tác với hệ thống ngay sau khi được training

### Availability

Hệ thống đảm bảo hoạt động 24/7. Nó phải được đảm bảo để hệ thống có thể làm việc bất cứ lúc nào, những yếu tố đó không phụ thuộc vào sự sẵn của internet. Tất cả các chức năng đều phải sẵn sàng ở cùng thời điểm, không có chức năng nào bị lỗi gây ảnh hưởng đến các function có sử dụng đến nó

### Reliability

Hệ thống được xác định là đảm bảo chạy được bao nhiêu phần trăm. Đảm bảo tính sẵn sàng khi tương tác với các hệ thống khác

### Performance

Băng thông của hệ thống như thế nào

Thời gian response

Khả năng lưu trữ data đến đâu

### Supportability

All predefined values (price, dropdown values) must be easy to maintain, i.e. change/update and delete/add (where applicable). All the dropdown values can be upgraded in the period of one day without any shutdown. All the changed dropdown values before one specific time (the midnight ,…) can be displayed in the GUI after that time. Other should be done in the downtime.

As wordings are critical, all displayed text (error messages, labels, captions, information messages) must be easy to maintain, i.e. change/update and delete/add (where applicable). All the change for displayed text should be done in the downtime.

The website deployment and upgrade will be specified in the Installation Guide documents.

### Design Constraints

Các màn hình được thiết kế dựa trên điều kiện như thế nào: định dạng ngày tháng, định dạng số, các ngôn ngữ hỗ trợ trên website, page size, sử dụng trên hệ điều hành nào, trình duyệt nào

### Interfaces

User interfaces:

Hardware interfaces: các hardware interface mà hệ thống hỗ trợ như các logical structure…..

Software interfaces: liên kết tới các component của 1 hệ thống hay 1 ứng dụng nào đó khác

Communication interfaces: những liên kết tới 1 hệ thống hay 1 thiết bị nào đó khác

### Licensing Requirements

### Legal, Copyright, and Other Notices

### Applicable Standards

# Supporting Information