**Lịch hẹn phỏng vấn:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hệ thống: Cửa hàng cà phê  Người lập: Đoàn Thành Lợi  Ngày lập: 05/04/2022 | | | |
| Chủ đề | Yêu cầu | Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc |
| Quy trình điều hành cửa hàng cà phê | Hiểu về cách thức và quy trình vận hành của cửa hàng cà phê | 10/04/2022 | 10/04/2022 |

**Câu hỏi phỏng vấn:**

**Câu hỏi phỏng vấn**

1. Quy mô tổ chức cửa hàng gồm bao nhiêu bộ phận ?
2. Cửa hàng hiện chưa có phần mềm nào hổ trợ, vậy các bộ phận thực hiện quy trình làm việc hằng ngày như thế nào ?
3. Cửa hàng kinh doanh với quy mô như thế nào ? ( Quy mô nhỏ hay lớn )
4. Tiêu chí, mong đợi của anh/chị về các chức năng của phần mềm là gì ?

**Báo cáo phỏng vấn**

Người thực hiện: Đoàn Thành Lợi

Người được phỏng vấn: Quản lý cửa hàng cà phê.

Ngày phỏng vấn: 10/04/2022

Mục tiêu: Hiểu rõ quy trình điều hành hoạt động của cửa hàng cà phê, nắm bắt được mong muốn của khách hàng về các tiêu chí và chức năng của phần mềm.

Nội dung:

Sau khi phỏng vấn quản lý cửa hàng. Thì cửa hàng được tổ chức với 2 bộ phận với các nhiệm vụ sau:

Quản lý cửa hàng:

* Quản lý, kiểm soát và điều hành hoạt động kinh doanh của cửa hàng cà phê.
* Tiếp nhận báo cáo doanh thu theo từng ngày từ nhân viên bán hàng.
* Hàng tháng thống kê số lượng đơn hàng nhập liệu, doanh thu, sản phẩm được ưa chuộng. Từ đó nắm bắt được tình hình kinh doanh và đưa ra các giải pháp giúp thúc đẩy việc kinh doanh của cửa hàng trong tương lai.

Nhân viên bán hàng:

* Lập hóa đơn thanh toán.
* Pha chế thức uống.
* Dọn dẹp và giữ vệ sinh cửa hàng.
* Thống kê doanh thu khi kết thúc ca làm việc.

Tiêu chí phần mềm:

* Phải đáp ứng được các chức năng cơ bản cho việc quản lý và thanh toán. Phần mềm xử lý linh hoạt, dễ sử dụng, giao diện dễ nhìn.