**Bảng mô tả nghiệp vụ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Chức vụ |  |
| 1 | Quản Lý Cửa Hàng | Thực hiện theo dõi và thống kê hoạt động bán hàng tại cửa hàng như thống kê doanh thu, sản phẩm bán chạy, quản lý nhân viên, quản lý sản phẩm...... |
| 2 | Nhân viên bán hàng | Lập đơn hàngvà xuất hóa đơn thanh toán cho khách.  Thống kê doanh thu theo ngày.  Pha chế, giữ vệ sinh cho cửa hàng. |

**Bảng yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Biểu mẫu | Quy định | Chú thích |
| 1 | Quản lý hoạt động cửa hàng. |  |  |  |
| 2 | Tiếp nhận thông tin nhân viên | BM1 | QĐ1 | Lưu trữ thông tin nhân viên vào cơ sở dữ liệu. |
| 3 | Tra cứu thông tin nhân viên |  |  |  |
| 4 | Thống kê doanh thu theo mốc thời gian | BM2 |  |  |
| 5 | Thống kê mặt hàng bán chạy | BM3 |  |  |
| 6 | Lập hóa đơn bán hàng | BM4 |  |  |
| 7 | Xuất hóa đơn bán hàng |  |  |  |
| 8 | Tra cứu hóa đơn bán hàng |  |  |  |
| 9 | Tra cứu thông tin sản phẩm |  |  |  |
| 10 | Tra cứu thông tin topping |  |  |  |
| 11 | Tra cứu thông tin thể loại sản phẩm |  |  |  |

**BM1**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **THÔNG TIN NHÂN VIÊN** |
| Mã nhân viên  Họ và tên Ngày sinh  Địa chỉ Giới tính  Số điện thoại | |

=> QĐ1: Họ và tên nhân viên không được bỏ trống.

**BM2**

|  |
| --- |
| **BÁO CÁO THỐNG KÊ SẢN PHẨM THEO MỐC THỜI GIAN** |
| Từ ngày……………….… đến ngày………………   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | STT | Mã sản phẩm | Tên sản phẩm | Size | Số lượng | Thể loại sản phẩm | Đơn giá | Doanh thu | | 1 |  |  |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  |  |  | | … |  |  |  |  |  |  |  | | **Tổng:** | | | | | | |  |     **Người lập**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |

**BM3**

|  |
| --- |
| **BÁO CÁO SẢN PHẨM BÁN CHẠY** |
| Từ ngày……………….… đến ngày………………   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | STT | Mã sản phẩm | Tên sản phẩm | Số lượng | Đơn giá | Doanh thu | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  | | … |  |  |  |  |  | | **Tổng:** | | | | |  |     **Người lập**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |

**BM4**

|  |
| --- |
| **HÓA ĐƠN BÁN HÀNG** |
| Mã hóa đơn……………………………..    Ngày lập………………………………..  Nhân viên………………………………  Hình thức…………………………........   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | STT | Mã | Tên | Số lượng | Giá | Thành tiền | | 1 |  |  |  |  |  | | 2 |  |  |  |  |  | | 3 |  |  |  |  |  | | 4 |  |  |  |  |  | | … |  |  |  |  |  |     Tổng tiền(VNĐ)………………………..  Tiền nhận(VNĐ)……………………….  Tiền thối(VNĐ)……………………….. |

**Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên yêu cầu | Người dùng | Phần mềm | Chú thích |
| 1 | Quản lý cửa hàng. | Có thể tùy chọn sử dụng các chức năng sau: xem hóa đơn, xem thống kê thu nhập, quản lý nhân viên, sản phẩm và topping. | Hiển thị thông tin hóa đơn, thu chi sản phẩm và các xử lý liên quan đến nhân viên sản phẩm và topping. | Cho phép thao tác: thêm, sửa nhân viên, sản phẩm, topping, xóa nhân viên. |
| 2 | Tiếp nhận thông tin nhân viên | Cung cấp thông tin theo BM1 | Kiểm tra thông tin, quy định và ghi nhận. |  |
| 3 | Tra cứu thông tin nhân viên | Cung cấp mã hoặc tên nhân viên | Tìm và xuất thông tin của nhân viên | Cho phép: xóa và sửa thông tin nhân viên. |
| 4 | Thống kê doanh thu theo mốc thời gian | Cung cấp mốc thời gian muốn thống kê | Thực hiện thống kê theo mốc thời gian cung cấp và hiển thị |  |
| 5 | Thống kê mặt hàng bán chạy | Cung cấp khoảng thời gian muốn thống kê | Thực hiện thống kê và hiển thị |  |
| 6 | Lập hóa đơn bán hàng | Lựa chọn các sản phẩm muốn thanh toán | Kiểm tra quy định và hiển thị các sản phẩm được lựa chọn theo BM5 |  |
| 7 | Xuất hóa đơn bán hàng | Chọn thao tác xuất hóa đơn | Thực hiện xuất hóa đơn và lưu thông tin hóa đơn vào CSDL |  |
| 8 | Tra cứu hóa đơn bán hàng | Cung cấp mã hóa đơn | Thực hiện tìm kiếm mã hóa đơn và xuất thông tin hóa đơn |  |
| 9 | Tra cứu thông tin sản phẩm | Cung cấp mã hoặc tên sản phẩm | Tìm kiếm và xuất thông tin sản phẩm | Cho phép sửa thông tin hoặc thay đổi trạng thái kinh doanh của sản phẩm |
| 10 | Tra cứu thông tin topping | Cung cấp mã hoặc tên topping | Tìm kiếm và xuất thông tin topping | Cho phép sửa thông tin hoặc thay đổi trạng thái kinh doanh của topping |
| 11 | Tra cứu thông tin thể loại sản phẩm | Cung cấp mã hoặc tên loại sản phẩm | Tìm kiếm và xuất thông tin loại sản phẩm | Cho phép thay đổi trạng thái kinh doanh của loại sản phẩm |