

# BÁO CÁO TÌNH HÌNH NHÂN SỰ

2019

PREPARED BY:

**TRẦN PHI HÙNG**

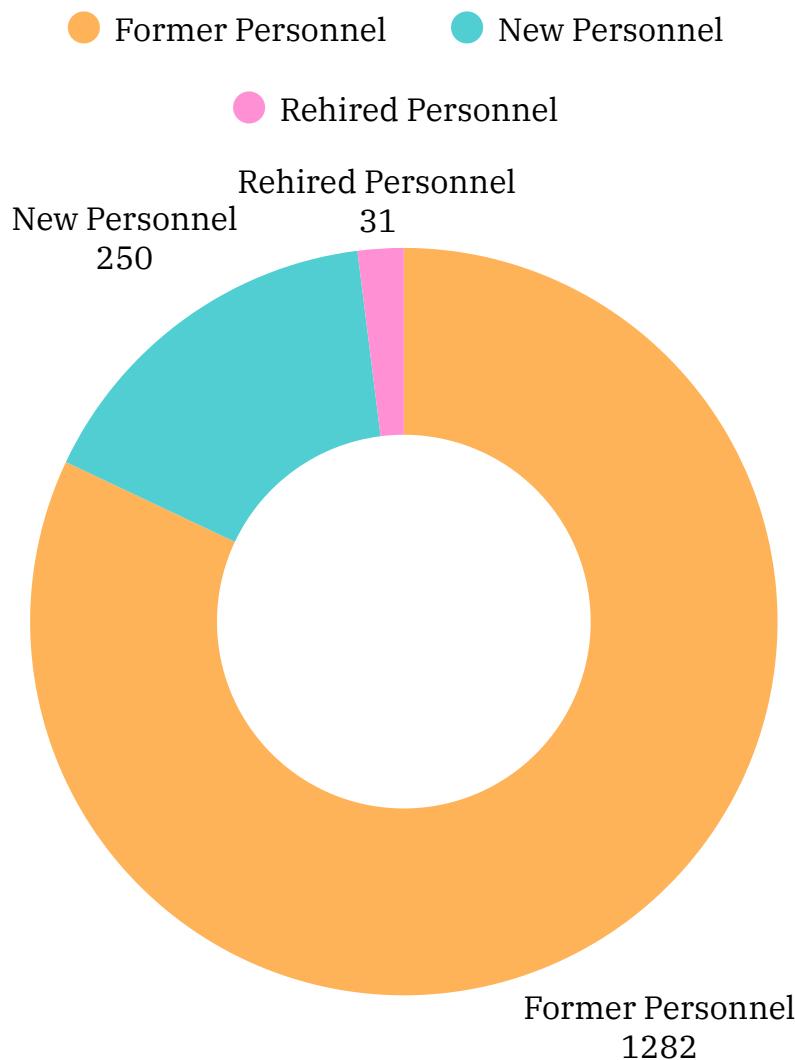
# Table of Content

GIỚI THIỆU	03
TỔNG QUAN LỰC LƯỢNG NHÂN SỰ HIỆN TẠI	03
CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO CẤP BẬC	04
CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO PHÒNG BAN	05
CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO CHI NHÁNH	06
THÂM NIÊN TRUNG BÌNH THEO CẤP BẬC	07
LƯỢNG NHÂN SỰ NGHỈ VIỆC	08
CONTACT US	09

## 1. GIỚI THIỆU:

Báo cáo được thực hiện nhằm đưa ra thông tin chi tiết về tình hình nhân sự của Công ty Giáo dục Cổ phần Topica English. Các phân tích được đưa ra dựa trên các yếu tố: Cơ cấu nhân sự theo phòng ban, cấp bậc; tình hình tuyển dụng/nghỉ việc; thâm niên theo cấp bậc và địa điểm công tác. Từ đó, doanh nghiệp sẽ có hướng đi trong việc tuyển dụng, quản lý và khai thác nguồn nhân lực cho tương lai.

## 2. TỔNG QUAN LỰC LƯỢNG NHÂN SỰ HIỆN TẠI:



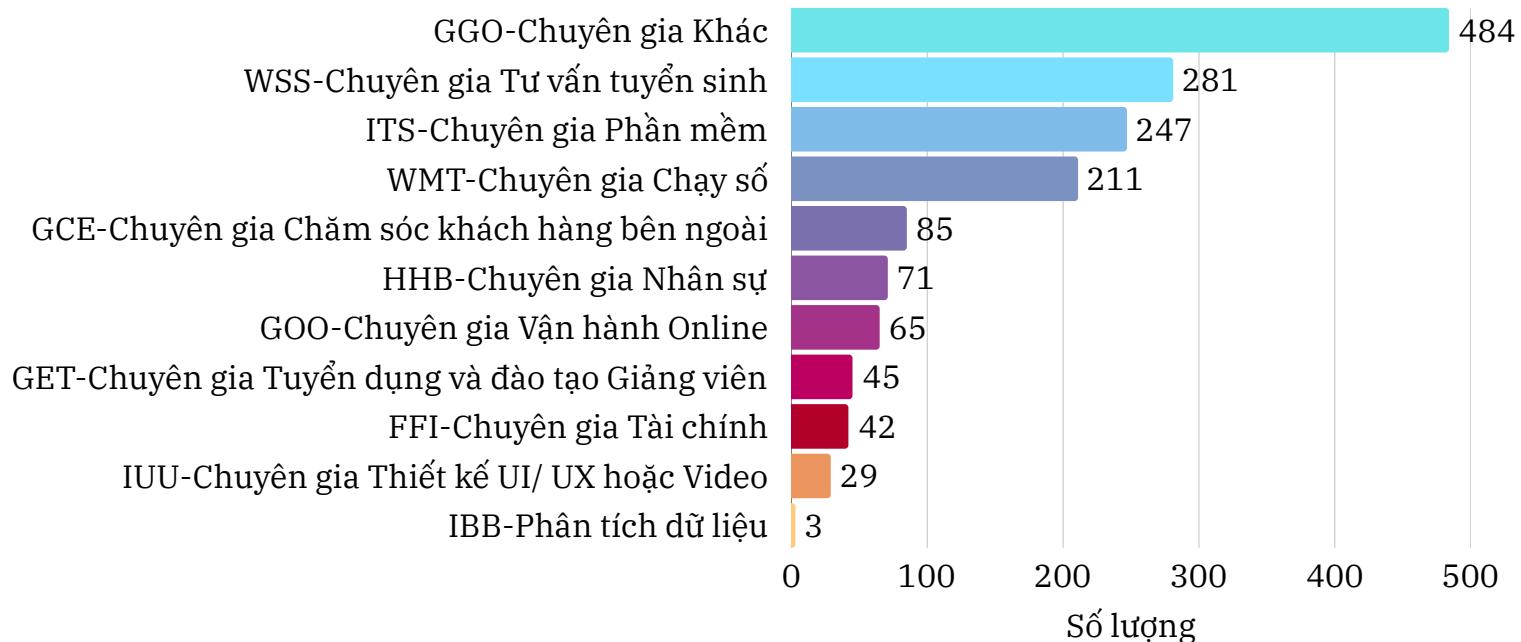
Trong năm 2019, công ty Cổ phần Giáo dục Topica English có tổng cộng 1,563 thành viên. Trong đó, số lượng nhân sự cũ đã gắn bó với công ty là 1,282 người (82%), số lượng nhân sự mới là 250 người (16%), số lượng nhân sự được tái tuyển dụng là 31 người (2%).

### 3. CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO CẤP BẬC:

Cấp bậc	Số lượng	Cấp bậc	Số lượng
GM1-Tổng Giám đốc Tổ hợp	1	TX1-Chuyên gia cao cấp cấp Trung tâm	12
LX2-Cộng tác viên Part-time	1	TX2-Chuyên gia cấp Trung tâm	16
CX2-Chuyên gia cấp Sản phẩm	1	TM1-Giám đốc cao cấp Trung tâm	24
CM1-Giám đốc Sản phẩm	2	PX1-Chuyên gia cao cấp cấp Phòng	25
CM2-Phó Giám đốc Sản phẩm	2	PX2-Chuyên gia cấp Phòng	32
SX1-Chuyên gia cao cấp cấp Khối	2	PM1-Trưởng phòng cao cấp	49
GM2-Phó Tổng Giám đốc Tổ hợp	3	TM2-Giám đốc Trung tâm	59
CX1-Chuyên gia cao cấp cấp Sản phẩm	3	PM2-Trưởng phòng	73
SX2-Chuyên gia cấp Khối	3	LX1-Cộng tác viên Full-time	84
SM1-Giám đốc cao cấp Khối	5	OX1-Chuyên viên cao cấp/ Trưởng nhóm	135
SM2-Giám đốc Khối	9	OX2-Chuyên viên	1022

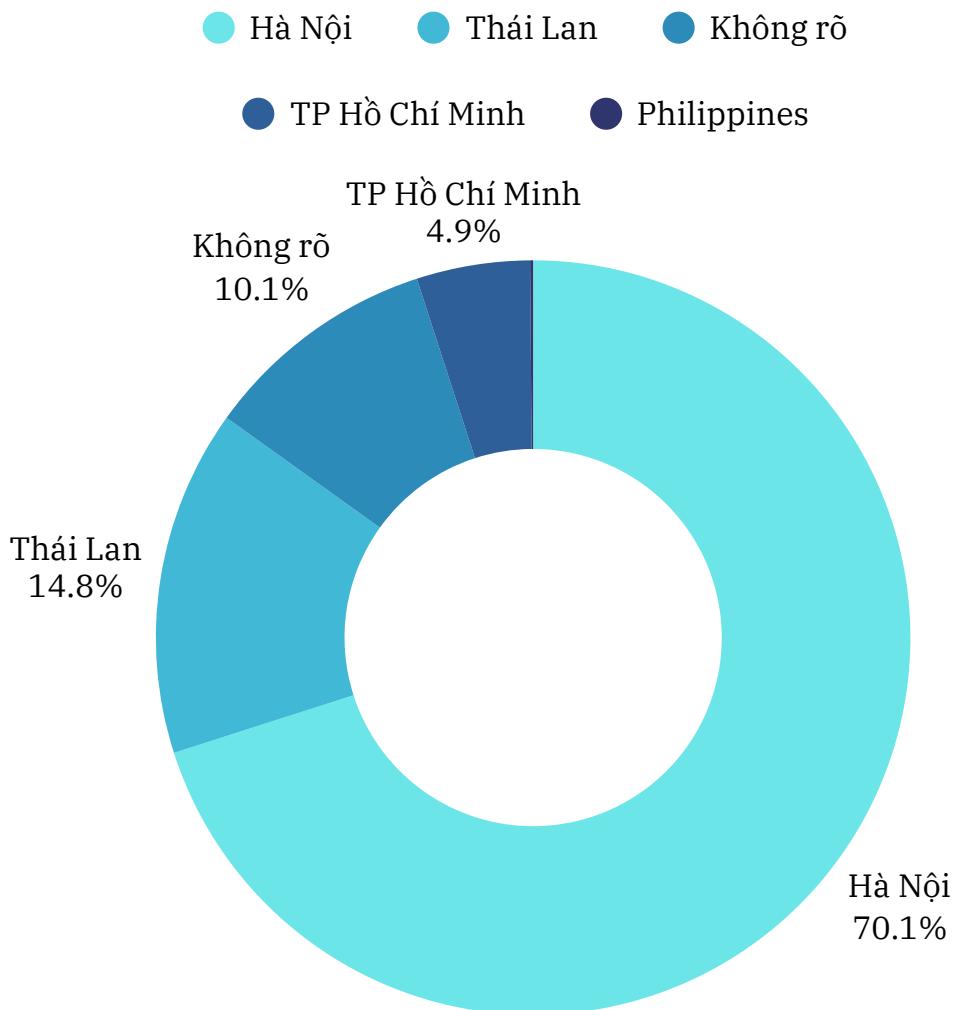
Số lượng nhân sự phần lớn thuộc cấp Chuyên viên với 1022 người, và cấp Chuyên viên cao cấp/ Trưởng nhóm với 135 người. Lượng nhân sự sẽ giảm dần ở các cấp cao hơn. Tổng số lượng giám đốc và các giám đốc ở các cấp độ là 105 người.

#### 4. CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO PHÒNG BAN:



Nếu chỉ xét các phòng ban cụ thể, phòng Tư vấn Tuyển sinh, phòng Chuyên gia Phần mềm và phòng Chạy số là hai phòng ban có số lượng nhân sự đông đảo nhất (lần lượt là 484 nhân sự, 281 nhân sự và 247 nhân sự). Điều này cho thấy công ty chú trọng trong việc tư vấn tuyển sinh, phát triển công nghệ và phát triển doanh số.

## 5. CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO CHI NHÁNH:



Nhân sự hiện tại của công ty tập trung phần lớn ở trong nước. Đa số nhân sự ở Hà Nội (1,095 người), tiếp đến là Hồ Chí Minh (76 người). Ngoài ra, công ty còn có lượng nhân sự quốc tế (232 người ở Thái Lan và 2 người ở Phillipines). Điều này cho thấy sự mở rộng sang quốc tế của công ty.

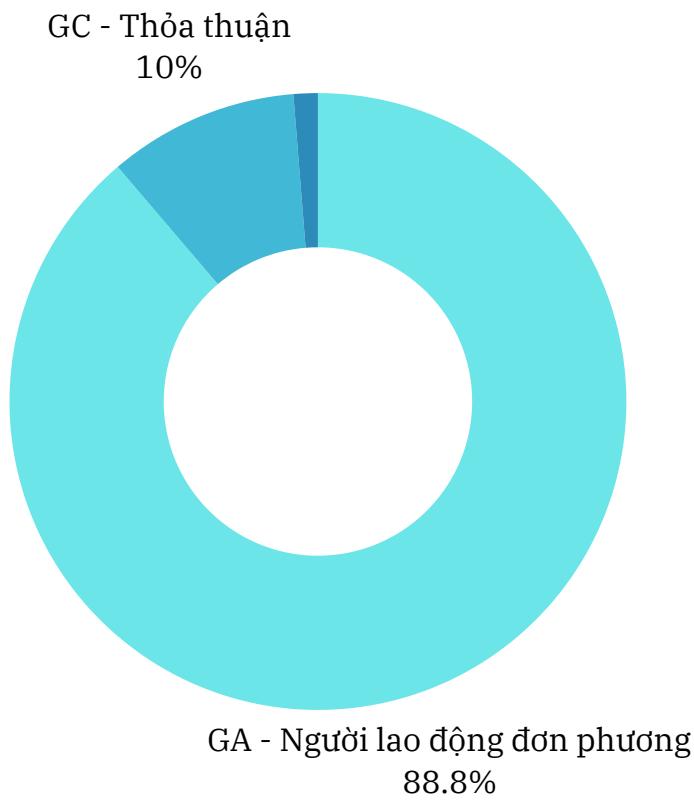
## 6. THÂM NIÊN TRUNG BÌNH THEO CẤP BẬC:

Cấp bậc	Thâm niên	Cấp bậc	Thâm niên
GM1-Tổng Giám đốc Tổ hợp	11.78	TM2-Giám đốc Trung tâm	3.08
CX1-Chuyên gia cao cấp cấp Sản phẩm	10.68	OX1-Chuyên viên cao cấp/ Trưởng nhóm	2.90
GM2-Phó Tổng Giám đốc Tổ hợp	7.91	TX1-Chuyên gia cao cấp cấp Trung tâm	2.21
SX2-Chuyên gia cấp Khối	5.90	PX1-Chuyên gia cao cấp cấp Phòng	1.99
SM1-Giám đốc cao cấp Khối	5.76	OX2-Chuyên viên	1.82
TM1-Giám đốc cao cấp Trung tâm	4.32	LX1-Cộng tác viên Full-time	1.80
SM2-Giám đốc Khối	4.18	SX1-Chuyên gia cao cấp cấp Khối	1.78
PM1-Trưởng phòng cao cấp	4.08	TX2-Chuyên gia cấp Trung tâm	1.44
PM2-Trưởng phòng	4.05	PX2-Chuyên gia cấp Phòng	1.43
CM2-Phó Giám đốc Sản phẩm	3.98	LX2-Cộng tác viên Part-time	1.36
CM1-Giám đốc Sản phẩm	3.48	CX2-Chuyên gia cấp Sản phẩm	0.94

Thâm niên trung bình ở các cấp Giám đốc, Phó Giám đốc và Trưởng phòng rất cao, dao động từ khoảng 3 đến 11 năm. Điều này cho thấy sự gắn bó lâu dài của các nhân sự có vai trò quan trọng đối với công ty, góp phần mang lại lợi ích trong việc hoạch định và phát triển các chiến lược lâu dài. Các cộng tác viên và chuyên viên có thâm niên thấp (từ 1.36 - 1.82 năm), cho thấy sự thay đổi nhân sự liên tục ở các vị trí này.

## 7. LƯỢNG NHÂN SỰ NGHỈ VIỆC:

---



Trong năm 2019, công ty có tổng cộng 1,023 nhân sự nghỉ việc. Trong đó, có 908 nhân sự đơn phương chấm dứt hợp đồng (chiếm 88.8%), 102 nhân sự nghỉ việc theo thỏa thuận đến từ hai bên (chiếm 10%). Số lượng nhân sự bị công ty đơn phương chấm dứt hợp đồng rất ít (13 nhân sự, chiếm 1.3%).



# Contact Us



038 458 3358



hung02112001@gmail.com

