|  |  |
| --- | --- |
| **MOCOM Co.,Ltd**  **No: 01/MOCOM-STL/2022** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do - Hạnh phúc**  **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*** |

*Việt Nam, Ngày 17 tháng 3 năm 2022*

**BIÊN BẢN NGHIỆM THU DỊCH VỤ I-LUCKY BETA**

1. **Đại diện các bên**

MOCOM Co.,Ltd

- Mr. Nguyen Huy Tiep

* Email: tiepnh@mocom.vn
* Số điện thoại: + 84 965253688

Star Telecom Co.,Ltd (gọi tắt là “UNITEL”)

* Mr. Nguyen Quang Hieu - VAS Manager
  + Email: quanghieu@viettel.com.vn
  + Số điện thoại: '+856 209 2398888

**2. Tổng quan dịch vụ:**

I-Lucky là game vòng quay may mắn. Khách hàng tham gia trò chơi có thể nhận được những phần quà như tiền thưởng hay dữ liệu Internet khi quay trúng những ô phần thưởng. Ngoài ra, khách hàng còn phải thực hiện những nhiệm vụ khác như mời bạn bè cài đặt LaoApp, xem tin tức, quảng cáo… để có thể tiếp tục quay lượt tiếp theo.

**2.1. Quan điểm và chính sách**

Giai đoạn 1: Nâng cấp dịch vụ và tích hợp Webview “I-Lucky Beta” lên LaoApp (Miễn phí thử nghiệm trong vòng 1 tháng để đánh giá, bắt đầu từ ngày 18/02/2022) .

**👉** Khách hàng tham gia sẽ có 3 lượt chơi miễn phí mỗi ngày.

**2.2. Nền tảng**

Webview I-Lucky Beta tích hợp trên LaoApp: <http://ilucky.la:8080/>

**👉** Khách hàng sẽ tham gia I-Lucky Beta thông qua ứng dụng LaoApp của Unitel.

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.unitel.mocha.app&hl=vi&gl=US>

IOS: <https://apps.apple.com/us/app/mocha-laosapp/id1521185976>

- Giao diện chính của LaoApp có tích hợp Icon I-Lucky Beta:

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**2.3. Beta icon:**

A picture containing icon

Description automatically generated

**2.4. Giao diện chính:**

Chart, radar chart

Description automatically generated Text

Description automatically generated Table

Description automatically generated Graphical user interface, website

Description automatically generated

- Giao diện chính của trò chơi bao gồm:

|  |
| --- |
| 1. 15 ô phần thưởng và nhiệm vụ |
| 1. Nút quay |
| 1. Hướng dẫn trò chơi |
| 1. Tổng giải thưởng nổ hũ |
| 1. Kiểm tra phần thưởng |
| 1. Số lượt chơi |

**2.5. Phần thưởng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Phần thưởng** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
| Dữ liệu Internet | 10 Mb | **Sử dụng trong 48H**  Dành cho thuê bao trả trước và trả sau |
| 20 Mb |
| 30 Mb |
| 50 Mb |
| 80 Mb |
| 100 Mb |
| 120 Mb |
| Tiền thưởng (Kip) | 1.000 Kip | **Sử dụng trong 30 ngày**  Dành cho thuê bao trả trước và trả sau |
| 5.000 Kip |
| 10.000 Kip |
| Tiền thưởng nổ hũ (Kip) | Tiền thưởng nổ hũ được tích góp từ 5 Kip cho mỗi lượt chơi.  Tổng giải thưởng có thể lên tới 500.000 Kip | Nổ hũ được mở trong khung giờ 19H-19H30 hàng ngày |

**👉** Tiền thưởng và dữ liệu Internet sẽ được chuyển trực tiếp tới tài khoản khuyến mãi của khách hàng sau khi khách hàng thực hiện nhiệm vụ thành công.

**3. Đánh giá dịch vụ**

**3.1. Số lượng lượt chơi và thực hiện nhiệm vụ**

|  |  |
| --- | --- |
| Ngày | Số lượt chơi |
| 18/02/2022 | 12910 |
| 19/02/2022 | 61227 |
| 20/02/2022 | 63915 |
| 21/02/2022 | 65981 |
| 22/02/2022 | 67866 |
| 23/02/2022 | 68928 |
| 24/02/2022 | 69733 |
| 25/02/2022 | 68771 |
| 26/02/2022 | 65700 |
| 27/02/2022 | 66436 |
| 28/02/2022 | 67191 |
| 01/03/2022 | 67075 |
| 02/03/2022 | 68339 |
| 03/03/2022 | 68852 |
| 04/03/2022 | 67832 |
| 05/03/2022 | 65627 |
| 06/03/2022 | 66450 |
| 07/03/2022 | 69233 |
| 08/03/2022 | 67847 |
| 09/03/2022 | 69615 |

**👉** Số lượng lượt chơi thấp nhất rơi vào ngày đầu tiền triển khai phiên bản I-Lucky Beta (18/02/2022) với 12.910 lượt chơi.

**👉** Số lượng lượt chơi sau đó tăng lên 61.227 lượt chơi ở ngày tiếp theo (19/02/2022) và duy trì ở mức trung bình 68.000 lượt trong suốt thời gian chạy thử nghiệm. Chứng tỏ dịch vụ I-Lucky Beta đã thu hút được sự quan tâm của khách hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| Ngày | Số lượng làm nhiệm vụ |
| 18/2/2022 | 2197 |
| 19/2/2022 | 10687 |
| 20/2/2022 | 11248 |
| 21/2/2022 | 11711 |
| 22/2/2022 | 12475 |
| 23/2/2022 | 12946 |
| 24/2/2022 | 13574 |
| 25/2/2022 | 13350 |
| 26/2/2022 | 12773 |
| 27/2/2022 | 13047 |
| 28/2/2022 | 13382 |
| 1/3/2022 | 13574 |
| 2/3/2022 | 13893 |
| 3/3/2022 | 14080 |
| 4/3/2022 | 14057 |
| 5/3/2022 | 13458 |
| 6/3/2022 | 13834 |
| 7/3/2022 | 14519 |
| 8/3/2022 | 14246 |
| 9/3/2022 | 14771 |

**👉** Nhìn chung, giao diện và cách chơi của dịch vụ I-Lucky Beta rất dễ dàng cho khách hàng có thể tiếp cận. Do đó, số lượng khách hàng tham gia chơi và thực hiện nhiệm vụ để nhận thưởng tăng nhanh kể từ những ngày đầu tiên. Duy trì ở mức trung bình 13.000 lượt thực hiện nhiệm vụ trong suốt thời gian chạy thử nghiệm.

**3.2. Đánh giá hệ thống**

* Giao diện trò chơi rõ ràng, bắt mắt, không bị nhòe, mờ hình ảnh.
* Không xảy ra hiện tượng giật lag khi chơi và thực hiện nhiệm vụ.
* Hệ thống thực hiện nhiệm vụ hoạt động tốt.
* Liên kết với các nền mạng xã hội như Facebook, WhatsApp, LaoApp không xảy ra lỗi.
* Băng thông đáp ứng được 10.000 thuê bao chơi đồng thời nên không xảy ra mất kết nối khi sử dụng.
* Hệ thống trả tiền thưởng và dữ liệu Internet về tài khoản của khách hàng đầy đủ.

**4. Đề xuất giai đoạn thu phí chính thức:**

Giai đoạn 2: Sau khi hoàn thiện đánh giá phiên bản I-Lucky Beta, triển khai giai đoạn thu phí khách hàng.

**👉 Bài toán kinh doanh :** Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ để có thêm nhiều lượt chơi trong ngày.

* Khách hàng mới được miễn phí 3 lượt chơi, sau đó phải đăng ký để tiếp tục tham gia dịch vụ (phí 200Kip/5 lượt/ngày).
* Đối với khách hàng đã đăng ký, được tặng miễn phí 3 lượt/ngày. Đồng thời sẽ có thêm 5 lượt từ hệ thống tự động gia hạn (phí 200Kip/5 lượt/ngày) => Tổng cộng 8 lượt/ngày.
* Khách hàng đã đăng ký, sau khi sử dụng hết lượt chơi có thể đăng ký mua thêm 5 lượt với 200Kip, lượt chơi mua thêm chỉ có giá trị trong ngày.

**👉 Hệ thống đăng ký/hủy:**

* Thiết kế menu đăng ký trên giao diện Webview, hiển thị thông tin gói cước của dịch vụ bên cạnh.
* Nút mua thêm hiện ra khi khách hàng hết lượt chơi.
* Không thiết kế nút hủy dịch vụ trên giao diện Webview => Có phần hướng dẫn khách hàng hủy qua kênh USSD.
* Kênh USSD riêng để đăng ký, mua thêm lượt, hủy dịch vụ.

**5. Chữ ký của đại diện các bên**

Các bên của thỏa thuận này thông qua đại diện được ủy quyền hợp lệ của họ đã thực hiện thỏa thuận xác nhận rằng họ đã đọc, hiểu và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận này như được nêu trong tài liệu này. Nếu có bất kỳ thay đổi nào, hai bên cần lập biên bản thỏa thuận và thông báo cho bên kia qua email.

Các bên xác nhận nội dung trong thỏa thuận này và ký như một dấu hiệu chấp nhận thành 2 bản (mỗi bên một bản).

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN**  **STAR TELECOM CO.,LTD** | **ĐẠI DIỆN**  **MOCOM CO.,LTD**  Mr. Nguyen Huy Tiep |