



中華電信
Chunghwa Telecom

NPOUT客戶 行為分析

隊名：預測組第一名

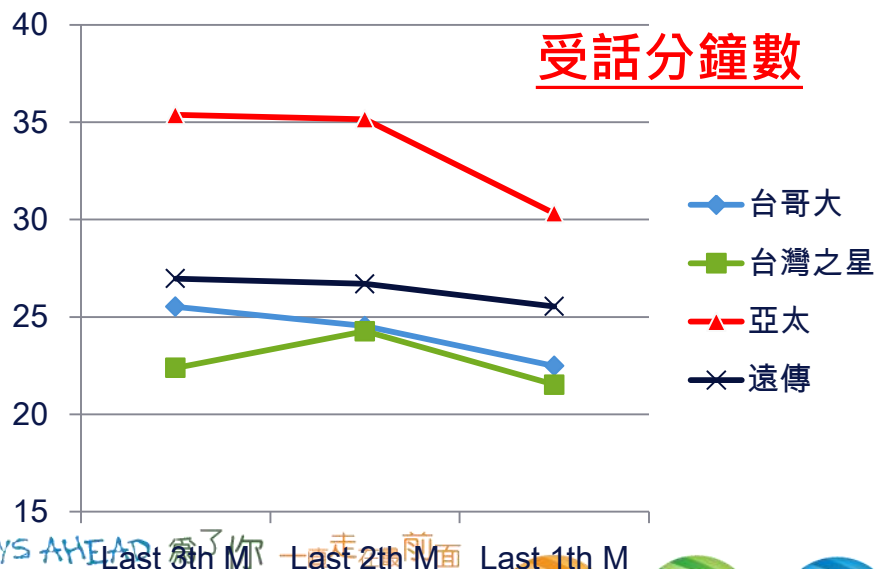
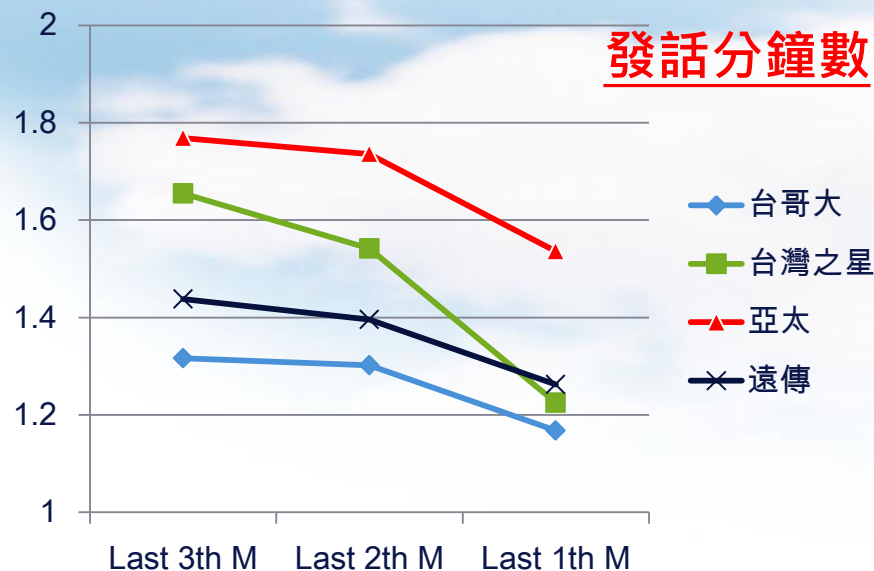
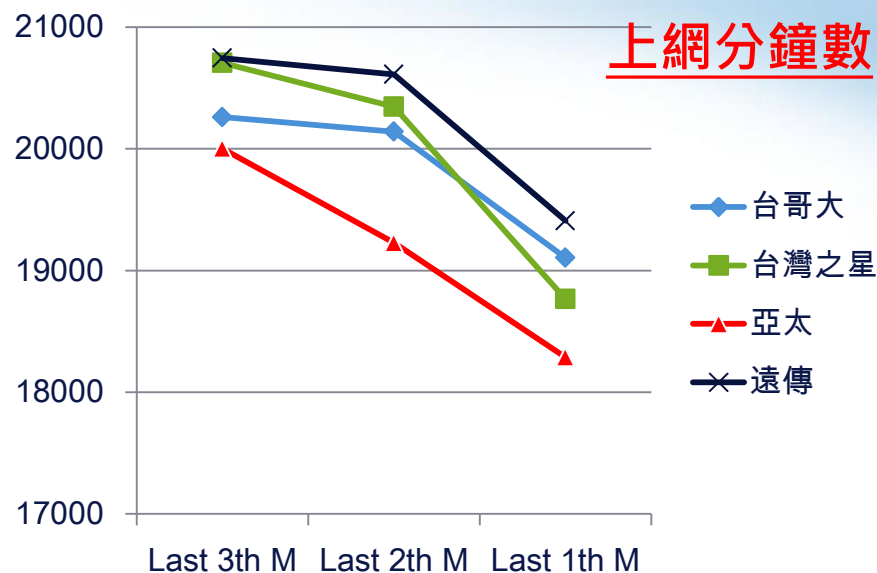
隊長：陳祺章

隊員：林佩璇、黃心怡、
李雅哲、洪子軒、
賴志東

Refresh your life



一、NPOUT客戶通話(發話、受話)行為趨勢(一)



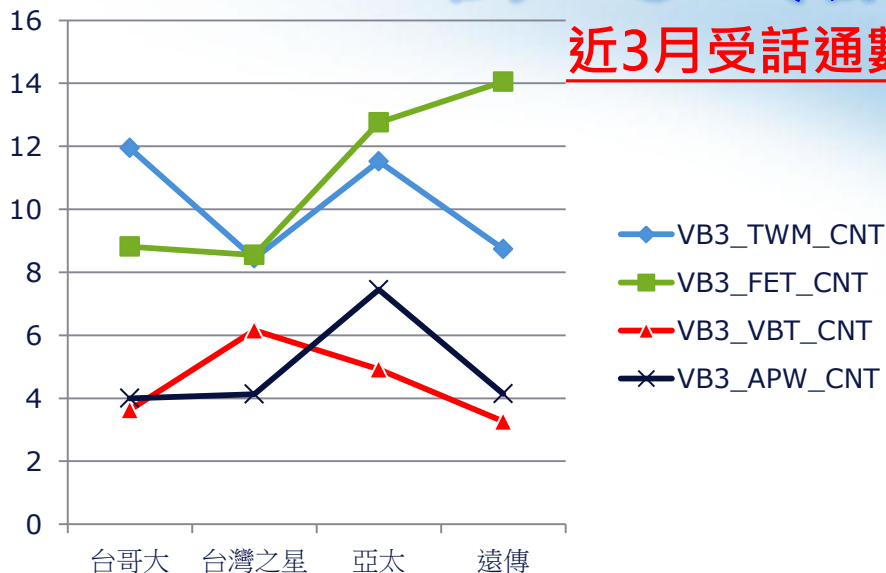
NPOUT客戶在中華的最後3個月，無論在上網、發話及受話等行為，幾乎都是呈現使用量下滑的趨勢，即使用量隨著NP日期的接近而逐月遞減。

ALWAYS AHEAD 看了你 走前面

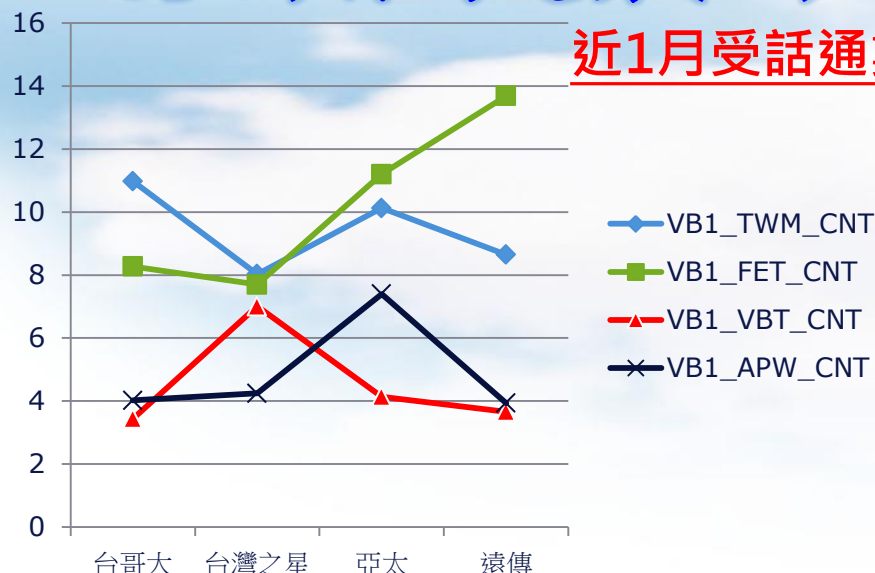
Refresh your life

一、NPOUT客戶通話(發話、受話)行為趨勢(二)

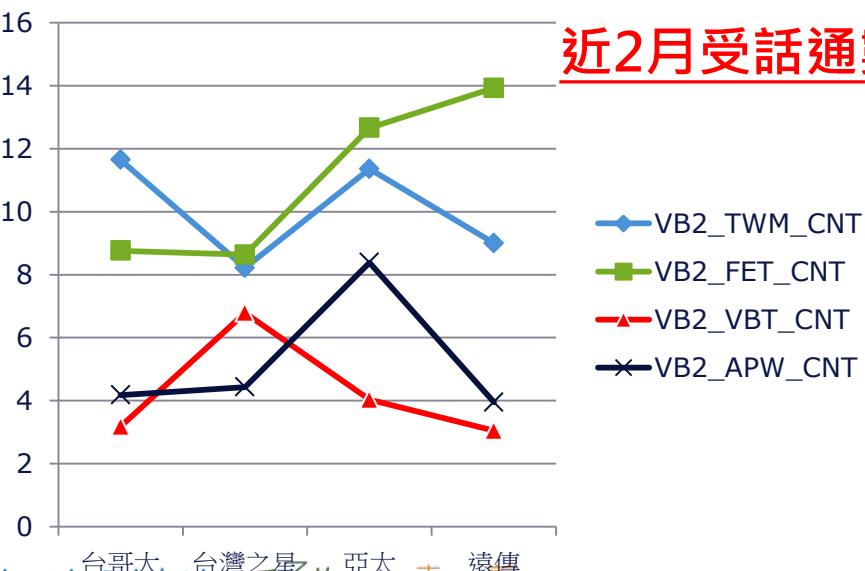
近3月受話通數



近1月受話通數



近2月受話通數



NPOUT客戶在中華的最後3個月，無論在哪一個月，受話通數最多的業者，就是客戶最後NPOUT所選擇的業者。

ALWAYS AHEAD 為你一直走在最前面

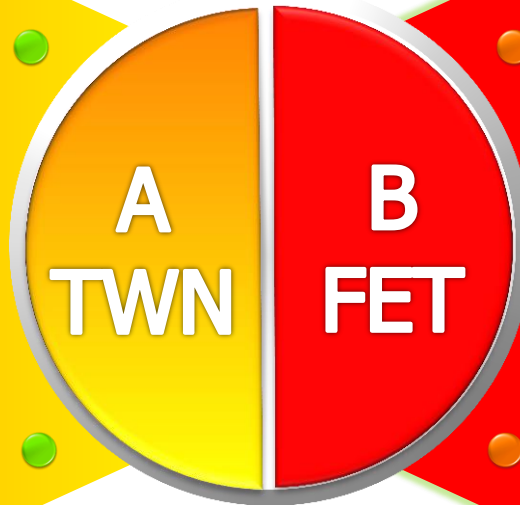


Refresh your life

二、NPOUT客戶年資之A/B test (一)

**F-Test 0.993 > F Critical
one-tail 0.945**

Mean-81.88 ●
Variance-4604.45 ●
Observations-3589 ●
df-3588 ●
STDEV-67.86 ●



● Mean-80.83
● Variance-4636.80
● Observations-3145
● df-3144
● STDEV-68.09

**T-Test 0.628 < T Critical
one-tail 1.645**

為了你 — 刷新



Refresh your life

二、NPOUT客戶年資之A/B test (二)

Conclusion

Part1. 檢測NPOUT到TWN及FET的二群客戶，在CHT之年資是否有差異？

Part2. 先以F-Test檢測二群客戶在CHT年資之變異數是否有差異？

Part3. $F=0.993 > F_{\text{Critical}}=0.945$ ，故二群客戶年資之變異數有差異。

Part4. 再以T-Test檢測二群客戶在CHT年資之是否有差異？

Part5. $T=0.628 < T_{\text{Critical}}=1.645$ ，故NPOUT到TWN及FET的二群客戶之年資無差異。