



DeepL

Subscribe to DeepL Pro to translate larger documents.  
Visit [www.DeepL.com/pro](https://www.DeepL.com/pro) for more information.

*Group 2*

# *Cobit 5 For E-Health*





# *Introduction and Understanding of the COBIT 5 Framework*

Cobit membagi-bagi proses ke dalam lima domain logis, masing-masing berkontribusi pada keseluruhan tata kelola dan manajemen dalam perawatan kesehatan. Struktur ini memastikan pendekatan holistik untuk menangani semua aspek TI, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan.

# Prinsipof Cobit 5

Memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan

Meliputi perusahaan secara menyeluruh

Menerapkan kerangka kerja terintegrasi

tunggal Memungkinkan pendekatan

holistik

Memisahkan tata kelola dari manajemen



# RACI Matrix



## Bertanggung jawab (R)

Individu yang melaksanakan tugas. Direktur keamanan TI dan CIO bertanggung jawab untuk mengelola risiko.



## Dikonsultasikan (C)

Para ahli atau pemangku kepentingan yang menyediakan masukan dan konsultasi. Pemangku kepentingan lainnya, seperti CFO dan COO, dikonsultasikan atau diberi informasi seperlunya.



## Akuntabel (A)

Orang yang pada akhirnya bertanggung jawab atas hasil tugas. Dewan dan direktur rumah sakit adalah Bertanggung jawab untuk memastikan bahwa risiko telah ditangani.



## Idoned

Orang-orang yang perlu diberi informasi terbaru tentang kemajuan atau keputusan. Pemangku kepentingan lainnya, seperti CFO dan COO, dikonsultasikan atau diinformasikan sebagaimana diperlukan.

# Business and IT Goal Setting



Setelah Dengan memahami prinsip-prinsip COBIT 5, organisasi harus

mengidentifikasi tujuan bisnis yang ingin mereka capai, seperti meningkatkan kualitas perawatan kesehatan, mengurangi biaya operasional, atau meningkatkan kepuasan pasien.



Implementasi COBIT Sthen berfokus pada penyelarasan strategis antara tujuan bisnis dengan TI dalam konteks e-health. Hal ini dilakukan dengan memetakan tujuan bisnis organisasi kesehatan dengan tujuan TI yang selaras, untuk memastikan bahwa teknologi mendukung kebutuhan organisasi kesehatan secara keseluruhan.

E – Health

## Strategy Alignment

# Example

Meningkatkan jumlah pasien -ž Dukungan TI dengan sistem registrasi online yang cepat.





## (BSC)

Dokumen ini menggunakan pendekatan Balanced Scorecard untuk menyelaraskan tujuan bisnis layanan kesehatan dengan tujuan TI. Dokumen ini mengevaluasi kinerja di empat perspektif: keuangan, pelanggan (pasien), proses internal, dan pertumbuhan/pembelajaran. Hal ini memastikan TI mendukung tujuan strategis, seperti meningkatkan produktivitas karyawan dan mengurangi biaya perawatan.

BSC dimension	Goals	Metrics
Finance	Being aligned with prices of HZZO	Price of health services
	To stay within the allowed limits	Monthly Report of spent funds
	Annual planning	The percentage of funds spent
Customers	Increasing the number of patients	Number of patients
	Reducing waiting lists	The number of patients on the waiting list
	Quality of patient treatment	Quality indicators of treatment
Internal business processes	Improving the service process	Number of days waiting for service
	The increase in revenues as a good way of invoicing services	The amount of revenue from invoicing
	Reduction of repeated service	Number of repeated service
Learning and growth	Employee training	The cost of employee training
	Training to work on new apparatuses	The percentage of accuracy in the execution of the new apparatuses

Table 2. Business BSC strategy map of the health

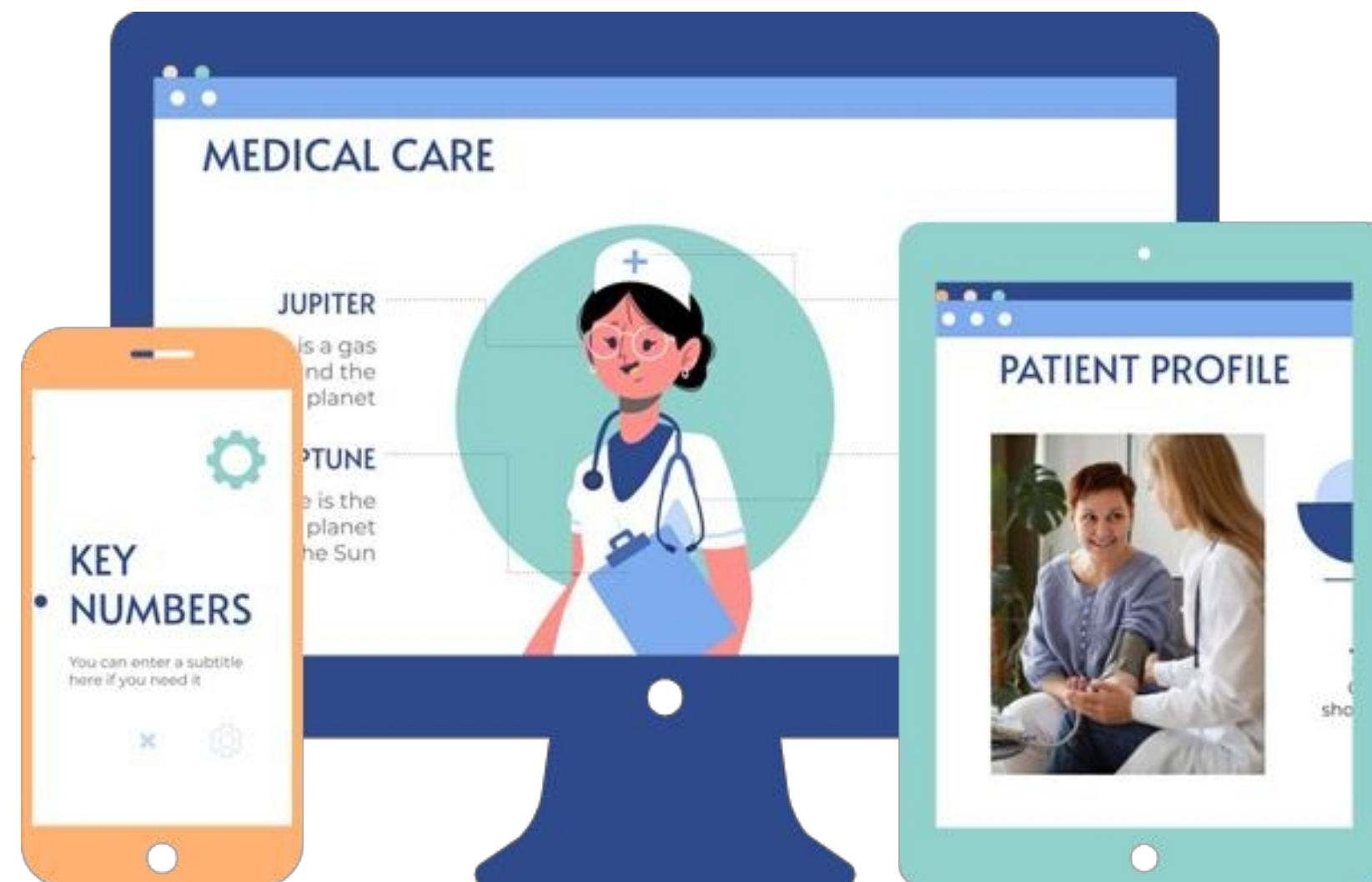
BSC dimension	IT goals
Business contribution of IT	Improved invoicing system services
	Increased employee productivity
	A better flow of patients through the hospital
	Reducing the cost of treatment
Customers	Update application e - ordering
	Regularly updated information on a patient in the hospital information system
	Keep the complaints of patients within the PIS application
Internal Processes	Reduce the waiting time for service by computerization of the process of waiting patients on the service
	Improve the billing services process by regular updating and improving business application PIS
	Avoid redundancy data by maintaining the BIS system (central information system of the hospital)
Learning and Growth	Enable employees to work with new ERP system
	Train new employees to work with applications

Table 3. IT BSC strategy map as result of the business to e-health strategic alignment



# IT/IS Auditing and Risk Management

Dalam audit TI/IS , COBIT5 membantups menilai kontrol dan mengidentifikasi kelemahan dan risiko. Dalam audit layanan kesehatanorga nisasi, terungkap masalah dalam perlindungan sistem dan manajemen kata sandi. COBIT I5 higig hted area untuk meningkatkan keamanan dan efisiensi sistem TI.



# Jurnal Fl

## Studi Referensi

Prosesnya dimulai dengan mengumpulkan konsep dari berbagai sumber yang otoritatif.

## (JkPS110f111h1fP \$t flh1\S1S

Kuesioner disusun untuk mengumpulkan informasi lebih lanjut data.

Data yang dikumpulkan dari kuesioner dianalisis untuk menyusun hasil analisis data kuesioner.

## State Domain& Proses

domain dan subdomain yang relevan dengan tata kelola TI diidentifikasi.

## Hitung Model Kapabilitas Proses

Dengan menggunakan Model Kapabilitas Proses Cobit 5, hasilnya digunakan untuk menilai tingkat keberhasilan proses yang berbeda.

## Sistem Analisis: Colect Data& Document Intemiew

Pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber, termasuk dokumentasi dan wawancara.

## Analisis, Rekomendasi,& (t9§0I/1IV,

Berdasarkan analisis tersebut, disusunlah sebuah draft yang mencakup analisis kontrol secara umum dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 5. Akhirnya, hasilnya dikompilasi menjadi sebuah laporan, yang dapat mencakup pembuatan dan publikasi jurnal atau artikel ilmiah.

# Final Result

- Implementasi Cobit 5: Membantu meningkatkan tata kelola e-health dalam organisasi kesehatan dan menyelaraskan strategi bisnis dengan TI.
- Tingkat Kematangan Rendah: Tingkat kematangan tata kelola e-health masih rendah, dengan hanya 15% dari Cobit 5 standar yang diterapkan.
- Kelemahan dalam Manajemen Risiko dan Kualitas TI: Kelemahan seperti seringnya terjadi pemadaman sistem dan perlindungan kata sandi yang tidak memadai.
- Rekomendasi untuk Perbaikan: Perbaikan diperlukan dalam manajemen risiko TI, keamanan informasi, dan integrasi solusi TI ke dalam proses bisnis.



# Link Riview Jurnal



# Link Jurnal

