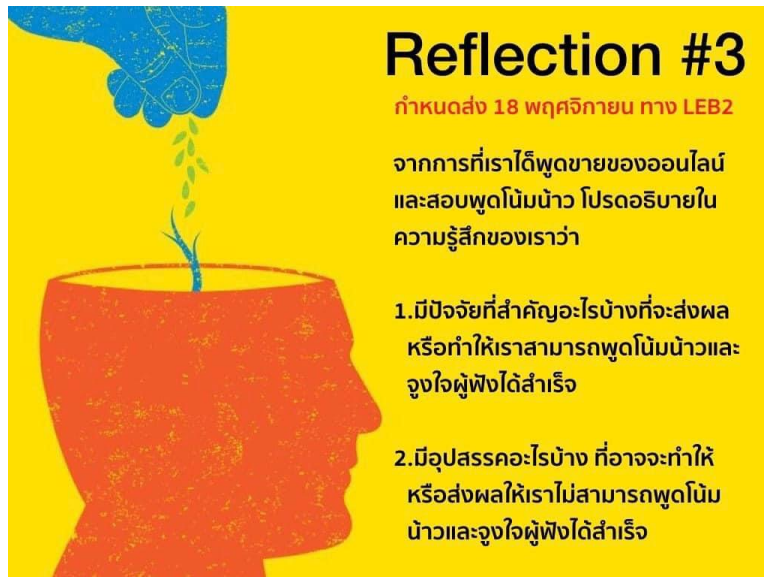


REFLECTION#3



จากการที่เราได้พุดขายของออนไลน์และการสอบพูดโน้มน้าว โปรดอธิบายในความรู้สึกของเราว่า

1. มีปัจจัยที่สำคัญอะไรบ้างที่จะส่งผลหรือทำให้เราสามารถพูดโน้มน้าวและจูงใจผู้ฟังได้สำเร็จ
 - การเตรียมตัวต่อเนื้อหาที่เรา กำลังพูด
 - o การเตรียมตัวเป็นส่วนพื้นฐานในการพูด ความรู้สึกจริงของเราต่อเนื้อหาที่เรา กำลังสื่อออกไปในการพูดโน้มน้าว ทำให้เราสามารถพูดไปอย่างละเอียดและครอบคลุม ทำให้เราสามารถวางแผนและออกแบบการพูดโน้มน้าวในครั้งนี้อย่างตรงจุด ไม่ว่าจะทั้งเนื้อหา ระดับภาษา น้ำเสียง อย่างเช่นการเตรียมเรื่องขายแว่นตา ก็ต้องทราบว่าจะทำมาจากอะไร หรือแนะนำหนังสือก็ควรทราบว่ามีเนื้อหาดีในเป็นอย่างไร
 - การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย (ผู้ฟัง) ในแต่ละครั้ง
 - o ในการพูดแต่ละเนื้อหา จะมีกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันออกไป เช่นในงานประชุมที่ทุกคนตั้งใจเข้ามาฟังเรื่องของเรา จุดประสงค์คือผู้ฟังอยากมาฟังเรา หรือในการขายของออนไลน์เป็นกลุ่มผู้ฟังแบบผ่านมาฟัง เราควรจะพุ่งสู่จุดเด่นของสิ่งที่เราจะสื่อออกมาเลย ในการอธิบายแต่ละครั้งจะมีความแตกต่างกันออกไป
 - การใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย
 - o ในการพุดขายของออนไลน์นั้น เป็นการพูดโน้มน้าวใจที่ต้องใช้ภาษาที่ชัดเจนเข้าใจง่ายและหลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่กำกวมหรือซับซ้อน โดยควรจะพูดให้ตรงประเด็นไม่วกไปวนมา เพราะจะทำให้ผู้ฟังนั้น อาจจะ ไม่อยากฟังเนื้อหาของเราต่อในการพูดครั้งนี้
 - การสร้างความน่าเชื่อถือ
 - o การสร้างความน่าเชื่อถือในการพูดนั้นเป็นสิ่งหนึ่งที่มีความสำคัญมาก ว่าในการพูดโน้มนำนั้น ต้องสร้างความจูงใจให้กับตัวของผู้ฟังให้ได้และหากว่าตัวผู้ฟังนั้นไม่เห็นถึงความน่าเชื่อถือในตัวเราผู้พูด จะไม่เชื่อสิ่งที่เราพูด และขาดความมั่นใจในการที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้พูด

- การแสดงแพชชั่นของเราต่อเนื้อหาที่เราพูด
 - o แพชชั่นในการพูดของเรา มีความสำคัญมาก ผู้ฟังจะสามารถรู้สึกถึงความตั้งใจของเราต่อการพรีเซนต์ในครั้งนี้ ในการที่จะทำให้ตัวผู้ฟังนั้นรับทราบถึง แพชชั่นของเราในการพูดจะขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆอย่าง ไม่ว่าจะเป็นทั้งน้ำหนัเสียง การแสดงท่าทางขณะพูด การมองเห็นผู้ฟัง จะทำให้ผู้ฟังนั้นรู้สึกถึงน้ำหนักของสิ่งที่เราพูดออกมา
- 2. มีอุปสรรคอะไรบ้างที่อาจจะทำให้ หรือส่งผลให้เราไม่สามารถพูดโน้มน้าวและจูงใจผู้ฟังได้สำเร็จ
 - อุปสรรคที่เกิดจากตัวผู้พูด อย่างเช่น
 - o การเตรียมการไม่ดี ไม่ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ
 - o การตอบคำถามที่ไม่สามารถตอบได้ในบางข้อ
 - o ขาดความเชื่อถือ
 - o ขาดทักษะการพูดที่ดี เช่น การพูดไม่ชัดเจน
 - o ใช้ภาษาที่เข้าใจยาก ศัพท์เทคนิคเยอะ
 - o พูดนานจนน่าเบื่อ
 - o ขาดความมั่นใจในตนเอง
 - อุปสรรคที่เกิดจากผู้ฟัง อย่างเช่น
 - o ผู้ฟังขาดความสนใจหรือไม่ตั้งใจฟัง
 - o มีความคิดเห็นหรือความเชื่อที่ขัดแย้งกับสิ่งที่ผู้พูดอยู่แต่แรกแล้ว
 - o อยู่ในภาวะอารมณ์ที่ไม่พร้อม เช่น เหนื่อยล้า กังวล