

Customer Obsession

“사용자로부터 직접 피드백을 받아서 고객 중심 서비스를 만드려고 한 노력”

- (S)
• 대회는 사용자와 상호작용할 수 있는 좋은 기회라고 생각함.
- (T)
• 피드백을 받을 수 있는 방법을 준비해야 함.
• 왜냐하면 우리가 생각하지 못한 의견을 받기 위해
- (A)
• 익명 구글 폼 생성 및 진행자에게 폼 작성 전파 요청
• 구두로도 물어보고 싶어서 사용자들 인터뷰도 직접 요청했습니다.
- (R)
• 여러 피드백이 있었고, 그걸 고쳤다.

“정보화본부와 NAT Loopback 트러블슈팅”

- (S) 네트워크 관련 지식이 없는 관리자 분께 사이트 접속이 안된다는 말을 들음.
- (T) 네트워크 인프라 지식이 없었지만 요청하신 내용이기 때문에 책임을 져야함
- (A) 직접 탐색 범위를 좁힌 이야기, 관리자님 사무실에서만 접근이 안됨.
• telnet으로 사설 IP에 포트가 문제인지 확인
• 내부망에서 공인 IP로 접근이 안되는 문제였음.
- (R)
• 결과적으로 문제 원인 분석을 최대한 해서 네트워크 인프라 팀에게 알려줌
• 네트워크 트러블 슈팅을 직접한 것은 아니지만, 문제 해결 시간 단축

Ownership

“코드플레이스 에브리타임 홍보 및 마케팅(다른 사람이 해줄 때까지 기다리지 않아)”

- (S) 런칭 당시 홍보는 관리자님 맡아주신다고 하셨고, 개발과 운영에 집중하라 함.
- (T) 관리자님께서 홍보를 해주시긴 했는데 기존 홍보 방법이 먹히지 않았음.(조희수)
- (A) 그래서 에브리타임, 동아리 회장에게 부탁 등 직접 발로 뛰면서 홍보를 함.
- (R) 운영 기간 내내 홍보를 직접 해서 사용자 285명 찍었다.

“샌드버그에서 디자이너를 자처한 이야기”

- (S) 디자이너와 대표와의 마찰, 디자이너 공백기
아이디어 빌드 사이클 느려짐.
- (T) 빌드 사이클이 느려지면 조직 성장이 느려질 것이라 생각함.
- (A) 과거 그림 및 영상편집 경험으로 대표님께 제안드리고 디자인 겸함
- (R) 아이디어 빌드 사이클도 다시 빠르게하고, 개인적으로 성장도 함

“샌드버그에서 지인 수소문을 통해 온라인 셀러와 인터뷰한 이야기”

- (S) 이커머스 플랫폼에서 물건을 판매하는 온라인 셀러에 대해서 브레인스토밍
- (T) 인터넷 자료 조사를 하며 페인포인트가 될만한 내용들을 찾아둠→ 정보의 한계
- (A) 지인과 친구들을 통해 수소문하여 셀러 찾아서 인터뷰
- (R) 셀러에게 또 다른 관점을 들을 수 있었음. 그것을 바탕으로 아이디어 빌드

Learn and be curious

“클라우드가 궁금해서 노트북 홈 서버 구성해본 이야기”

- (S)
• AWS 클라우드 서비스를 사용하는데, gui로 간편하게 조작하는 리소스 궁금
나한테 어떻게 제공되는 걸까..?
- t2 micro를 주로 사용하는데, 용량이 딸렸음.
- (T)
- 남는 노트북으로 홈서버를 만들어보기로 결정
- 하드웨어로 직접 서버를 구축해보면 얻는 관점이 많아질 것으로 기대
- (A)
• 리눅스 설치→고정 IP 할당→ 공유기를 통해 ddns 주소 생성
- DDNS와 고정 IP간 NAT를 설정해서 외부 접근 가능한 네트워크 만듦
- 또한 DDNS 주소가 굉장히 어려워서, 가비아에서 도메인사서 레코드 연결
- (R)
• 언제든지 접속할 수 있는 나만의 서버 구축 및 네트워크 지식 체화

“자취방 클러스터 만들어본 경험”

- (S) 클라우드 컴퓨팅 수업 → 클러스터에 대한 의미가 궁금(고가용성? 묶음?)
- (T) 기존에 집에서 돌고 있던 홈 노트북 서버에 미니 PC 추가
- (A)
• 도커 스웸 클러스터, 홈 노트북 서버 마스터노드. 미니PC 워커노드
- 오버레이 네트워크를 통해 컨테이너 띄움.
- (R) 클러스터 개념을 실제로 알게됨

Invent and Simplify

“Shade를 만든 이야기”

- (S)
• 연구실 접속정보 보안 취약점 존재
- 연구실장님께 물어봄 → 더 의문을 가지고 해결해보고 싶었음
- (T)
• 접속정보를 아예 제공하지 않는 방식으로 보안 강화를 하진 못할까?
- (A)
• 리서치) bastion host, AWS SSM → 부적합한 것을 느낌
- 특정 서버에 접속정보를 중앙화하고 이 서버에서 접속 대리
- 접속된 터미널을 사용자와 공유
- 데스크톱 어플리케이션으로 만들어서 교수님께 제안드림.
- (R)
• 교수님이 보수적으로 접근해서 사용은 못함
- 접속정보없이도 사용자는 접속 가능
- 오픈인프라경진대회 수상

Frugality

“코드플레이스 물리 서버 인터넷 회선 문제 탐지”

- (S)
• 소프트웨어융합교육원 내 물리서버 인터넷 회선 접속 불량 및 정전 사태
- (T)
• 1) 공간을 옮긴다. 2) 네트워크 이중화 장비 방법이 있었지만 둘 다 불가능
- (A)
• 근본적 원인 해결을 못한다면 차선택으로 탐지라도 빠르게 하자.
- AWS Lambda+EventBridge를 통해 주기적 폴링 및 탐지결과 이메일 전송
- (R)
• 빠르게 탐지하여 다운 타임 최소화, 빠른 대응 가능했음
- 실제로 이번 설명절에도 공사로 인한 정전 사태 → 바로 대응함

Are Right, A Lot

“무중단 배포, 롤링 업데이트냐, 블루 그린이나”

- (S)
• 대회는 사용자와 상호작용할 수 있는 좋은 기회라고 생각함.
- (T)
• 피드백을 받을 수 있는 방법을 준비해야 함.
• 왜냐하면 우리가 생각하지 못한 의견을 받기 위해
- (A)
• 익명 구글 폼 생성 및 진행자에게 폼 작성 전파 요청
- 구두로도 물어보고 싶어서 사용자들 인터뷰도 직접 요청했습니다.
- (R)
• 여러 피드백이 있었고, 그걸 고쳤다.

“CD, 모니터링을 구축하는 과정에서 솔루션을 집요하게 찾아 사용”

- (S)
• 운영 초기, 지속적 배포와 모니터링을 구축해야 했음
- (T)
• 지속적 배포→ssh action 또는 jenkins, 모니터링→ prometheus, grafana
- 인프라 세팅 담당하는 팀원 한명, 기술을 너무 많이 도입하면 관리 포인트 증가
- (A)
• 모니터링을 해주면서 배포에 도움을 주는 솔루션이 없는지 집요하게 조사
- swampit 이라고 하는 모니터링 솔루션 발견
- 이미지 레지스트리 등록하여 롤링업데이트
- (R)
• 잘 조사한 솔루션 도입으로, CD/모니터링에 많은 기술을 도입하지 않고 해결