

(주)티엔엠투어(이하 ‘당사’)는 고객님의 개인 정보를 중요시하며, 『개인정보보호법』과 『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. **개인정보의 수집방법 및 항목**

당사는 여행 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

수집항목	수집 및 이용 목적
아이디, 비밀번호, 이름, 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 사업자등록번호	이용자식별, 회원서비스제공, 맴버십 혜택 및 각종 이벤트 정보 안내
성명(국문,영문), 생년월일, 성별, 여권정보, 비자소지여부, 이메일, 전화번호	여행상품 예약 및 상담, 출국가능여부확인
성명, 생년월일, 성별, 여권번호	여행자보험 가입
성명, 신용카드번호, 유효기간, 계좌번호	대금결제, 정산, 환불

2. **개인정보 수집방법**

당사에서 운영하는 홈페이지를 통한 회원가입, 홈페이지 상담게시판, 상담전화, 카카오톡(또는 팩스) 및당사에서 진행하는 이벤트와 협력회사에서 정보를 제공하는 경우 등의 방법으로 개인정보를 수집합니다.

3. **개인정보의 수집 및 이용목적**

당사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
여행상품 상담 및 예약, 여행자보험 가입, 항공권/호텔의 예약내역의 확인 및 상담, 구매 및 요금 결제, 본인인증 및 금융 서비스, 출국가능여부파악 등
- 나. 고객 관리
고객관리 및 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만 14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등
- 다. 신규서비스 및 마케팅, 광고에 활용
서비스 홍보 및 마케팅 및 제휴사의 상품안내, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 신규서비스 개발 등에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 회원 대상 각종 마케팅 활동, 고지사항 전달 등

4. **개인정보의 이용, 보유기간 및 파기**

당사는 고객님의 개인정보를 다음과 같이 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되거나 고객이 표명한 절차에 따라 탈퇴를 요청하거나 표명된 회원자격상실 사유에 의해 고객님의 자격을 제한 및 정지시키는 경우에는 해당 개인의 정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 통해 삭제되며, 어떠한 용도로도 열람 또는 이용할 수 없도록 파기됩니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원 정보를 보관합니다.

- 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 라. 표시·광고에 관한 기록: 6개월 (전자상거래 등에서의 소비 자보호에 관한 법률)

*** 파기방법**

- 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기를 이용하여 분쇄
- 전자적파일형태로 저장된 개인정보: 개인정보는 남기지 않으며, 기록을 재생할 수 없는 방법을 통하여 기록삭제

5. 개인정보 제3자 제공

가. 당사는 원칙적으로 이용자의 개인 정보를 여행서비스업과 무관한 기업 및 기관에 공개하지 않습니다. 단, 여행 서비스와 관련하여 이용자의 개인정보를 공유하며, 이용목적에 따른 개인정보 제공 시부터 이용목적 달성 시(제휴업체는 제휴계약 종료 시) 및 관계법령에 따른 보관기간까지 보유 이용합니다.

제공대상	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적
대한항공,아시아나항공 및 국내외 이용항공사, 기차(철도), 크루즈 및 기타 운송업체	성명(영문이름포함), 생년월일, 성별, 여권/비자 유무 및 관련 정보(여권만료일, 여권번호 등), 마일리지정보, 회원종류	항공권 및 기타운송업체 탑승예약, 기타 편의 서비스제공
국내 외 호텔 및 리조트 / 숙박업체	성명(영문이름포함), 여권/비자 유무 및 관련 정보(여권만료일, 여권번호 등)	이용자 이용 호텔 및 숙박 예약 관련 고객관리 목적
보험사	성명, 생년월일, 성별, 여권번호	여행자보험가입
KCP	이름, 가상계좌번호, 금액	은행자동납부 인출업무 중계, 은행계좌인증, 요금납부/정산
PG사	성명, 카드사명, 신용카드번호, 승인번호, 금액, 계좌번호, 이메일, 휴대폰	신용카드 결제 및 실시간 계좌이체 서비스 목적

나. 영업의 양수 등 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병·상속 등으로 서비스 제공자의 권리·의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객님에게 통지합니다. 이외에는 아래의 경우에 준합니다.

- 형사소송법, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 등 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우
- 통계작성 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
- 문화관광부 인증 우수상품에 관한 해당 관련기관의 요청이 있는 경우
- 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

6. 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회

당사의 고객님 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 홈페이지의 마이페이지내 회원정보 수정을 클릭하여 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 당사는 개인정보에 대한 열람증명 또는 정정을 요구하는 경우 성실하게 대응합니다.

7. 만14세 미만이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

만14세 미만 아동의 경우 (법정대리인 포함)는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다.

8. 미성년자의 거래에 관한 계약 체결 및 취소

당사는 미성년자와 재화 등의 거래에 관한 계약을 체결하고자 하는 경우에는 법정 대리 인이 그 계약에 대해서 동의를 하지 아니하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있습니다.

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

당사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

가. 쿠키 등 사용 목적

회원(이용자)과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공.

고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 고객님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 고객님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 >인터넷 옵션 >개인정보

단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 개인정보보호를 위한 기술 및 관리대책

가. 기술적 대책

- 고객님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화 하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 당사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위 한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 당사는 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

나. 관리적 대책

당사는 회원님의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원내 해당하는 자는 다음과 같습니다

- 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자
- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- 당사는 이용자 고객님의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보가 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 당사는 즉각 고객님께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

개인정보에 관한 민원서비스

개인정보관리책임자는 당사홈페이지 하단 개인정보처리자 또는 대표자로 안내하고 있습니다.