

## **SANHES LUCAS**

### **1. Quel est le rôle de l'entreprise SI Conseil ? Pourquoi Mme Latouche doit-elle faire appel à eux pour réaliser ce projet ?**

SI Conseil se voit confier la gestion du projet, ils devront réaliser différents audits afin de faire parvenir à Mme Latouche le temps de réalisation du projet, les coûts, les différents sous-traitants/partenaires impliqués afin de garder M. Lebeuf informé de l'avancée du projet et de justifier les différentes dépenses. Mme Latouche fait appel à eux pour réaliser le projet car la tâche est conséquente et demande des connaissances précises et différents partenaires pour sa réalisation « Pour FastFood Manager, le support est payant. C'est toujours le cas avec les logiciels. Mais comme SI Conseil à des accords avec l'éditeur, ça nous coûte moins cher de passer par eux que de payer nous-même directement. ». De ce fait Mme Latouche passe par une entreprise comme SI Conseil afin de laisser un projet de cette ampleur qui va « leur faire un sacré changement en cuisine » à un entreprise tierce afin d'assurer la bonne réalisation du projet.

### **2. Quels acteurs vont être impliqués dans le projet ?**

M Lebeuf, gérant de la chaîne Burger Queen, qui dans un premier temps suivra le projet de loin grâce au rapport de Mme Latouche, responsable Système d'Information, qui sera en contact directe avec Mme Gomez, chef de projet de l'entreprise contacté par Mme Latouche: SI Conseil, une entreprise spécialisée dans la gestion de projet. Mme Gomez fera appel à un chef des travaux M Lanoix qui sera en contact avec les différents fournisseurs qui seront contactés afin de satisfaire les demandes faites par Mme Latouche. Un salarié de Burger Queen, Oscar Hamel participe à la réalisation du projet afin de pouvoir former les autres employés de Burger Queen sans avoir à payer un supplément formation à SI Conseil.

### **3. Listez les ressources de toutes natures qui sont nécessaires à la réalisation de ce projet.**

Les différents types de ressources sont humaines, matérielles et financières.

Les ressources humaines :

- Mobilisation d'un employé qui suivra le projet pour former l'équipe
- Réalisation de l'étude à fournir à SI Conseil (« Mme Latouche : nous avons réalisé une étude »)

Les ressources financières :

- Les salaires de tous les acteurs du projet (SI Conseil, bonus pour Oscar ? ...)
- L'achat et la location de ressources matérielles (bornes interactives, bornes Wi-Fi ...)
- Les frais de fonctionnement (abonnement Wi-Fi, frais de support et maintenance...)

Je n'ai pas identifié de ressource matérielle.

## 1. Soulignez dans les extraits d'entretien les documents, les jalons et les activités clés du projet

Proposition acceptée :

3 mars

Commande matériel

:

Bornes : 15j

Réseau : 3j

Équipe d'installation :

Début +13 mars

6j (2 personnes | 6j/h | demi-journée) Pour installer le réseau

6j(2 personnes | 6j/h | demi-journée) Bornes/écran

Test matériel :

3j test bornes/réseau

Mise en place logiciel FastFood Manager:

Début: Fin du projet et/ou 3 avril

4j paramétrage

3j formation Oscar

Test intégration:

3j test FastFood Manager

PAS de weekend/jour fériée (attention MS project)

FIN Echéance WEEK END DE PÂQUE

## 2. Classez ces éléments par ordre chronologique de réalisation

Note : Jour férié Lundi 10

avril (*plus à jour avec MS*

*project*)**Début projet:**

3 mars : Commande matériel bornes/réseau

13 mars : Début installation réseau

20 mars : Fin installation réseau

21 mars: Début installation bornes

28 mars: Fin installation bornes

29 mars : Début test matériel

31 mars: Fin test matériel

3 avril: Début paramétrage Fastfood Manager

6 avril: Fin paramétrage FastFood

7 avril: Début formation Oscar

8 Avril : Week end Pâque

10 Avril: Fin Pâque

11 avril: Fin formation Oscar

12 avril: Début essaie Client

13 avril : Fin essaie Client

14 avril: Journée test salarié

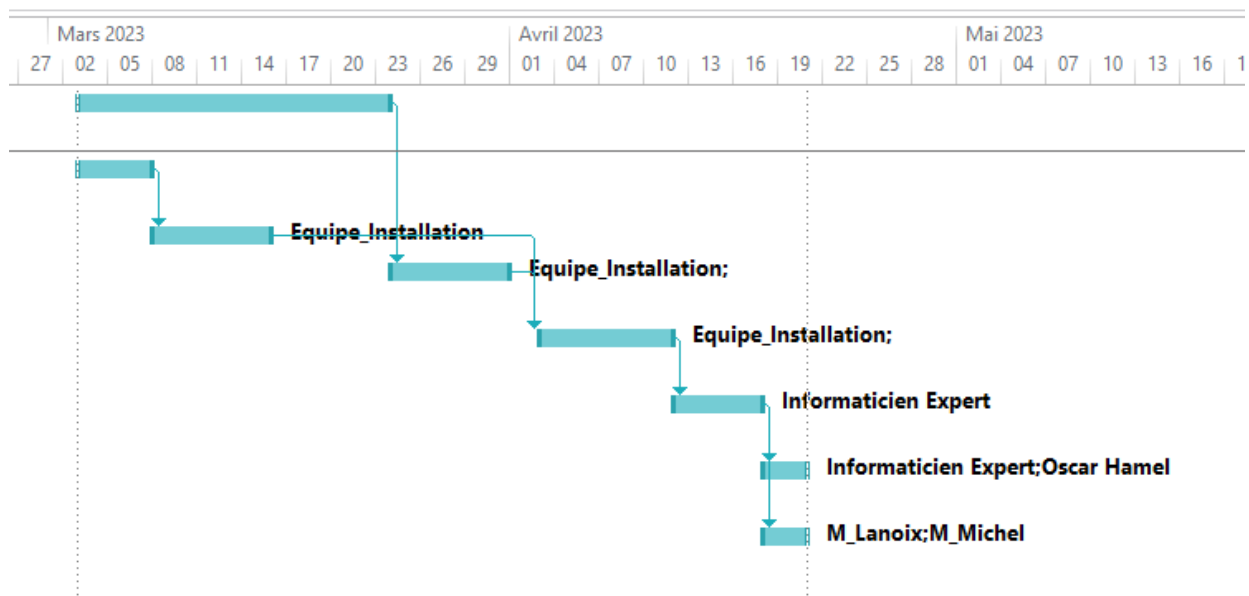
**Fin du Projet**

#### 4. Pourquoi est-ce important de planifier le projet ?

Il est important de planifier le projet afin de rapidement se faire une idée de quand celui-ci sera théoriquement fini et afin de faciliter de potentiel changement visant à accélérer la réalisation du projet (effectuer 2 tâche en même temps si les conditions le permettent: ici FastFood Manager nécessite la mise en place de bornes personnalisées et toutes les tâches demandées d'avoir finis les précédentes donc impossible de l'adapter néanmoins si le projet ne présentait pas ces conditions il était possible de réaliser plusieurs tâches simultanément, ce qui aurait avancé sa date de fin.

Cela permet de plus efficacement gérer les différentes ressources engagées dans le projet afin d'optimiser sa réalisation.

	Nom de la tâche	Durée	Début	Fin	Prédécesseurs	Noms ressources
1	Location matériel bornes	15 jours	Ven 03/03/23	Jeu 23/03/23		
2	Location matériel réseau	3 jours	Ven 03/03/23	Mar 07/03/23		
3	Installation réseau	6 jours	Mer 08/03/23	Mer 15/03/23	2	Equipe_Installation
4	Installation bornes	6 jours	Ven 24/03/23	Ven 31/03/23	1	Equipe_Installation
5	Test matériel réseau	7 jours	Lun 03/04/23	Mar 11/04/23	3;4	Equipe_Installation
6	Paramétrage FastFood Manager	4 jours	Mer 12/04/23	Lun 17/04/23	5	Informaticien Expert
7	Formation Oscar Hamel	3 jours	Mar 18/04/23	Jeu 20/04/23	6	Informaticien Expert; Oscar Hamel
8	Test d'intégration avec FastFood Manager	3 jours	Mar 18/04/23	Jeu 20/04/23	6	M_Lanoix;M_Michel



**1. Combien de jours/homme sont nécessaires pour réaliser le projet ? Justifiez votre réponse. On ne compte que le travail des personnes participant explicitement au projet.**

Durée totale du projet :  $15j+6j+7j+4j+3j = 35j$  (durée prise sur MS project, la durée ne compte pas les week-end donc on parle bien de jour travaillé ici, 1 personne est affecté à chaque tâche et lorsque ce n'est pas le cas cela reste en jour/homme Exemple: 2 personne travail  $\frac{1}{2}$  journée (équipe d'installation) = 1 jour/homme, formation Oscar: seul l'informaticien "travail", il forme oscar donc toujours 1 jour/homme)

**2. Le souhait de M. Lebeuf peut-il être réalisé ? Pourquoi ?**

Non, son souhait n'est pas réalisable, car les délais de livraison sont relativement longs et étant donné que la quasi-totalité des tâches demande d'avoir fini les précédentes, il n'est pas possible d'avancer la fin du projet. Pour réaliser le projet avec les créneaux souhaités par M. Lebeuf le projet nécessiterait d'être fini en 26j. PS: même si l'équipe d'installation est autorisée à travailler à 100% ce n'est pas réalisable.

**3. Si non, quelle(s) solution(s) proposez-vous pour que le système soit opérationnel avant le week-end de pâques ?**

Autorisé l'équipe d'installation à travailler toute la journée passerai le temps de réalisation du projet de 35j à 25j ( $15+3+3+4$ )

Il resterait un jour pour former oscar et réaliser les tests d'intégrations

**4. En considérant que les ressources projet disponibles restent constantes, en combien de temps peut-on estimer pouvoir compléter le projet pour l'ensemble les restaurants de la chaîne ? Donnez une réponse rédigée et argumentée qui justifie votre réponse.**

Si les ressources restent les mêmes alors la durée de réalisation du projet ne change pas étant donné que les ressources englobent la disponibilité matérielle, financière et humaine.

Il suffit donc de faire :

Soit X le nombre de magasins composant la chaîne Burger Queen et Y le temps en jour nécessaire à la réalisation du projet pour chaque établissement.

->  $Y = X \cdot 35$  (35 étant la durée en jour ouvré nécessaire pour 1 projet)

Note : La durée pourrait même être accéléré grâce à l'expérience obtenu suite à la réalisation du projet ou simplement par une livraison de masse des bornes et de matériels réseau afin de raccourcir le projet d'au moins  $X \cdot 15j$  (15 étant le délai de livraison)