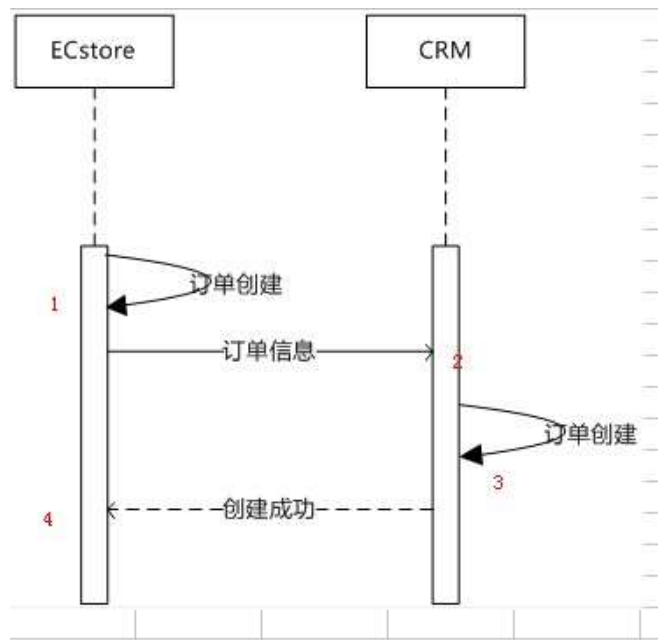


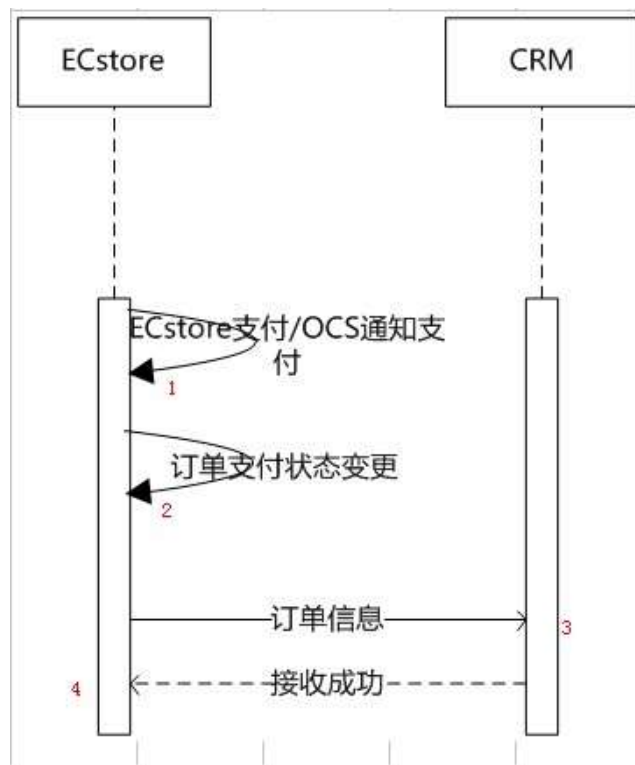
## ecstore 联通 crm 业务

### 新建订单



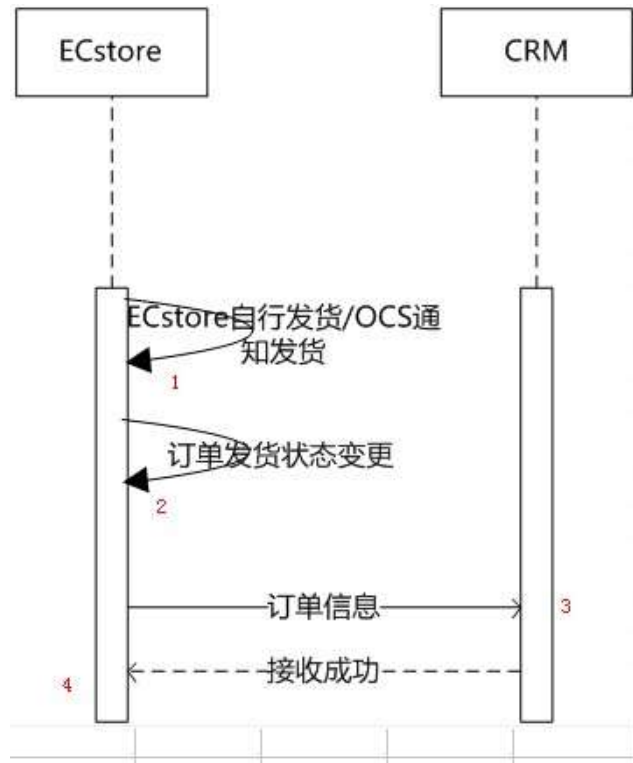
1. ecstore创建订单;
2. 通过接口 (creatorder (../append-b/creatorder.html)) 抛数据给crm ;
3. crm根据接收的订单数据创建订单
4. 通过callback地址, 返回创建订单信息

## 订单支付



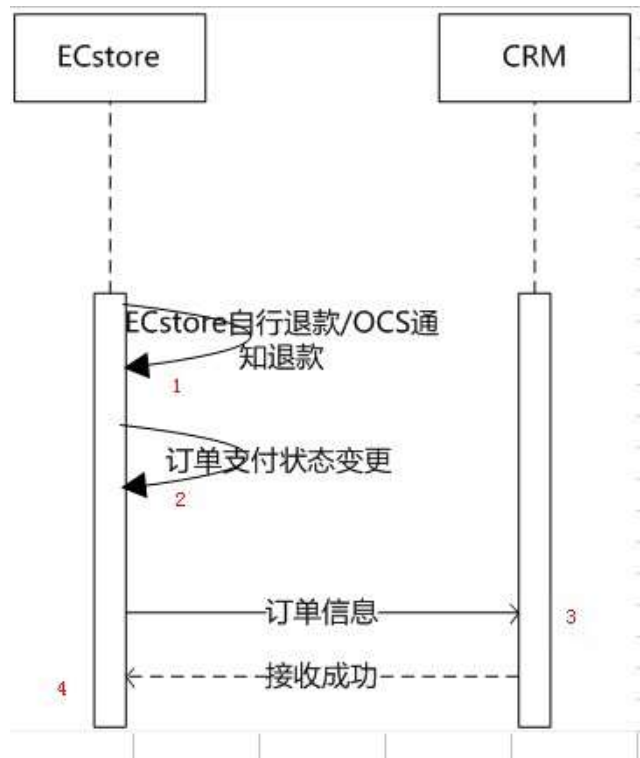
1. ecstore/ocs/erp发起支付动作;
2. 订单支付状态变更;
3. 通过接口（orderpay（../append-b/orderpay.html））接口抛订单数据给crm;
4. crm接收数据处理完成，callback数据给ecstore

## 订单发货



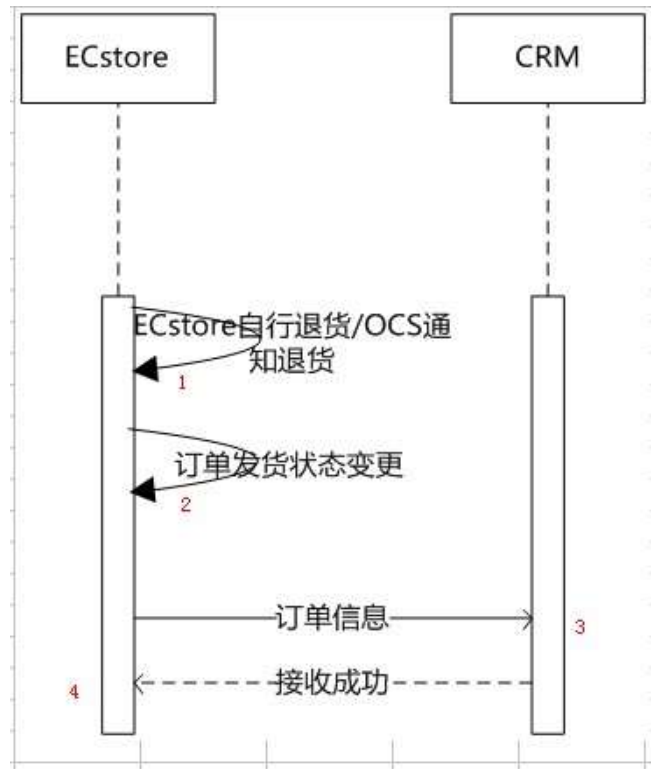
1. ecstore ocs erp 发起发货动作;
2. 订单发货状态变更;
3. 通过接口 (orderupdate (../append-b/orderupdate.html)) 接口抛订单数据给crm;
4. crm接收数据处理完成后callback处理结果给ecstore

## 订单退款



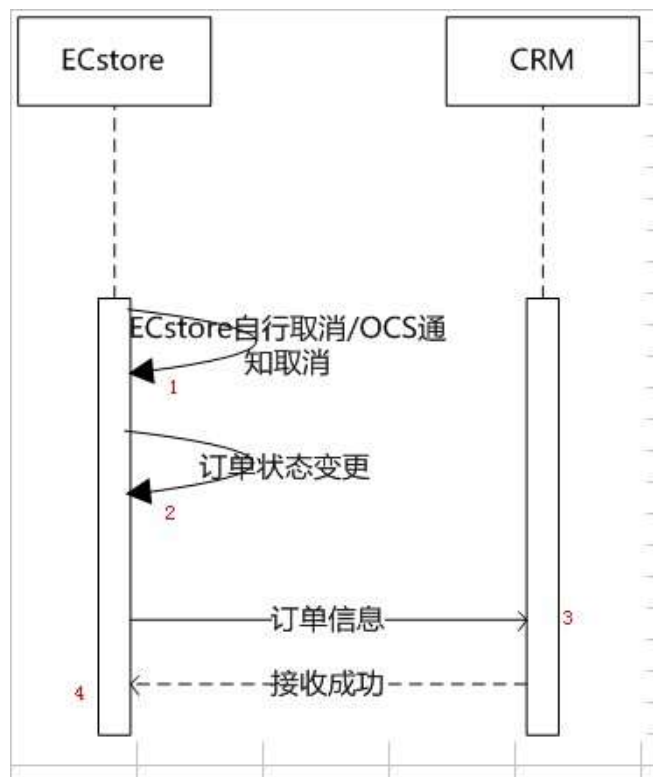
1. ecstore ocs erp 发起退款动作;
2. 订单支付状态变更;
3. 通过接口 (orderupdate (../append-b/orderupdate.html)) 接口抛订单数据给crm;
4. crm接收数据处理完成后callback处理结果给ecstore

## 订单退货



1. ecstore ocs erp 发起退款动作;
2. 订单发货状态变更;
3. 通过接口 (orderupdate (../append-b/orderupdate.html)) 接口抛订单数据给crm;
4. crm接收数据处理完成后callback处理结果给ecstore

## 订单取消



1. ecstore ocs erp 发起订单取消动作;
2. 订单状态变更;
3. 通过接口（orderupdate（../append-b/orderupdate.html））接口抛订单数据给crm;
4. crm接收数据处理完成后callback处理结果给ecstore