
Table of Contents

Introduction	1.1
序言	1.2
数据接口版本更新记录	1.2.1
约定	1.3
接口请求地址	1.3.1
系统级参数	1.3.2
算法及过滤特殊字符	1.4
签名算法	1.4.1
字段内特殊字符过滤说明	1.4.2
接口方法	1.5
taocrm.members.add (客户增加)	1.5.1
taocrm.members.get (客户信息查询)	1.5.2
taocrm.members.update (客户信息更新)	1.5.3
taocrm.members.getlist (客户列表查询)	1.5.4
taocrm.points.update (积分更新)	1.5.5
taocrm.points.get (积分查询)	1.5.6
taocrm.points.update_by_parent_code (根据推荐码更新积分接口)	1.5.7
taocrm.pointlog.getlist (积分日志查询)	1.5.8
taocrm.members.update_recommend (更新推荐关系接口)	1.5.9
taocrm.posorder.add (POS订单增加)	1.5.10
taocrm.orders.search (客户历史订单查询)	1.5.11

ONex-CRM开放数据接口 开发文档

ONex-CRM开放数据接口为商派CRM接口的调用提供说明.

数据接口版本更新记录

当前文档版本 **Version 1.0.16**

编辑者	版本号	描述
libo	V1.0.1	初版

接口请求地址

<http://www.xxx.com/index.php/openapi/rpc/service/>

注：www.xxx.com 为对应ONex-CRM域名

使用ShopeX 套件的客户，需要登录到 ONex-CRM界面时浏览器中的主域名

系统级参数

- 系统级参数明细表
- 请求方式说明
- 请求方式举例
- 注意

系统级参数明细表

参数名称	是否必要	类型	描述
flag	是	string	访问来源标识(ONex-CRM后台开放数据管理中设置)
sign	是	string	签名，详见签名算法
method	是	string	接口方法,如获取销售单列表: sales.getList
type	否	string	返回格式，默认json，还支持xml
charset	否	string	返回编码，默认utf-8，还支持gbk
ver	否	number	版本号，默认1
timestamp	是	number	Unix时间戳，到秒
content	是	json	应用级参数转换成json格式的数据

请求实例

taocrm.members.get获取用户信息

```
$post_data = array(  
    'method'=> 'taocrm.members.get', //方法名称  
    'flag' => 'crm',  
    'sign' => 'xxxxx',  
    'charset' => 'utf-8',  
    'ver' => '1',  
    'type' => 'json',  
    'timestamp' => 1945254212,  
    'content' => json_encode(  
        array(  
            'member_id'=>'1',  
        )  
    )  
);
```

请求方式说明

- POST方式 请求的所有参数可以使用POST方式
- 直接URL方式（注意：不是GET参数形式）

[http://接口请求地址/系统级参数名称1/值/系统级参数名称2/值/.../业务级参数1/值/业务级参数2/值/.....](#) 请求的url分为3个部分，第一部分是接口请求地址，第二部分是系统级参数，第三部分是每个接口的业务级参数，系统级参数和业务级参数都采用 key1/value1/key2/value2 的方式依次拼接在接口请求地址后面。

请求方式举例：

```
http://www.xxx.com/index.php/openapi/rpc/service/flag/test/sign/C86732F85599E09D76A6BF45F18D5328/met  
hod/sales.getList/type/xml/charset/utf-8/ver/1/start_time/2012-11-11/end_time/2012-11-  
12/page_no/1/page_size/100
```

以上**2**种请求方式都兼容

注意

调用具体的接口时，需要在ONex-CRM后台，将对应的接口打开！



算法及过滤特殊字符

签名算法

签名算法说明

http://www.xxx.com/index.php/openapi/rpc/service/flag/test/sign/C86732F85599E09D76A6BF45F18D5328/method/sales.getList/type/xml/charset=utf-8/ver/1/start_time/2012-11-11/end_time/2012-11-12/page_no/1/page_size/100

- 将所有请求参数（key，value 为一组），对数据结构按照key的升序，重新排序
 - 需要对null值进行过滤
 - 需要将boolean型进行转换为1和0
- 将排序后参数组合为新的字符串（keyvaluekeyvalue 中间无分割符）
- 将生成好的字符串进行MD5加密
- 将新的字符串，统一为大写字符串
- 将生成好的字符串加上“私钥”，形成新的字符串（私钥为ONex-CRM系统里面生成）

接口调用私钥： OWzAjfxLBiaXWdoCYwrC 随机生成私钥

- 再进行一次MD5加密，得到加密后的字符串
- 再统一为大写字符串，得到最终的签名字符串

注意：从“系统级参数”开始到“业务级参数”全部作为请求参数.sign 可以不算入，如果放进去，开始sign = null，也会被过滤掉的

字段内特殊字符过滤说明

已经过滤的特殊字符如下

字符名称	处理方式	处理结果
回车符（ <code>\r</code> ）	替换	空格（ <code>\x20</code> ）
制表符（ <code>\t</code> ）	替换	空格（ <code>\x20</code> ）
换行符（ <code>\n</code> ）	替换	空格（ <code>\x20</code> ）
反斜线（ <code>\</code> ）	替换	斜线（ <code>/</code> ）
英文双引号（ <code>"</code> ）	替换	中文上双引号（ <code>“</code> ）

接口方法

taocrm.members.add会员添加

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

crm提供全局会员添加

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
uid	int		123	外部客户ID
uname	string	是	jacky_chen	客户帐号或昵称
real_name	string		张学勇	客户真实姓名
source_terminal	string		POS-112	来源终端 终端识别码
zip	string		200123	邮编
state	string		上海	省份
city	string		上海市	城市
district	string		徐汇区	地区
address	string		桂林路396号3号楼	详细地址
mobile	string		13812345678	手机
tel	string		021-21283138	电话
email	string		jacky@qq.com	电子邮件
birthday	date		1990-09-09	生日
sex	enum		0	性别 0为未知，1为male，2为female
is_vip	boolean		0	是否贵宾 1或者0
is_sms_black	boolean		0	短信黑名单 1或者0
is_email_black	boolean		0	邮件黑名单 1或者0
alipay	string		jacky@alipay.com	支付宝账号
remark	string			客户备注
parent_code	int		1000000001	推荐人推荐码

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	number	是	123	客户ID
self_code	number		10001	推荐码

失败

--	--	--	--	--

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.members.get获取会员信息

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

crm提供全局会员添加

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int	是	123	客户ID

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member	json	是	[{"uname":"dsdsds","real_name":"阿花","consumer_terminal":"ecshop","zip":"201209","state":"上海","city":"上海","district":"徐汇","address":"桂林路396","mobile":"18818818888","email":"aaa@qq.com","birthday":"19940519","sex":"1","is_vip":"1","is_sms_black":"1","is_email_black":"1","alipay":"18818888888","remark":"sss","self_code":"123123"}]	客户结构

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.members.update会员更新

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

客户信息更新

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int		123	客户ID
real_name	string		张学勇	客户真实姓名
zip	string		200123	邮编
state	string		上海	省份
city	string		上海市	城市
district	string		徐汇区	地区
address	string		桂林路396号3号楼	详细地址
mobile	string		13812345678	手机
tel	string		021-21283138	电话
email	string		jacky@qq.com	电子邮件
birthday	date		1990-09-09	生日
sex	enum		0	性别 0为未知，1为male，2为female
is_vip	boolean		0	是否贵宾 1或者0
is_sms_black	boolean		0	短信黑名单 1或者0
is_email_black	boolean		0	邮件黑名单 1或者0
alipay	string		jacky@alipay.com	支付宝账号
remark	string			客户备注

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	number	是	123	客户ID

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.members.getlist 客户列表查询

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

客户列表查询

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
start_update_date	string	是	2015年8月20日16:16:46	客户更新时间(开始时间)
end_update_date	string		2015年8月20日16:16:46	客户更新时间(结束时间，与start_update_date组成一个时间段)
start_created_date	string		2015年8月20日16:16:46	客户创建时间(开始时间)
end_created_date	string		2015年8月20日16:16:46	客户创建时间(结束时间，与start_created_date组成一个时间段)
page_size	int	是	5	每页显示
page	int	是	5	页码

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
members	json	是	[{"uname":"dsdsds","real_name":"阿花","consumer_terminal":"ecshop","zip":"201209","state":"上海","city":"上海","district":"徐汇","address":"桂林路396","mobile":"18818818888","email":"aaa@qq.com","birthday":"19940519","sex":"1","is_vip":"1","is_sms_black":"1","is_email_black":"1","alipay":"18818888888","remark":"sss","self_code":"123123"}]	客户结构

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.point.update (积分更新)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

积分更新

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int	是	1 2 3	客户ID
shop_id	string			店铺ID
point	int			积分修改值 当全量更新积分时，point必须为大于等于0的正整数；当增量更新积分时，point为整数，可小于等于0。若增量更新时传入的积分为负数，则负数与实际积分之和不能小于0。比如当前实际积分为1，传入增量更新point=-1，积分改为0
type	number	是	1	更新类型 1：全量更新 2：增量更新
point_desc	string	是		积分类型描述

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	number	是	123	客户ID

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.point.get (积分查询)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

积分查询

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int	是	123	客户ID

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
shop_point_list	json	是	["shop_id":"asdas2","node_id":"143125810","points":"55","total_point":"55",]	客户所有类型积分列表

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.points.update_by_parent_code (根据推荐码更新积分接口)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

根据推荐码更新积分接口

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
register_crm_member_id	int	是	123	注册人CRM会员ID
parent_code	int	是	123	推荐人的推荐码
point	int	是	123	积分修改值

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
register_crm_member_id	int	是	123	注册人CRM会员ID=

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.pointlog.getlist (积分日志查询)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

积分日志查询

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int	是	123	用户ID
shop_id	int		123	店铺ID
page_size	int	是	123	每页显示
page	int	是	123	页码 从1开始

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
point_log_list	int	是	[[{"point_type": "312312xx", "op_time": "2015-8-20 17:47:51", "op_b efore_point": "22", "op_after_point": "33", "point": "11", "point_mode" : "1", "freeze_time": "2015-8-20 17:48:10", "unfreeze_time": "2015- 8-20 17:48:14", "shop_id": "dsdsaaa", "is_expired": "0", "expired_ti me": "2015-8-20 17:48:43", "point_desc": "sss"}]]	积分历史 列表 0: 增加积 分, 1扣 除积分; 0:未过 期, 1过 期
total_result	int	是	5000	总数

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.members.update_recommend (更新推荐关系接口)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [返回结果](#)

详细描述

更新推荐关系接口

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
referee_member_id	int	是	123	推荐人会员ID
recommended_member_ids	string	是	["10","12"]	被推荐会员ID数组

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
referee_member_id	int	是	54	推荐人会员ID

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.posorder.add (POS订单)

- [详细描述](#)
- [应用级参数](#)
- [items json结构体描述](#)
- [返回结果](#)

详细描述

POS订单

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
order_bn	string	是	123123	订单号
shop_node_id	int	是	5940	店铺节点ID
uname	string	是	59A40	客户名/昵称
buy_time	string	是	2015-8-20 17:35:18	购买时间
is_refund	int	是	2015-8-20 17:35:21	是否冲红销售 0：否 1：是
refund_order_bn	string		59AA	冲红订单号
order_amount	double	是	59.40	订单金额
order_status	string	是	active	订单状态 active:正常，dead：废单，finish：完成
pay_status	int	是	1	支付状态 0:未支付，1：已支付，2：处理中3：部分付款4：部分退款5：全额退款
ship_status	int	是	1	发货状态 0:未发货，1：已发货，2：部分发货3：部分退货4：已退货
payment	string	是	1	支付方式
shipping	string	是	1	配送方式
item_amount	double	是	59.40	商品金额
shipping_fee	double	是	59.40	退款金额
consignee	string	是	59.40	运费金额
consignee_state	string	是	AAA	收货人
consignee_city	string	是	AA	收货省市
consignee_area	string	是	AA	城市
consignee_address	string	是	AA	地区
consignee_zip	string		AA	详细地址
consignee_mobile	string	是	594022	邮编
consignee_telephone	string		188182222 22	手机
pay_money	double		021222222	电话

			2	
contact	string	是	59.40	付款金额
pay_time	string	是	撒啊	联系人
delivery_time	string	是	2015-8-20 17:36:29	付款时间
finish_time	string	是	2015-8-20 17:36:33	收货时间
soure_shop	string	是	2015-8-20 17:36:36	完成时间
consumer_terminal	string	是	d222asdas	来源店铺
op_name	string	是	admin	操作人
buy_msg	string	是	59.4ssss0	买家留言
buy_remark	string	是	59.4ssss0	买家备注
order_items	array	是		订单商品明细

items array结构体描述

参数名称	是否必要	类型	描述
goods_bn	是	string	编码
bn	是	string	货号
name	是	string	货品名称
nums	是	string	数量
price	是	string	单价

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
tid	string	是	20131205115680	订单编号
member_id	int	是	54	客户ID

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息

taocrm.orders.search (客户历史订单查询)

- 详细描述
- 应用级参数
- 返回结果

详细描述

客户历史订单查询

应用级参数

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member_id	int	是	123	客户ID
start_created_date	string	是	2015-8-20 16:48:18	订单创建时间
shop_id	string		321321Fa	店铺ID
page_size	int	是	123	每页显示
page	int	是	123	页码 从1开始

返回结果

成功

名称	类型	是否必须	示例值	描述
member	json	是	[{"order_bn":"321312","status":"1","pay_status":"1","ship_status":"1","shipping":"1","payment":"1","item_num":"1","skus":"1","createtime":"2015-8-20 17:55:23","pay_time":"2015-8-20 17:55:27","delivery_time":"2015-8-20 17:55:29","shop_id":"dasdas","ship_name":"sss","ship_area":"上海","ship_addr":"浦东","ship_zip":"201209","ship_tel":"0218931313","ship_mobile":"18818818888","cost_item":"22.2","total_amount":"33.3","pmt_goods":"","pmt_order":"22","payed":"22","custom_mark":"订单","mark_text":"订单",}]	客户结构
total_result	string	是	123	总条数

失败

名称	类型	是否必须	示例值	描述
error_code	string	是	e000001	错误码
msg	string		系统参数丢失或错误	错误信息