# Quản lý bảo hành

## Nhận bảo hành

* Thêm người dùng sẽ thêm với vai trò supplier và inactive
* THêm sản phẩm với is\_sold = 0
* Mỗi phiếu chỉ chứa một loại sản phẩm, đễ dễ dàng trả hàng bảo hành cho khách, vì tg bảo hành các sản phẩm thường rất khách nhau, chi phí cũng khác nhau
* Tiền vận chuyển cửa hàng phải trả ngay, và được cộng vào chi phí của khách hàng trả lại sau khi nhận hàng bảo hành về.
* Nhận hàng bảo hành thì kho hàng bảo hành tăng số lượng
* Trạng thái phiếu nhận: received, sent, back, returned, finished
* Kết quả: pending, damaged, good

## Gửi bảo hành

* Nhân viên gom hàng gửi đối tác bảo hành. Phiếu chỉ ghi nhân số lượng và tên sản phẩm. Triệu chứng ,và chi tiết từng sản phẩm thuộc khách hàng nào, nhân viên dựa theo mã phiếu nhập, mô tả dán trên sản phẩm gửi đi cho nhà phân phối.
* Phiếu gửi hàng sẽ chỉ dc chọn các sản phẩm có trong kho bảo hành. Đánh dấu thông tin hàng hóa trong phiếu nhận bảo hành của khách hàng gửi đi theo thứ tự nhận trước gửi đi trước.
* Tiền vận chuyển cửa hàng phải trả ngay, và được cộng vào chi phí của khách hàng trả lại sau khi nhận hàng bảo hành về.
* Trạng thái: sent, back
* Khi gửi bảo hành, hàng hóa trong kho bảo hành bị trừ đi

## Trả bảo hành

* Nhận sản phẩm từ đối tác. Phiếu nhận bảo hành ghi nhận số lượng theo từng sản phẩm, tổng chi phí cho toàn bộ sản phẩm theo đơn. Chi phí theo từng sản phẩm sẽ được thêm vào trong quy trình return hàng cho từng đơn nhận bảo hành.
* Phí gửi hàng chia đều cho từng sản phẩm ghi nhận phí tăng thêm