|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EUROHOME |  |  |

**THÔNG BÁO TẠM NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ**

Số: /[YearPrint]/ERP-BQL

***Kính gửi:* Quý cư dân căn hộ [DepartmentName] - Tòa [BlockName] – [CustomerName]**

Ban Quản lý Tòa nhà Eurowindow River Park (ERP) xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn về sự hợp tác của Quý Cư dân trong thời gian qua.

**Căn cứ:**

* Bảng tính phí/Thông báo phí dịch vụ hàng tháng
* Các thông báo nhắc nợ đã gửi tới Quý Cư dân

Hiện nay, **căn hộ [DepartmentName]** còn nợ phí với số tiền nợ như sau:

*(Đơn vị tính: VNĐ)*

| **[StopSv]STT** | **Loại phí** | **Kỳ** | **Số tiền nợ** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [No] | **[Description]** | [PayMonth] | [Debit] | [Detail] |
|  |  | Tháng …… |  |  |

Các khoản phí nêu trên là nguồn thu chính để duy trì việc vận hành hàng ngày như: trả lương nhân viên, thanh toán phí điện, nước, vệ sinh, an ninh, cây xanh... cho các nhà thầu, nhà cung cấp. Việc chậm đóng phí như trên gây ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động vận hành của Ban Quản Lý.

Tính đến thời điểm này, Ban Quản lý Tòa nhà vẫn chưa nhận được các khoản thanh toán đã nêu ở trên mà không có lý do chính đáng. Ban Quản lý Tòa nhà rất tiếc phải **tạm ngừng cung cấp các dịch vụ** cho **căn hộ [DepartmentName]** cho tới khi khoản thanh toán trên được hoàn thành.

Sau khi nhận được đầy đủ khoản thanh toán nêu trên của Quý Cư dân, chúng tôi sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ trong vòng 02 giờ làm việc.

Ban Quản Lý Tòa nhà rất mong nhận được sự hợp tác và đồng hành của Quý Cư dân trong việc xây dựng môi trường sống văn minh, chất lượng tại khu đô thị.

Mọi ý kiến đóng góp, Quý Cư dân vui lòng liên hệ theo số điện thoại : **0888.676.088 – Hotline CSKH** hoặc gửi qua hòm thư: *cskh-erp@eurowindow-holding.com*. Chúng tôi rất trân trọng những ý kiến đóng góp mang tính xây dựng của Quý Cư dân nhằm hoàn thiện hơn trong công tác quản lý của mình.

Kính chúc Quý cư dân và gia đình mạnh khỏe, hạnh phúc.

Trân trọng!

|  |  |
| --- | --- |
| *Nơi nhận:*  - *Như trên;*  *- Lưu BQL;* | **TM/ BAN QUẢN LÝ TÒA NHÀ**  **GIÁM ĐỐC** |