

文档Lab02-用例文档

文档作者

主要编写者：刘存玺

其他编写者：杨枫、史创屹、董天诺

文档修改历史

修改人员	日期	修改原因	版本号
刘存玺	2024-3-14	撰写初稿	
杨枫	2024-3-15	完善初稿	
史创屹	2024-3-16	完善初稿	
董天诺	2024-3-19	完善初稿	
刘存玺	2024-3-20	根据实际需求，再次修改详细用例描述	
刘存玺	2024-3-23	补充：详细用例描述-用户管理-邀请码	

目录

- 1. 引言
 - 1.1 目的
 - 1.2 阅读说明
 - 1.3 参考文献
- 2. 用例图
- 3. 用例列表
- 4. 详细用例描述

1. 引言

1.1 目的

本文档描述了 *Blue Whale* 的用户需求，为后期开发人员对系统的实现和验证工作提供指导，且面向开发人员、测试人员及最终用户而编写，是了解系统的导航。

1.2 阅读说明

用例描述的约定为用例图与详细用例描述来描述用例的参与者、触发条件和前置条件等信息，具体信息与其含义如下

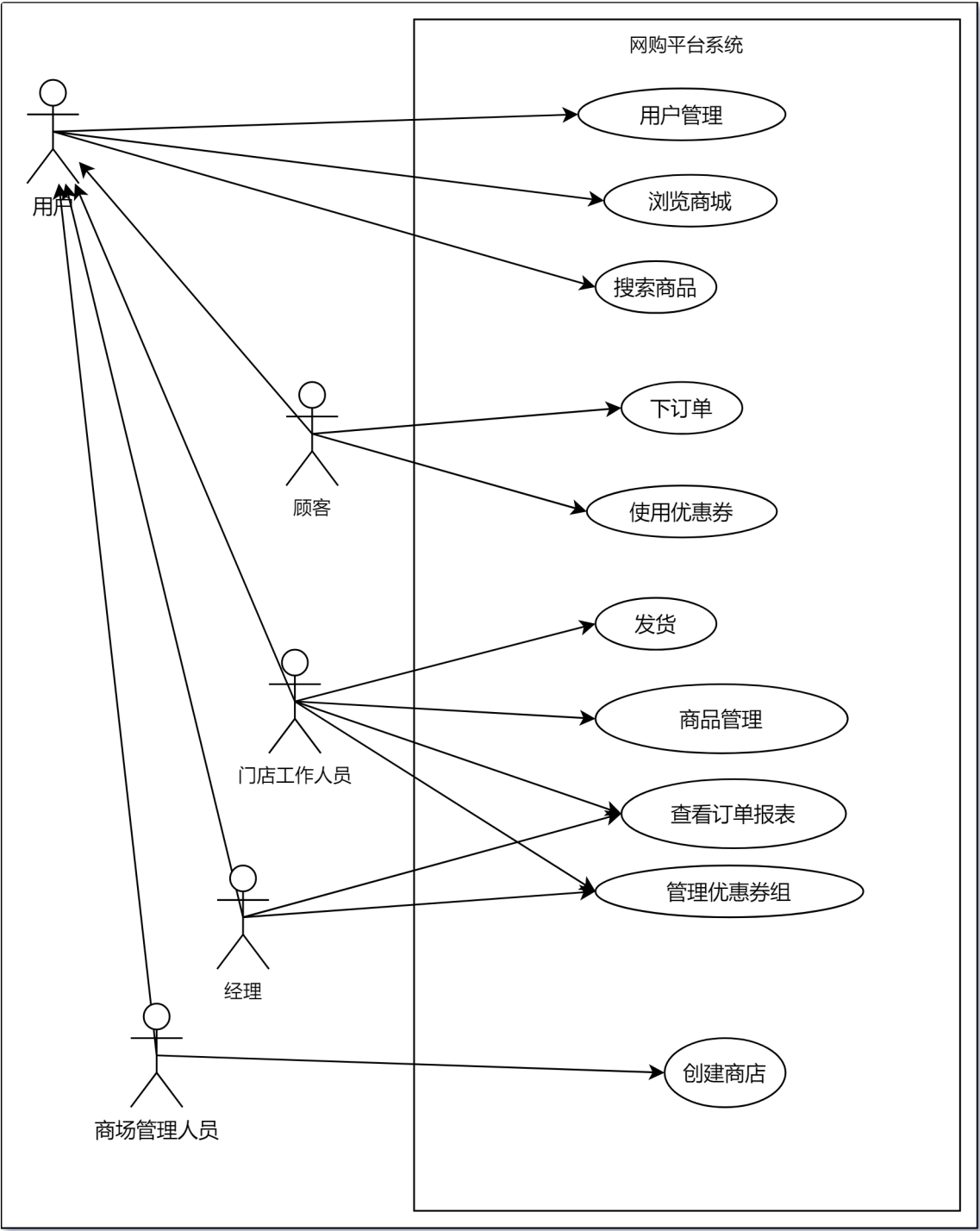
- 参与者：用例的参与者
- 触发条件：标识启动用例的事件，可能是系统外部的时事件，也可能是系统内部的事件，还可能是正常流程的第一个步骤

- 前置条件：用例能够正常启动和工作系统状态条件
- 后置条件：用例执行完成后的系统状态条件
- 正常流程：在常见和符合预期的条件下，系统和外界的行为交互序列
- 扩展流程：用例中可能发生的其他场景
- 特殊需求：和用例相关的其他特殊需求，尤其是非功能性需求

1.3 参考文献

- 丁二玉 刘钦《软件工程与计算 卷2 软件开发的技术基础 》
- [完整版网上购物系统用例图 \(renrendoc.com\)](#)
- [java分布式架构网上商城springbootvueweb - 知乎 \(zhihu.com\)](#)
- [淘宝系统 B2C电子商务系统UML建模 范例_淘宝系统类图-CSDN博客](#)
- [用例图类图练习 \(网上购物平台\) _商城用例图-CSDN博客](#)

2. 用例图



3. 用例列表

参与者	用例
顾客、门店工作人员、经理、商场管理人员	1. 用户管理 2. 管理个人信息 3. 浏览商城 4. 搜索商品
顾客	5. 下订单 6. 使用优惠券
门店工作人员	7. 发货 8. 商品管理 9. 查看订单报表 10. 管理优惠券组
经理	9. 查看订单报表 10. 管理优惠券组
商场管理人员	11. 创建商店

4. 详细用例描述

用例 1 用户管理

ID	1
名称	用户管理
创建者	刘存玺
创建日期	2024-3-14
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客、门店工作人员、经理、商场管理人员
触发条件	用户访问网购平台
前置条件	用户必须处于未登录状态
后置条件	用户登录后，处于登录状态；用户注册后，仍处于未登录状态，需要进行登录操作
优先级	高
正常流程	1. 用户未登录，用户输入电话号码与密码并点击登录。系统显示用户登录状态。若成功，用户进入登录状态 2. 用户要注册，用户输入注册信息（包括名称、角色、手机号、密码）并点击注册。系统返回用户注册状态并返回登录界面 3. 除了顾客注册不需要邀请码以外，其他角色注册需要邀请码才能注册
扩展流程	1. 登录信息错误：系统返回手机号或密码错误 2. 注册信息非法：系统拒绝注册并提示某输入项非法
特殊需求	登录注册需要有网络安全保障

用例 2 管理个人信息

ID	2
名称	管理个人信息
创建者	杨枫
创建日期	2024-3-15
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客、门店工作人员、经理、商场管理人员
触发条件	用户访问个人信息页面并点击修改个人信息
前置条件	用户必须处于已登录状态
后置条件	用户修改完毕后，经过审核通过可以更新自己的个人信息。
优先级	中
正常流程	1. 用户进入个人信息页面，点击修改按钮。
	2. 用户对自己的个人信息（包括名称、手机号、密码等）进行修改。
	3. 若全部修改后的信息均符合系统规范，用户可以通过点击修改完毕进行信息更新。
扩展流程	1. 修改信息不符合系统规范：无法点击“修改完毕”按钮，并在对应信息处用红色标识出“信息不符合规范”及对应的规范格式。
	2. 用户修改未完成退出页面：撤销先前所有操作，恢复用户原始信息。
特殊需求	用户名称不得包含敏感信息，需经过审核。

用例 3 浏览商城

ID	3
名称	浏览商城
创建者	杨枫
创建日期	2024-3-15
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客、门店工作人员、经理、商场管理人员
触发条件	用户点击商城图标
前置条件	用户已经登录
后置条件	用户可以在商城中浏览商品缩略图并点击查看详情
优先级	中
正常流程	1. 用户在下方吧台点击商城按钮
2. 跳转至商城界面	
扩展流程	1. 网络异常：提示用户网络异常，请尝试刷新或检查网络设置。
特殊需求	

用例 4 搜索商品

ID	4
名称	搜索商品
创建者	杨枫
创建日期	2024-3-15
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客
触发条件	用户点击搜索框并输入搜索内容
前置条件	用户已登录
后置条件	展示与搜索内容相关的商品
优先级	中
正常流程	1. 用户点击搜索框输入搜索内容后，按下搜索按钮。
2. 系统根据搜索内容向数据库发送请求并取得数据后，按内容相关度向用户展示搜索内容。	
扩展流程	1. 非法搜索内容：提示用户搜索内容违反相关法规，搜索内容不予显示。
2. 相关内容少：展示所有搜索内容，建议用户更换关键词。	
特殊需求	

用例 5 下订单

ID	5
名称	下订单
创建者	史创屹
创建日期	2024-3-16
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客
触发条件	用户选中商品后点击下单
前置条件	用户已登录
后置条件	用户进入生成的订单页面
优先级	中
正常流程	1.用户在商品页点击立即购买，生成订单，进入订单结算页面。
2.用户在购物车中选中商品后点击购买，生成订单，进入订单结算页面。	
扩展流程	
特殊需求	

用例 6 使用优惠券

ID	6
名称	使用优惠券
创建者	史创屹
创建日期	2024-3-16
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	顾客
触发条件	用户勾选想要使用的优惠券
前置条件	有可以使用的优惠券
后置条件	商品订单的价格改变为使用优惠券之后的价格
优先级	中
正常流程	1.用户生成订单后在结算页面选择已经领取的可用优惠券享受优惠。
2.用户未领取优惠券，可在订单页面的可用优惠中选择优惠券领取后使用。	
扩展流程	用户可以在结算时选择优惠券套餐一并购买并使用。或开通会员等领取专属优惠券并使用
特殊需求	

用例 7 发货

ID	7
名称	发货
创建者	史创屹
创建日期	2024-3-16
最后一次更新者	
最后更新日期	
参与者	门店工作人员
触发条件	商家联系快递公司给顾客发货
前置条件	顾客已付款
后置条件	顾客收到货物
优先级	中
正常流程	顾客付款后，门店工作人员从仓库中取出货物交由快递公司寄给指定地址
扩展流程	
特殊需求	

用例 8 商品管理

ID	1
名称	商品管理
创建者	董天诺
创建日期	2024-3-19
最后一次更新者	刘存玺
最后更新日期	2024-3-20
参与者	门店工作人员
触发条件	门店工作人员打开“商品管理”界面
前置条件	门店工作人员已经登录
后置条件	商品的信息发生改变
优先级	中
正常流程	1. 门店工作人员打开“商品管理”界面 2. 门店工作人员点开特定商品详细信息界面，再点击修改商品信息，并修改商品信息 3. 确认修改并返回
扩展流程	1. 门店工作人员对商品信息修改非法（商品名称空、以及其他待定非法操作），阻止修改并且提示用户 2. 门店工作人员对商品的修改未确认就跳转其他页面，要进行提示：是否放弃已修改的信息
特殊需求	

用例 9 查看订单报表

ID	1
名称	查看订单报表
创建者	刘存玺
创建日期	2024-3-14
最后一次更新者	刘存玺
最后更新日期	2024-3-20
参与者	门店工作人员、经理
触发条件	用户打开“订单报表”界面
前置条件	用户已经登录
后置条件	
优先级	低
正常流程	1. 用户打开订单报表界面，即可查看订单报表 2. 若是经理查看订单报表，要能够切换不同的商店
扩展流程	
特殊需求	

用例 10 管理优惠券组

ID	1
名称	管理优惠券组
创建者	刘存玺
创建日期	2024-3-14
最后一次更新者	刘存玺
最后更新日期	2024-3-20
参与者	门店工作人员、经理
触发条件	用户打开“管理优惠券组”界面
前置条件	用户已经登录
后置条件	优惠券增加或者删除
优先级	中
正常流程	1. 用户打开“管理优惠券组”界面 2. 用户选择添加优惠券，输入优惠券信息（面值、数量），并确定 3. 用户删除已有的优惠券（不能对已有的优惠券进行信息修改）
扩展流程	
特殊需求	

用例 11 创建商店

ID	1
名称	创建商店
创建者	刘存玺
创建日期	2024-3-14
最后一次更新者	刘存玺
最后更新日期	2024-3-19
参与者	商场管理人员
触发条件	商场管理人员在管理商店面板点击创建商店
前置条件	商场管理人员已经成功登录
后置条件	商场管理人员可以删除已创建的商店
优先级	中
正常流程	1. 商场管理人员在商店管理面板点击创建商店，进入创建商店详细页面 2. 在创建商店详细页面中，输入商店详细信息（包括商店名称、商店简介），上传商店图标 3. 点击创建商店按钮，若输入的信息合法，则创建商店成功
扩展流程	1. 商店信息不符合规范：无法点击创建商店按钮，并进行提示 2. 可以对已创建的商店的信息进行修改
特殊需求	