

# Benjamin Huser-Berta

SENIOR SOFTWARE ENGINEER / AGILE COACH / PROFESSIONAL KANBAN TRAINER (PKT)

Mühlackerstrasse 108, 8046 Zürich, Switzerland

☎ (+41) 79 333 64 29 | ✉ [benj.huser@gmail.com](mailto:benj.huser@gmail.com) | 🏠 [www.letpeople.work](http://www.letpeople.work) | 📷 [huserben](#) | 🌐 [huserben](#) | 📖 [Substack](#)

## Über Mich

Ich bin ein erfahrener Agile Coach, der sich leidenschaftlich für die Schaffung effektiver, effizienter und stabiler Systeme einsetzt. Ich nutze Praktiken, die Teams und Organisationen dabei unterstützen, diese Ziele zu erreichen – unabhängig von Frameworks oder Methoden. Mein Ansatz vereint ein tiefes theoretisches Verständnis mit jahrelanger praktischer Erfahrung in Unternehmensumgebungen, in denen ich eng mit Teams und Führungskräften zusammenarbeite.

Mit meinem Hintergrund als Softwareentwickler bringe ich eine Perspektive mit, die es mir ermöglicht, Entwickler zu verstehen und effektive Verbesserungen in technischen Praktiken vorzuschlagen. Ob es darum geht, Teams bei der Einführung von eXtreme Programming (XP)-Prinzipien zu unterstützen oder DevOps-Fähigkeiten weiterzuentwickeln – ich habe praktische Erfahrung in der Umsetzung solcher Veränderungen.

In den letzten Jahren habe ich mich verstärkt darauf konzentriert, datenbasierte Entscheidungsfindung zu fördern. Dazu gehört der Einsatz von Flow Metriken, um die Stabilität von Systemen zu messen und zu verbessern, sowie die Nutzung probabilistischer Voraussagen, um Liefertermine vorherzusagen. Die Arbeit meiner Teams in diesen Bereichen wurde international anerkannt; wir haben Fallstudien und Workshops auf Konferenzen und Meetups weltweit vorgestellt.

Auch wenn meine aktuellen Rollen nicht mehr das tägliche Programmieren umfassen, identifiziere ich mich weiterhin als Entwickler. Ich pflege aktiv Open-Source-Projekte, die es mir ermöglichen, moderne Technologien und Praktiken zu erkunden. Eine weitere Leidenschaft von mir ist die Automatisierung von allem und jedem. Sei es ein Skript, das automatisch Daten sammelt, oder eine CI/CD-Pipeline für diesen Lebenslauf – ich genieße es, solche Lösungen zu entwickeln.

## Kenntnisse

<b>Methoden, Frameworks, und Praktiken</b>	Scrum, Kanban, Lean, DevOps, XP, Clean Code
<b>Programmiersprachen</b>	C# / .Net, WPF/XAML, PowerShell, Python, TypeScript, Java
<b>Frameworks und Tools</b>	Nuget, Asp.Net, Entity Framework, REST, Node.js, React, npm, Visual Studio, Visual Studio Code, Power BI
<b>DevOps</b>	Azure DevOps, Azure Pipelines, Git, Docker
<b>Moderation und Zusammenarbeit</b>	Liberating Structures, Training from the Back of the Room, Microsoft Teams, Zoom, Mural, Miro
<b>Sprachen</b>	Deutsch (Muttersprache), Englisch (fließend), Spanisch (Grundlagen)

## Ausbildung

### Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES IN DATA SCIENCE

Windisch, Schweiz

Apr. 2019 - Jun. 2019

### Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)

BACHELOR OF SCIENCE IN INFORMATIK

Winterthur, Schweiz

Sep. 2011 - Jul. 2014

## Beiträge zur Community

### Konferenzen und Meetups

- Regelmässiger Teilnehmer an Konferenzen und Meetups
- Sprecher und Workshop-Leiter auf Konferenzen und Meetups
- Mit-Organisator von Meetups

### Blog Posts

- Veröffentlichung verschiedener Beiträge auf [Medium](#) und [Substack](#)
- Beiträge zu Publikationen wie [Serious Scrum](#) und [Mastering Agility](#)
- Fallstudien neu veröffentlicht auf [ProKanban.org](#)

### OSS-Entwicklung

- [Azure DevOps Extension für CI/CD-Pipelines](#)
- Erstellung von Flow-Metrik-Diagrammen und Monte Carlo-Prognosen basierend auf CSV-Dateien
- [Erweitertes Prognosetool](#), das es ermöglicht, Fertigstellungstermine auf Portfolio-Ebene (mehrere Teams, mehrere Features) vorherzusagen

## Scrum

Scrum.org Profil

### ZERTIFIKATE VON SCRUM.ORG

- Alle Scrum Master Zertifizierungen, inkl. PSM-III
- Andere Zertifikate: PSPO-I, PSD-I, PAL-I, and PSK-I

## Kanban

Credly Profil

### ZERTIFIKATE VON PROKANBAN.ORG

- Professional Kanban Trainer (PKT)
- Zertifikate: PSK-I, PAM (Metriken), und SPK (Skalierung)

# Erfahrung

---

## ABB POWER GRIDS / HITACHI ENERGY

Hitachi Energy (ehemals ABB Power Grids) ist ein weltweit führendes Technologieunternehmen, das sich der Förderung einer nachhaltigen Energiezukunft verschrieben hat. Das Unternehmen entwickelt innovative Lösungen für Stromnetze und Energiesysteme und ist auf Hochspannungstechnologien, digitale Netzautomatisierung und Energiespeicherung spezialisiert. Ziel ist es, die Umstellung auf erneuerbare Energien voranzutreiben und eine zuverlässige Stromversorgung weltweit sicherzustellen.

Ich begann meine Laufbahn bei ABB während meiner Ausbildung und arbeitete während meines Software Engineering-Studiums weiterhin auf Stundenbasis dort. Nach dem Abschluss meines Studiums trat ich vollzeit als Software Engineer in das Unternehmen ein und habe im Laufe der Jahre verschiedene Rollen und Verantwortlichkeiten übernommen, die zu diversen Initiativen beigetragen haben.

## Senior Software Engineer II

Baden, Schweiz

### LEITER DER PROZESSE UND QUALITÄT FÜR PLATTFORMEN, AGILE COACH

Okt. 2023 - Mar. 2025

- Verantwortlich für die Überwachung von Prozessen und die Förderung von Verbesserungen in mehr als 10 Teams, einschliesslich externer Offshore-Teams, die in die Struktur integriert wurden. Enge Zusammenarbeit mit Scrum Masters und Product Ownern, um klare Grenzen zu definieren, die den Teams ermöglichen, sich selbst zu organisieren, während ein einheitlicher Arbeitsstil und gemeinsame Qualitätsstandards gewährleistet bleiben. Dies wurde erreicht durch die Festlegung klarer Qualitätsziele, die Definition eines standardisierten Workflows und von 'Done'-Kriterien sowie die Etablierung von Schlüsselmetriken zur Leistungsmessung.
- Verantwortlich für die Aufrechterhaltung der Qualität von drei internen Plattformen. Enge Zusammenarbeit mit Entwicklern und Product Ownern, um objektive, datengetriebene Qualitätsmetriken zu etablieren und die Beurteilungsverzerrung zu minimieren. Entwurf von Dashboards und automatisierten Methoden zur Datensammlung, um Transparenz für Teams und Stakeholder zu gewährleisten. Unterstützung der Teams bei der Analyse, Interpretation und Nutzung dieser Daten, um kontinuierliche Verbesserungen durch regelmässige Inspektionen und Anpassungen voranzutreiben. Dies schuf Transparenz über den aktuellen Stand und erleichterte die Entwicklung von Experimenten zur Verbesserung, die dann mit den Basiswerten validiert wurden.
- Durchführung von Scrum-Schulungen für Teams in verschiedenen Abteilungen, um die Grundlagen des Frameworks zu vermitteln, mit dem Fokus auf die Förderung von Verhaltensänderungen statt nur auf der Durchführung von Events. Die Sitzungen, die remote für Gruppen von bis zu 50 Teilnehmern durchgeführt wurden, beinhalteten ein hohes Mass an Interaktivität durch Liberating Structures und orientierten sich an den Prinzipien von 'Training from the Back of the Room'.
- Evaluierung verschiedener Tools zur Erfassung von Flow-Metriken und zur Durchführung von probabilistischen Prognosen, die auf unsere Umgebung zugeschnitten sind. Leitung der Entwicklung massgeschneiderter Tools für Portfolio-Prognosen, die die Zusammenarbeit über mehrere Teams hinweg bei der Arbeit an gemeinsamen Features ermöglichten. Dies führte zu einer breiteren Einführung dieser Praktiken und verbesserte die Vorhersehbarkeit durch kontinuierliche Inspektion und Anpassung der Flow-Metriken. Die Prognosen reduzierten zudem den Aufwand für Schätzungen, erwiesen sich als genauer und verschafften letztlich mehr Zeit für wertschöpfende Aktivitäten.

## Senior Software Engineer

Baden, Schweiz

TECH LEAD, SCRUM MASTER, CONFIGURATION MANAGER

Dez. 2019 - Okt. 2023

- Als Scrum Master leitete ich ein Team bei der Modernisierung einer Legacy-Webanwendung, die auf Microsoft Silverlight basierte, und begleitete den Übergang zu modernen Technologien wie .NET 6+, TypeScript und React. Ich stellte sicher, dass das Team die Anwendung kontinuierlich verbesserte und weiterentwickelte, um den Bedürfnissen der Kunden gerecht zu werden, während gleichzeitig veraltete Komponenten ersetzt wurden. Ich führte Ingenieurpraktiken wie testgetriebene Entwicklung und saubere Codeprinzipien ein, um einen reibungslosen und effektiven Modernisierungsprozess zu gewährleisten. Durch diesen Modernisierungsprozess konnte das Team sowohl die Skalierbarkeit als auch die Wartbarkeit der Anwendung erfolgreich verbessern und gleichzeitig die Störungen für die aktuellen Nutzer minimieren.
- Als Scrum Master leitete ich ein Team, das sich auf eine Webanwendung konzentrierte, die mit C#, React und TypeScript entwickelt und auf der Azure Cloud gehostet wurde. Ich führte eine vollständig automatisierte CI/CD-Pipeline ein und implementierte diese, wodurch der Build-Test-Deploy-Prozess optimiert und schnellere Feedback-Zyklen ermöglicht wurden, was die Produktionsfreigaben vereinfachte. In enger Zusammenarbeit mit dem Product Owner und den Entwicklern führten wir agile Softwareentwicklungsmethoden ein, einschliesslich wöchentlicher SScrum Bites“, bei denen jeweils ein Konzept behandelt wurde, um das Gesamtverständnis im Team zu verbessern.
- Ich war verantwortlich für die Überwachung des Configuration Managements und das Management der Pipelines für unsere Produktlinie“, die mehrere Produkte und Teams umfasste. Ich leitete die Initiative zur Modernisierung unserer CI-Umgebungen und automatisierte mehrere zuvor manuelle Prozesse, wie z.B. das digitale Signieren, das Scannen auf Open-Source-Lizenzverletzungen und die Behebung von Cyber-Sicherheitslücken. Zudem etablierte ich ein Configuration Management Forum“, um den Austausch bewährter Praktiken zwischen Teams und Produkten zu fördern. Diese Massnahmen führten zu mehr Konsistenz in unseren Produkten und verringerten das Fehlerpotenzial im Bereitstellungsprozess erheblich.
- Ich coachte und trainierte mehrere Teams im Scrum-Framework und gründete eine SScrum Master Guild“, um den Wissensaustausch und den Aufbau einer Gemeinschaft zu fördern. Durch die Organisation interner Veranstaltungen half ich dabei, bewährte Praktiken zu verbreiten und den Austausch zwischen Scrum Masters im Unternehmen zu fördern.
- Ich führte Kanban-Praktiken, einschliesslich Flow Metrics und probabilistischer Prognosen, in verschiedenen Teams ein. Ich leitete Schulungen, Workshops und interne Meetups, um den Teams zu helfen, diese Konzepte zu verstehen und anzuwenden. Zudem unterstützte ich Scrum Master dabei, diese Praktiken mit ihren Teams zu etablieren, was zu einem vorhersehbareren Lieferprozess beitrug.

## Software Engineer

Baden, Schweiz

SOFTWARE ENTWICKLER, SCRUM MASTER

Aug. 2014 - Dez. 2019

- Entwicklung modularer Windows-Desktop-Anwendungen im .NET-Stack unter Verwendung von C#, WPF/XAML und Visual Studio.
- Teil des 'Clean Code Teams', das sich auf die Verbesserung der Codequalität konzentrierte, indem Praktiken wie statische Codeanalyse, Pair Programming, Code-Reviews, Refactoring, Unit Testing und Test-Driven Development eingeführt wurden. Ich leitete Einführungsschulungen und praxisorientierte Workshops und unterstützte die Teammitglieder bei der Einführung dieser Praktiken in ihrer täglichen Arbeit.
- Einführung, Pflege und Erweiterung der Continuous-Integration-Umgebung mit Azure Pipelines, Automatisierung von Build- und Testdurchläufen sowie der Erstellung und Bereitstellung von Paketen in Testumgebungen, was zu schnelleren Feedback-Zyklen und zuverlässigeren Deployments führte.
- Initiierte die Entwicklung eines automatisierten End-to-End-Testframeworks basierend auf dem Page-Object-Pattern, das es ermöglichte, Tests effizient gegen die neuesten Pakete aus unseren Pipelines auszuführen, um die neuesten Änderungen zu validieren.
- Leitete den Ausbau von einem auf mehrere Teams in verschiedenen Ländern. Bot technische und prozessuale Unterstützung, einschliesslich mehrwöchiger Vor-Ort-Schulungen und praktischer Einarbeitung in das Projekt. Verantwortlich für die Einführung und Implementierung eines skalierbaren Prozessmodells basierend auf Nexus/SAFe.
- Verantwortlich für die Ausbildung und Schulung eines Informatiklehrlings, indem ich Anleitung und Mentoring bot, um dessen Wachstum und Entwicklung im Bereich Softwareengineering zu unterstützen.