功能测试报告

1、链接测试

2、表单测试

3、搜索测试

4、删除测试

5、cookies、session测试

6、数据库测试

测试区域：后台系统——系统管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 测试用例 | 测试目的 | 测试步骤 | 期望结果 | 实际结果 |
|  | 在基本信息的网站LOGO中选择较大内存图片 | 测试当图片自身的内存较大时是否可以进行上传 | 选择基本信息——网站LOGO，在本地文件夹中选择内存较大的一张图片，点击保存系统设置 | 系统提示文件的大小超出，最大允许‘1.95MB’ |  |
|  | 在基本信息的网站LOGO中选择后缀名为.docx的文件 | 测试当上传的文件不是图片时是否可以进行上传 | 选择基本信息——网站LOGO，在本地文件夹中选择后缀为.docx的文件，点击保存系统设置 | 系统提示文件扩展名不允许，文件不是图片，检测到文件的媒体类型为'text/plain' |  |
|  | 在基本信息的网站名称中不填入任何文字 | 测试当必填文本框为空白时是否空可以修改成功 | 选择基本信息——网站名称，不填入任何信息，点击保存系统设置 | 系统在文本框旁边提示：网站名称不能为空 |  |
|  | 在基本信息的暂时关闭选项中进行勾选 | 测试后台勾选网站暂时关闭，前台网站是否真正关闭 | 选择基本信息——暂时关闭，进行勾选，点击保存系统设置，打开前台网站 | 网站关闭 |  |
|  | 在系统设置的邮件服务器中将邮件服务开启 | 测试开启邮件服务后是否该功能可用 | 选择系统设置——邮件服务器——邮件服务——开启——保存 | 前台将增加邮件的形式向客户发送信息 |  |
|  | 在系统设置的邮件服务器中将发信人邮件地址设为12345678 | 测试当该邮件地址不可用时是否能保存成功 | 选择系统设置——邮件服务器——发信人邮件地址填入‘12345678’——保存 | 系统提示：请正确填写邮件地址 |  |
|  | 在系统设置的邮件服务器中将发信人名称设为空 | 测试发件人名称（必填项）为空时是否可以保存成功 | 选择系统设置——邮件服务器——发信人名称——设置为空——保存 | 系统提示：发件人名称不能为空 | 实际中可以保存成功 |
|  | 在验证码设置的登录需验证码选项取消勾选 | 测试后台取消勾选‘登录需要验证码’选项后，前台登录时是否需要验证码 | 选择验证码设置——登录需验证码，取消勾选，点击保存系统设置，打开前台网站，进行登录 | 登录界面中没有了输入验证码界面 |  |
|  | 在系统设置的二维码设置中将前台商品二维码设置为开启 | 测试开启后前台是否能显示二维码 | 选择二维码设置——前台商品二维码——开启——保存 | 前台正常显示二维码 |  |
|  | 在系统设置的订单设置中将选择送货时间显示开启 | 测试开启后用户是否能自己选择送货时间 | 选择订单设置——选择送货时间显示——开启——保存 | 用户可以选择送货时间 |  |
|  | 在前台底部功能中添加图片和链接地址 | 测试添加后，前台网站中是否有显示并能进行跳转 | 选择前台底部，图片1中加入图片，链接地址1中写入“[www.baidu.com](http://www.baidu.com)”,点击保存系统设置，进入前台网站，到页面底部 | 前台中有图片链接，点击后正常进行跳转 | 前台中有图片链接，点击后显示访问的页面不存在，返回后台中，此处链接变为空 |
|  | 在系统管理——客户设置——注册与登录中的可用登录名全部进行勾选 | 测试勾选所有登录名方式后，前台登录时是否可以用该方式登录名进行登录 | 在系统管理——客户设置——注册与登录——可用登录名，全部勾选——保存客户设置，进入前台，用注册时的邮箱进行登录 | 登录成功 |  |
|  | 在支付设置中编辑将支付方式名称设为空 | 测试支付方式名称设为空时是否可以保存 | 支付设置——‘线下支付’编辑——支付方式名称清空——保存 | 提示：支付方式名称不能为空 | 实际中可以保存 |
|  | 在支付设置中编辑将支付状态由关闭变为开启 | 测试支付状态开启后在前台网站是否可以使用该方式 | 支付设置——‘支付宝手机支付’编辑——支付方式设置开启——打开前台网站进行支付 | 支付时可以看到用支付宝手机支付方式 |  |
|  | 在支付设置中编辑将支付手续费改为10% | 测试支付手续费改变后，前台网站支付时是否正确添加收续费 | 支付设置——‘微信扫码支付’编辑—支付手续费改为10%，保存在前台进行支付 | 支付时“微信扫码支付”方式下手续费为该商品价格的10% |  |
|  | 在支付设置中编辑将支付手续费填入汉字 | 测试支付手续费填入汉字时是否能保存成功 | 支付设置——‘微信扫码支付’编辑—支付手续费填入“一” | 系统提示：只能填写数字或百分比 | 实际中可以将汉字保存成功 |
|  | 在支付设置中编辑将订单状态设置为订单完成 | 测试改变订单状态后，在前台网站支付后是否与后台的订单状态设置的一致 | 支付设置——‘微信扫码支付’编辑——订单状态——‘订单完成’——前台进行支付 | 支付后该订单的状态显示为‘交易完成’ |  |
|  | 货币设置中添加欧元 | 测试添加货币后前端网站是否可以显示其他货币的商品价形式 | 货币设置——添加货币——选择欧元——填入正确信息——保存——打开前端 | 打开前端后有显示人民币和欧元两种货币显示方式 |  |
|  | 货币设置的货币信息中货币名称为空 | 测试货币名称为空提交时是否能成功 | 货币设置——添加货币——货币名称为空——保存 | 系统提示：货币名称不能为空 |  |
|  | 货币设置的货币信息中小数位数填入汉字 | 测试当小数位数填入汉字时是否能保存成功 | 货币设置——添加货币——小数位数填入“我我我” | 系统提示：小数数位必须是数字 |  |
|  | 货币设置的货币信息中小数位数填入7 | 测试当小数位数填入大于6的数字时是否能保存成功 | 货币设置——添加货币——小数位数填入“7” | 系统提示：位数最大为6！ |  |
|  | 配送管理编辑中将配送状态设置为关闭 | 测试当仅有的配送方式设置为关闭时在前端支付时是否能成功 | 配送设置——编辑——配送状态——关闭——保存——前端进行支付 | 配送方式中没有配送方式，且无法进行支付 |  |
|  | 配送设置的动态API将状态设置为开启 | 测试设置开启后是否能正常使用 | 配送设置——动态API——编辑——API状态——开启——保存 | API状态成功开启 |  |
|  | 配送设置的动态API中填写完信息后点击刷新 | 测试点击刷新后信息是否会变成初始填写信息 | 配送设置——动态API——编辑——点击刷新 | 表单中的信息变为初始信息 |  |
|  | 消息提醒设置的手机短信提醒设置中，将管理员手机号填写为“11111111” | 测试当手机号填写为“11111111”时是否能保存成功 | 消息提醒设置——手机短信提醒设置——管理员手机号“11111111”——保存 | 系统提示：手机号填写不正确 | 实际中可以保存成功 |
|  | 消息提醒设置的邮件管理设置中的基本信息的管理员接收邮箱1设为空 | 测试当管理员接收邮箱1设为空时是否可以保存成功 | 消息提醒设置——邮件管理设置中——基本信息的——管理员接收邮箱1设为空 | 系统提示：管理员接收邮件不能为空 |  |
|  | 消息提醒设置的邮件管理设置中的基本信息的管理员接收邮箱1设为“123456789” | 测试当管理员接收邮箱1设为非邮箱格式时是否可以保存成功 | 消息提醒设置——邮件管理设置中——基本信息的——管理员接收邮箱1设为“123456789”——保存 | 系统提示：请正确填写邮件地址！ |  |
|  | 消息提醒设置的邮件管理设置中的提交订单的消息内容中将‘网站名称’按钮点击50次 | 测试当同一个按钮点击50次时是否可以保存成功 | 消息提醒设置——邮件管理设置中——提交订单——消息内容中将‘网站名称’按钮点击50次——保存 | 保存成功 |  |
|  | 消息提醒设置的邮件管理设置中的提交订单的消息内容中将‘网站名称’按钮点击50次保存后再刷新页面 | 测试保存后刷新页面是否内容仍为保存后的内容 | 消息提醒设置——邮件管理设置中——提交订单——消息内容中将‘网站名称’按钮点击50次——保存——刷新 | 页面内容仍为保存后的以内容 |  |
|  | 地区管理中删除北京市 | 测试删除有下级地区的地区时是否能删除成功 | 地区管理——选择北京市——删除 | 系统提示：地区下级还有其他地区时，该地区不能删除。  删除失败 |  |
|  | 地区管理中将北京市的地区排序改为‘2’ | 测试地区排序是否能修改成功 | 地区管理——选择北京市——编辑——地区排序改为‘2’——保存 | 保存成功 |  |
|  | 在西城区的下级地区中添加地区 | 测试是否可以添加下级地区成功 | 地区管理——选择北京市——选择西城区——选择——查看下级——添加地区 | 地区添加成功 |  |
|  | 在西城区的下级地区中添加地区，其中地区名称为空 | 测试是否可以添加下级地区为空时成功 | 地区管理——选择北京市——选择西城区——选择——查看下级——添加地区——地区名称为空——保存 | 系统提示：请输入地区名称！ |  |
|  | 将西城区下添加的地区删除 | 测试无下级地区的地区是否可以从删除成功 | 选择该地区——点击删除 | 删除成功 |  |
|  | 在西城区的下级地区中添加地区，其中地区排序为空 | 测试是否可以添加地区排序为空时成功 | 地区管理——选择北京市——选择西城区——选择——查看下级——添加地区——地区排序为空——保存 | 保存成功；地区排序自动生成为255 |  |
|  | 库存状态管理中把有货的库存状态排序填写为‘aaaa’ | 测试库存状态排序设为‘aaaa’时是否能保存成功 | 库存状态管理——有货——编辑——库存状态排序填写为‘aaaa’——保存 | 系统提示：页面状态排序输入格式不符 | 实际中点击保存后页面跳转回上一级，库存状态排序并未改变 |
|  | 库存状态管理中把有货的库存状态名称填写为‘123’ | 测试库存状态，名称设为‘123’时是否能保存成功 | 库存状态管理——有货——编辑——库存状态名称填写为‘123’——保存 | 保存成功 |  |
|  | 管理员设置中的管理员的基本信息，将登录密码填入‘123’ | 测试当密码为‘123’时是否能保存成功 | 管理员设置——管理员——基本信息——将登录密码填入‘123’——保存 | 系统提示：至少输入6位密码！ |  |
|  | 管理员设置中的管理员的基本信息，将登录密码填入21个1 | 测试当密码超过20位时是否能保存成功 | 管理员设置——管理员——基本信息——将登录密码填入21个1——保存 | 系统提示：密码最长为20位！ |  |
|  | 管理员设置中的管理员的基本信息，将登录密码和确认密码输入不一致 | 测试两次密码输入不一致时是否能保存成功 | 管理员设置——管理员——基本信息——将登录密码填入“123456”——确认密码填入“1234567”保存 | 系统提示：两次输入的密码不一致！ |  |
|  | 管理员设置中的管理员组的权限设置的全部权限取消 | 测试是否能取消管理员的全部权限 | 管理员设置——管理员——权限设置——全部权限——点击取消 | 该单选框不能进行取消的选择 |  |
|  | 点击管理员设置中的管理员下的管理员组的‘管理员’链接 | 测试点击后是否能跳转到编辑管理员的页面 | 管理员设置——管理管理员——点击管理员组的‘管理员’链接 | 跳转到编辑管理员的界面 |  |
|  | 在线客服设置中添加客服 | 测试开启客服状态后是否可以在前端网站显示客服 | 在线客服设置中将客服的状态开启并填写正确的信息，保存后打开前台 | 前台可以正常显示客服的图标 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中添加在线客服选择通讯工具‘腾讯QQ’ | 测试选择了客服的通讯工具后前台是否会出现对应客服工具的客服 | 在线客服设置­在线客服成员——添加在线客服——选择通讯工具‘腾讯QQ’——保存——打开前台 | 前台中显示了腾讯请求图标的样式的客服 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中删除客服 | 测试是否可以删除客服并在前台网站同步删除 | 在线客服设置­在线客服成员——删除客服‘bbbb’——打开前台 | 再后台成功删除，并在前台同步 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中在编辑基本信息中删除客服 | 测试是否可以删除客服并在前台网站同步删除 | 在线客服设置­在线客服成员——编辑客服‘bbbb’——删除在线客服——打开前台 | 再后台成功删除，并在前台同步 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中将客服的客服状态设置为禁用 | 测试设置为禁用状态后前台页面是否会显示 | 在线客服设置­在线客服成员——编辑客服‘aaaa’——客服状态——‘禁用’——保存——打开前台 | 前台该客服无法显示 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中编辑基本信息时不选择客服组名称 | 测试当不选择客服组名称时是否可以保存成功 | 在线客服设置­在线客服成员——编辑客服‘aaaa’——客服组名称不做选择——保存 | 系统提示：请选择客服组！ |  |
|  | 在线客服设置的在线客服成员中编辑基本信息时通讯工具选择‘腾讯QQ’点击下方链接 | 测试开通腾讯QQ的链接是否能正常跳转 | 在线客服设置­在线客服成员——编辑客服‘aaaa’——选择通讯工具‘腾讯QQ’——点击下方链接 | 成功正常跳转 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服分组中将‘1’组的客服组状态禁用 | 测试当客服组状态禁用时，客服组下的客服是否能在前台网站显示 | 在线客服设置­在线客服成员分组——编辑‘1’组——客服组状态禁用——保存——打开前台 | 前台网站该客服组下的客服被禁用 |  |
|  | 在线客服设置的在线客服分组中添加在线客服组中显示位置不进行勾选 | 测试当不勾选任一显示位置时，前台网站是否会显示该客服组 | 在线客服设置­在线客服成员分组——添加在线客服组——不勾选任一显示位置——保存——打开前台网站 | 前台网站没有任位置显示该客服组 |  |
|  | 在线客服设置的客服样式设置中将客服样式选择由默认样式改为个性样式1 | 测试改变样式时前台网站是否会改变客服栏的样式 | 在线客服设置——克服样式设置——选择‘个性样式1’——保存——打开前台 | 前台的客服样式改变为个性样式1 |  |