|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 我的订单中的付款、退款、取消订单等一系列功能 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证我的订单中相关功能是否能实现 | | |
| 前提条件 | 使用用户和密码登录DBShop系统，我的订单存在不同状态的多个订单 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 我的订单—有效订单—立即付款--选择支付方式为线下支付—点击支付—填写凭证信息—提交支付凭证 | 界面显示支付凭证提交完成，等待管理员审核 |  |
| 2 | 我的订单—有效订单—立即付款--选择支付方式为余额支付—点击支付 | 界面显示支付完成 |  |
| 3 | 我的订单—有效订单—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 4 | 我的订单—付款中—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 5 | 我的订单—已付款—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 6 | 我的订单—未发货—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 7 | 我的订单—取消订单—确定 | 未发货中不在存在该订单 |  |
| 8 | 我的订单—已发货—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 9 | 我的订单—已发货—确认收货—查看订单信息—确认收货—确定 | 交易完成中存在刚确认收货的订单信息 |  |
| 10 | 我的订单—交易完成—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 11 | 我的订单—交易完成—尚未评价—商品评分—商品评价—点击提交 | 该订单信息显示为已经评价 |  |
| 12 | 我的订单—退货订单—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 13 | 我的订单—无效订单—再次购买—去购物车结算 | 购物车中存在刚添加的商品 |  |
| 14 | 我的订单—无效订单—删除订单—确定 | 无效订单中不再存在该订单 |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 账户余额 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证账户余额的充值提现等功能是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用已注册过的用户名和密码登录系统 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 账户余额—充值—选择支付方式—填写充值金额—立刻充值 | 充值成功 | 无法选择支付方式 |
| 2 | 账户余额—提现—填写提现金额—填写支付名称/开户支行—填写账户名称/开户名称—填写账号/卡号 | 该申请显示处理中 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 修改账户信息 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证对账户信息的填写要求功能操作是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用已注册过的用户名和密码登录系统 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 2 | 账户信息—电子邮箱填写为空—选择性别—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 提示请输入电子邮箱 |  |
| 3 | 账户信息—电子邮箱填写纯数字—选择性别—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 提示电子邮箱格式错误 |  |
| 4 | 账户信息—电子邮箱填写纯字符—选择性别—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 提示电子邮箱格式错误 |  |
| 5 | 账户信息—电子邮箱填写包含特殊字符—选择性别—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 提示电子邮箱格式错误 |  |
| 6 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别为保密—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 7 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别为男—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 8 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别为女—填写手机号码—填写生日信息—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 9 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码为空—填写生日信息—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 10 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码位数不正确—填写生日信息—保存修改 | 提示请输入正确的手机号码 |  |
| 11 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码包含除数字以外的其他字符—填写生日信息—保存修改 | 提示请输入正确的手机号码 |  |
| 12 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码—填写生日信息为空—保存修改 | 会员基本信息修改成功 |  |
| 13 | 账户信息—填写电子邮箱—选择性别—填写手机号码—填写生日信息为2222-02-22—保存修改 | 提示不合法的日期格式或者日期超出限定范围，需要撤销吗 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 用户密码修改 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证后台对用户订单的操作是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用已注册过的用户名和密码登录系统，用户名admin1，密码admin1 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 账户信息—密码修改—输入原始密码admin1—输入新密码admin2—输入确认密码admin2—保存修改 | 会员密码修改成功 |  |
| 2 | 账户信息—密码修改—输入原始密码admin2—输入新密码admin3—输入确认密码admin3—保存修改 | 提示会员密码修改失败，原始密码错误 |  |
| 3 | 账户信息—密码修改—输入原始密码admin1—输入新密码admin2—输入确认密码admin3—保存修改 | 提示两次输入的密码不一样 |  |
| 4 | 账户信息—密码修改—输入原始密码admin1—输入新密码超过20位 | 提示密码最长为20位 |  |
| 5 | 账户信息—密码修改—输入原始密码admin1—输入新密码小于6位 | 提示至少输入6位密码 |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 添加收货地址 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证添加收货地址的要求功能操作是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用已注册过的用户名和密码登录系统 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 收货地址中添加刚添加的收货地址信息 |  |
| 2 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名为空—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示请输入收货人姓名 |  |
| 3 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—省市区不做选择—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示省市区不能为空 |  |
| 4 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址为空—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示街道地址不能为空 |  |
| 5 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码为空—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示邮政编码不能为空 |  |
| 6 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码为空—填写电话号码—保存修改 | 提示手机号码不能为空 |  |
| 7 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码为空—保存修改 | 收货地址中添加刚添加的收货地址信息 |  |
| 8 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址为纯数字—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示请填写正确的街道地址 | 没有任何提示 |
| 9 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址包含特殊字符—填写邮政编码—填写手机号码—填写电话号码—保存修改 | 提示请填写正确的街道地址 | 没有任何提示 |
| 10 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码包含除数字以外其他的字符—填写手机号码—填写电话号码为空—保存修改 | 提示请填写正确的邮政编码 | 没有任何提示 |
| 11 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码包含除数字以外的其他字符—填写电话号码为空—保存修改 | 提示请填写正确的手机号码 | 没有任何提示 |
| 12 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码位数小于11位—填写电话号码为空—保存修改 | 提示请填写正确的手机号码 | 没有任何提示 |
| 13 | 收货地址—添加收货地址—填写收货人姓名—选择省市区—填写街道地址—填写邮政编码—填写手机号码位数大于11位—填写电话号码为空—保存修改 | 提示请填写正确的手机号码 | 没有任何提示 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 申请退货 | | |
| 所属模块 | 用户中心 | | |
| 用例目的 | 验证退货申请的填写要求限制功能是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用已注册过的用户名和密码登录系统，存在已发货或者已收货的订单 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式—填写退款原因—申请退货 | 退货申请提交成功 |  |
| 2 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号为空—选择退款方式—填写退款原因—申请退货 | 提示订单编号不能为空 |  |
| 3 | 退货申请—点此申请退货—输入不存在的订单编号—选择退款方式—填写退款原因—申请退货 | 提示此订单编号不符合查询条件 |  |
| 4 | 退货申请—点此申请退货—输入不是已发货或者已收货的订单编号—选择退款方式—填写退款原因—申请退货 | 提示此订单编号不符合查询条件 |  |
| 5 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式为退款到账户余额—填写退款原因—申请退货 | 退货申请提交成功 |  |
| 6 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式为退款到银行卡—填写退款原因—申请退货 | 退货申请提交成功 |  |
| 7 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式为退款到第三方支付—填写退款原因—申请退货 | 退货申请提交成功 |  |
| 8 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式为退款到账户余额—填写退款原因为空—申请退货 | 提示退货原因不能为空 |  |
| 9 | 退货申请—点此申请退货—输入订单编号—选择退款方式为退款到账户余额—填写退款原因超过100个字—申请退货 | 提示退货原因最多100字 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |