|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 订单管理 | | |
| 所属模块 | 销售管理 | | |
| 用例目的 | 验证后台对用户订单的操作是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用管理员用户和密码登录后台系统，后台系统中存在不同状态的订单（待付款、付款中、待发货、已付款、已发货，已退货），存在多个购买人（admin1、admin2） | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 选择订单状态为待付款的订单，点击”编辑查看”，点击付款操作，将付款状态选择已付款，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已付款 |  |
| 2 | 选择订单状态为待付款的订单，点击”编辑查看”，点击付款操作，将付款状态选择付款中，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为付款中 |  |
| 3 | 选择订单状态为付款中的订单，点击”编辑查看”，点击付款操作，将付款状态选择已付款，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已付款 |  |
| 4 | 选择订单状态为付款中的订单，点击”编辑查看”，点击付款操作，将付款状态选择待付款，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为待付款 |  |
| 5 | 选择订单状态为已付款的订单，点击”编辑查看”，点击发货操作，输入快递单号，点击”点击发货”，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已发货 |  |
| 6 | 选择订单状态为待发货的订单，点击”编辑查看”，点击发货操作，输入快递单号，再点击”点击发货”，点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已发货 |  |
| 7 | 选择订单状态为已发货的订单，点击”编辑查看”，点击完成订单，输入相关操作说明，再点击”点击完成订单”，点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为订单完成 |  |
| 8 | 选择订单状态为待付款的订单，点击”编辑查看”，点击取消订单，输入取消说明，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已取消 |  |
| 9 | 选择订单状态为付款中的订单，点击”编辑查看”，点击取消订单，输入取消说明，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已取消 |  |
| 10 | 选择订单状态为已付款的订单，点击”编辑查看”，点击取消订单，输入取消说明，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 该订单的订单状态变为已取消 |  |
| 11 | 选择订单状态为已发货的订单，点击”编辑查看”，点击退货退款，输入取消说明，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 退货时提示“**退货退款处理，相当于取消订单的操作，同时订单款项将自动存入下单者的账户余额**”  该订单的订单状态变为已取消 |  |
| 12 | 选择订单状态为已付款的订单，点击”编辑查看”，点击退货款处理，输入取消说明，点击提交保存，再点击返回订单列表 | 退款时提示**“退款处理，相当于取消订单的操作，同时订单款项将自动存入下单者的账户余额**”，该订单的订单状态变为已取消 |  |
| 13 | 选择订单状态为已取消的订单，点击”编辑查看”，点击删除订单，点击确定 | 订单管理中不再存在该订单 |  |
| 14 | 在订单号一栏中写入存在的订单号，点击搜索 | 返回订单号所对应的订单的相关信息 |  |
| 15 | 在订单号一栏中写入不存在的订单号，点击搜索 | 不返回任何信息 |  |
| 16 | 在购买人一栏中写入存在的购买人（admin1），点击搜索 | 返回购买人为admin1的所有订单信息 |  |
| 17 | 在购买人一栏中写入存在的购买人（ad），点击搜索 | 不返回任何信息 |  |
| 18 | 在收货人一栏中写入存在的收货人（admin2），点击搜索 | 返回收货人为admin2的所有订单信息 |  |
| 19 | 选择订单状态为已取消，点击搜索 | 返回所有订单状态为已取消的订单信息 |  |
| 20 | 选择订单状态为待付款，点击搜索 | 返回所有订单状态为待付款的订单信息 |  |
| 21 | 选择订单状态为付款中，点击搜索 | 返回所有订单状态为付款中的订单信息 |  |
| 22 | 选择订单状态为已付款，点击搜索 | 返回所有订单状态为已付款的订单信息 |  |
| 23 | 选择订单状态为待发货，点击搜索 | 返回所有订单状态为待发货的订单信息 |  |
| 24 | 选择订单状态为已发货，点击搜索 | 返回所有订单状态为已发货的订单信息 |  |
| 25 | 选择订单状态为订单完成，点击搜索 | 返回所有订单状态为订单完成的订单信息 |  |
| 26 | 选择支付方式为支付宝支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为支付宝支付的订单信息 |  |
| 27 | 选择支付方式为货到付款，点击搜索 | 返回所有支付方式为货到付款的订单信息 |  |
| 28 | 选择支付方式为支付宝手机支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为支付宝手机支付的订单信息 |  |
| 29 | 选择支付方式为PayPal支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为PayPal支付的订单信息 |  |
| 30 | 选择支付方式为微信支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为微信支付的订单信息 |  |
| 31 | 选择支付方式为线下支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为线下支付的订单信息 |  |
| 32 | 选择支付方式为余额支付，点击搜索 | 返回所有支付方式为余额支付的订单信息 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 发货单 | | |
| 所属模块 | 销售管理 | | |
| 用例目的 | 导出的发货单信息是否准确无误，是否按照要求导出的发货单 | | |
| 前提条件 | 使用管理员用户和密码登录后台系统 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出的项目 |  |
| 2 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，点击导出Execl文件，选择开始时间11.1，结束时间11.14 | 发货单中包括11.1-11.14期间全部状态的订单以及必选导出的项目 | 没有导出文件，开始时间和结束时间内容清空 |
| 3 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，，选择开始时间11.14，结束时间11.11，点击导出Execl文件 | 系统提示，结束时间不能比开始时间早 | 没有导出文件，开始时间和结束时间内容清空 |
| 4 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，选择配送方式为顺丰快递，点击导出Execl文件 | 发货单中包括配送方式为顺丰快递的所有状态的订单的订单信息 |  |
| 5 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，选择发货状态为未发货，点击导出Execl文件 | 发货单中包括发货状态为未发货的所有状态的订单的订单信息 |  |
| 6 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出不勾选，选择发货状态为已发货，点击导出Execl文件 | 发货单中包括发货状态为已发货的所有状态的订单的订单信息 |  |
| 7 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择快递信息，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和快递信息的项目 |  |
| 8 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择配送费用，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和配送费用的项目 |  |
| 9 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择快递单号，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和快递单号的项目 |  |
| 10 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择商品信息之商品名称，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和商品信息之商品名称的项目 |  |
| 11 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择商品信息之商品货号，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和商品信息之商品货号的项目 |  |
| 12 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择商品信息之商品规格，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和商品信息之商品规格的项目 |  |
| 13 | 点击导出发货单，必选导出全选，可选导出选择商品信息之购买数量，点击导出Execl文件 | 发货单中包括所有状态的订单以及必选导出和商品信息之购买数量的项目 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 支付记录 | | |
| 所属模块 | 销售管理 | | |
| 用例目的 | 验证前台进行支付后支付记录更新是否准确无误 | | |
| 前提条件 | 使用管理员用户和密码成功登录后台系统，订单中存在付款中的订单 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 选择订单信息为付款中的订单，点击编辑查看，选择付款操作，将支付状态选择已付款，点击提交保存 | 支付记录有刚付款的订单信息 |  |
| 2 | 选择订单信息为待付款的订单，点击编辑查看，选择付款操作，将支付状态选择已付款，点击提交保存 | 支付记录有刚付款的订单信息 |  |
| 3 | 选择订单信息为已付款的订单，点击编辑查看，选择退款操作，输入相关退款说明，点击提交保存 | 支付记录中不再存在刚退款的订单信息 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能描述 | 登录 | | |
| 所属模块 | 后台系统的登录注册 | | |
| 用例目的 | 验证管理员能否按正确步骤登录注册后台系统 | | |
| 前提条件 | 存在已经注册过的账号admin 密码123456 | | |
| 用例编号 | 输入/动作 | 期望结果 | 实际情况 |
| 1 | 账号和密码输入为空，点击后台登录 | 无法登陆 |  |
| 2 | 账号输入admin，密码输入为空，点击后台登录 | 无法登陆 |  |
| 3 | 账号输入为空，密码输入123456，点击后台登录 | 无法登陆 |  |
| 4 | 账号输入admin，密码输入为123456，点击后台登录 | 登录成功，跳转至后台界面 |  |
| 5 | 账号输入admin1，密码输入为123456，点击后台登录 | 系统提示“账户名或密码错误” |  |
| 6 | 账号输入admin，密码输入为123，点击后台登录 | 系统提示“账户名或密码错误” |  |
| 7 | 账号输入admin1，密码输入为123，点击后台登录 | 系统提示“账户名或密码错误” |  |
| 8 | 进入后台登录界面，等待一段时间，账户输入admin，密码输入123456，点击后台登录 | 系统提示“登录时间超时，请重新登陆” |  |
| 9 | 进入后台登录界面，点击返回前台 | 页面跳转到前台界面 |  |