



VOTRE FACTURE DU 24/02/20 N°517 510 679 169

ZISUBILL5175106791690205047320

MR HUSSON FRANCOIS
35 RUE LAMENNAIS
35770 VERN SUR SEICHE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche
10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324
APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE
TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 035

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile.



Vos informations Client

► Référence client : **205 047 320**

► Compte de contrats : **404719922**

► Lieu de consommation :

35, RUE LAMENNAIS
35770 VERN SUR SEICHE

MONTANT TTC EN VOTRE FAVEUR

- 27,57 €

► Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Gaz naturel	745,62 €
Total TTC des éléments facturés	745,62 €
Dont Total hors TVA	649,29 €
Dont Total TVA	96,33 €
Déduction des prélèvements effectués	- 773,19 €
Montant TTC en votre faveur	- 27,57 €

Détails au verso

Vos consommations facturées

► Du 23/02/19 au 18/02/20, vous avez consommé 9086 kWh de gaz naturel

Cette consommation repose sur les index relevés par le distributeur.

Votre index au 18/02/20 :

2 2 3 2 8 m³

Bilan de votre consommation dans les pages suivantes

Vos prochaines échéances

- Votre compteur gaz sera relevé vers le 21 août 2020 par un technicien
- Prochaine facture vers le 21 février 2021
- Pour votre prochaine facture, votre compteur sera relevé par un technicien : pour avoir la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles, le technicien du distributeur doit accéder à votre compteur au moins une fois par an.

Vos coordonnées bancaires

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous

Nom du titulaire du compte : Husson

Identifiant Créancier SEPA :FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM D ILLE ET VILAINE/

Référence Unique du Mandat :++S002559828

Numéro de compte
1360600080463128556XXXX

Conformément à la nouvelle réglementation européenne SEPA sur les moyens de paiement, nous vous informons que votre mode de paiement reste inchangé avec le Mandat ci-dessus. Pour toute modification, vous pouvez vous connecter à votre espace client sur particuliers.engie.fr ou contacter notre service client.

COMPRENDRE CETTE FACTURE

- ➔ Votre consommation repose sur les index relevés par le distributeur.
- ➔ Sur la période facturée, les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Votre contrat d'énergie

- **Gaz Ajust 3 ans (prix de marché)** (Entre 6000 et 30.000 kWh par an)
 - Date d'effet : 17/12/17 - Date d'échéance : 31/12/20
 - Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 10147
 - Point de comptage et d'estimation : 14419392094508

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TVA incluse en euros
Abonnement									
Abonnement du 22/04 au 30/06/19 sur la base de 16,15€ HT par mois ⁽²⁾							37,67	5,5	39,74
Abonnement du 01/07/19 au 21/04/20 sur la base de 16,23€ HT par mois ⁽²⁾							160,18	5,5	168,99
Total Abonnement							197,85		208,73 €
Consommation									
Consommation sur relève réelle compteur n° 666 du 23/02/19 au 18/02/20	21532	22328	796	11,42	9086				
Consommation au prorata du 23/02 au 30/12/19					6342	0,03837	243,343	20,0	292,012
Consommation au prorata du 31/12/19 au 18/02/20					2744	0,03568	97,917	20,0	117,500
Total Consommation							341,26		409,51 €
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾									
Contribution Tarifaire Acheminement							33,40	5,5	35,24
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					9086	0,00845	76,78	20,0	92,14
Total contributions et taxes							110,18		127,37 €

TOTAL GAZ NATUREL TTC

745,62 €⁽⁴⁾

SERVICES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Facture en ligne	1				gratuit
Espace client	1				gratuit
Mensualisation	1				gratuit

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	649,29	12,72	83,61	745,62
Déduction des prélèvements effectués				- 773,19
TOTAL DE VOTRE FACTURE				- 27,57 €

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Votre compteur mesure le volume de Gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de Gaz naturel varie en fonction de la composition du Gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Taxes et contributions liées à l'énergie

• La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

• Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN): Collectée par les fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de Gaz Naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (pouvoir calorifique inférieur) par un coefficient légal de 1,11, donnant ainsi le PCS (pouvoir calorifique supérieur) applicable au gaz.

⁽⁴⁾ Les montants totaux TVA incluse par rubrique étant arrondis, leur somme peut différer du total TTC calculé à partir du total hors TVA.

Origine 2018 de l'électricité (mix résiduel Powernext) : 78,0% nucléaire, 10,8% renouvelables, 11,2% fossile.

Indicateurs d'impact environnemental sur le site particuliers.engie.fr.

Des e-services gratuits accessibles à tout moment

Facture en Ligne, historique de vos consommations, date et montant de votre prochaine facture, paiement en ligne, prélèvement automatique, mensualisation, relevé de compteur... Pour bénéficier des e-services dans un espace sécurisé, rendez-vous sur votre espace client ou créez-le en quelques clics sur particuliers.engie.fr

ACTUALITE

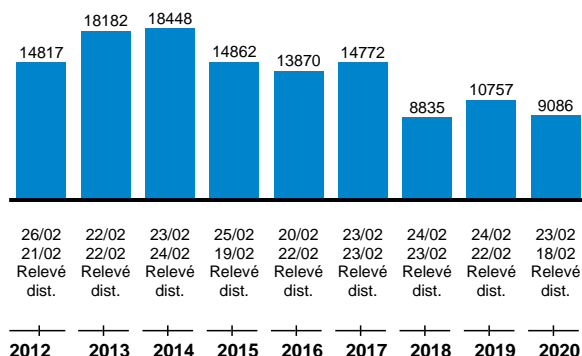
Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients au **0 969 324 324** (Appel non surtaxé)

Pour vos prochaines factures, vous pourrez alors opter pour un règlement par TIP SÉPA, par chèque, par carte bancaire ou par espèces.

Bilan de votre consommation

Evolution de votre consommation facturée en kWh

Gaz naturel



Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

	Gaz naturel du 23/02/2019 au 18/02/2020 (HTVA)
Abonnement	197,85 €
Consommation	341,26 €
Contributions et taxes	110,18 €
Total TVA	96,33 €
Total TTC	745,62 €

Comment mieux gérer vos dépenses d'énergie ?

- Si votre consommation annuelle de gaz naturel en kWh ci-dessus ne correspond pas à la plage tarifaire indiquée dans l'encadré « Votre contrat d'énergie » figurant en page 2, contactez votre Service Clients au 0 969 324 324.
- Suivez vos consommations d'énergie avec Cap EcoConso. Ce service gratuit disponible dans votre Espace client vous permet d'analyser et d'agir sur vos consommations d'électricité et/ou de gaz naturel. Rendez-vous sur www.CapEcoConso.fr.
- Gardez vos calories au chaud : la nuit, pour conserver la chaleur, pensez à fermer tous les volets et rideaux.

LEXIQUE

Ma conso

Vous pouvez suivre vos données de consommation d'énergie depuis votre Espace Client ENGIE particuliers.engie.fr/espace-client/consommations.html. Ces données sont également disponibles dans l'espace sécurisé mis à votre disposition par le distributeur d'énergie sur son site <http://www.grdf.fr/particuliers> (gaz naturel) et <http://www.enedis.fr/> (électricité).

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

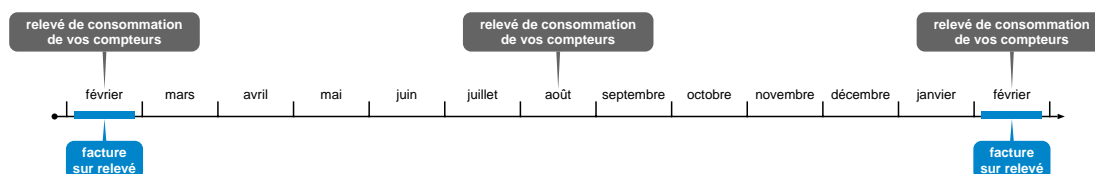
Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09). Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Rythme de facturation :

Un Exemple :





MR HUSSON FRANCOIS
35 RUE LAMENNAIS
35770 VERN SUR SEICHE

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr

Retrouvez votre espace client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H. Le dimanche 10H-18H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE

TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Urgence sécurité gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Service & appel gratuits)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 035

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

Son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Gaz naturel** : 9398 kWh

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 24 février 2020, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 22 février 2020 au 21 février 2021, déduction faite des mensualités déjà versées.

- Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.
- Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous :

Vos informations Client

► Référence client : **205 047 320**

► Compte de contrats : 404719922

► Lieu de consommation :

35, RUE LAMENNAIS
35770 VERN SUR SEICHE

► Point de comptage et d'estimation :
14419392094508

Coordonnées bancaires

► Nom du titulaire du compte :
Husson

► Référence du compte :
Identifiant Créancier SEPA :
FR03SYM002381

Référence Unique du Mandat :
++S002559828

Nom de la banque :
CRCAM D ILLE ET VILAINE/
Numéro de compte :
1360600080463128556XXXX

Echéancier au 24 février 2020

Date du prélèvement	Montant TTC
6 avril 2020	62,07 €
5 mai 2020	62,07 €
4 juin 2020	62,07 €
6 juillet 2020	62,07 €
4 août 2020	62,07 €
4 septembre 2020	62,07 €
5 octobre 2020	62,07 €
4 novembre 2020	62,07 €
7 décembre 2020	62,07 €
4 janvier 2021	62,07 €
4 février 2021	62,07 €
Total	682,77 €

Prochaine facture vers le 21 février 2021