

# ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Дана Публічна оферта, надалі по тексту – **Оферта**, є офіційною публічною пропозицією щодо придбання інформаційно-консультаційних послуг у фізичної особи-підприємця **Титаренко Світлани Едуардівни**, дата та номер запису про проведення державної реєстрації **19.09.2023 року, номер запису 2 010 350 0000 00403411** (надалі по тексту – **Виконавець**), адресованою необмеженому колу осіб, в соціальній мережі **Instagram** за адресою:

[https://www.instagram.com/taro\\_kliuchsveta?igsh=MTlwc2E3M3Jhcmp0YQ%3D%3D&utm\\_source=qr](https://www.instagram.com/taro_kliuchsveta?igsh=MTlwc2E3M3Jhcmp0YQ%3D%3D&utm_source=qr), надалі по тексту – Сайт.

**1.2. Публічний договір** - цей правочин про надання та отримання послуг, який встановлює однакові для всіх Замовників умови надання цих послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Замовником.

**1.3. Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

**1.4. Акцепт** – надання Замовником повної і безумовної відповіді Виконавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати/попередньої оплати замовлених Послуг (повної або часткової оплати, незалежно від розміру оплати), що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

**1.5. Замовник та/або Замовники (у всіх відмінках)** – це користувач (потенційний користувач) послуг Виконавця на умовах цієї Оферти, який є дієздатною фізичною особою, яка досягла 18 років, має законне право вступати в договірні відносини з Виконавцем. Виконавець не здійснює перевірку дієздатності та не несе відповідальності за дії Замовника, які порушують вимоги чинного законодавства України.

**1.6. Послуги** – авторські курси Таро Світлани Титаренко щодо придбання яких на сайті розміщена пропозиція Виконавця, а саме:

**1.6.1.** «Таро. Від нуля до практика».

**1.6.2.** «Таро Манара».

**1.7. Куратори** – треті особи, що залучені Виконавцем до надання послуг за цим Договором.

**1.8. Авторський курс** – цілісна сформована сукупність онлайн занять, електронних версій аудіо-, відеозаписів занять, текстових, аудіовізуальних творів, зображень, фотографій пов'язаних між собою та структурованих на певну тему, доступ до яких надається Виконавцем для використання Замовником.

**1.9. Теоретичні матеріали** - це цілісна сукупність відеозаписів занять, текстові методичні матеріали, доступ до яких надається Виконавцем.

**1.10. Індивідуальна практика** – онлайн індивідуальні заняття щодо засвоєння Замовником теоретичних матеріалів, що проводяться з використанням багатоплатформового месенджера Telegram шляхом обміну особистими повідомленнями за активною участю Замовника (виконання відповідних завдань Замовником наданих Виконавцем) під контролем кураторів та/або Виконавця.

**1.11. Групова практика** - онлайн групові заняття щодо засвоєння Замовником теоретичних матеріалів, що проводяться з використанням багатоплатформового месенджера Telegram шляхом обміну повідомленнями у закритій групі за активною участю Замовника (виконання відповідних завдань Замовником наданих Виконавцем) під контролем Виконавця.

**1.12.** Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

**1.13.** Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

**1.14.** Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він має право не укласти цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

**1.15.** Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Замовником на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

**1.16.** Замовник має право обрати один із авторських курсів або обидва курси, передбачені п.1.6. цього Договору.

## **2. ПРАВИЛА УЧАСТІ У АВТОРСЬКОМУ КУРСІ**

**2.1** Для участі Замовнику необхідно виконати всі умови даної Оферти.

**2.2.** Виконавець надає послуги лише після виконання Замовником умов даної оферти щодо оплати вартості послуг Виконавця.

**2.3.** Послуги, що передбачені пп.1.6.1. п.1.6. цього Договору, надаються в наступному порядку:

**2.3.1.** На зазначений Замовником номер телефону, Виконавець надсилає посилання на теоретичні матеріали. За результатами вивчення яких Замовник готує та надсилає Виконавцю відповідний конспект та виконує завдання щодо засвоєння теоретичних матеріалів.

Результати виконання завдань Замовник надсилає куратору, який їх аналізує та надає відповідь щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.3.2.** Після виконання завдань щодо засвоєння теоретичних матеріалів, Виконавець повідомляє Замовника про дату початку індивідуальної практики. Індивідуальна практика складається з 10 завдань, посилання на які надає куратор в порядку їх черговості. Результати виконання завдань Замовник надсилає куратору, який їх аналізує та надає, протягом 24 годин з моменту їх отримання, відповідь щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності). Виконане останнє десяте завдання надсилається безпосередньо Виконавцю, який здійснює його аналіз та надає відповідь(аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.3.3.** Виконавець надає доступ до теоретичних матеріалів з «просування», після проходження Замовником навчання, передбаченого пп.2.3.1. та пп.2.3.2. цього Договору.

**2.3.4.** Виконавець повідомляє Замовника про дату початку групової практики, яка триває протягом п'яти календарних тижнів з моменту її початку. Виконавець кожного дня, за виключенням вихідних, неробочих та святкових днів, відправляє Замовнику завдання. Результати виконання завдань Замовник надсилає Виконавцю не пізніше 23 години дня їх надсилання. Виконавець здійснює перевірку виконаних завдань та надає відповідь, протягом 24 годин з моменту їх отримання, щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.3.5.** Загальний строк надання послуги складає не більше 4 (чотирьох) календарних місяців з моменту початку їх надання.

Початком надання послуги вважається дата надсилання Виконавцем, на зазначений Замовником номер телефону, посилання на теоретичні матеріали.

**2.3.6.** Інші умови надання відповідної послуги визначаються самостійно Виконавцем.

**2.4.** Послуги, що передбачені пп.1.6.2. п.1.6. цього Договору, надаються в наступному порядку:

**2.4.1.** На зазначений Замовником номер телефону, Виконавець надсилає посилання на теоретичні матеріали. За результатами вивчення яких Замовник готує та надсилає Виконавцю відповідний конспект та виконує завдання щодо засвоєння теоретичних матеріалів.

Результати виконання завдань Замовник надсилає Виконавцю, який їх аналізує та надає відповідь щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.4.2.** Після виконання завдань щодо засвоєння теоретичних матеріалів, Виконавець повідомляє Замовника про дату початку індивідуальної практики. Індивідуальна практика

складається з 5 завдань, посилення на які надає Виконавець в порядку їх черговості. Результати виконання завдань Замовник надсилає Виконавцю, який їх аналізує та надає, протягом 24 годин з моменту їх отримання, відповідь щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.4.3.** Виконавець надає доступ до теоретичних матеріалів з «просування», після проходження Замовником навчання, передбаченого пп.2.4.1. та пп.2.4.2. цього Договору.

**2.4.4.** Виконавець повідомляє Замовника про дату початку групової практики, яка триває протягом трьох календарних тижнів з моменту її початку. Виконавець кожного дня, за виключенням вихідних, неробочих та святкових днів, відправляє Замовнику завдання. Результати виконання завдань Замовник надсилає Виконавцю не пізніше 23 години дня їх надсилання. Виконавець здійснює перевірку виконаних завдань та надає відповідь, протягом 24 годин з моменту їх отримання, щодо успішності їх виконання (аналіз помилок у разі їх наявності).

**2.4.5.** Загальний строк надання послуги складає не більше 4 (чотирьох) календарних місяців з моменту початку їх надання.

Початком надання послуги вважається дата надсилання Виконавцем, на зазначений Замовником номер телефону, посилення на теоретичні матеріали.

**2.4.6.** Інші умови надання відповідної послуги визначаються самостійно Виконавцем.

**2.5.** Для участі Замовник самостійно забезпечує дотримання належних технічних умов для персонального комп'ютера або іншого мобільного пристрою.

**2.6.** Виконавець не несе відповідальності за неможливість участі Замовника, що виникла з причин, які не залежать від Виконавця.

**2.7.** Виконавець має право на власний розсуд визначати дату, час, кураторів, тривалість авторського курсу, змінювати (переносити) та скасовувати його, повідомивши Замовника за вказаним номером телефону.

**2.8.** У разі, якщо Виконавець прийняв рішення про перенесення дати, часу та/або тривалість авторського курсу, Замовник отримує повідомлення про такі зміни.

**2.9.** Виконавець має право не допускати до участі Замовника у авторському курсі, який порушив та/або не виконав умови цієї Оферти.

**2.10.** У разі пропуску Замовником індивідуальної/групової практики, не виконання, несвоєчасне виконання завдань наданих Виконавцем та/або кураторами, Замовник не має права вимагати їх повторного проведення та/або продовження строку надання послуг за цим договором, передбаченого пп.2.3.5. п.2.3., пп.2.4.5 п.2.4. цього Договору. При цьому, послуги Виконавця вважаються наданими належним чином.

**2.11.** За порушення морально-етичних норм та/або поширення інформації рекламного чи іншого характеру, іншої некоректної поведінки Замовника, що заважає проведенню авторського курсу, Виконавець має право на власний розсуд припинити надання послуг такому Замовнику. При цьому, вартість авторського курсу, в ході якого надання послуг було припинено, Замовнику не відшкодовується (не повертається).

**2.12.** Під час проведення авторського курсу, Замовник має право ставити запитання, що стосуються виключно теми та змісту авторського курсу, якщо Виконавець не повідомить про інший порядок постановки запитань та відповідей на них. Такі обмеження можуть встановлюватися Виконавцем до всього авторського курсу або його частини.

**2.13.** По закінченню авторського курсу Замовник, який виконав всі умови цієї Оферти, надав відповідні дані, та виконав всі завдання індивідуальної та групової практики, отримує сертифікат Виконавця про проходження авторського курсу.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

**3.1.** Виконавець має право:

**3.1.1.** відмовити Замовнику в наданні Послуг на умовах цієї Оферти.

**3.1.2.** Проводити фото- та відео фіксацію під час надання Послуг, а також використовувати отримані під час фото- та відео фіксації матеріали на власний розсуд.

**3.1.3** Розробляти на власний розсуд тривалість послуги, визначати її дату, час, змінювати (переносити) та скасовувати, визначати кількість та склад кураторів, тощо.

**3.1.4.** Залучати до надання Послуги, або її окремих частин, третіх осіб (кураторів).

**3.1.5.** В односторонньому порядку вносити зміни в умови цієї Оферти, зокрема, але не виключно, змінювати правила оплати за надання Послуг, вносити зміни в порядок надання Послуг, шляхом розміщення нової редакції Оферти на Сайті.

**3.2. Обов'язки Виконавця:**

**3.2.1.** Надавати Послуги на умовах цієї Оферти

**3.2.2.** Зберігати інформацію та відомості (в тому числі персональні дані) надані Замовником на виконання умов цієї Оферти в межах чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.

**3.2.3.** Здійснювати консультаційну підтримку Замовника щодо послуг Виконавця та умов їх отримання на умовах даної Оферти.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА. ЗАБОРОНИ ДЛЯ ЗАМОВНИКА**

**4.1. Замовник має право:**

**4.1.1.** Звертатися до Виконавця для отримання інформації про Послуги Виконавця, умови їх надання та умови цієї Оферти за номерами телефонів, вказаними на Сайті, окрім суботи, неділі та святкових днів, відповідно до графіку роботи Виконавця.

**4.1.2.** Отримувати послугу Виконавця на умовах цієї Оферти.

**4.1.3.** Відмовитися від отримання Послуги виключно до моменту її оплати (повної або часткової, незалежно від розміру оплати).

**4.2. Обов'язки Замовника:**

**4.2.1.** До акцептування Оферти ознайомитися з її чинними умовами.

**4.2.2.** Виконувати умови цієї Оферти.

**4.2.3.** Забезпечити своєчасне отримання Послуги.

**4.3. Замовнику заборонено:**

**4.3.1.** Поширювати відео-, аудіозапис Послуги будь-яким способом.

**4.3.2.** Поширювати матеріали Послуги у вигляді розшифровки, тобто перекладу аудіо-, відеоматеріалів у текстовий формат, та/або перекладу іншими мовами.

**4.3.3.** У комерційних цілях використовувати отриману від Виконавця інформацію шляхом перекладу або поширення знань та основ без попереднього узгодження з Виконавцем.

**4.3.4.** Використовувати отриману від Виконавця інформацію, включно (без обмеження) з метою створення подібної та/або конкурентної послуги чи сервісу, або з метою отримання комерційної чи фінансової вигоди без попереднього погодження з Виконавцем.

**4.3.5.** Організовувати та проводити власні заходи або заняття на базі Послуги Виконавця.

**4.3.6.** Здійснювати дії, спрямовані на порушення умов цієї Оферти.

**4.3.7.** Передавати та/або надавати доступ до авторського курсу будь-яким третім особам за винятком умов цієї Оферти.

**4.3.8.** Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, кураторів та інших осіб, а також інформації, яка спонукає і закликає до міжнаціональної, етнічної нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонене чинним законодавством України і нормами Міжнародного права в залежності від території надання Послуг.

**4.3.9.** Здійснювати інші дії, не передбачені Офертою, але такі, що містять склад кримінального або адміністративного правопорушення, або порушують права та законні інтереси Виконавця, інших Замовників та/або третіх осіб.

#### **5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**5.1.** Вартість послуг Виконавця розміщується на Сайті та може змінюватися залежно від наближення дати надання Послуги. Інформація про актуальну ціну Послуги розміщується на Сайті.

**5.2.** Оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

**5.3.** Послуга надається Виконавцем після повної, 100 (сто) % її оплати Замовником. Така оплата означає ознайомлення і повну згоду Замовника з усіма умовами Оферти.

**5.4.** Виконавець має право оплачувати вартість Послуг частинами, а саме:

- перша частина складає 50% від загальної вартості Послуги;
- друга частина складає 50% від загальної вартості Послуги та сплачується протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня оплати першої частини.

Оплата першої частини означає ознайомлення і повну згоду Замовника з усіма умовами Оферти.

**5.5.** Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ ТА ЗАМОВНИКА. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**6.1.** Замовник самостійно несе повну відповідальність за наслідки будь-якого роду, зокрема, але не виключно, за очікувані результати від отриманої послуги, що можуть настати в результаті надання послуг Виконавцем.

**6.2.** У разі надання Замовником завідомо неправдивих даних, що передбачені пп. 7.2.3 цієї Оферти, Виконавець відмовляється від будь-якої відповідальності, претензії таких Замовників не розглядаються.

**6.3.** У разі порушень у роботі мережі Інтернет, обладнання, програмного забезпечення Замовника, Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуги.

**6.4.** Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, завдані Замовнику, в тому числі, але не виключно, в результаті дій або бездіяльності, надання недостовірних відомостей (інформації) іншими Замовниками.

**6.5.** Сумарна відповідальність Виконавця за будь-якими позовами та/або претензіями (в тому числі, але не виключно, за невиконання умов Оферти) не може перевищувати суму платежу, сплаченого Замовником за Послугу Виконавця.

**6.6.** Виконавець не є навчальним закладом і не займається будь-якою освітньою (педагогічною) діяльністю. Сертифікати, що видаються Замовникам за результатами отриманих Послуг не є документами, що підтверджують: (1) кваліфікацію, (2) рівень знань, (3) набуття фахових знань, (4) навичок, умінь тощо, а лише підтверджують факт проходження авторського курсу.

**6.7.** Замовник, акцептуючи дану Оферту, приймає на себе також ризики неотримання прибутку та ризики можливих збитків, пов'язаних з використанням інформації, отриманої Замовником при наданні Послуг Виконавцем.

**6.8.** Виконавець не несе відповідальності за отримання результату, отримання результату, що не відповідає очікуванням Замовника, оскільки успішність використання Замовником отриманої інформації залежить від багатьох невідомих Виконавцю чинників: цілеспрямованості, працьовитості, наполегливості, рівня інтелектуального розвитку, творчих здібностей Замовника, інших його індивідуальних якостей і персональних характеристик.

**6.9.** Виконавець не несе відповідальності за невідповідність змісту Послуги очікуванням Замовника.

**6.10.** За жодних умов та обставин Виконавець не несе відповідальності перед третіми особами за використання посилань та інформації, отриманої Замовником під час Послуги та переданої ним, а також за прийняті рішення та/або Замовниками та/або будь-якими третіми особами на підставі інформації, отриманої Замовниками під час надання Послуги Виконавцем.

**6.11.** Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло внаслідок дії форс-мажорних обставин, як то: пожежі, стихійне лихо, військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокади, страйки, землетруси, повені, а також внаслідок рішень чи приписів органів державної влади та управління, місцевого самоврядування, внаслідок яких на сторони покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне чи часткове виконання договору, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін, в т.ч. неналежне виконання чи затримка виконання обов'язків державними органами та їх структурними підрозділами, а також підприємств незалежно від форми власності, з діяльністю яких пов'язане виконання своїх зобов'язань та надання послуг з боку Виконавця.

**6.12.** Всі суперечки, що виникають за цією Офертою або пов'язані з нею, вирішуються шляхом переговорів між Виконавцем та Замовником.

**6.13.** Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується судом відповідно до чинного процесуального законодавства України.

**6.14.** Якщо неможливість виконати договір виникла з вини Замовника незалежно від причин, він зобов'язаний виплатити Виконавцеві плату в повному обсязі передбаченому умовами цього Договору.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

**7.1.** Конфіденційною визнається вся ділова інформація між Виконавцем та Замовником, в тому числі, але не виключно, інформація про Виконавця, Замовників, третіх осіб, технології.

**7.2.** В рамках виконання умов Закону України "Про захист персональних даних" Замовникам повідомляється:

**7.2.1.** Власником і розпорядником персональних даних Замовників є Виконавець.

**7.2.2.** Персональні дані Замовників обробляються з метою надання послуг, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

**7.2.3.** З метою обробки персональних даних, яка зазначена в п. 7.2.2. цієї Оферти, можуть оброблятися ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, рід занять, професія, тощо.

**7.2.4.** З персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

**7.2.5.** Персональні дані Замовників без отримання від них окремої згоди та/або їхнього повідомлення можуть бути передані третім особам для здійснення мети, зазначеної в п. 7.2.2. цієї Оферти. Крім того, передача третім особам персональних даних Замовників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених Законом України "Про захист персональних даних", і тільки (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

**7.2.6.** Персональні дані Замовників будуть оброблятися з моменту їхнього отримання та протягом усієї діяльності Виконавця, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Замовників зберігатимуться протягом строку, передбаченого законодавством України для виконання мети, зазначеної в п. 7.2.2. цієї Оферти, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

**7.2.7.** Замовники володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**7.2.8.** Отримуючи Послуги, кожен Замовник дає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі та на умовах, зазначених у п.7.2.2., п.7.2.3 цієї Оферти.

**7.3.** Замовники мають право на отримання Послуги тільки в разі, якщо ними були дотримані всі вимоги цієї Оферти.

**7.4.** У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цієї Оферти та/або питань, не врегульованих нею, остаточне рішення приймається Виконавцем відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Виконавця є остаточним і не підлягає оскарженню.

**7.5.** У разі відмови Замовника від отримання ним послуги у будь-який момент після початку її надання, сплачені ним грошові кошти за цим договором не повертаються, а будь-які претензії Замовника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем. У випадку, якщо на момент відмови Замовника від отримання ним послуги вартість оплачена не повністю, Замовник зобов'язується здійснити повну оплату протягом 5 календарних днів з моменту його відмови.

**7.6.** Замовник отримує Послуги відповідно до умов цієї Оферти тільки після виконання всіх обов'язкових умов допуску Замовника до отримання Послуги.

**7.7.** Оферта затверджена Виконавцем і діє протягом тривалості надання Послуг.

**7.8.** Виконавцю належать виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, створені під час виконання Договору, включаючи права, передбачені законодавством України та міжнародно-правовими актами.

**7.9.** Виключні права Виконавця на об'єкти інтелектуальної власності, створені в процесі виконання Договору, поширюються на готовий об'єкт інтелектуальної власності (в електронній, паперовій та інших формах), а також на матеріали, отримані в процесі його створення, на аудіо-та відеозапис, незалежно від мови та форм вираження, включаючи компіляції даних, тощо.

## **АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**Фізична особа-підприємець**

**Титаренко Світлана Едуардівна**

дата та номер запису про проведення  
державної реєстрації 19.09.2023 року,  
номер запису 2 010 350 0000 00403411  
ідентифікаційний код 3190806401