**华科电费查询软件质量保证计划**

**软工1201班**

**冯天然 U2012173**

**胡伟红 U2012173**

**苏康颍 U2012173**

**蔡浤 U2012173**

**目录**

**TOC \t "标题 1, 1,标题 2, 2,标题 3, 3"**

1. **概述 PAGEREF \_Toc \h 3**
   1. 目的和范围 PAGEREF \_Toc1 \h 3
   2. 软件质量保证计划维护 PAGEREF \_Toc2 \h 3
2. **角色与职责 PAGEREF \_Toc3 \h 3**
   1. 角色 PAGEREF \_Toc4 \h 3
   2. 软件质量目标 PAGEREF \_Toc5 \h 3
   3. 达到目标的活动 PAGEREF \_Toc6 \h 3
3. **软件质量保证活动 PAGEREF \_Toc7 \h 3**
   * 1. 参与内容 PAGEREF \_Toc8 \h 3
     2. 项目评审活动 PAGEREF \_Toc9 \h 4
     3. 软件质量保证员审核计划 PAGEREF \_Toc10 \h 4
4. **度量计划 PAGEREF \_Toc11 \h 4**
   1. 原始数据 PAGEREF \_Toc12 \h 4
   2. 收集方法 PAGEREF \_Toc13 \h 4
5. 概述
   1. 目的和范围

确认软件能在任何时间，一定地点，大部分运行环境下正常运行。

* 1. 软件质量保证计划维护

此软件质量保证计划由{项目组名称}开发和维护。当出现软件不能在某些手机环境运行及运行一段时间终止时，需进行更新，并由{项目组名称}完成。

1. 角色与职责
   1. 角色

|  |  |
| --- | --- |
| SQA角色 | 姓名 |
| 高级质量经理 | 冯天然 |
| 产品经理 | 苏康颍 |
| 项目经理 | 胡伟红 |
| 软件质量保证员 | 蔡浤 |

* 1. 软件质量目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 度量 | 目标值 | 目标值设定原因 |
| 获得数据与真实数据是否相符 | true | 结果正确 |
| 软件启动/运行时间 | （0~5）s/较长 | 启动迅速，长时间运行，特定是可及时通知 |
| 获取数据时间 | ms级 | 实时获取 |

* 1. 达到目标的活动

为了达到以上定义的目标值，项目应执行下列活动：

* 计划并提供足够的、有关技术领域和过程知识方面的培训
* 引进或者开发一些新的工具使软件开发顺利完成
* 提高代码的复用率。
* 收集和参考一些普遍的错误列表和最好的实践案例

1. 软件质量保证活动
   * 1. 参与内容

* 项目计划
* 软件质量保证计划
* 软件配置管理计划
* 标准的选用或定义
  + 1. 项目评审活动
* 项目各阶段准备会议
* 项目各阶段总结会议
* 审查会议
* 评审会议
  + 1. 软件质量保证员审核计划

|  |  |
| --- | --- |
| **审核阶段** | **审核员** |
| 项目计划阶段 | 蔡浤 |
| 需求阶段 |
| 设计阶段 |
| 编码阶段 |
| 测试阶段 |
| 发布阶段 |

1. 度量计划
   1. 原始数据

获得数据与真实数据是否相符

软件运行时间

获取数据时间

* 1. 收集方法

手动测试，计算时间，获取结果