# “食”项目功能需求分析

## 分析要求

需要从功能需求、可用性需求、性能、安全性、可靠性五个角度分析。

分别从客户、用户、投资、开发四种身份分析。

## 分析步骤

1. 分角色提出需求

2. 集成需求

3. 确定各方面需求

4. 进行评审

5. 再次修改需求

## 结果记录

* **“分角色提出需求”讨论结果汇总：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 总耗时 | 需求项 |
| 用户 | 7min | 应用能够方便得知道我哪个餐厅更好吃，人更少，又便宜（功能性需求）  应用可以根据我的口味喜好等像我推荐好的餐厅（功能性需求）  使用软件操作简单，最好能一键操作等（可用性需求）  能够提前预定餐点或者可提供外卖服务（功能性需求）  某些贵一些多一些的菜色希望可以和其他人一起拼餐（功能性需求）  希望用这个应用的人足够多（性能）  我如果想减肥的话可以怎么吃最好也能告诉我（功能性需求）  我能够记录下我的每顿饭，应用可以根据这个来帮我做更好的推荐，也能够对于我想减肥提出更好的意见（功能性需求，可用性需求）  每天要写下吃了的东西好麻烦 能够有比较方便的操作就好了（可用性需求）  我希望我能够对吃过的餐厅提出一些意见，餐厅能够根据这些意见进行有效的改进（功能性需求）  要是使用这个软件能够买东西更便宜就好了（可用性需求） |
| 客户 | 2min | 按时完成任务（可靠性需求）  应用能正常使用（可靠性需求，功能需求）  界面美观（可用性需求）  后期能够让团队继续进行维护（可靠性，可维护性）  团队开发费用少  能够很多人使用不出问题（性能需求） |
| 投资 | 2min30s | 最好大部分学生都能来使用这个软件（性能需求）  我可以在里面投入一些广告（可用性需求）  要能够有有效的方式来获得收益（功能性需求）  回报要是能够更快则更好（功能性需求）  最好花的钱更少（功能性需求）  最好能够有些附加的社会价值就更好了（可用性需求） |
| 开发者 | 3min50s | 最好能够开发人员高效务实  客户提出的意见能够可行  我希望我的产品能够被大家喜欢（可用性 功能性）  我希望应用的收益更高（功能性）  我希望应用不会出bug，用起来比较顺畅（可靠性，安全性）  我希望开发时间充裕  我希望应用在很多人用的时候也能好好的（性能）  我希望用户的需求能够比较稳定，不要经常变动 |

* **需求集成结果：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 耗时 | 成果 |
| 功能性 | 19min | 1）可获得每个餐厅的菜色介绍，包括价格、图片介绍、人员评价、口味分类、适合搭配、忌搭配、卡路里、不适合人群、特别注意等。  2）可及时了解每个餐厅人数情况。  3）用户可通过多种途径记录下自己的就餐情况，应用可通过这些数据改进对用户推荐时的准确性。  4）根据用户个人情况和餐厅情况推荐适合餐厅和菜品。参考的个人情况包括就餐时间、就餐地点、口味偏好、忌口、常去地点、个性需求（减肥、健身）等；餐厅情况包括当日人数、当日特色菜、餐厅评价等。  5）提供提前预定服务和外卖服务。其中提前预定服务可以教师优先、活跃用户优先等方式来提供；外卖服务会适当裁剪，避开与专业外卖应用的竞争冲突。  6）提供老朋友、同乡人之间的约餐服务，提供陌生人之间的拼餐业务。通过一定的奖惩措施保障用户的正常体验。  7）用户就餐后，可对当日就餐餐厅或菜品提出评价和意见，评价讲提供给其他用户作为选择餐厅的参考，意见将提供给餐厅以作为改进的参考。  8）应用能够提供增值服务和植入软性广告等，保证应用的收益。 |
| 可用性 | 4min | 1）界面美观，操作简单。  2）可对不同的用户做出更为准确的推荐  3）能够方便的进行已就餐菜色的录入  4）能够提供一定的奖励措施保障用户的粘性（上传、评价），提出一定的惩罚措施维护用户的正常可用性（拼餐、约餐）。 |
| 性能 | 4min | 1）能够保证大量用户同时访问，考虑到就餐是一个和时间关系密切的用户行为，所以在某些特定时段的并发数会大大提高，所以需求至少保证500人的用户并发数。  2）所有的餐厅数据更新应该能够保证在1-5分钟的周期。  3）应用界面的所有操作响应时间都需要保证在10s以下。 |
| 安全性 | 2min | 1）用户的个人数据不会被泄漏（拼餐）。  2）保证商家不会出现恶意刷单等恶性竞争行为。  2）对于普遍的网络攻击、木马攻击、网上诈骗、假应用等能够做出有效的防御措施。 |
| 可靠性 | 4min | 1）应用可被科学评估所需时间、可被正常交付。  2）应用可在进入市场之后能够面对新功能保证良好的可扩展性。   1. 对于新出现的bug和问题，应用应该能够方便进行修复。 |

* **评审：**

1. 过程耗时过多，主要原因是人手的缺少、经验的不足，记录过程缓慢等。

2. 需求分析过程中严格计时，按照规范进行过程管理。

3. 需求分析中还存在一定的缺陷不不足，需要改进。

* **需求修改：**

1. 功能需求

1）可在餐厅的范围上加入超市的选择

2）提供菜名、口味、偏好等搜索

3）提供便捷支付

4）提供某些方便美味的菜品制作过程食谱等

2. 可用性

1） 关于人数实时记录，提供用户奖励措施和与餐厅官方进行合作两种方式完成