

# 用户服务协议

《用户服务协议》（以下简称“本协议”）是“深圳兆日国际旅行社有限责任公司”和“深圳兆日商云科技有限公司”（前述两公司在以下简称“商云”或“公司”）与用户（以下简称“您”）就用户使用及信息授权使用所订立的合约。您通过网络页面点击确认，即表示您同意接受本协议的全部约定内容以及本协议有关的已经发布或将来可能发布的各项规则、页面展示、操作流程、公告或通知（以下统称“规则”）。本协议适用于“商云”及通过其合作伙伴运营平台提供的所有相关服务。

在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以粗体下划线标注的内容）。如果您不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解该条款的含义，请不要进行任何操作。

## 一、商云及相关服务

- 1、您在终端设备中打开本软件，即视为您使用“商云”及相关服务。为充分实现“商云”的全部功能，可能需要将终端设备联网，您理解由您承担所需要的费用（如流量费、上网费等）。
- 2、“商云”及相关服务：具体是指本软件通过业务合作伙伴提供的资讯新闻、商旅预定、商城采购等一系列相关服务。
- 3、为更好的提升用户体验及服务，公司将不定期对“商云”相关服务进行更新升级（包括但不限于软件修改、升级、功能强化、开发新服务、软件替换等），会通过系统提示、公告、站内信等方式提示您，您可根据需要自行选择是否更新相应的版本。
- 4、本公司许可您一项个人的、不可转让的、非独占的和非商业的合法使用“商云”及相关服务的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由本公司保留，您在行使该些权利前须另行获得公司的书面许可，同时本公司如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

## 二、用户信息获取

“商云”及相关服务中有包含预定机票、酒店、用车等功能，需要获取用户信息。

## 1、获取的用户信息类型包括：

- 1) 用户账户信息（通过客户端应用程序授权登录到本软件中的用户 ID、头像）
- 2) 用户联系方式（如姓名、通讯地址、电话、手机号码、传真号码等）；
- 3) 用于您身份识别的信息（包括但不限于身份证、护照、台胞证、回乡证、军人证、驾驶证、户口簿、出生证明、外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证、照片、婚姻证明、关系证明、在职证明、单位证明）；
- 4) 其他用户信息(如：定位信息、手机设备识别号等)。

## 2、用户信息获取方式

- 1) “商云”可能会就下列各种情况，获得您的用户信息：

您通过本软件使用商云其合作伙伴提供的商旅、商城等服务时提供的信息；

- 2) 您在与“商云”的沟通中自动获取的信息：无论您何时与“商云”沟通，“商云”接收并储存的信息；
- 3) 从其他来源获取的信息：如您参加“商云”及其合作伙伴组织的任何活动。

## 3、用户信息的使用

“商云”可能会使用所获取的用户信息：

- 1) 向您提供所需要的产品或服务（如产品推送）；
- 2) 就您的要求向您提供咨询服务，或向您做出回应或与您沟通；
- 3) 向您提供认为您可能会感兴趣的产品或服务；
- 4) 为提升服务，联系您进行调研；
- 5) 经营、评估和完善业务（包括开发新产品和服务；管理商云的通信；判断商云的销售、营销和广告效果；分析和强化商云的产品、服务和网站等）；
- 6) 在事先获得您同意的情况下，向您指定的联系人发送信息；
- 7) 防止各种违法或犯罪活动和其他法律责任；
- 8) 遵守法律规定和政策规则。

### 三、用户行为规范

#### 1、用户行为要求

您应当对您使用本软件及相关服务的行为负责，除非法律允许或者经公司事先书面许可，您使用“商云”软件及相关服务不得具有下列行为：

- 1) 使用未经公司授权或许可的任何插件、外挂、系统或第三方工具对商云及相关服务的正常运行进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。
  - 2) 利用或针对商云及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：
    - 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
    - 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
    - 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
    - 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/帐号；
    - 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
    - 未经许可，企图探查、扫描、测试“商云”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
    - 企图干涉、破坏“商云”系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
    - 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；
    - 对商云及相关服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；
    - 恶意注册商云及相关服务的帐号，包括但不限于频繁、批量注册帐号；
    - 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。
  - 3) 如果公司有理由认为您的行为违反或可能违反上述约定的，公司可独立进行判断并处理，且有权在不事先通知的情况下终止向您提供服务，并追究相关法律责任。
- 2、公司设立公众投诉、举报平台，您可按照公司公示的投诉举报制度向公司投诉、举报各类违法违规行、违法传播活动、违法有害信息等内容，公司将及时受理和处理您的投诉举报，以共同营造风清气正的

网络空间。

#### **四、广告**

- 1、您理解并同意，在使用商云及相关服务过程中公司可能会向您推送具有相关性的信息、广告发布或品牌推广服务，且公司将在商云及相关服务中展示服务相关和/或第三方供应商、合作伙伴的商业广告、推广或信息（包括商业或非商业信息）。
- 2、公司会基于偏好、兴趣等方面向您推送程序化广告，您可以在设置中关闭程序化广告的推送，如果关闭，您看到的广告数量将保持不变，但广告的相关性会降低。您可以退订我们发送给您的营销短信。
- 3、公司依照法律规定履行广告及推广相关义务，您应当自行判断该广告或推广信息的真实性和可靠性并为自己的判断行为负责。除法律法规明确规定外，您因该广告或推广信息进行的购买、交易或因前述内容遭受的损害或损失由您自行承担，公司不予承担责任。

#### **五、违约处理**

- 1、针对您违反本协议或其他服务条款的行为，公司有权独立判断并视情况采取预先警示、限制帐号部分或者全部功能直至永久关闭帐号等措施。公司有权公告处理结果，且有权根据实际情况决定是否恢复相关帐号的使用。对涉嫌违反法律法规、涉嫌违法犯罪的行为将保存有关记录，并依法向有关主管部门报告、配合有关主管部门调查。
- 2、因您违反本协议或其他服务条款规定，引起第三方投诉或诉讼索赔的，您应当自行处理并承担全部可能由此引起的法律责任。因您的违法、侵权或违约等行为导致公司及其关联公司向任何第三方赔偿或遭受国家机关处罚的，您还应足额赔偿公司及其关联公司因此遭受的全部损失。

#### **六、服务的变更、中断和终止**

- 1、您理解并同意，公司提供的商云及相关服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。公司会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性。您理解，公司不能随时预见和防范技术以及其他风

险，包括但不限于不可抗力、网络原因、第三方服务瑕疵、第三方网站等原因可能导致的服务中断、不能正常使用本软件及服务以及其他的损失和风险。

2、您理解并同意，公司为了服务整体运营、平台运营安全的需要，有权视具体情况有权决定服务/功能设置、范围，修改、中断、中止或终止商云及相关服务。

## **七、特别授权**

**您完全理解并不可撤销地、免费地授予商云服务及其业务合作伙伴下列权利：**

1、“商云”及其业务合作伙伴允许您使用其软件及服务，您在平台所进行的任何行为均需遵守相关协议的约定、公布的规则以及有关正确使用服务的说明和操作指引。为了实现上述功能，您同意本软件将您的登录信息、交易/支付数据（不含银行账号）等信息和数据同步至业务合作伙伴系统并允许其使用。

2、为确保交易安全，允许“商云”及其关联公司、业务合作伙伴对用户信息进行数据分析，并允许兆日旅行，兆日科技及其关联公司、业务合作伙伴对上述分析结果进行风险控制。

3、我们会从关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息。例如当您通过本软件在业务合作伙伴预订时，您向其提供的预订信息可能会转交，以便兆日旅行处理您的订单、确保您顺利预订。

4、您在享受各项服务的同时，授权并同意接受向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括但不限于最新的产品信息、促销信息等。若您选择不接受，您可以按照兆日旅行提供的相应流程设置拒绝该类信息服务。

5、本协议中的“业务合作伙伴”系：“商务”服务基于业务发展需求，本着平等互利、守法诚信的原则，在平等自愿、协商一致的基础上，就相关软件和软件包的授权、运行及服务事宜达成一致的服务供应商。通过采买或者合作的形式，以实现本软件提供的“商云”服务可以正常、持续、稳定的商业运营为目的。

## **八、免责声明**

**1、您理解并同意，“商云”及相关服务可能会受多种因素的影响或干扰，公司不保证(包括但不限于)：**

**1) “商云”及相关服务完全适合用户的所有使用要求；**

**2) “商云”及相关服务不受干扰，及时、安全、可靠或不出现任何错误；您经由公司取得的任何软件、**

服务或其他材料符合用户的期望；

3) “商云”及相关服务中任何错误都将能得到更正；

2、如有涉嫌借款或其他涉财产的网络信息、帐户密码、广告或推广等信息，请您谨慎对待并自行进行判断，您因此遭受的利润、商业信誉、资料损失或其他有形或无形损失，公司不承担任何直接、间接、附带、特别、衍生性或惩罚性的赔偿责任；3、您理解并同意，在使用“商云”及相关服务过程中，可能遇到不可抗力等因素（不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件），包括但不限于自然灾害(如洪水、地震、台风等)、政府行为、战争、罢工、骚动、暴乱等。出现不可抗力情况时，公司将努力在第一时间及时修复，但因不可抗力造成的损失，公司在法律法规范围内免于承担责任。

4、公司依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成公司的义务或承诺，公司不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

5、您理解并同意，关于“商云”及相关服务，公司不提供任何种类的明示或暗示担保或条件，包括但不限于商业适售性、特定用途适用性等。您对“商云”及相关服务的使用行为需自行承担相应风险。

6、您理解并同意，本协议是在保障遵守国家法律法规、维护公序良俗，保护他人合法权益，公司在能力范围内尽最大的努力按照相关法律法规进行判断，但并不保证公司判断完全与司法机关、行政机关的判断一致，如因此产生的后果您已经理解并同意自行承担。

7、在任何情况下，公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因您使用“商云”及相关服务而遭受的利润损失，承担责任。公司对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您在成员期内因使用“商云”及相关服务而支付给公司的费用(如有)。

## **九、其他**

1、本协议的成立、生效、履行、解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。若本协议之任何规定因与中华人民共和国的法律抵触而无效或不可执行，则这些条款将尽可能按照接近本协议原条文意旨重新解析，且本协议其它规定仍应具有完整的效力及效果。

2、为给您提供更好的服务或国家法律法规、政策调整，“商云”及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本协议进行修订，这些修订构成本协议的一部分。本协议更新后，我们会发出更新版本，并在更新

**后的条款生效前通过官方网站公告或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本协议的最新版本，您也可以在网站首页或软件设置页面查阅最新版本的协议条款。如您继续使用“商云”及相关服务，表示同意接受修订后的本协议的内容。如您对修改后的协议条款存有异议的，请立即停止登录或使用“商云”及相关服务。若您继续登录或使用“商云”及相关服务，即视为您认可并接受修改后的协议条款。**

3、本协议中的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本协议中任何规定的含义或解释。

4、您和公司均是独立的主体，在任何情况下本协议不构成公司对用户的任何形式的明示或暗示担保或条件，双方之间亦不构成代理、合伙、合营或雇佣关系。

5、您已明确知悉并同意，因履行本协议发生纠纷的，将纠纷或争议提交【深圳仲裁委员会】仲裁，按照仲裁申请时该仲裁委员会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方当事人均有约束力。