

PART 7: CÂU HỎI SUY LUẬN



1. ĐẶC ĐIỂM CHUNG

- Câu hỏi suy luận cũng là một dạng câu hỏi phổ biến, xuất hiện ở hầu hết các bài trong Part 7. Về hình thức, câu hỏi suy luận cũng giống câu hỏi tìm thông tin, đều là dạng câu hỏi 5W1H hỏi về một chi tiết trong bài đọc. Tuy nhiên, điểm khác biệt là đáp án cho câu hỏi suy luận **không được nói đến trực tiếp** trong bài mà cần phải **suy luận**.

- Câu hỏi suy luận cũng là một dạng câu hỏi phổ biến, xuất hiện ở hầu hết các bài trong Part 7. Về hình thức, câu hỏi suy luận cũng giống câu hỏi tìm thông tin, đều là dạng câu hỏi **5W1H** hỏi về một chi tiết trong bài đọc. Tuy nhiên, điểm khác biệt là đáp án cho câu hỏi suy luận **không được nói đến trực tiếp** trong bài mà cần phải **suy luận**.
- Dấu hiệu nhận biết câu hỏi suy luận là trong câu hỏi chứa các từ:
 - **most likely** (rất có khả năng), **probably** (có thể)
 - **be implied** (được ngầm hiểu), **be indicated** (được ngụ ý), **be inferred** (được suy ra), **is expected** (được dự đoán), **is suggested** (được gợi ý)
 - **be true about** (đúng về)

- Câu hỏi suy luận cũng là một dạng câu hỏi phổ biến, xuất hiện ở hầu hết các bài trong Part 7. Về hình thức, câu hỏi suy luận cũng giống câu hỏi tìm thông tin, đều là dạng câu hỏi **5W1H** hỏi về một chi tiết trong bài đọc. Tuy nhiên, điểm khác biệt là đáp án cho câu hỏi suy luận **không được nói đến trực tiếp** trong bài mà cần phải **suy luận**.
- Dấu hiệu nhận biết câu hỏi suy luận là trong câu hỏi chứa các từ:
 - **most likely** (rất có khả năng), **probably** (có thể)
 - **be implied** (được ngầm hiểu), **be indicated** (được ngụ ý), **be inferred** (được suy ra), **is expected** (được dự đoán), **is suggested** (được gợi ý), **is stated** (được khẳng định)
 - **be true about** (đúng về)

Lưu ý: Dạng **câu hỏi về chủ đề, mục đích, câu hỏi về hàm ý câu nói, câu hỏi tìm chi tiết sai** cũng có nhiều câu thuộc dạng câu hỏi suy luận. Cách làm cho các dạng câu hỏi đó nằm trong các bài riêng của từng dạng. Ví dụ về câu hỏi suy luận trong bài học này là những **câu hỏi về chi tiết**, không thuộc các dạng câu hỏi trên.

2. CÁC TRƯỜNG HỢP CỤ THỂ

2.1. Câu hỏi Who?

To: Stacey Johnson (sjohnson@toplineelec.com)

From: Josh Fleck (jfleck@toplineelec.com)

Date: October 22

Subject: Strategic Planning

Dear Ms. Johnson,

District Management at Topline Electronics would like to inform you about a new development that will be affecting your store. Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12. In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store, District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions. These televisions provide state-of-the-art features at moderate prices. By showing your customers that Topline Electronics offers the best deals in the area, you will be able to maintain customer loyalty. We will be shipping the new televisions to your store within the next week. We suggest you prepare a prominent display space in your store to feature them. You should also update your website to advertise the sale.

Smooth communication between you and us is vital to effective operational practices. If you have any questions concerning the new televisions or the marketing campaign in general, please don't hesitate to contact District Management.

Sincerely,

Josh Fleck

District Manager,

Topline Electronics

- Đọc câu hỏi:

Q: Who most likely is Ms. Johnson?

Ms. Johnson rất có thể là ai?

(A) A store manager

Quản lý cửa hàng

(B) A customer

Khách hàng

(C) A product developer

Nhà phát triển sản phẩm

(D) A marketing specialist

Chuyên gia marketing

⇒ Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi đầu tiên => tìm thông tin ở đầu thư:

Dear **Ms. Johnson**,

District Management at Topline Electronics would like to inform you about a new development that will be affecting **your store**.

Kính gửi cô **Johnson**,

Quản lý vùng tại Topline Electronics muốn thông báo cho cô về một sự tiến triển mới sẽ ảnh hưởng đến **cửa hàng của cô**.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi đầu tiên => tìm thông tin ở đâu thư:

Dear **Ms. Johnson**,

District Management at Topline Electronics would like to inform you about a new development that will be affecting **your store**.

Kính gửi cô **Johnson**,

Quản lý vùng tại Topline Electronics muốn thông báo cho cô về một sự tiến triển mới sẽ ảnh hưởng đến **cửa hàng của cô**.

=> Ms. Johnson phải là người đứng đầu, phụ trách cửa hàng = a store manager

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: Who most likely is Ms. Johnson?

Ms. Johnson rất có thể là ai?

(A) A store manager

Quản lý cửa hàng

(B) A customer

Khách hàng

(C) A product developer

Nhà phát triển sản phẩm

(D) A marketing specialist

Chuyên gia marketing

2.2. Câu hỏi Where?

Important Notice

Dear Castelli customers,

Our quality assurance team has revealed that five hundred jars of Castelli's Classic Spaghetti Sauce do not meet our high standards of product quality.

The defect has been caused by an improper seal on the lid of the jar and may have resulted in the contents spoiling due to contact with air. We are currently warning customers not to eat this product.

What you should do: If you have already purchased a jar of Castelli's Classic Spaghetti Sauce, please send an e-mail to our Customer Service Department at cs@castellifood.com. One of our employees will provide you with a product replacement voucher. Please include your name, full address, phone number, and the product's serial number in the e-mail. Customers will receive a \$12 voucher for each jar purchased. Please do not try to get a refund for this product at a retailer.

Please remember that no other Castelli food products are affected. We encourage you to continue purchasing our products.

- Đọc câu hỏi:

Q: Where would the notice **most likely be found?**

Thông báo rất có thể được tìm thấy ở đâu?

(A) In a restaurant

Ở một nhà hàng

(B) In a staff break room

Ở một phòng nghỉ nhân viên

(C) In a shipping agency

Ở một đơn vị chuyển phát

(D) In a grocery store

Ở một cửa hàng tạp hoá

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đây là câu hỏi đầu tiên => tìm thông tin ở đoạn đầu

**Dear Castelli customers,
Our quality assurance team has revealed that five hundred jars of Castelli's
Classic Spaghetti Sauce do not meet our high standards of product quality.**

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đây là câu hỏi đầu tiên => tìm thông tin ở đoạn đầu

Dear Castelli customers, => thư gửi khách hàng => ở nhà hàng hoặc tiệm tạp hoá
Our quality assurance team has revealed that five hundred jars of Castelli's Classic Spaghetti Sauce do not meet our high standards of product quality.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đây là câu hỏi đầu tiên => tìm thông tin ở đoạn đầu

Dear Castelli customers, => thư gửi khách hàng => ở nhà hàng hoặc tiệm tạp hoá
Our quality assurance team has revealed that five hundred jars of Castelli's Classic Spaghetti Sauce do not meet our high standards of product quality.

=> thư liên quan đến chất lượng sản phẩm được bán là chai sốt mì Ý

=> Thông báo được dán ở tiệm tạp hoá

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: Where would the notice most likely be found?

Thông báo rất có thể được tìm thấy ở đâu?

(A) In a restaurant

Ở một nhà hàng

(B) In a staff break room

Ở một phòng nghỉ nhân viên

(C) In a shipping agency

Ở một đơn vị chuyển phát

(D) In a grocery store

Ở một cửa hàng tạp hoá

Lưu ý: ở bài đọc trong ví dụ cho câu hỏi Who và câu hỏi Where, các câu hỏi khác đều là câu hỏi suy luận => làm bài theo đúng thứ tự

2.3. Câu hỏi When?

To: catiyeh@mymailroom.au

From: achen@mutamark.au

Date: 1 July

Subject: Mutamark conference

Dear Ms. Atiyeh,

To follow up on our phone conversation earlier today, I would like to extend to you a formal written invitation to speak at the eighth annual Mutamark conference, scheduled to take place this year from 17 to 20 September in Zagros. Because you drew a sizable crowd when you appeared at the conference in the past, we will be making special arrangements for your visit this time. The Blue Room at the Debeljak Hotel holds only 120, so this year we are also booking the Koros Hall, which has a capacity of 270. We can offer you a 40-to-50-minute slot on the last day of the conference, when attendance should be at its peak.

Please e-mail me to confirm your acceptance and to let me know more about your audiovisual requirements. We can provide overhead projection for still images if you will be using them again.

Very best regards,

Alex Chen, Conference Planning

Mutamark Headquarters, Melbourne

- Đọc câu hỏi:

Q: When will Ms. Atiyeh most likely appear at the Mutamark conference?

Ms. Atiyeh rất có thể xuất hiện tại hội nghị Mutamark khi nào?

(A) On September 17

Ngày 17 tháng Chín

(B) On September 18

Ngày 18 tháng Chín

(C) On September 19

Ngày 19 tháng Chín

(D) On September 20

Ngày 20 tháng Chín

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

To: catiyeh@mymailroom.au

From: achen@mutamark.au

Date: 1 July

Subject: Mutamark conference

Dear Ms. Atiyeh,

To follow up on our phone conversation earlier today, I would like to extend to you a formal written invitation to speak at the eighth annual **Mutamark conference, scheduled to take place this year from 17 to 20 September** => ngày diễn ra hội nghị in Zagros. Because you drew a sizable crowd when you appeared at the conference in the past, we will be making special arrangements for your visit this time. The Blue Room at the Debeljak Hotel holds only 120, so this year we are also booking the Koros Hall, which has a capacity of 270. We can offer you a 40-to-50-minute slot on the last day of the conference, when attendance should be at its peak. Please e-mail me to confirm your acceptance and to let me know more about your audiovisual requirements. We can provide overhead projection for still images if you will be using them again.

Very best regards,

Alex Chen, Conference Planning

Mutamark Headquarters, Melbourne

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

To: catiyeh@mymailroom.au

From: achen@mutamark.au

Date: 1 July

Subject: Mutamark conference

Dear Ms. Atiyeh,

To follow up on our phone conversation earlier today, I would like to extend to you a formal written invitation to speak at the eighth annual **Mutamark conference**, **scheduled to take place this year from 17 to 20 September** => ngày diễn ra hội nghị in Zagros. **Because you drew a sizable crowd when you appeared at the conference in the past, we will be making special arrangements for your visit this time.** The Blue Room at the Debeljak Hotel holds only 120, so this year we are also booking the Koros Hall, which has a capacity of 270. **We can offer you a 40-to-50-minute slot on the last day of the conference,** => ngày Ms. Atiyeh có thể sẽ tham gia when attendance should be at its peak. Please e-mail me to confirm your acceptance and to let me know more about your audiovisual requirements. We can provide overhead projection for still images if you will be using them again.

Very best regards,

Alex Chen, Conference Planning

Mutamark Headquarters, Melbourne

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: When will Ms. Atiyeh most likely appear at the Mutamark conference?

Ms. Atiyeh rất có thể xuất hiện tại hội nghị Mutamark khi nào?

(A) On September 17

Ngày 17 tháng Chín

(B) On September 18

Ngày 18 tháng Chín

(C) On September 19

Ngày 19 tháng Chín

(D) On September 20

Ngày 20 tháng Chín

Lưu ý: đây là câu hỏi cuối trong cụm 3 câu hỏi liên quan đến bài. 2 câu hỏi trước là câu hỏi tìm thông tin, thí sinh đã trả lời thông tin về việc Ms. Atiyeh đã thu hút rất nhiều người tham gia hội nghị ở lần trước và hội trường Koros Hall có sức chứa 270.
=> Thông tin để suy luận ra câu hỏi về ngày tham dự rất dễ để tìm ra.

2.4. Câu hỏi Why?

TO: Purchasing agents
FROM: Antizio International
DATE: March 24
SUBJECT: Inventory update
Effective April 1, the following products will be discontinued.

Manufacturer	Product line
Ventana	"Valentina"-all colors (entire line) "Brittany"-country red, violet, taupe
Medoro	"Solidstone"-all colors "Elementa"--black, gray

Orders for these products cannot be accepted after April 1.
Return of these products cannot be accepted after May 1.

ANTIZIO International
Merchandise Return
Please review our return policy before submitting this form. Returns must be made within 60 days of purchase and must be in original, unused condition.

Return date:	May 12
Customer name:	William Lin, WKL Contractors, Inc.
Original invoice date:	March 20
Item name:	Medoro brand-"Elementa" tile
Color:	Gray
Quantity:	20 boxes
Price/box:	\$70
Reason for return:	Actual color does not match catalog image
Form of return requested:	<input type="checkbox"/> Refund or <input type="checkbox"/> Store credit

- Đọc câu hỏi:

Q: Why will Mr. Lin's refund request most likely be rejected?

Tại sao yêu cầu hoàn tiền của Mr. Lin rất có thể sẽ bị từ chối?

(A) He bought an item that was custom designed.

Anh ấy đã mua món đồ được thiết kế riêng.

(B) He failed to include proof of purchase.

Anh ấy không cung cấp được hoá đơn mua hàng.

(C) He returned a product after a deadline had expired.

Anh ấy trả lại sản phẩm sau khi đã quá hạn chót.

(D) He forgot to ask for a return authorization number.

Anh ấy quên hỏi số xác nhận trả hàng

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi liên quan đến yêu cầu hoàn tiền => tìm thông tin về **chính sách hoàn trả** để xem yêu cầu của Mr. Lin **vi phạm quy định** nào:

TO: Purchasing agents
FROM: Antizio International
DATE: March 24
SUBJECT: Inventory update
Effective April 1, the following products will be discontinued.

Manufacturer	Product line
Ventana	"Valentina"-all colors (entire line) "Brittany"-country red, violet, taupe
Medoro	"Solidstone"-all colors "Elementa"--black, gray

Orders for these products cannot be accepted after April 1.
Return of these products cannot be accepted after May 1. => không thể trả hàng sau mùng 1 tháng Năm

ANTIZIO International
Merchandise Return
Please review our return policy before submitting this form. Returns must be made within 60 days of purchase and must be in original, unused condition.

Return date:	May 12
Customer name:	William Lin, WKL Contractors, Inc.
Original invoice date:	March 20
Item name:	Medoro brand-"Elementa" tile
Color:	Gray
Quantity:	20 boxes
Price/box:	\$70
Reason for return:	Actual color does not match catalog image
Form of return requested:	<input type="checkbox"/> Refund or <input type="checkbox"/> Store credit

TO: Purchasing agents
FROM: Antizio International
DATE: March 24
SUBJECT: Inventory update
Effective April 1, the following products will be discontinued.

Manufacturer	Product line
Ventana	"Valentina"-all colors (entire line) "Brittany"-country red, violet, taupe
Medoro	"Solidstone"-all colors "Elementa"--black, gray

Orders for these products cannot be accepted after April 1.
Return of these products cannot be accepted after May 1. => không thể trả hàng sau mùng 1 tháng Năm

ANTIZIO International
Merchandise Return
Please review our return policy before submitting this form. Returns must be made within 60 days of purchase and must be in original, unused condition.

Return date:	May 12 => quá hạn
Customer name:	William Lin, WKL Contractors, Inc.
Original invoice date:	March 20
Item name:	Medoro brand-"Elementa" tile
Color:	Gray
Quantity:	20 boxes
Price/box:	\$70
Reason for return:	Actual color does not match catalog image
Form of return requested:	þ Refund or Store credit

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: Why will Mr. Lin's refund request most likely be rejected?

Tại sao yêu cầu hoàn tiền của Mr. Lin rất có thể sẽ bị từ chối?

(A) He bought an item that was custom designed.

Anh ấy đã mua món đồ được thiết kế riêng.

(B) He failed to include proof of purchase.

Anh ấy không cung cấp được hoá đơn mua hàng.

(C) He returned a product after a deadline had expired.

Anh ấy trả lại sản phẩm sau khi đã quá hạn chót.

(D) He forgot to ask for a return authorization number.

Anh ấy quên hỏi số xác nhận trả hàng

2.5. Câu hỏi How?

Houkcomm Eyes Downtown Roseville

(April 22)-Houkcomm, one of the state's leading telecommunications companies, will likely establish operations in Roseville. Houkcomm is reportedly looking to open a Roseville office as part of a new venture for the company: an expansion into the digital media industry. Houkcomm spokespeople have not offered any details on the plan, but two architects involved with the project confirmed that one proposed office building design would accommodate over 100 workers. The likely location for this soon-to-be constructed building, according to these sources, is a property adjacent to Behr Square in central Roseville.

- Đọc câu hỏi:

Q: How did the reporter **most likely obtain information for the article?**

Phóng viên rất có thể đã lấy thông tin cho bài báo bằng cách nào?

(A) From a press release written by Houkcomm representatives

Từ một thông cáo báo chí viết bởi đại diện của Houkcomm

(B) By interviewing employees of a firm that is doing work for Houkcomm

Bằng cách phỏng vấn nhân viên của một hãng đang làm việc cho Houkcomm

(C) Through public documents and construction permits

Từ những tài liệu công khai và giấy phép xây dựng

(D) By attending a press conference in Roseville

Bằng cách tham gia một họp báo ở Roseville

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Houkcomm Eyes Downtown Roseville

(April 22)-Houkcomm, one of the state's leading telecommunications companies, will likely establish operations in Roseville. Houkcomm is reportedly looking to open a Roseville office as part of a new venture for the company: an expansion into the digital media industry.

Houkcomm spokespeople have not offered any details on the plan, but two architects involved with the project confirmed that one proposed office building design would accommodate over 100 workers. The likely location for this soon-to-be constructed building, according to these sources, is a property adjacent to Behr Square in central Roseville.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Houkcomm spokespeople have not offered any details on the plan,

Người phát ngôn của Houkcomm không chia sẻ bất cứ thông tin gì về kế hoạch này

=> loại (A)

but two architects involved with the project confirmed that one proposed office building design would accommodate over 100 workers.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Houkcomm spokespeople have not offered any details on the plan,

Người phát ngôn của Houkcomm không chia sẻ bất cứ thông tin gì về kế hoạch này

=> loại (A)

but two architects involved with the project confirmed that one proposed office building design would accommodate over 100 workers.

Hai kiến trúc sư liên quan tới dự án đã xác nhận rằng một thiết kế đề xuất cho toà nhà văn phòng sẽ có sức chứa hơn 100 công nhân.

=> Kiến trúc sư liên quan đến dự án đã đưa thông tin cho phóng viên

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: How did the reporter most likely obtain information for the article?

Phóng viên rất có thể đã lấy thông tin cho bài báo bằng cách nào?

(A) From a press release written by Houkcomm representatives

Từ một thông cáo báo chí viết bởi đại diện của Houkcomm

(B) By interviewing employees of a firm that is doing work for Houkcomm

Bằng cách phỏng vấn nhân viên của một hãng đang làm việc cho Houkcomm

(C) Through public documents and construction permits

Từ những tài liệu công khai và giấy phép xây dựng

(D) By attending a press conference in Roseville

Bằng cách tham gia một họp báo ở Roseville

2.6. Câu hỏi What?

- Example 1: Câu hỏi về ngành nghề

CHAT

Lily Park (4:03 P.M.) Hello, everyone. I just want to check in with you before the weekend. Kaz, how did your meeting with Blumfield Associates go?

Kaz Fedorowitz (4:10 P.M.) It could not have been better. They are purchasing 40 new laptops with a service agreement. I've got the signed contract in hand.

Lily Park (4:11 P.M.) Outstanding! Nice way to wrap up the week.

David Esposito (4:12 P.M.) Congratulations! This one puts you over the top. You are now the top salesperson for the third month in a row.

Danielle Becker (4:13 P.M.) That's great news, Kaz. By the way, if you can get all your receipts to me as soon as you are back in the office, you will get your travel reimbursement check early the following week.

Kaz Fedorowitz (4:14 P.M.) Are you sure about that? Didn't Michael Lim just land a big sale?

Lily Park (4:15 P.M.) Unfortunately, Michael's customers backed out at the last minute. They decided to lease computers and printers from another firm rather than purchase new equipment.

Kaz Fedorowitz (4:17 P.M.) That's too bad. And thanks for taking care of that, Danielle.

Danielle Becker (4:18 P.M.) My pleasure!

Lily Park (4:19 P.M.) Have a wonderful weekend, everyone.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: In what type of business are the writers involved?

Những người viết liên quan đến loại hình kinh doanh nào?

(A) Real estate

Bất động sản

(B) Travel services

Dịch vụ du lịch

(C) Office technology

Công nghệ văn phòng

(D) Financial consulting

Tư vấn tài chính

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: In what type of business are the writers involved?

Những người viết liên quan đến loại hình kinh doanh nào?

(A) Real estate

Bất động sản

(B) Travel services

Dịch vụ du lịch

(C) Office technology

Công nghệ văn phòng

(D) Financial consulting

Tư vấn tài chính

Lưu ý: Hầu hết các câu hỏi liên quan đến ngành nghề, loại hình kinh doanh trong Part 7 là các câu hỏi suy luận.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi đầu tiên => đọc đoạn đầu:

Lily Park (4:03 P.M.) Hello, everyone. I just want to check in with you before the weekend. Kaz, how did your meeting with Blumfield Associates go?

Kaz Fedorowitz (4:10 P.M.) It could not have been better. They are purchasing 40 new laptops with a service agreement. I've got the signed contract in hand.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi đầu tiên => đọc đoạn đầu:

Lily Park (4:03 P.M.) Hello, everyone. I just want to check in with you before the weekend. Kaz, how did your meeting with Blumfield Associates go?

Kaz Fedorowitz (4:10 P.M.) It could not have been better. They are purchasing 40 new laptops with a service agreement. I've got the signed contract in hand.

=> kí hợp đồng mua laptop với thoả thuận ưu đãi

=> Công ty bán thiết bị công nghệ văn phòng

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: In what type of business are the writers involved?

Những người viết liên quan đến loại hình kinh doanh nào?

(A) Real estate

Bất động sản

(B) Travel services

Dịch vụ du lịch

(C) Office technology

Công nghệ văn phòng

(D) Financial consulting

Tư vấn tài chính

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: In what type of business are the writers involved?

Những người viết liên quan đến loại hình kinh doanh nào?

(A) Real estate

Bất động sản

(B) Travel services

Dịch vụ du lịch

(C) Office technology

Công nghệ văn phòng

(D) Financial consulting

Tư vấn tài chính

Lưu ý: Các câu hỏi dạng này đều dựa vào **sản phẩm/ dịch vụ** mà công ty cung cấp để suy ra **loại hình kinh doanh**

- Example 2: Câu hỏi về chi tiết đúng
(Tiếp tục ví dụ ở phần câu hỏi Who?)

To: Stacey Johnson (sjohnson@toplineelec.com)

From: Josh Fleck (jfleck@toplineelec.com)

Date: October 22

Subject: Strategic Planning

Dear Ms. Johnson,

District Management at Topline Electronics would like to inform you about a new development that will be affecting your store. Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12. In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store, District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions. These televisions provide state-of-the-art features at moderate prices. By showing your customers that Topline Electronics offers the best deals in the area, you will be able to maintain customer loyalty. We will be shipping the new televisions to your store within the next week. We suggest you prepare a prominent display space in your store to feature them. You should also update your website to advertise the sale.

Smooth communication between you and us is vital to effective operational practices. If you have any questions concerning the new televisions or the marketing campaign in general, please don't hesitate to contact District Management.

Sincerely,

Josh Fleck

District Manager,

Topline Electronics

- Đọc câu hỏi:

Q: What is indicated about Topline Electronics?

Điều gì được chỉ ra về Topline Electronics?

(A) It recently opened a new store location.

Gần đây mở chính nhánh cửa hàng mới

(B) It will be relocated to the Crayville area.

Chuyển đến khu vực Crayville.

(C) It is concerned about market competition.

Quan tâm đến cạnh tranh thị trường

D. It was nominated for an annual award.

Được đề cử một giải thưởng thường niên.

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đọc đoạn tiếp theo sau đoạn đầu về mục đích viết thư:

Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12.

In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store, District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đọc đoạn tiếp theo sau đoạn đầu về mục đích viết thư:

Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12. => cửa hàng khác sẽ mở ở Crayville, không phải Topline Electronics
=> loại (A) và (B)

In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store, District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Đọc đoạn tiếp theo sau đoạn đầu về mục đích viết thư:

Another competing consumer electronics store will be opening in the Crayville area on November 12. => cửa hàng khác sẽ mở ở Crayville, không phải Topline Electronics
=> loại (A) và (B)

In order to ensure that Topline Electronics does not lose business to this new store, District Management is advising you to run a special sale on our new line of curved UHD televisions.

=> lời khuyên để cạnh tranh được và không mất thị phần vào tay cửa hàng mới

⇒ Topline Electronics có quan tâm đến đối thủ cạnh tranh

= It is concerned about market competition.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: What is indicated about Topline Electronics?

Điều gì được chỉ ra về Topline Electronics?

(A) It recently opened a new store location.

Gần đây mở chính nhánh cửa hàng mới

(B) It will be relocated to the Crayville area.

Chuyển đến khu vực Crayville.

(C) It is concerned about market competition.

Quan tâm đến cạnh tranh thị trường

D. It was nominated for an annual award.

Được đề cử một giải thưởng thường niên.

- Example 3: Câu hỏi về sự việc, hành động
(Tiếp tục ví dụ ở phần câu hỏi How?)

Houkcomm Eyes Downtown Roseville

(April 22)-Houkcomm, one of the state's leading telecommunications companies, will likely establish operations in Roseville. Houkcomm is reportedly looking to open a Roseville office as part of a new venture for the company: an expansion into the digital media industry. Houkcomm spokespeople have not offered any details on the plan, but two architects involved with the project confirmed that one proposed office building design would accommodate over 100 workers. The likely location for this soon-to-be constructed building, according to these sources, is a property adjacent to Behr Square in central Roseville.

- Đọc câu hỏi:

Q: According to the article, what is likely to happen soon?

Dựa vào bài báo, điều gì có khả năng sẽ xảy ra sớm?

(A) Construction will begin on a new building.

Bắt đầu xây dựng tòa nhà mới

(B) All Behr Square residences will be purchased.

Tất cả khu dân cư Behr Square sẽ được mua lại.

(C) Houkcomm will negotiate new supply contracts.

Houkcomm sẽ đàm phán hợp đồng cung cấp mới.

(D) Manufacturing jobs will increase in Roseville.

Công việc sản xuất sẽ tăng lên ở Roseville.

=> Dạng câu hỏi suy luận

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi cuối, đọc đoạn cuối để tìm thông tin:

The likely location for this soon-to-be constructed building, according to these sources, is a property adjacent to Behr Square in central Roseville.

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Câu hỏi cuối, đọc đoạn cuối để tìm thông tin:

The likely location for this soon-to-be constructed building, according to these sources, is a property adjacent to Behr Square in central Roseville.

Địa điểm dự kiến cho toà nhà sắp xây, theo những nguồn tin này, là một khu đất sát với quảng trường Behr ở trung tâm Roseville.

=> toà nhà sắp được xây dựng

- Tìm thông tin + chọn đáp án:

Q: According to the article, what is likely to happen soon?

Dựa vào bài báo, điều gì có khả năng sẽ xảy ra sớm?

(A) Construction will begin on a new building.

Bắt đầu xây dựng tòa nhà mới

(B) All Behr Square residences will be purchased.

Tất cả khu dân cư Behr Square sẽ được mua lại.

(C) Houkcomm will negotiate new supply contracts.

Houkcomm sẽ đàm phán hợp đồng cung cấp mới.

(D) Manufacturing jobs will increase in Roseville.

Công việc sản xuất sẽ tăng lên ở Roseville.