THUÊ HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ, GIÁM SÁT, CẢNH BÁO (FM TOOL) VÀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG MẠNG (PM TOOL) CHO MẠNG VÔ TUYẾN 3G VINAPHONE

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mã hiệu dự án: VNP-3GTOOL2

Mã hiệu tài liệu: HDSD_ VNP-3GTOOL2_PM_v1.0

Hà Nội, tháng 09 năm 2015

KTPM_BM_05_v5.0 1/30

MỤC LỤC

1	GIÓ	I THIỆU	U	3						
	1.1	Mục đ	đích và ý nghĩa của tài liệu	3						
	1.2	Phạm vi tài liệu								
	1.3	-	huật ngữ và chữ viết tắt							
	1.4	3								
2	TổNG QUAN									
	2.1		quan về Hệ thống							
3		THTÊL	J CÁC CHỨC NĂNG HỆ THỐNG	3						
4	PHÂN HỆ KPI									
	4.1	Danh	mục KPI theo tỉnh	4						
			Tìm kiếm nâng cao							
			Xem số liêu							
			Xem biểu đồ							
	4.2	Danh	mục hiển thị KPI riêng cho 1 hãng	9						
			Tìm kiếm nâng cao							
			Xem số liệu							
	4.3		hung cho nhiều hãng							
		4.3.1	Tìm kiếm nâng cao	15						
			Xem số liệu							
			Xem biểu đồ							
	4.4	-	PI							
			Tìm kiếm nâng cao							
			Xem số liệu							
			Lưu cấu hình							
	4.5		PI động							
			Xem số liệu							
		4.5.2	Lưu cấu hình	29						

1 GIỚI THIỆU

1.1 Mục đích và ý nghĩa của tài liệu

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng hiểu và sử dụng được các chức năng phần mềm thống kê vô tuyến PM Tool.

1.2 Phạm vi tài liệu

- o Trong quá trình sử dụng hệ thống
- Tài liêu này sử dụng cho các đối tương sau: Nhóm người dùng hệ thống.

1.3 Các thuật ngữ và chữ viết tắt.

Thuật ngữ	Định nghĩa	Ghi chú		
NSD	Người sử dụng hệ thống	\rangle		
PM Tool	Performance Managerment Tool			
Alarm	Cảnh báo			
KPI	Key performance indicator			

1.4 Cấu trúc tài liệu

Tài liệu này gồm 5 phần, được bố trí như sau:

- Phần 1: Giới thiệu chương trình, nêu mục tiêu, phạm vi, các thuật ngữ và cấu trúc tài liệu, đối tượng sử dụng tài liệu.
- Phần 2 : Tổng quan: ghi nhận các thông tin tổng quát về chương trình hiện hành
- Phần 3 : Giới thiệu các chức năng của chương trình ghi nhận trong tài liệu này
- Phần 4 : Hướng dẫn sử dụng các chức năng đã nêu trong Phần 3
- Phần 5 : Các Phụ lục sử dụng trong hệ thống

2 TổNG QUAN

2.1 Tổng quan về Hệ thống

Hệ thống cho phép quản lý và giám sát chất lượng mạng (KPI) theo phần tử thiết
 bị, khu vực địa lý (thành phố/tỉnh, quận/huyện, xã phường).

3 GIỚI THIỆU CÁC CHỨC NĂNG HỆ THỐNG

KTPM_BM_05_v5.0 3/30

STT	Tên chức năng
	Phân hệ KPI
1	KPI theo tinh 2G
2	KPI theo tinh 3G
3	KPI riêng cho 1 hãng 2G
4	KPI riêng cho 1 hãng 3G
5	KPI chung cho nhiều hãng 2G
6	KPI chung cho nhiều hãng 2G
7	Lọc KPI 2G
8	Lọc KPI 3G
9	Lọc KPI động 2G
10	Lọc KPI động 3G

PHÂN HỆ KPI

4.1 Danh mục KPI theo tỉnh

(KPI \rightarrow KPI theo tinh \rightarrow KPI theo tinh 2G/3G)

▶ KPI theo tỉnh 2G



Hình 1: Màn hình chức năng Danh mục KPI theo tỉnh

Mục đích:

- Hiển thị số liệu thống kê dạng KPI của các hệ thống theo tỉnh (khu vực)
- Hiển thị biểu đồ thống kê dạng KPI của các hệ thống theo tỉnh (khu vực)
- Thực hiện tìm kiếm các phần tử mạng (các trạm) tương ứng với các điều kiện tìm kiếm như Tỉnh, Tên phần tử mạng, CI và LAC

KTPM_BM_05_v5.0 4/30

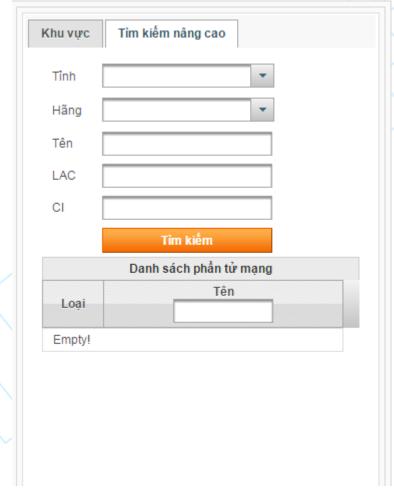
Mô tả chung

- Danh sách tỉnh (vùng):
 - Hiển thị các phần tử mạng được chia theo các tỉnh, theo phân hệ: Tỉnh >> BSC
 CELL
 - Chức năng tìm kiếm: hỗ trợ NSD tìm kiếm nhanh các phần tử mạng theo điều kiên
- Danh sách KPI:

Hiển thị các KPI đã được ánh xạ chung từ các hệ thống

- Các điều kiện lọc để xem số liệu hoặc xem biểu đồ như: Mức hiển thị, Loại hiển thị, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc.

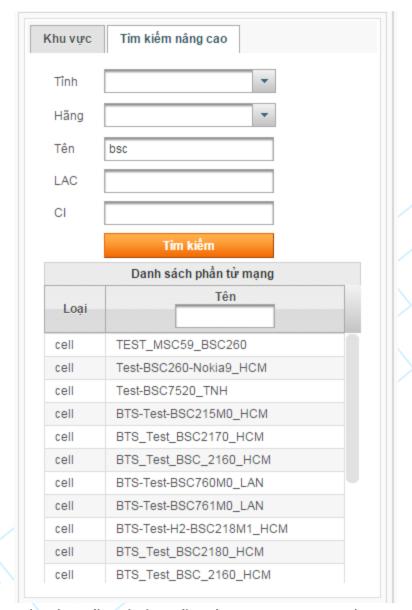
4.1.1 Tìm kiếm nâng cao



Hình 2: Màn hình chức năng Tìm kiếm nâng cao – KPI theo Tỉnh (Khu vực) Các bước thực hiện:

- 1. Nhập các điều kiện tìm kiếm vào các textbox tương ứng
- 2. Kích chon nút **Tìm kiếm**
 - Nếu dữ liệu tìm kiếm đúng xuất hiện giao diện để người sử dụng thực hiện tiếp các chức năng Xem tài liệu và Xem bản đồ cho phần tử mạng tương ứng.

KTPM_BM_05_v5.0 5/30



Hình 3: Màn hình kết quả Tìm kiếm nâng cao – KPI theo Tỉnh (Khu vực)

 Nếu dữ liệu tìm kiếm không tồn tại thì hệ thống hiển thị giao diện kết quả tìm kiếm với giá trị trộng.

4.1.2 Xem số liệu

Có 2 cách thực hiện Xem số liệu:

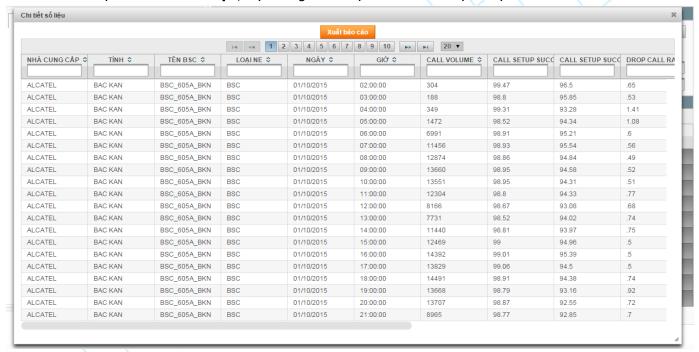
- Xem trực tiếp trên giao diện KPI theo Tỉnh (Khu vực)
- Thực hiện xem số liệu trên giao kiên kết quả tìm kiếm (như hình 40)

Chú ý: Tại Danh mục hiển thị theo dõi KPI theo tất cả Vendor thì người sử dụng có thể xem số liêu của nhiều tỉnh/TP cùng một lúc (sử dụng Ctrl).

- 1. Kích chọn một tỉnh (Network) hoặc một phần tử mạng (BSC/ CELL) muốn theo dõi số liệu (Chọn một phần tử mạng cẩn theo dõi)
- 2. Kích chọn một hoặc nhiều KPI tại Danh sách KPI

KTPM_BM_05_v5.0 6/30

- 3. Kích chọn Mức hiển thị tương ứng với mức phần tử mạng tại Danh sách tỉnh (vùng).
 - Tại danh sách nếu chọn mức tỉnh (vùng): Mức hiển thị có thể chọn Network/
 BSC
 - Tại danh sách nếu chọn mức BSC: Mức hiển thị có thể chọn BSC/ CELL
 - Tại danh sách nêu chọn mức CELL: chỉ có thể chọn Mức hiển thị CELL
- 4. Kích chọn Loại hiển thị:
 - Theo thời gian thực: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu tính từ 5 giờ trước đến thời điểm hiện tại, lúc này các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc đều được disable.
 - Theo điều kiện: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu trong khoảng thời gian NSD nhập vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc Lưu ý: Tại mục này không kích chọn giờ thì số liệu thống kê KPI hiển thị theo ngày.
- 5. Kích chọn nút **Xem số liệu**, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI.



Hình 4: Màn hình danh mục hiển thị số liệu KPI

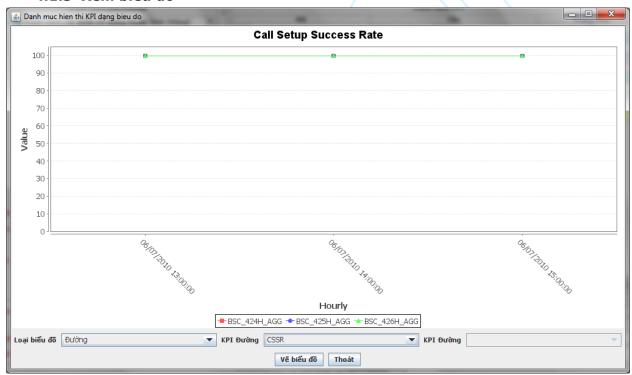
- 6. Thực hiện tìm kiếm số liệu KPI trong danh sách hiển thị số liệu KPI
 - Nhập nội dung tìm kiếm vào các textbox Tên NE hoặc Tỉnh
 - Nhấn chon Tìm kiểm
 - Kết quả tìm kiếm đúng được hiển thi trên Danh sách hiển thi số liêu KPI
 - Kết quả tìm kiếm sai thì hệ thống không trả ra kết quả bản ghi nào, danh sách hiển thi số liêu trống.
- 7. Thực hiện kết xuất báo cáo sau khi xem số liệu
 - Nhấn chọn **Báo cáo** hệ thống sẽ kết xuất báo cáo tương ứng ra file excel.

KTPM_BM_05_v5.0 7/30

Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0	Р
BÁO CÁO															
Nhà cung cấp	Tỉnh	Tên BSC	Loại NE	Ngày	Giờ	CALVOL	CSSRV1	CSSRV2	DCR	DCRV2	HOSR	HOSRV2	SDCCHBLKR	TCHBLR	TRAFFIC
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	02:00:00	304	99.47	96.5	.65	.65	100.7	100.7	0	0	4.29
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	03:00:00	188	98.8	95.85	.53	.53	100	100	0	0	1.81
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	04:00:00	349	99.31	93.28	1.41	1.41	100	100	0	0	3.56
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	05:00:00	1472	98.52	94.34	1.08	1.08	99.37	99.37	0	0	19.25
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	06:00:00	6991	98.91	95.21	.6	.6	99.09	99.09	0	.03	99.82
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	07:00:00	11456	98.93	95.54	.56	.56	99.69	99.69	0	.06	163.65
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	08:00:00	12874	98.86	94.84	.49	.49	99.73	99.73	0	.05	211.64
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	09:00:00	13660	98.95	94.58	.52	.52	99.56	99.56	0	.04	235.35
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	10:00:00	13551	98.95	94.31	.51	.51	99.6	99.6	0	.03	222.29
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	11:00:00	12304	98.8	94.33	.77	.77	99.67	99.67	0	.02	207.84
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	12:00:00	8166	98.67	93.08	.68	.68	99.74	99.74	.01	.03	154.78
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	13:00:00	7731	98.52	94.02	.74	.74	99.6	99.6	0	.01	132.67
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	14:00:00	11440	98.81	93.97	.75	.75	99.67	99.67	0	0	202.81
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	15:00:00	12469	99	94.96	.5	.5	99.55	99.55	0	.03	230.4
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	16:00:00	14392	99.01	95.39	.5	.5	99.69	99.69	0	.07	241.74
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	17:00:00	13829	99.06	94.5	.5	.5	99.53	99.53	0	.04	214.2
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	18:00:00	14491	98.91	94.38	.74	.74	99.41	99.41	.01	.06	237.33
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	19:00:00	13668	98.79	93.16	.92	.92	99.79	99.79	.01	.19	301.66
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	20:00:00	13707	98.87	92.55	.72	.72	99.28	99.28	.08	.2	352.07
ALCATEL	BAC KAN	BSC_605A_BKN	BSC	01/10/2015	21:00:00	8965	98.77	92.85	.7	.7	99.73	99.73	.02	.14	260.36
ALCATEL	BACKAN	DCC COLV DIAN	DCC	01/10/2015	22-00-00	4534	00	02.00	C2	C2	100	100			100 70
S	HEET	+										4			

Hình 5: Màn hình mẫu file báo cáo

4.1.3 Xem biểu đồ



Hình 6: Màn hình chức năng Xem bản đồ - KPI theo Tỉnh (Khu vực)

- Mục đích: theo dõi số liệu KPI của các trạm ở mức Network, BSC, CELL dưới dạng biểu đồ.
- Có 2 cách thực hiện Xem số liệu:
 - Xem trực tiếp trên giao diện DM theo dõi KPI theo Tỉnh (Khu vực)
 - Thực hiện xem bản đồ trên giao diện kết quả tìm kiếm (như hình 40)
- 1. Thực hiện tương tự các bước 1, 2, 3, 4 của thao tác Xem số liệu (tham khảo 3.2.1)

KTPM_BM_05_v5.0 8/30

2. Kích chọn nút **Xem biểu đồ**, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI dạng biểu đồ.

Hệ thống sẽ tự động chọn biểu đồ ở dạng đường và chọn số liệu của KPI đầu tiên của thao tác chọn KPI để vẽ biều đồ.

- 3. Thực hiện vẽ lai biểu đồ
 - Chọn Loại biểu đô muốn vẽ lại
 Hệ thống có các loại biểu đồ đường, cột, cột đường.
 - Với biểu đồ đường hoặc biểu đồ cột: trục tung bên tay trái hiển thị giá trị
 KPI, còn trục hoành hiển thị thời gian có giá trị của các KPI đó. Khi chọn
 vẽ 2 loại biểu đồ này combobox KPI Đường sẽ không được sử dung.
 - Với biểu đồ đường cột : trục tung bên tay trái hiển thị giá trị của KPI ở dạng biểu đồ cột (ứng với KPI chọn ở combobox KPI Cột), trung tung bên tay phải hiển thị giá trị của KPI ở dạng biểu đồ đường (ứng với KPI chọn ở combobox KPI Đường), trục hoành hiển thị thời gian có giá trị ứng với các KPI đã chọn. Trong trường hợp này 2 combobox KPI Đường và KPI Cột đều phải được sử dung.

Chú ý Loại biểu đồ Cột đường chỉ có thể sử dụng trong trường hợp chọn nhiều hơn 1 KPI tại Danh sách KPI

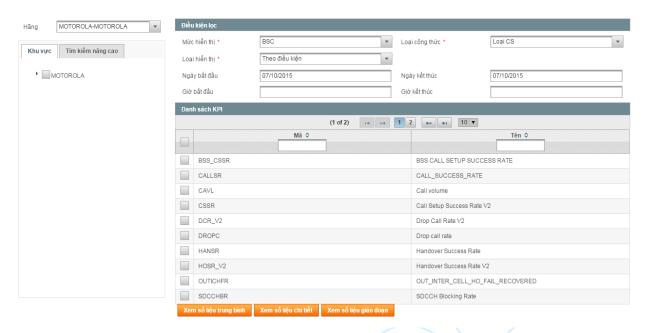
- Chọn KPI cột hoặc KPI đường hoặc cả KPI Cột và KPI Đường tướng ứng với loai biểu đô đã chon.
 - Với loại biểu đô: Cột hoặc Đường ta chọn KPI muốn xem ở Combobox không bị ẩn.
 - Với loại biểu đô Cột Đường: ta phải chọn KPI ở cả 2 Combobox (KPI
 Cột và KPI Đường)
- Kích chọn nút Vẽ biểu đô
 Hệ thống sẽ vẽ lại biểu đồ theo loại biểu đồ và các giá trị của KPI đã chọn

Chú ý:

- Để phóng to biểu đồ: dùng chuột bôi đen phần biểu đồ muốn phóng to (kéo từ trên xuống dưới)
- Để thu nhỏ biểu đồ: dùng chuột bôi đen phần biểu đồ muốn thu nhỏ (kéo từ dưới lên trên).
- 4.2 Danh mục hiển thị KPI riêng cho 1 hãng

(KPI → KPI riêng cho một hãng → KPI riêng cho 1 hãng 2G/3G)

KTPM_BM_05_v5.0 9/30



Hình 7: Màn hình KPI cho 1 riêng hãng

* Muc đích:

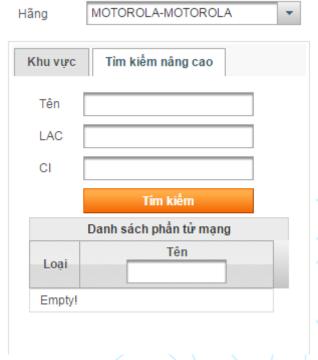
- Hiển thi số liêu thống kê dang KPI của từng phần tử mang theo mỗi hãng
- Thực hiện tìm kiếm các phần tử mạng (các trạm) theo từng hãng tương ứng với các điều kiện tìm kiếm như Tên NE, CI, LAC.

❖ Mô tả chung

- Combobox Hãng: hiển thị danh sách các hãng của hệ thống.
- Danh sách các phần tử mạng
 - Hiển thị các phần tử mạng được chia theo từng hãng, theo phân hệ: Hãng >> BSC >> CELL
 - Chức năng tìm kiếm: hỗ trợ NSD tìm kiếm nhanh các phần tử mạng theo điều kiện
- Danh sách KPI:
 - Hiển thị các KPI đã được ánh xạ của từng hệ thống
- Các điều kiện lọc để xem số liệu như: Mức hiển thị, Loại hiển thị, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc.

KTPM_BM_05_v5.0 10/30

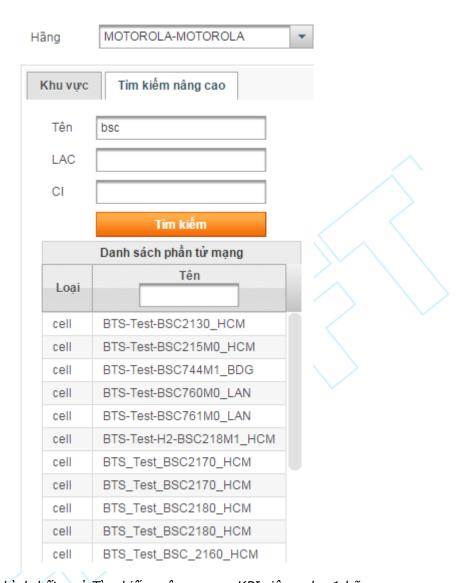
4.2.1 Tìm kiếm nâng cao



Hình 8: Màn hình chức năng Tìm kiếm nâng cao- KPI riêng cho 1 hãng Các bước thực hiện:

- 1. Chọn giá trị cho Combobox Hãng
- 2. Nhập các điều kiện tìm kiếm vào các textbox tương ứng (Tên NE, CI, LAC)
- 3. Kích chọn nút **Tìm kiếm**
 - Nếu dữ liệu tìm kiếm đúng xuất hiện giao diện để người sử dụng thực hiện tiếp chức năng Xem tài liệu cho phần tử mạng tương ứng.

KTPM_BM_05_v5.0 11/30



Hình 9: Màn hình kết quả Tìm kiếm nâng cao – KPI riêng cho 1 hãng Nếu dữ liệu tìm kiếm không tồn tại thì hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm trắng.

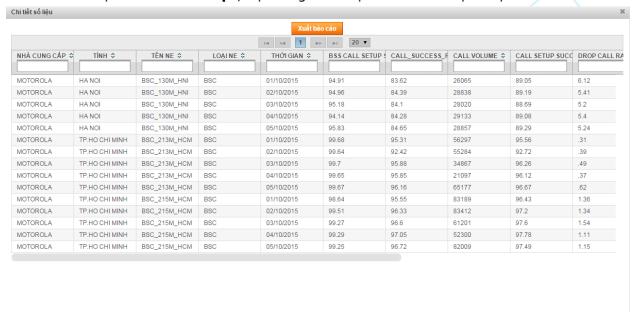
4.2.2 Xem số liêu

Có 2 cách thực hiện Xem số liệu:

- Xem trực tiếp trên giao diện KPI riêng cho 1 hãng
- Thực hiện xem số liệu trên giao diện hiển thị kết quả Tìm kiếm nâng cao (như hình 47)
- 1. Kích chọn một hãng tại combobox Hãng
- 2. Kích chọn một phần tử mạng (BSC/ CELL) muốn theo dõi số liệu
- 3. Kích chọn một hoặc nhiều KPI tại Danh sách KPI
- 4. Kích chọn Mức hiển thị tương ứng với mức phần tử mạng tại Danh sách các phần tử mang:
 - Tai danh sách nếu chon mức BSC: Mức hiển thi có thể chon BSC/ CELL
 - Tại danh sách nêu chọn mức CELL: chỉ có thể chọn Mức hiển thị CELL

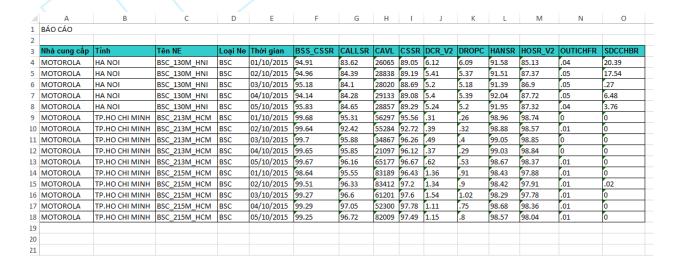
KTPM_BM_05_v5.0 12/30

- 5. Kích chọn Loại hiển thị:
 - Theo thời gian thực: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu tính từ 5 giờ trước đến thời điểm hiện tại, lúc này các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc đều được disable.
 - Theo điều kiện: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu trong khoảng thời gian NSD nhập vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc Lưu ý: Tại mục này không kích chọn giờ thì số liệu thống kê KPI hiển thị theo ngày.
- 6. Kích chon nút **Xem số liệu**, hệ thống hiển thi cửa sổ hiển thi số liệu KPI.



Hình 10: Màn hình Chi tiết số liêu- KPI riêng cho 1 hãng

- 7. Thực hiện kết xuất báo cáo sau khi xem số liệu
 - Nhấn chọn **Báo cáo** hệ thống sẽ kết xuất báo cáo tương ứng ra file excel.



KTPM_BM_05_v5.0 13/30

▶ Kpi chung cho nhiều hãng 2G

Hình 11: Màn hình mẫu file báo cáo

4.3 KPI chung cho nhiều hãng

(KPI \rightarrow KPI chung cho nhiều hãng \rightarrow KPI chung cho nhiều hãng 2G/3G)

Loại công thức Khu vực Tìm kiếm nâng cao Ngày bắt đầu 07/10/2015 Giờ bắt đầu 11:39:27 ▶ ■ ALCATEL Ngày kết thúc 07/10/2015 Giờ kết thúc 11:39:27 ► ERICSSON ► ERICSSON_SRAN ► HUAWEI Mä ≎ Tên ≎ ► HUAWEI_SRAN ▶ MOTOROLA CALVOL CS Call volume SIEMENS CSSRV1 cs Call Setup Success Rate V1 ZTE_SRAN CSSRV2 Call Setup Success Rate V2 CS DCR Drop call rate CS Drop Call Rate V2 DCRV2 CS cs Handover Success Rate V2 CS SDCCHBLKR SDCCH Blocking Rate cs

TCH Blocking Rate

CS

CS

Hình 12:

Traffic

Màn hình KPI chung cho nhiều hãng

Muc đích:

- Hiển thị số liệu thống kê dạng KPI của các hệ thống theo một hay nhiều Hãng
- Hiển thị biểu đồ thống kê dạng KPI của các hệ thống theo một hay nhiều Hãng
- Thực hiện tìm kiếm các phần tử mạng (các trạm) tương ứng với các điều kiện tìm kiếm như Tên hãng, Tên NE, CI và LAC

Mô tả chung

Danh sách các phần tử mạng

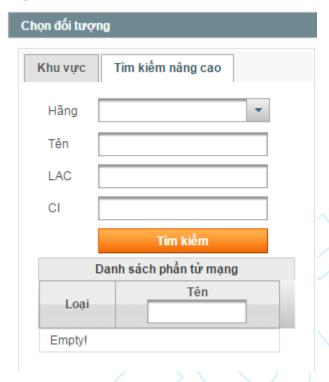
TCHBLR

TRAFFIC

- Hiển thi các phần tử mạng được chia theo các tỉnh, theo phân hệ: Vendor >> BSC >> CELL
- Chức năng tìm kiếm: hỗ trợ NSD tìm kiếm nhanh các phần tử mạng theo điều kiên
- Danh sách KPI:
 - Hiển thị các KPI đã được ánh xạ chung từ các hệ thống
- Các điều kiện lọc để xem số liệu hoặc xem biểu đồ như: Mức hiển thị, Loại hiển thị, Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc.

KTPM_BM_05_v5.0 14/30

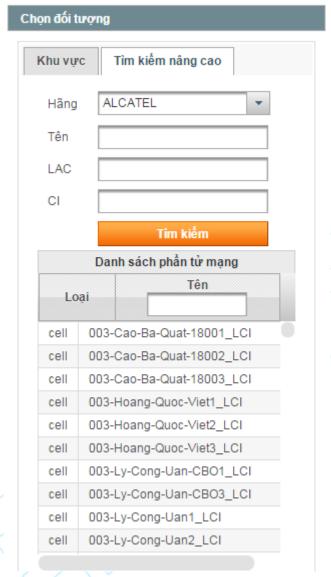
4.3.1 Tìm kiếm nâng cao



Hình 13: Màn hình chức năng Tìm kiếm nâng cao – KPI chung cho nhiều hãng Các bước thực hiện:

- 1. Nhập các điều kiện tìm kiếm vào combobox Hãng và các textbox (Tên NE, CI, LAC) tương ứng
- 2. Kích chọn nút **Tìm kiếm**
 - Nếu dữ liệu tìm kiếm đúng xuất hiện giao diện để người sử dụng thực hiện tiếp chức năng Xem tài liệu và Xem biểu đồ cho phần tử mạng tương ứng.

KTPM_BM_05_v5.0 15/30



Hình 14: Màn hình kết quả Tìm kiếm nâng cao - KPI chung cho nhiều hãng

Nếu dữ liệu tìm kiếm không tồn tại thì hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm trắng.

4.3.2 Xem số liệu

Có 2 cách thực hiện Xem số liệu:

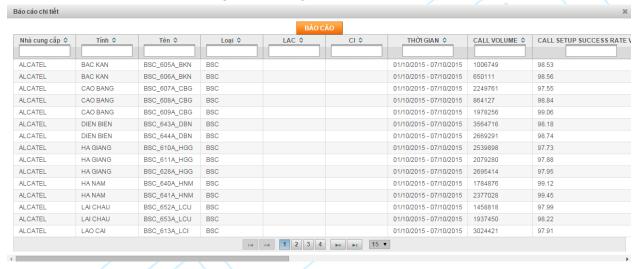
- Xem trực tiếp trên giao diện KPI chung cho nhiều hãng
- Thực hiện xem số liệu trên giao diện hiển thị kết quả Tìm kiếm nâng cao (như hình 53)

Chú ý: Tại Danh mục hiển thị KPI theo tất cả Hãng thì người sử dụng có thể xem số liệu của nhiều Hãng cùng một lúc (sử dụng Ctrl)

- 1. Kích chọn một hãng hoặc một phần tử mạng (BSC/ CELL) muốn theo dõi số liệu
- 2. Kích chọn một hoặc nhiều KPI tại Danh sách KPI
- 3. Kích chọn Mức hiển thị tương ứng với mức phần tử mạng tại Danh sách các phần tử mạng:

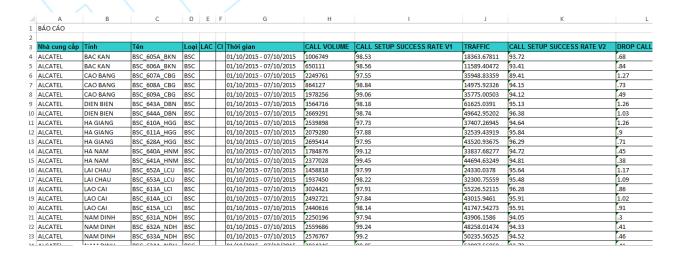
KTPM_BM_05_v5.0 16/30

- Tại danh sách nếu chọn Hãng thì Mức hiển thị có thể chọn là Vendor/ BSC/ CELL.
- Tại danh sách nếu chọn mức BSC thì Mức hiển thị có thể chọn BSC/ CELL.
- Tại danh sách nêu chọn mức CELL thì chỉ có thể chọn Mức hiển thị CELL.
- 4. Kích chon Loai hiển thi:
 - Theo thời gian thực: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu tính từ 5 giờ trước đến thời điểm hiện tại, lúc này các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc đều được disable.
 - Theo điều kiện: hệ thống sẽ tổng hợp dữ liệu trong khoảng thời gian NSD nhập vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc Lưu ý: Tại mục này không kích chọn giờ thì số liệu thống kê KPI hiển thị theo ngày.
- 5. Kích chọn nút **Xem số liệu**, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI.

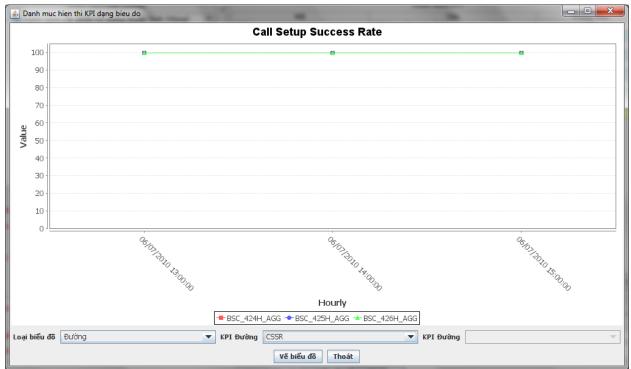


Hình 15: Màn hình Chi tiết số liệu - KPI chung cho nhiều hãng

- 6. Thực hiện kết xuất báo cáo sau khi xem số liệu
 - Nhấn chọn **Báo cáo** hệ thống sẽ kết xuất báo cáo tương ứng ra file excel.



KTPM_BM_05_v5.0 17/30



Hình 16: Màn hình mẫu file báo cáo

4.3.3 Xem biểu đồ

Hình 17: Màn hình chức năng Xem bản đồ - DM theo dõi KPI theo nhiều hãng

- Mục đích: theo dõi số liệu KPI của các trạm ở mức Vendor, BSC, CELL dưới dạng biểu đồ.
- Có 2 cách thực hiện Xem số liêu:
 - Xem trực tiếp trên giao diện KPI chung cho nhiều hãng
 - Thực hiện xem bản đồ trên DM hiển thị kết quả Tìm kiếm nâng cao (như hình 53)
- 4. Thực hiện tương tự các bước 1, 2, 3, 4 của thao tác Xem số liệu (tham khảo 3.3.2)
- Kích chọn nút Xem biểu đô, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI dạng biểu đồ.

Hệ thống sẽ tự động chọn biểu đồ ở dạng đường và chọn số liệu của KPI đầu tiên của thao tác chon KPI để vẽ biều đồ.

- 6. Thực hiện vẽ lại biểu đồ
 - Chọn Loại biểu đô muốn vẽ lại
 Hệ thống có các loại biểu đồ đường, cột, cột đường.
 - Với biểu đồ đường hoặc biểu đồ cột: trục tung bên tay trái hiển thị giá trị
 KPI, còn trục hoành hiển thị thời gian có giá trị của các KPI đó. Khi chọn
 vẽ 2 loại biểu đồ này combobox KPI Đường sẽ không được sử dụng.
 - Với biểu đồ đường cột : trục tung bên tay trái hiển thị giá trị của KPI ở dạng biểu đồ cột (ứng với KPI chọn ở combobox KPI Cột), trung tung bên tay phải hiển thị giá trị của KPI ở dạng biểu đồ đường (ứng với KPI chọn ở

KTPM_BM_05_v5.0 18/30

combobox **KPI Đường**), trục hoành hiển thị thời gian có giá trị ứng với các KPI đã chọn. Trong trường hợp này 2 combobox **KPI Đường** và **KPI Cột** đều phải được sử dụng.

Chú ý Loại biểu đồ Cột đường chỉ có thể sử dụng trong trường hợp chọn nhiều hơn 1 KPI tai Danh sách KPI

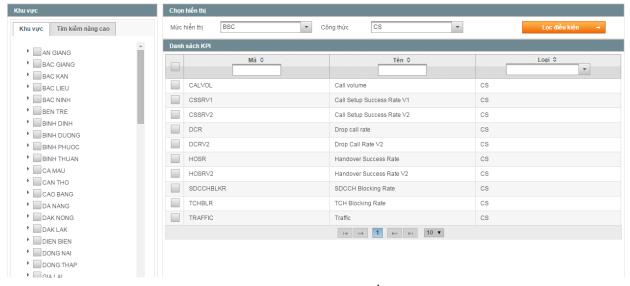
- Chọn KPI cột hoặc KPI đường hoặc cả KPI Cột và KPI Đường tướng ứng với loai biểu đô đã chon.
 - Với loại biểu đô: Cột hoặc Đường ta chọn KPI muốn xem ở Combobox không bi ẩn.
 - Với loại biểu đô Cột Đường: ta phải chọn KPI ở cả 2 Combobox (KPI Cột và KPI Đường)
- Kích chọn nút Vẽ biểu đồ
 Hệ thống sẽ vẽ lại biểu đồ theo loại biểu đồ và các giá trị của KPI đã chọn

Chú ý:

- Để phóng to biểu đồ: dùng chuột bôi đen phần biểu đồ muốn phóng to (kéo từ trên xuống dưới)
- Để thu nhỏ biểu đồ: dùng chuột bôi đen phần biểu đồ muốn thu nhỏ (kéo từ dưới lên trên).

4.4 Loc KPI

 $(KPI \rightarrow Loc KPI \rightarrow Loc KPI 2G/3G)$



Hình 18: Màn hình danh mục hiển thị Lọc KPI

Muc đích:

- Hiển thị số liệu thống kê dạng KPI của các hệ thống theo các điều kiện lọc nhất định
- Hiển thị biểu đồ thống kê dạng KPI của các hệ thống theo một hay nhiều khu vực
- Thực hiện tìm kiếm các phần tử mạng (các trạm) tương ứng với các điều kiện tìm kiếm như Tỉnh, Hãng, Tên NE, CI và LAC

KTPM_BM_05_v5.0 19/30

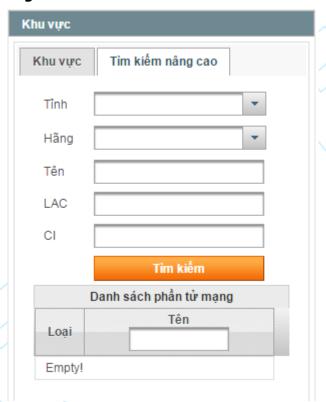
Mô tả chung

- Danh sách các phần tử mạng
 - Hiển thị các phần tử mạng được chia theo các tỉnh, theo phân hệ: Tỉnh >> BSC
 CELL
 - Chức năng tìm kiếm: hỗ trợ NSD tìm kiếm nhanh các phần tử mạng theo điều kiên
- Danh sách KPI:

Hiển thi các KPI đã được ánh xa chung từ các hệ thống

Các điều kiên: Mức hiển thi, Công thức.

4.4.1 Tìm kiếm nâng cao

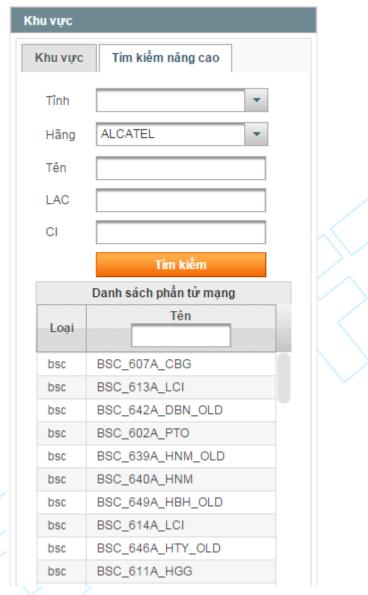


Hình 19: Màn hình chức năng Tìm kiếm nâng cao – Lọc KPI

Các bước thực hiện:

- 3. Nhập các điều kiện tìm kiếm vào comboboxTỉnh, Combobox Hãng, các textbox (Tên NE, CI, LAC) tương ứng và textbox Mức hiển thị trên grid Chọn hiển thị.
- 4. Kích chọn nút **Tìm kiếm**
 - Nếu dữ liệu tìm kiếm đúng xuất hiện giao diện để người sử dụng thực hiện tiếp chức năng Xem tài liệu và Xem biểu đồ cho phần tử mạng tương ứng.

KTPM_BM_05_v5.0 20/30



Hình 20: Màn hình kết quả Tìm kiếm nâng cao - Lọc KPI

Nếu dữ liệu tìm kiếm không tồn tại thì hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm trắng.

4.4.2 Xem số liệu

Có 2 cách thực hiện Xem số liệu:

- Xem trực tiếp trên giao diện Lọc KPI
- Thực hiện xem số liệu trên giao diện DM hiển thị kết quả Tìm kiếm nâng cao (như hình 53)
- 7. Kích chọn một hãng hoặc một phần tử mạng (BSC/ CELL) muốn theo dõi số liệu
- 8. Kích chọn một hoặc nhiều KPI tại Danh sách KPI
- 9. Kích chọn Mức hiển thị
- 10. Kích chọn button Lọc điều kiện →

KTPM_BM_05_v5.0 21/30



Hình 21: Màn hình sau khi kích Loc điều kiên

Chú ý: Button Danh sách KPI cho phép quay lại giao diện trước để chọn lại điều kiện.

11. Kích chọn Loại hiển thị:

- Template theo giờ: hệ thống sẽ cho phép nhập dữ liệu vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc
- Template theo ngày và giờ: hệ thống sẽ cho phép nhập dữ liệu vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc
- Template theo ngày: hệ thống sẽ cho phép nhập dữ liệu vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc; disable các textbox Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc

12. Kích chọn Kiểu thời gian:

- Liên tục: Cho phép xem số liệu với cả 3 loại hiển thị ở Combobox Loại hiển thị
- Gián đoạn: Không cho phép xem số liệu với loại hiển thị Template theo ngày.

13. Kích chọn Kiểu lọc KPI:

- Template điều kiện mẫu: Hiển thị table Danh sách điều kiện mẫu cho phép chọn điều kiện mẫu.

KTPM_BM_05_v5.0 22/30



Hình 22: Màn hình danh sách điều kiện mẫu

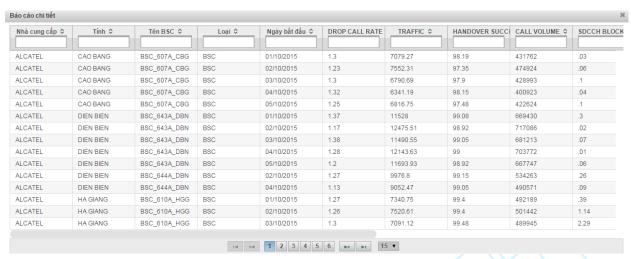
Tự nhập điều kiện: Hiển thị grid tự nhập điều kiện



Hình 23: Màn hình tư nhập điều kiện

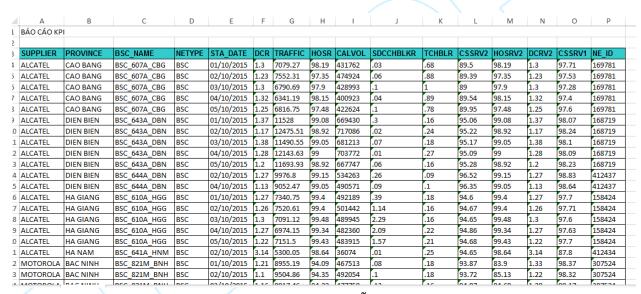
- 14. Chọn 1 điều kiện ở Danh sách điều kiện mẫu hoặc tự điền điều kiện vào các texbox Số ngày lặp tối thiểu, Số giờ lặp tối thiểu và Textarea Điều kiện. Trong đó,
 - Số giờ lặp tối thiểu: disable khi chọn Loại hiển thị là Template theo ngày.
 - Số ngày lặp tối thiểu: disable khi chọn Loại hiển thị là template theo giờ.
 - Điều kiện: phải nhập đúng định dạng gợi ý, cho phép nhập nhiều điều kiện liên kết bằng các toán tử AND, OR và điều kiện phải là mã của KPI.
- 15. Kích chọn nút **Xem số liệu chi tiết**, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI.

KTPM_BM_05_v5.0 23/30



Hình 24: Màn hình Danh mục chi tiết số liệu KPI – Lọc KPI

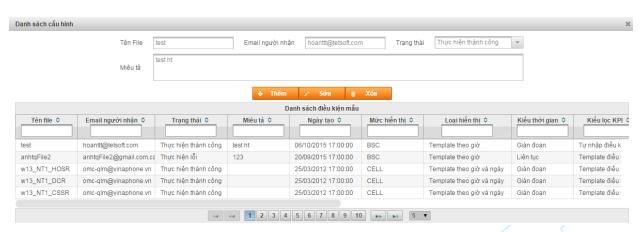




Hình 25: Màn hình mẫu file báo cáo

4.4.3 Lưu cấu hình

KTPM_BM_05_v5.0 24/30



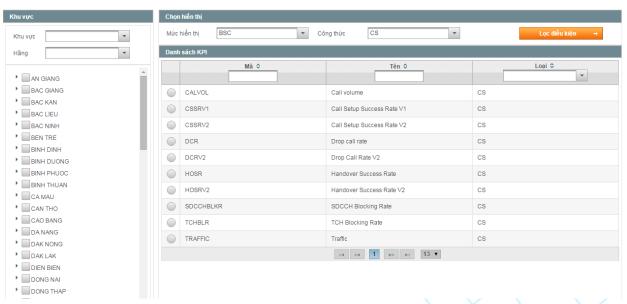
Hình 26: Màn hình chức năng Lưu cấu hình - Lọc KPI

- 7. Thực hiện tương tự các bước 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 của thao tác Xem số liệu (<u>tham khảo 3.3.2</u>)
- 8. Kích chọn nút **Lưu cấu hình**, hệ thống hiển thị cửa sổ form lưu cấu hình cho các điều kiên loc chon ở các bước trước.
- 9. Thực hiện lưu cấu hình
 - Kích button Thêm
 - Điền Tên file, Email người nhận, chọn Trạng thái và điền Miêu tả
 - Kích button Đồng ý nếu muốn lưu và kích button Bỏ qua nếu không muốn lưu cấu hình.
- 10. Thực hiện sửa cấu hình
 - Chọn 1 bản ghi trên table Danh sách điều kiện mẫu
 - Kích button Sửa
 - Sửa dữ liêu mong muốn.
 - Kích button Đồng ý nếu muốn lưu và kích button Bỏ qua nếu không muốn lưu cấu hình.
- 11. Thực hiện xóa cấu hình
 - Chọn 1 bản ghi trên table Danh sách điều kiện mẫu
 - Kích button Xóa
 - Kích button Đồng ý nếu muốn xóa cấu hình và kích button Bỏ qua nếu không muốn xóa cấu hình.

4.5 Loc KPI đông

 $(KPI \rightarrow Loc KPI \stackrel{?}{dong} \rightarrow Loc KPI \stackrel{?}{dong} 2G/3G)$

KTPM_BM_05_v5.0 25/30



Hình 27: Màn hình danh mục hiển thị Lọc KPI động

Mục đích:

- Hiển thị số liệu thống kê dạng KPI của các hệ thống theo các điều kiện lọc nhất định
- Hiển thị biểu đồ thống kê dạng KPI của các hệ thống theo khu vực, hãng nhất định

Mô tả chung

- Danh sách các phần tử mạng
 - Hiển thị các phần tử mạng được chia theo các tỉnh, theo phân hệ: Tỉnh >> BSC
 >> CELL
 - Chức năng tìm kiếm: hỗ trợ NSD tìm kiếm nhanh các phần tử mạng theo điều kiện
- Danh sách KPI:

Hiển thị các KPI đã được ánh xa chung từ các hệ thống

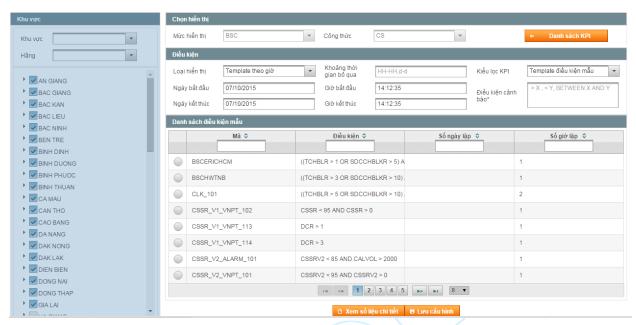
- Các điều kiện: Mức hiển thị, Công thức.

4.5.1 Xem số liệu

Có Thế chọn Combobox Tỉnh, hãng hoặc cả hai hoặc không chọn combobox nào.

- 1. Kích chọn một hãng hoặc một phần tử mạng (BSC/ CELL) muốn theo dõi số liệu
- 2. Kích chon một KPI tại Danh sách KPI
- 3. Kích chon Mức hiển thi
- 4. Kích chon button Lọc điều kiện →

KTPM_BM_05_v5.0 26/30



Hình 28: Màn hình sau khi kích Lọc KPI

Chú ý: Button Danh sách KPI cho phép quay về giao diện trước để chọn lại điều kiện.

- 5. Kích chon Loai hiển thi:
 - Template theo giờ: hệ thống sẽ cho phép nhập dữ liệu vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc, Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc
 - Template theo ngày: hệ thống sẽ cho phép nhập dữ liệu vào các textbox Ngày bắt đầu, Ngày kết thúc; disable các textbox Giờ bắt đầu, Giờ kết thúc
- 6. Điền khoảng thời gian bỏ qua:
 - Với loại hiển thị là Template theo giờ: Cho phép điền số trong khoảng từ 00 đến 23 theo định dạng gợi ý trong textbox
 - Với loại hiển thị là Template theo ngày: Cho phép điền số trong khoảng từ 1
 đến 7 theo định dạng gợi ý trong textbox; trong đó, 1-7 tương ứng với số ngày trong tuần, 1 là chủ nhật, 2 là thứ 2, ...
- 7. Kích chọn Kiểu lọc KPI:
 - Template điều kiện mẫu: Hiển thị table Danh sách điều kiện mẫu cho phép chon điều kiên mẫu.

KTPM_BM_05_v5.0 27/30



Hình 29: Màn hình danh sách điều kiên mẫu

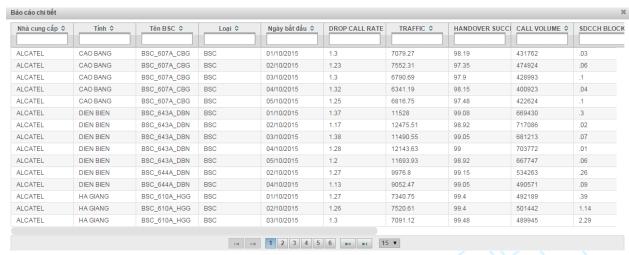
- Tự nhập điều kiện: Hiển thị grid tự nhập điều kiện



Hình 30: Màn hình tư nhập điều kiện

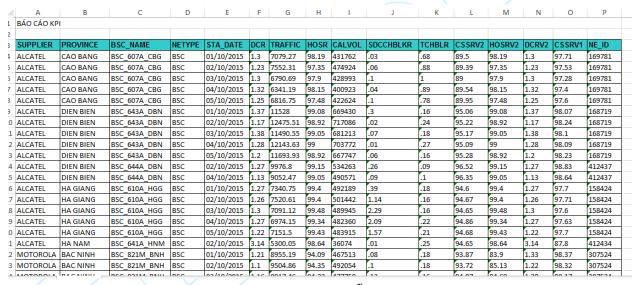
- 8. Điền điều kiện cảnh báo: Theo định dạng gợi ý trong textarea
- 9. Chọn 1 điều kiện ở Danh sách điều kiện mẫu hoặc tự điền điều kiện vào các texbox Số ngày lặp tối thiểu, Số giờ lặp tối thiểu và Textarea Điều kiện. Trong đó,
 - Số giờ lặp tối thiểu: disable khi chọn Loại hiển thị là Template theo ngày.
 - Số ngày lặp tối thiểu: disable khi chọn Loại hiển thị là template theo giờ.
 - Điều kiện: phải nhập đúng định dạng gợi ý, cho phép nhập nhiều điều kiện liên kết bằng các toán tử AND, OR và điều kiện phải là mã của KPI.
- 10. Kích chọn nút **Xem số liệu chi tiết**, hệ thống hiển thị cửa sổ hiển thị số liệu KPI.

KTPM_BM_05_v5.0 28/30



Hình 31: Màn hình Chi tiết số liệu KPI - Lọc KPI động

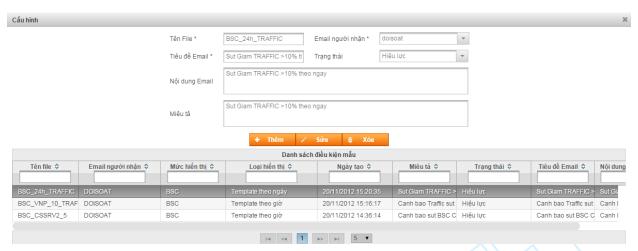
11. Kích button **Báo cáo** sau khi xem số liệu chi tiết



Hình 32: Màn hình mẫu file báo cáo

4.5.2 Lưu cấu hình

KTPM_BM_05_v5.0 29/30



Hình 33: Màn hình chức năng Lưu cấu hình - Lọc KPI động

- 12. Thực hiện tương tự các bước 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 của thao tác Xem số liệu (tham khảo 3.3.2)
- 13. Kích chọn nút **Lưu cấu hình**, hệ thống hiển thị cửa sổ form lưu cấu hình cho các điều kiện lọc chọn ở các bước trước.
- 14. Thực hiện lưu cấu hình
 - Kích button Thêm
 - Điền Tên file, Email người nhận, chọn Trạng thái và điền Miêu tả
 - Kích button Đồng ý nếu muốn lưu và kích button Bỏ qua nếu không muốn lưu cấu hình.
- 15. Thực hiện sửa cấu hình
 - Chọn 1 bản ghi trên table Danh sách điều kiện mẫu
 - Kích button Sửa
 - Sửa dữ liêu mong muốn.
 - Kích button **Đồng ý** nếu muốn lưu và kích button **Bỏ qua** nếu không muốn lưu cấu hình.
- 16. Thực hiện xóa cấu hình
 - Chọn 1 bản ghi trên table Danh sách điều kiện mẫu
 - Kích button Xóa
 - Kích button Đồng ý nếu muốn xóa cấu hình và kích button Bỏ qua nếu không muốn xóa cấu hình.

KTPM_BM_05_v5.0 30/30