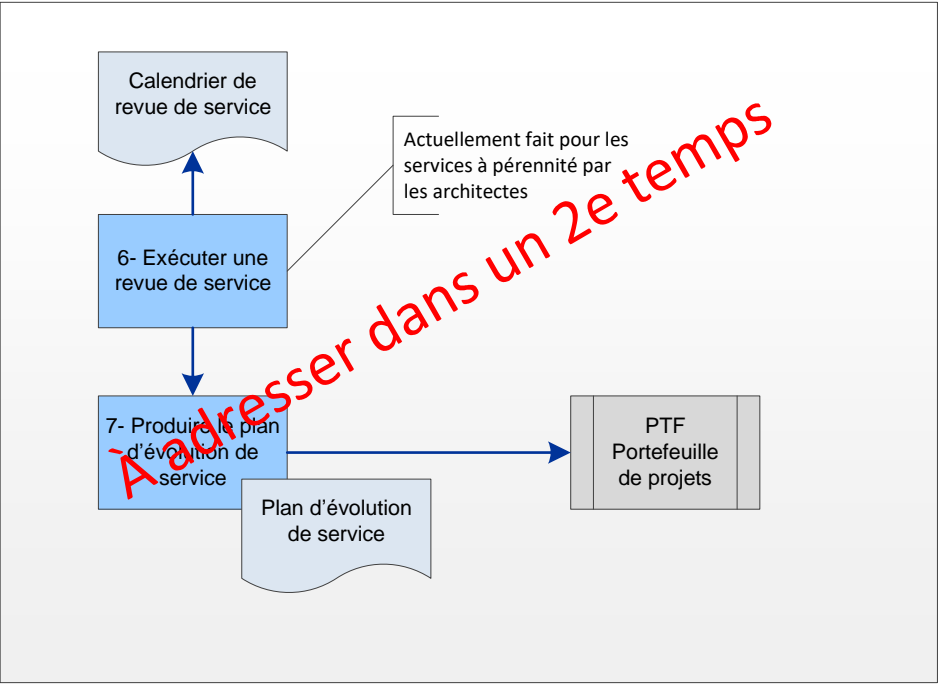
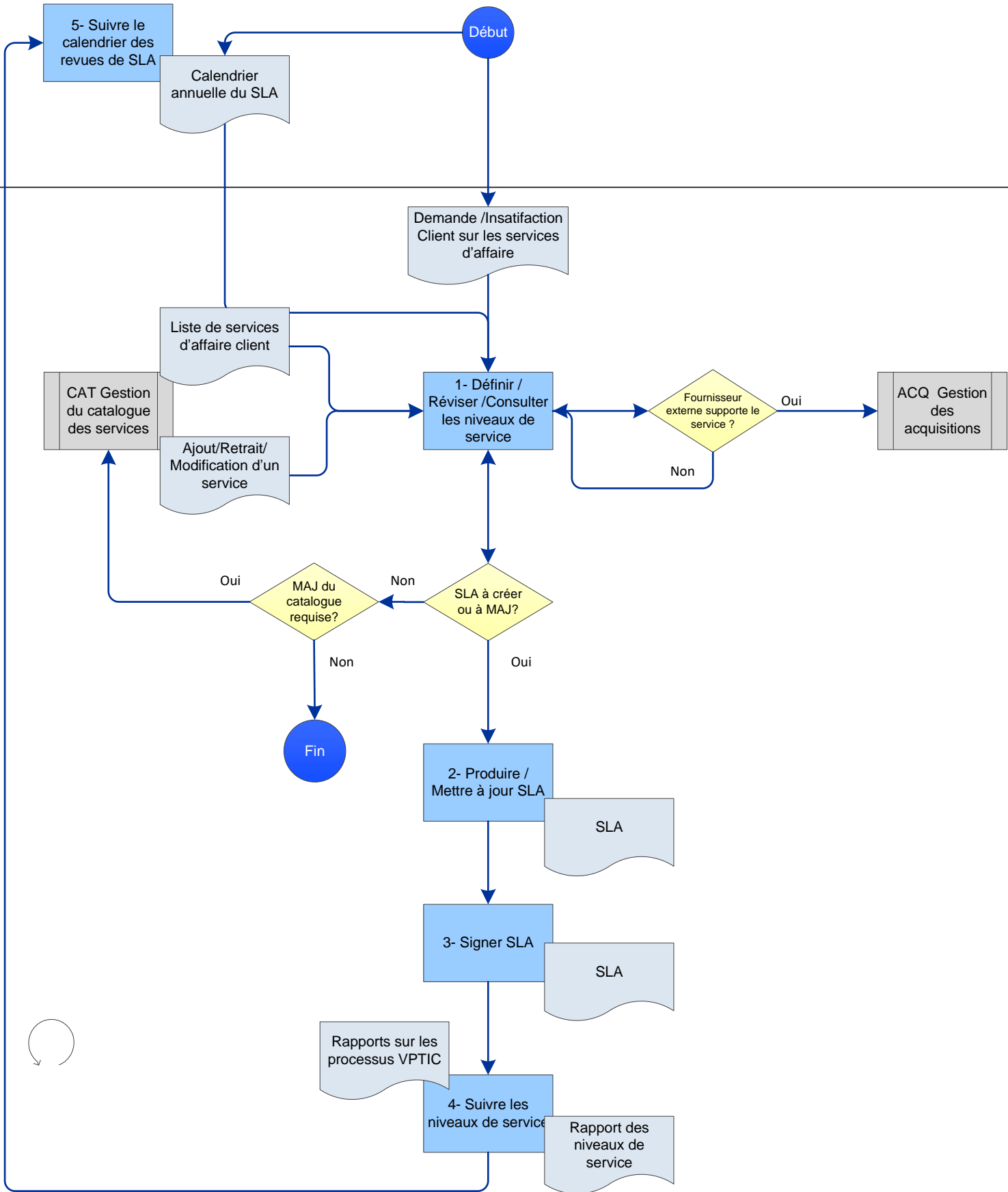


SLM – Gestion des niveaux de service

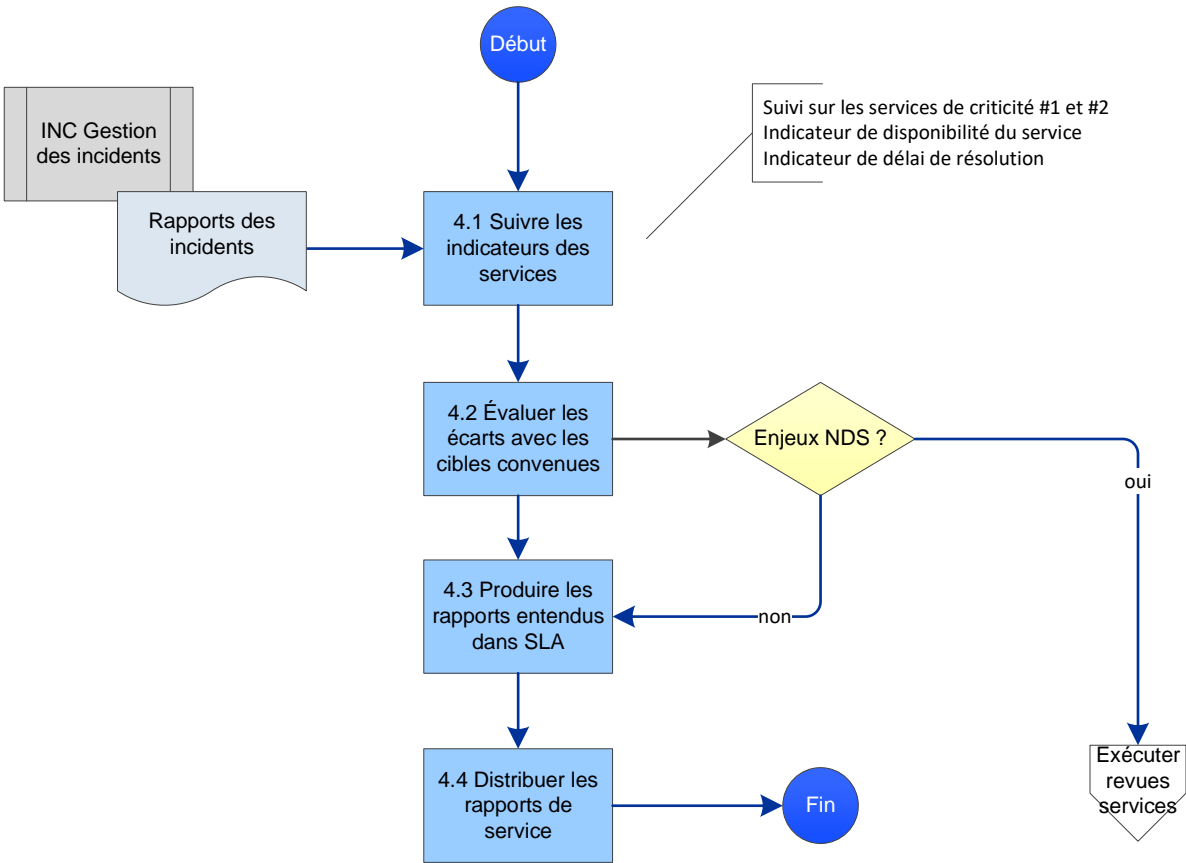
Propriétaire des niveaux de service

Gestionnaire des niveaux de service (DRA)

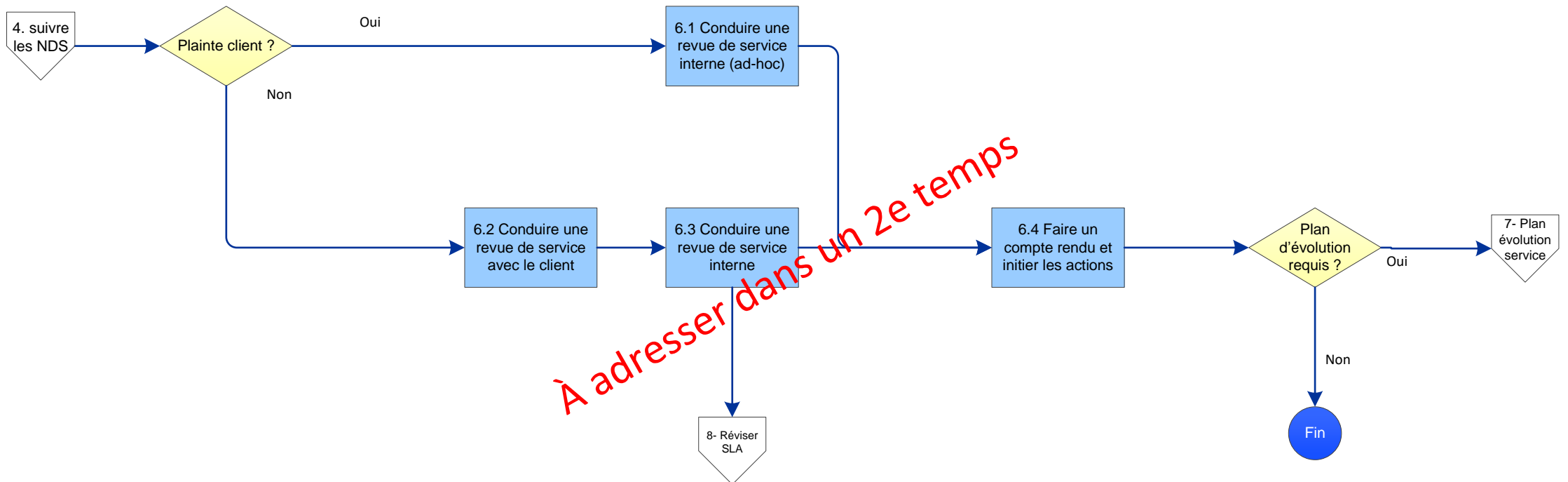


4- Suivre les niveaux de services

Gestionnaire des niveaux de service



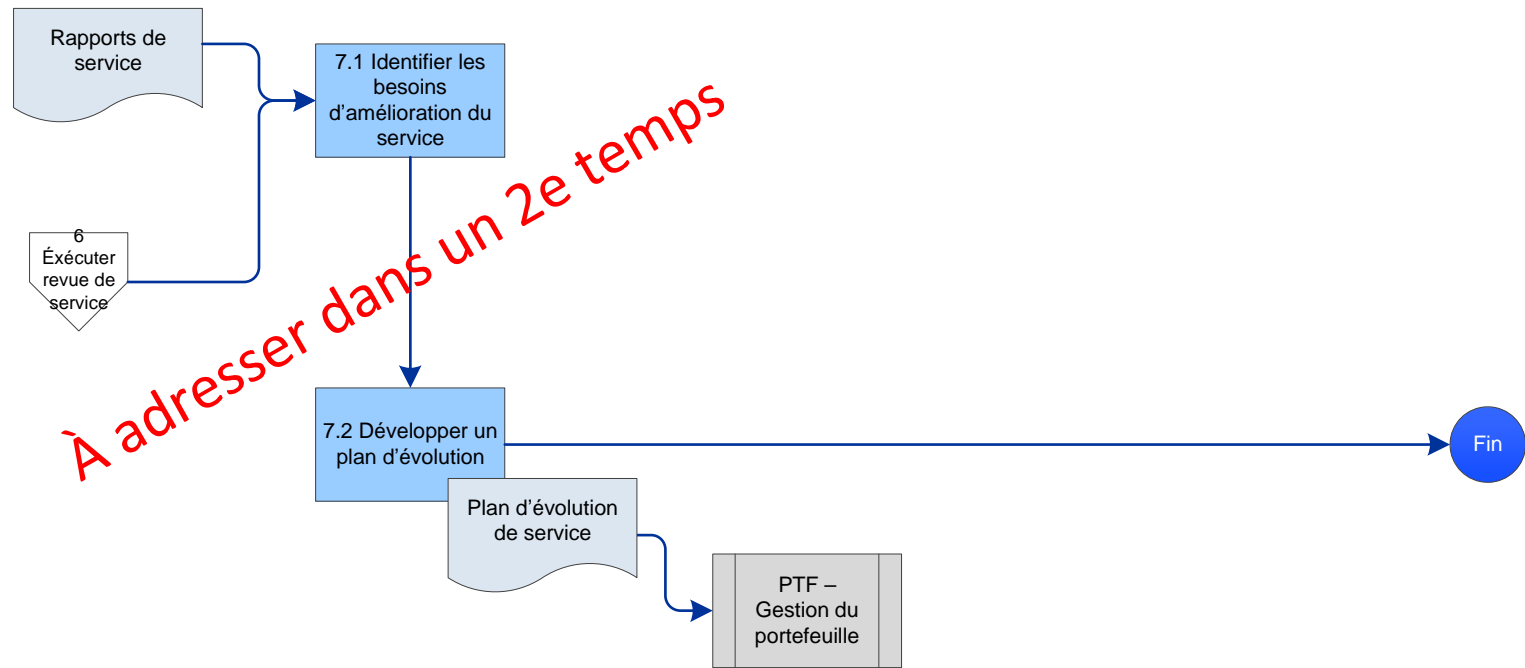
6- Exécuter une revue de service



À adresser dans un 2e temps

7- Produire le plan d'évolution de service

Gestionnaire des niveaux de services (DRA)



Révisions		
Description	Date	Conseiller

Liens et références :	
Lien vers le guide de processus :	<a href="#">Guide de processus</a>

Livrables/  
intrants-  
extrantsDécisionRéférence  
hors pageRéférence sur  
la pageRéférence  
vers un autre  
processus

Bd / outils

Courriel

Appel

Référence WEB

Zone  
d'amélioration